

Norva24 Group AB Hållbarhetsredovisning 2022





Hållbarhet är en del av vårt syfte

UIM-TJÄNSTER FÖR ETT HÅLLBART SAMHÄLLE

Infrastruktur under mark är avgörande för samhället, och det är helt nödvändigt för samhället att den fungerar. Tillgång till rent vatten och sanitet är grundläggande mänskliga rättigheter. Nästan alla privata och offentliga organisationer, institutioner och privata hushåll är anslutna till infrastrukturen under mark. Denna infrastruktur under mark ger rent vatten till samhället och för bort avloppsvatten för att renas och tas omhand på ett korrekt sätt. Skador, slitage eller fel på infrastrukturen under mark kan orsaka störningar i försörjningen av rent vatten, förorena avloppsvattnet och i värsta fall orsaka miljöskador. Kontinuerligt underhåll av infrastruktur under mark och rör är därför en kritisk process för att upprätthålla effektiviteten som gör att systemen håller längre.

Åldrande infrastruktur under mark och urbanisering

Infrastrukturen under mark på Norva24s nuvarande marknader är i allmänhet i dåligt skick efter årtionden av underinvesteringar och försenade renoveringar, vilket har resulterat i en generell eftersläpning för underhållet av infrastrukturen under mark. På de nuvarande marknaderna är genomsnittsåldern på infrastrukturen under mark ungefär 40 år och i vissa fall så gammal som 150 år. Detta leder till en ökning av skador på avloppen och ökade läckagenivåer, vilket påverkar tillförlitligheten och kvaliteten på den totala infrastrukturen under mark och påverkar hela samhället på ett negativt sätt. Dessutom sätter en ökande urbanisering press på kapaciteten hos infrastrukturen under mark som inte är dimensionerad för den aktuella befolkningsökningen i större städer. Det dåliga tillståndet för infrastrukturen under mark ökar behovet av underhåll och renovering.

Klimatförändringar

Klimatförändringarna har och kommer att fortsätta öka förekomsten av mer extrema väderförhållanden. Klimatförändringarna kommer att leda till både mer torka och större nederbörds mängder, vilket sätter högre press på infrastrukturen under mark. Extra torr väder leder ofta till ett ökat behov av rengöring av infrastruktur under mark och vattenledningar, eftersom flödet genom systemet under normala väderförhållanden resulterar i självrensning. Klimatförändringarna ökar också förekomsten av akuta nederbörds mängder, vilket sätter press på kapaciteten i dagvattensystemen. Systemen har inte kapacitet för att inrymma de extrema vattennivåerna, vilket leder till översvämningar och skada på omgivande infrastruktur. En ökning av medeltemperaturen leder till hygienproblem i försörjningssystemet för dricksvatten, eftersom förekomsten av bakterier ökar. UIM-tjänster är avgörande för länder som anpassar sig till extrema väderhändelser som skapats av klimatförändringar.

Roll i samhället

Branschen kan inte verka oberoende av samhället utan är en del av det. Intressenternas förväntningar har vidareutvecklats från att enbart fokusera på att maximera företagets vinst inom lagens ramar. Företagen förväntas nu bidra till det samhälle de är en del av, följa alla lagar och förordningar samt sociala normer och etiska affärsmetoder.

NORVA24S BIDRAG TILL ETT HÅLLBART SAMHÄLLE

Av den anledningen utgör hållbarhet själva kärnan i Norva24 och det vi gör. Det är en del av vårt syfte. Norva24s långsiktiga vision är att bli en europeisk marknadsledare och en föregångare, vilket



innebär att vi vill fungera som en inspirationskälla även i hållbarhetsfrågor för UIM-industrin i Europa.

Miljö

Norva24s underhåll av infrastruktur under mark är en viktig faktor för en hållbar framtid och våra tjänster bidrar till FN:s globala mål för hållbar utveckling (SDG). Vi bidrar direkt till mål 6 – Rent vatten och sanitet för alla, och våra tjänster är också viktiga för mål 11 – Hållbara städer och samhällen samt mål 13 – Bekämpa klimatförändringarna. Ett strategiskt fokus för koncernen är att främja energieffektivitet i linje med mål 7 – Hållbar energi för alla.

För att bidra till ett mer miljövänligt samhälle har vi ett strategiskt fokus på att öka andelen gröna verksamheter förenliga med EU-taxonomi och minska vår relativa energiförbrukning:

- Öka andelen gröna verksamheter förenliga med EU-taxonomi (Totala rörelseintäkter från gröna verksamheter förenliga med EU-taxonomi/Totala rörelseintäkter)
- Minska den relativa energiförbrukningen från den egna verksamheten (kWh/Totala rörelseintäkter*100)



Socialt

Koncernens mål är att ligga steget före i fråga om kvalitet, hälsa, säkerhet och miljö (QHSE). Alla medarbetare i koncernen ska bidra till processen med ständiga förbättringar av både arbetsmiljö, arbetsprocesser, miljö, arbetsprocesser, miljöarbete och socialt ansvar. Vårt engagemang och löfte "Vi hjälper alltid!" möjliggörs genom vår företagskultur, som är djupt rotad i koncernen.



För att säkerställa att våra medarbetare har en säker arbetsmiljö har Norva24 ett tydligt fokus på sociala faktorer som hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Vi arbetar för att motverka olyckor och annan arbetsrelaterad ohälsa genom korrekt utbildning och medvetenhet kring QHSE. För oss på Norva24 utgör hälsa och säkerhet själva grunden för vår verksamhet, och de flesta av våra operativa enheter är antingen redan certifierade eller håller på att certifieras enligt ISO 45001.

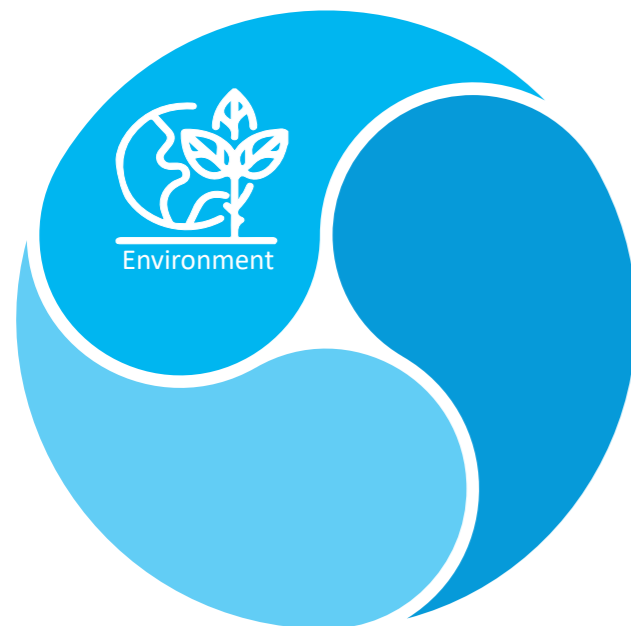
Etisk verksamhet

Norva24 definierar hållbar utveckling som en utveckling som tillgodoser nutidens behov utan att äventyra kommande generationers förmåga att tillgodose sina egna behov. Vi ska alltid agera som ett ansvarsfullt bolag som främjar hållbara metoder. Norva24 strävar efter att tillämpa etiska affärsmetoder i hela koncernen. Uppförandekoden, som är godkänd av styrelsen, ligger till grund för hur Norva24 ska bedriva en etisk verksamhet och minska risken för överträdelser på områden som konkurrensrätt,

antikorruption, mänskliga rättigheter, skydd för personuppgifter, hälsa, säkerhet och miljö i samverkan med våra viktigaste intressenter. Norva24 genomför också en årlig granskning av mänskliga rättigheter i enlighet med OECD:s riktlinjer för ansvarsfullt företagande.



Miljö



Norva24 vill vara en föregångare och inspirera till miljövänliga lösningar inom UIM-branschen. Som en ledande leverantör av UIM-tjänster erbjuder vi våra kunder lösningar som är avgörande för att samhället ska fungera. Vi har ett strategiskt mål att öka andelen gröna verksamheter förenliga med EU-taxonomin. Våra tjänster bidrar direkt till flera av FN:s globala mål:



- Mål 6: Säkerställa tillgången till, och en hållbar förvaltning av, vatten och sanitet för alla.



- Mål 11: Göra städer och bosättningar inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbara.



- Mål 13: Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och konsekvenserna av dessa.



Öka andelen gröna verksamheter förenliga med EU-taxonomin (Totala rörelseintäkter från gröna verksamheter förenliga med EU-taxonomin/Totala rörelseintäkter)

Dessutom vidtar vi aktivt åtgärder för att minska vår relativa energiförbrukning i samband med att vi utför våra tjänster. En effektivare ruttplanering, investeringar i ny utrustning med lägre energiförbrukning och andra energibesparingsinitiativ görs för att öka energieffektiviteten i verksamheten.

För att övervaka utvecklingen har vi infört ett nyckeltal som mäter relativ energiförbrukning i alla segment.



- Mål 7.3: Fördubbla den globala ökningen av energieffektivitet.



Minska den relativa energiförbrukningen från den egna verksamheten
(kWh/Totala rörelseintäkter*100)



EU-taxonomin gröna verksamheter



EU-taxonomin är ett klassificeringssystem som har införts av Europeiska unionen för att anpassa den finansiella rapporteringen till EU:s strategi för en grön ny giv, och främja investeringar i hållbara verksamheter och skapa transparens och jämförbarhet inom unionen. Enligt taxonomin rapporterar vi andelen omsättning som är förenlig med EU:s mål för miljömässigt hållbara tjänster (gröna tjänster). Vi rapporterar också kapitalutgifter som andel av investeringar som stödjer gröna tjänster eller avsedda för omställningen av ej förenliga tjänster till gröna tjänster. Investeringar som inte anses vara kapitalutgifter i redovisningsstandarderna redovisas som driftsutgifter enligt taxonomin.

Taxonomiramen är under ständig utveckling. År 2022 är första gången som vi rapporterar om verksamheter som är förenliga med kraven i taxonomiramen. Förenligheten avser endast miljömålets begränsning av klimatförändringar och anpassning till klimatförändringar. EU håller på att ta fram tekniska granskningskriterier för sina övriga fyra miljömål (hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser, omställning till en cirkulär ekonomi, förebyggande och begränsning av miljöföroreningar samt skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem). Detta förväntas leda till en utökad rapportering i framtiden.

För att en tjänst ska anses vara taxonomiförenlig krävs att det kan fastställas att verksamheten

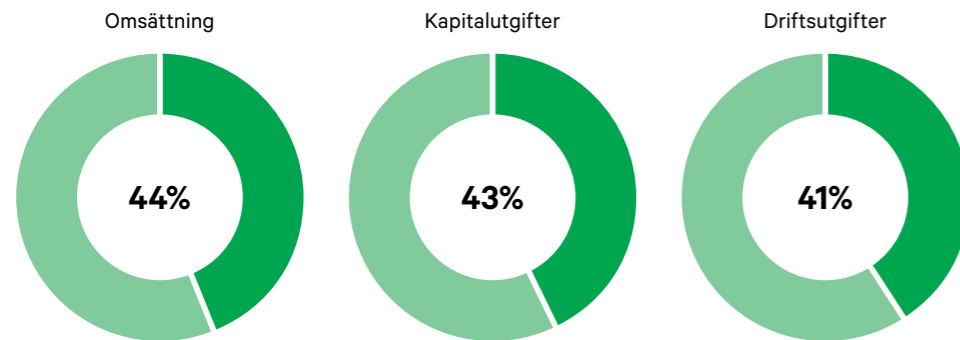
- gör ett väsentligt bidrag till ett eller flera av EU:s miljömål kan uppnås,
- inte orsakar betydande skada för något av EU:s övriga miljömål,
- utförs i överensstämmelse med EU:s sociala minimiskyddsåtgärder.

Enbart om samtliga tre krav uppfylls anses tjänsten vara miljömässigt hållbar av EU och klassificeras som en grön tjänst av Norva24. UIM-branschen är en integrerad del av välfungerande vattenförsörjningsnät och avloppsnät, och många av Norva24s tjänster inom kärnverksamheten omfattas av EU-taxonomin.

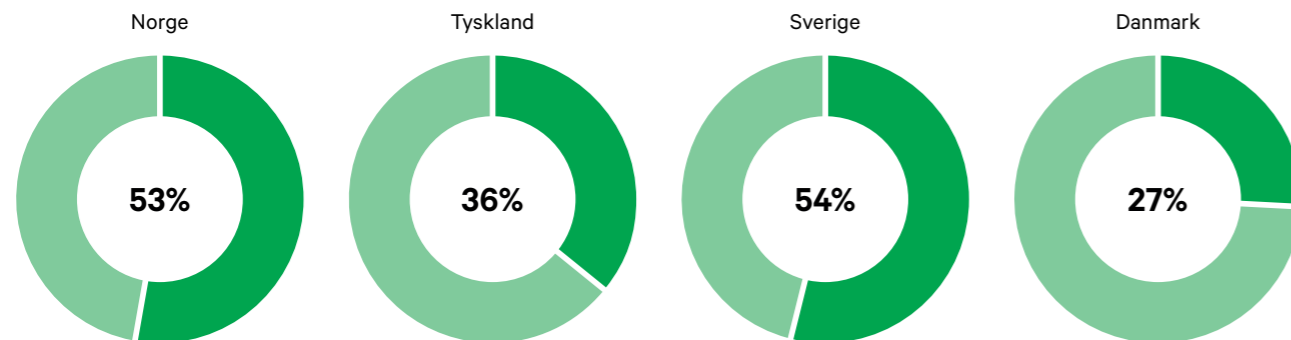


VÄSENTLIGT BIDRAG

Taxonomiförenliga gröna tjänster för Norva24 under 2022



Taxonomiförenliga gröna tjänster (omsättning) per segment för Norva24



Omsättning

Omsättning definieras på samma sätt i taxonomin som intäkter i IFRS. För Norva24 innebär det att den totala omsättningen är samma som intäkterna från avtal med kunder. Vi har kartlagt taxonomiverksamheterna under de relevanta tjänster som Norva24 erbjuder och presenterar dem utifrån deras relativa bidrag till den totala omsättningen.

Capex (kapitalutgifter)

Gröna kapitalutgifter definieras som investeringar som stödjer omsättning förenlig med EU-taxonomin eller stödjer omställningen av ej förenliga till förenliga. Summa kapitalutgifter definieras som investeringar i andra immateriella tillgångar än goodwill, materiella anläggningstillgångar och nyttjanderätter. Totala investeringar redovisas i noterna 10, 11 och 12 i koncernredovisningen som posterna Förvärvade vid rörelseförvärv och Nyinvesteringar. Norva24 redovisar gröna kapitalutgifter som relativ andel av kapitalutgifter förenliga med EU-taxonomin av totala kapitalutgifter.

Vid investeringar i fordon finns det inga angivna begränsningar för vilka tjänster sådana fordon kan utföra i samband med EU-taxonomin. Ett fordon som köps in för tömning av farligt avfall såsom oljeavskiljare, som för närvarande är en verksamhet som inte omfattas av taxonomin, kan likaväl användas för att tömma

fettavskiljare vilket är en verksamhet som omfattas av taxonomin. Kapitalutgifter allokeras därför som andel av omsättningen, värderade på enskild dotterbolagsnivå.

Opex (driftsutgifter)

Totala driftsutgifter (Opex) omfattar direkta ej aktiverade kostnader avseende korttidsleasing och underhåll samt övriga direkta utgifter avseende det dagliga underhållet av koncernens relevanta tillgångar.

Driftsutgifter allokeras enligt samma principer som kapitalutgifter.

ORSAKA INTE BETYDANDE SKADA

Vi har gjort följande bedömning avseende kriteriet Orsaka inte betydande skada. Generellt gäller dessa EU-förordningar som lag och direktiven har införlivats i nationell lagstiftning i Norge, Tyskland, Sverige och Danmark.

Anpassning till effekterna av klimatförändringar

Fysiska risker följs upp och granskas regelbundet på lokal nivå. Relevanta anläggningar har lokala riskbedömningar avseende klimatrelaterade faror. De risker som beskrivs i de olika klimatscenarierna som presenteras av FN:s klimatpanel har en begränsad negativ påverkan på koncernen och utgör möjligheter att expandera



Taxonomiområde	Taxonomiverksamhet	Norva24s tjänster	Förenliga	Omfattas	Omfattas inte
	Väsentligt bidrag		Miljömässigt hållbara verksamheter – gröna tjänster	Ej miljömässigt hållbara verksamheter	Ej del av taxonomi-ramen
	5.2 Förnyelse av system för uppsamling och rening av vatten samt vattenförsörjningssystem	Tjänster inom rörteknik – Relining	11%		
	5.4 Förnyelse av uppsamling och rening av avloppsvatten				
	5.5 Insamling och transport av ofarligt avfall i källsorterade fraktioner	Tömningstjänster – Septiktankar – Sandfång – Fettavskiljare – Andra våta eller torra massor	31%		
	5.8 Kompostering av biologiskt avfall	Kompostering av vått organiskt slam	2%		
Verksamheter som inte omfattas	11.2 Insamling och transport av farligt avfall (Förebyggande och begränsning av miljöföroreningar) – Inkluderar spillolja	Tömning av farligt avfall – Oljeavskiljare – Annat farligt avfall			5%
	Ej ratificerat av EU 2022				
	Verksamheter som inte omfattas av den aktuella EU-taxonomin	Tjänster inom rörteknik – Inspektion av rör – Provtryckning, läckagesökning, täthetskontroller – Rengöring av rör Högtrycksspolning – Tankrengöring – Högtryck och ultrahögtryck Andra tjänster			51%
SUMMA OMSÄTTNING			44%	0%	56%

verksamheten, eftersom klimatförändringarna kommer att öka kraven på infrastrukturen under mark samt underhåll och förnyelse av sådana system.

Hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser

Norva24 har ett begränsat antal verksamheter som har bedömts relevanta för granskningskriteriet Orsaka inte betydande skada. Många av Norva24s tjänster förhindrar aktivt press från och utsläpp av avloppsvatten genom att stödja och underhålla den infrastruktur som andra aktörer har installerat.

Omställning till en cirkulär ekonomi

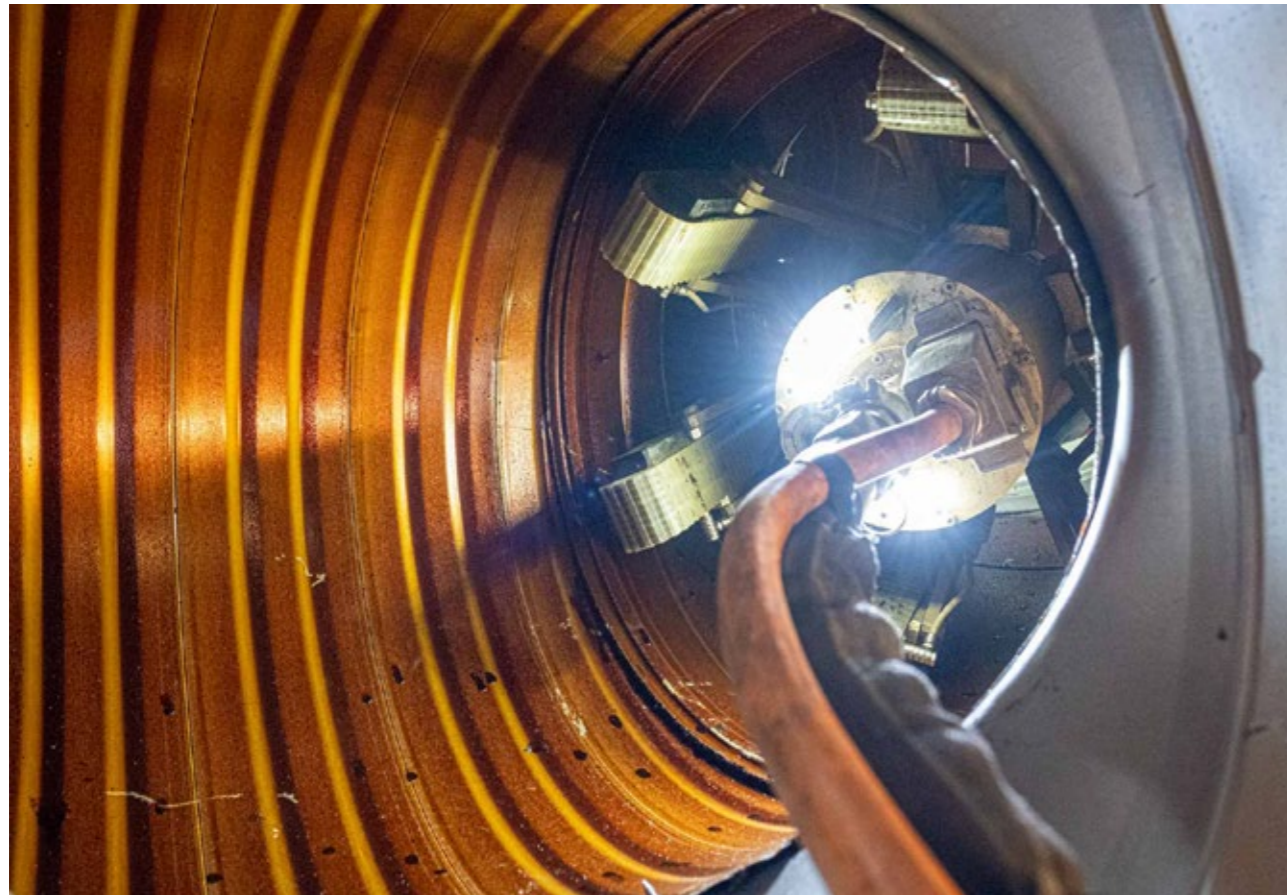
Nedströms hantering av avfallsfraktioner är det mest väsentliga bidraget till en cirkulär ekonomi. Norva24 levererar samtliga

avfallsfraktioner, i form av materialen som samlas in av sugbilarna, källsorterade till godkända anläggningar. Dessutom behandlar Norva24 avfallsfraktioner såsom slam från septiktankar, fett och oljekontaminerade blandningar, och omvandlar det till nya resurser som ren, näringsrik jord och rena oljefraktioner färdiga att återanvända och rent vatten som återförs till dagvattensystemet. Alla sådana verksamheter övervakas strikt av Norva24 både på det lokala planet och av nationella och lokala myndigheter.

Fordon i slutet av sin livscykel underställs studier där återanvändbarheten bedöms. Beroende på användningen under livscykeln för ett fordonschassi finns det möjlighet att återanvända påbyggnaderna med tankar och pumpinstallationer på ett nytt chassi, vilket väsentligt minskar de ekonomiska investeringarna och miljöpåverkan. Vid andra tillfällen kan det vara möjligt att öka livslängden



Övriga miljöinitiativ



genom reparationer, och väga investeringen mot framtida förväntad nedtid och reparationskostnader för äldre fordon.

De fordon där slutsatsen av analysen blir att återanvändning inom koncernen inte är ekonomiskt gångbart säljs på öppna marknaden, så att fordonen inte behöver skrotas.

Förebyggande och begränsning av miljöföroreningar

Det görs en riskanalys för alla tjänster som utförs av Norva24 som en del av QHSE-systemet och ISO-certifieringarna. Om utförandet av en tjänst medför en ökad risk för miljöföroreningar måste operatörerna vidta nödvändiga åtgärder för att minska risken till en acceptabel nivå. Det finns en inneboende risk inom branschen som inte helt kan elimineras, men Norva24 har koncernövergripande system för att dela kunskap och bästa praxis för att minska risken.

Vissa av koncernens taxonomiförenliga verksamheter omfattas av EU-förordningar. Det finns särskilda krav på den miljöanpassade komposteringsanläggningen utanför Bergen, där slam från septiktankar komposteras till näringsrik jord som används inom jordbruk och trädgårdar. Anläggningen innehar alla lokala och nationella tillstånd på dylika anläggningar, och det är av största vikt för Norva24 att begränsa den negativa påverkan på den lokala miljön. Omfattande åtgärder har vidtagits för att begränsa läckage och odörer.

Skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem

Norva24s verksamheter anses inte ha någon väsentlig påverkan och bedömningarna avseende biologisk mångfald har begränsats till att bedöma att placeringen av våra verksamheter inte påverkar skyddade områden.

SOCIALA MINIMISKYDDSÅTGÄRDER

EU-taxonomi har infört minimistandarder för företag när det gäller sociala minimiskyddsåtgärder för att säkerställa att förenliga tjänster inte utnyttjar det samhälle som verksamheten är en del av på ett negativt sätt. Norva24 övervakar sociala minimiskyddsåtgärder på koncernnivå och har infört rutiner och förfaranden när det gäller antikorrusion, rättvis konkurrens, beskattning och mänskliga rättigheter. En årlig granskning av mänskliga rättigheter genomförs för koncernen i enlighet med OECD:s riktlinjer för ansvarsfullt företagande. Rapporteringen av dessa poster återfinns i kapitlet Etisk verksamhet.



En helt elektrisk bil

MINSKA RELATIV ENERGI FÖRBRUKNING

För att nå målen i Parisavtalet och världssamfundets klimatåtaganden måste UIM-branschen bidra till miljövänliga lösningar i fråga om hur våra tjänster utförs. Som den ledande UIM-leverantören i Nordeuropa måste Norva24 göra sin del och bidra i linje med intressenternas förväntningar för att nå dessa mål. Norva24 har satt upp ett strategiskt mål om att minska den relativa energiförbrukningen i verksamheten för att minska energiförbrukningen och utsläppen av växthusgaser. Detta nyckeltal är direkt kopplat till mål 7.3 Fördubbla den globala ökningen av energieffektivitet.



Minska den relativa energiförbrukningen från den egna verksamheten

(kWh/Totala rörelseintäkter*100)

Under 2022 följde vi upp detta nyckeltal noga för samtliga segment. Norge och Danmark, där vi har jämförelsetal från 2021, har båda gjort goda framsteg. Norge minskade sin relativa energiförbrukning från 4,90 under 2021 till 4,63 under 2022. Danmark minskade nyckeltalet väsentligt, från 6,22 under 2021 till 5,01 under 2022. Förbättringen berodde främst på ett stort fokus

på operativ effektivitet i verksamheten, där Danmark hade ett högre utnyttjande av fordonen och bättre planering av uppdragen. Även Sverige och Tyskland mätte detta nyckeltal under 2022 och slutade på 5,21 respektive 2,73.

För Norva24-koncernen totalt uppgick den relativa energiförbrukningen till 4,12.

CERTIFIERING – MILJÖLEDNINGSSYSTEM – ISO 14001

ISO 14001:2015 anger krav på miljöledningssystem som en organisation kan använda för att förbättra sin miljöprestanda. Standarden är avsedd att användas av organisationer som vill hantera sitt miljöansvar på ett systematiskt sätt som bidrar till miljödelen av hållbarhet.

ISO 14001:2015 hjälper organisationen att uppnå de avsedda utfallen av sitt miljöledningssystem, vilket ger värde för både miljön, organisationen själv och berörda parter. I överensstämmelse med respektive organisations miljöpolicy kan de avsedda utfallen av miljöledningssystemet omfatta

- att stärka miljöprestandan,
- uppfylla efterlevnadskrav,
- uppnå miljömål.

Norva24 innehar för närvarande certifiering enligt ISO 14001 för alla enheter i Norge och för alla enheter i Sverige utom en. I Danmark pågår arbete med certifiering.



Case: Mindre föroreningar i fjordarna med mer frekvent tömning av sandfång



Norva24 bedriver för närvarande ett projekt i samarbete med Bergens kommun i Norge som andra städer och kommuner borde titta närmare på. En systematisk uppföljning och tömning av sandfång leder till mindre föroreningar i närliggande fjordar. De preliminära resultaten visar att de flesta sandfång är för fulla för att ge önskad effekt, och att 30 procent är helt fulla vilket ger noll effekt.

Det projekt som Norva24 driver i samarbete med Bergens kommun är en del av det större projektet "Clean Water Bergen" som har pågått i många år.

Staden är en källa till föroreningar för de närliggande fjordarna, ofta till följd av översvämningar i dagvattensystemen. Flera städer i Norge har genomfört stora projekt för att få bort föroreningarna från staden, som slutar som avlagringar på botten av närliggande fjordar. Efterföljande mätningar har visat att de stora och dyra projekten har haft god effekt. Nästa fråga är hur fjordarna ska hållas rena genom att förhindra nya föroreningar i framtiden.

Sandfång spelar en avgörande roll i att förhindra och bromsa partiklar som förs med vattnet som sand, tungmetaller, mikroplaster och organiskt avfall från att komma ut i dagvattensystemen och sluta i fjordarna. Om sandfången töms och underhålls regelbundet och den uppfångade sanden tas om hand på ett korrekt sätt i reningsverk fungerar de även som reningsverk i sig som förhindrar föroreningar från att nå fjordarna.

Enbart i Bergen finns det över 15 000 sandfång som ägs av kommunen, utöver alla privatägda installationer. För att fungera optimalt bör ett sandfång tömmas när det är ungefär 60 procent fullt, vilket ger ett vattenlås som fångar upp sand och andra föroreningar så att de inte spolas ut i dagvattensystemet. Hur snabbt ett sandfång fylls varierar mycket beroende på de lokala förhållandena och sandfångets storlek.

I det nya projektet ingår insamlade datapunkter om plats, tidpunkt för tömning och sandnivå vid tömningen. Över tid kommer detta att skapa en omfattande databas

över alla sandfång och hur ofta de måste tömmas. Traditionellt föreskriver denna typ av avtal bara tömning inom en viss tid.

De preliminära mätningarna i Bergen visar att 2/3 av alla testade sandfång låg över den rekommenderade nivån, och omkring 1/3 var helt fulla vilket inte ger någon effekt alls för att hindra sand och föroreningar från att spolas ut i dagvattensystemet och sluta i fjordarna. De detaljerade mätningarna och kartläggningen har visat att tömningsfrekvensen måste ökas för att sandfången ska fungera optimalt. Mätningarna av sandnivåerna före tömning tar bara några minuter men ger värdefull information inför planeringen av nästa tömning och övervakningen av systemet som helhet.

Att tömma sandfången är en bra försäkring mot översvämningar, det håller sand och föroreningar borta från fjordarna och minskar den allmänna pressen på infrastrukturen under mark. Tömning av sandfång är en tjänst som ingår i Norva24s kärnverksamhet och utförs av alla Norva24s koncernföretag.

Socialt



Norva24s medarbetarfilosofi bygger på våra värderingar: tillit och passion. Vår uppfattning är att när medarbetarna lär sig och samarbetar kan organisationen skapa en positiv arbetsmiljö och leverera bättre resultat. Medarbetare som arbetar tillsammans mot ett gemensamt mål delar information och kunskap och använder varandras styrkor, vilket främjar Norva24s verksamhet och kunder samt samhället i stort. När det gäller ledare inom organisationen förväntar sig Norva24 att de alltid agerar som förebilder och följer koncernens värderingar.

VÄRDERINGAR OCH VIKTIGA PRINCIPER

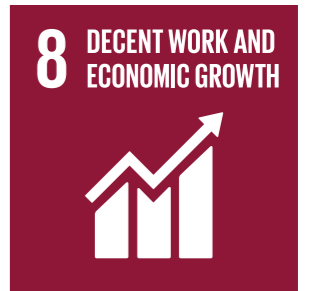
Dessa värderingar är vägledande för vår verksamhet

Tillit

- Vi levererar det som är överenskommet
- Vi är kompetenta och levererar professionellt med kvalitet och precision
- Vi ser och förstår kundernas behov
- Vi visar beslutsamhet genom att få saker gjort, och söker hjälp från andra när det behövs för att få jobbet gjort

Passion

- Vi har passion för vårt jobb och en vilja att alltid hjälpa till
- Vi är fokuserade på att hitta lösningar och ha ett positivt bemötande när vi träffar kunder och kollegor
- Vi är okomplicerade och informella
- Vi träffar kunder och kollegor med ett leende



SOCIALA NYCKELTAL

Korttidssjukskrivningar: 5,6% (6,0%)
Långtidssjukskrivningar: 3,2% (3,6%)
Summa sjukskrivningar: 8,8% (9,7%)
Antal anställda: 1 632 (1 450)
Andel kvinnliga anställda: 13% (12%)
Antal incidenter som ledde till frånvaro: 28 (34)

ANSTÄLLDA I KONCERNEN

Under 2022 hade Norva24 cirka 1 600 anställda på sina 75 lokala filialer. Fördelat per funktion är omkring 80 procent av våra anställda operativa och omkring 20 procent är administrativa i sina roller.

Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen är viktigt för Norva24. Medarbetarengagemang är helt avgörande och vi kommer att gå vidare med åtgärderna för att skapa en attraktiv arbetsplats där våra anställda kan utvecklas och trivas. Som ett ledande bolag i UIM-industrin kan Norva24 skapa många möjligheter till utbildning och utveckling för alla medarbetare. Vårt serviceutbud kräver kunniga operatörer, och vi strävar efter att ha en företagskultur där vi delar bästa praxis, lär oss av varandra och uppmuntrar rotation för att prova på nya arbetsuppgifter. Alla anställda i koncernen genomgår ett "kompis-system", och de måste även ta del av Norva24 School när de blir anställda. Där får de nyanställda skräddarsydd träning och utbildning tills de känner sig trygga med sina arbetsuppgifter.

QHSE OCH SÄKERHET PÅ ARBETET

Norva24 har ett tydligt fokus på hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Vi arbetar för att motverka olyckor och annan relaterad ohälsa. Grundtanken är att alltid följa internationella konventioner om mänskliga rättigheter och arbetsrätt.



Norva24 är exponerat mot arbetsrelaterade hälso- och säkerhetsrisker. Vi bedriver verksamhet i potentiellt farliga miljöer och situationer som exponerar medarbetarna för risker hänförliga till hälsa och säkerhet. De huvudsakliga riskerna är trafikolyckor, arbete med och hantering av avfallsprodukter – såväl vätskor som fast material samt arbete med komplex utrustning i arbetsmiljöer med inneboende risker. Alla incidenter kan potentiellt leda till personskador och sjukdom.

Eftersom Norva24 utför många av sina uppdrag på kundernas fastigheter och anläggningar finns det också en risk för brister i kundernas arbetsmiljöarbete som kan ha en negativ påverkan på Norva24, oavsett Norva24s egna åtgärder för att uppnå en säker arbetsmiljö.

Kvalitet, hälsa, säkerhet och miljö (QHSE) utgör en viktig del av medarbetarkulturen på Norva24. QHSE-processerna är främst organiserade och samordnade på lands- och lokal filialnivå. Norva24 har interna kvalitetskontrollåtgärder på plats och arbetar för att de anställda ska ha nödvändig kunskap om QHSE och relaterade processer, upprätthåller rutiner och höga hälso- och säkerhetsstandarder för att undvika att bryta mot QHSE-regler på landsnivå eller lokal nivå.

Norva24 har tagit fram ett eget webbaserat QHSE-lednings-system, som först började användas i Norge, med innehåll, struktur och dokumentation som uppfyller kraven från standarderna ISO 9001, ISO 14001 och ISO 45001 (interna kontrollbestämmelser). Systemet ger tillgänglig och uppdaterad information om ämnen som processer, brott mot dessa, etiska regler, riskanalys och information om tjänsterna dygnet runt för de anställda. Dessutom har Norva24 i Norge ett förtroende- och säkerhetsdelegeringssystem

samt ett arbetsmiljöråd som håller regelbundna QHSE-möten och ger och tar emot feedback om QHSE-system och tillhörande rutiner genom online-portalen. Under 2022 lyckades det svenska segmentet erhålla certifieringar för ISO 9001, ISO 14001 och ISO 45001 för alla sina enheter utom det senaste förvärvet. Det danska segmentet håller för närvarande på att certifieras.

Under 2022 inträffade 28 (34 under 2021) olyckor som ledde till frånvaro.

ATTRAKTIV ARBETSPLATS

Vi arbetar aktivt och kontinuerligt för att skapa en attraktiv arbetsplats. Detta återspeglas i koncernens personalstrategi, som syftar till att säkerställa att vi kan locka, behålla och stimulera den personal som krävs för att bäst kunna tillgodose verksamhetens behov. Nästan 5 procent av de anställda har även ett ägarintresse i Norva24, vilket uppmuntrar och motiverar de anställda i deras jobb och karriär.

Vi främjar medarbetarengagemang så att varje individ känner sig involverad och kan påverka arbetet. Koncernen främjar mångfald, inkludering och lika möjligheter på arbetsplatsen. Norva24 har nolltolerans mot alla former av diskriminering och trakasserier.

Arbetet i koncernens HR-funktion utförs på lokal nivå eller inom de lokala filialerna, vilket bidrar till en bättre förståelse för lokala marknadsförhållanden. Vi arbetar med prestationshantering för att styra och leda verksamheten mot att sätta upp övergripande mål. Fokus ligger på att säkerställa att varje medarbetare och team bidrar på bästa sätt till det som är viktigast för vår framgång. Syftet är att driva utvecklingen i organisationen som är i linje med vår strategi – tydliggöra prioriteringar och skapa engagemang bland medarbetarna. Vi är medvetna om vilken betydelse alla former av feedback har, eftersom den hjälper oss att växa som bolag och professionellt som individer.

Vissa medarbetare omfattas av kollektivavtal och andra avtal med fackföreningar. Sådana avtal omförhandlas från tid till annan.

CERTIFIERING – HÄLSA OCH SÄKERHET PÅ ARBETSPLATSEN – ISO 45001

ISO 45001 anger kraven för ett arbetsmiljöledningssystem och ger vägledning för hur det ska användas, för att hjälpa organisationer att få säkra och sunda arbetsplatser genom att förhindra arbetsrelaterade skador och ohälsa samt proaktivt förbättra arbetsmiljön.

Standarden kan tillämpas på alla organisationer som vill införa och upprätthålla ett arbetsmiljöledningssystem för att förbättra hälsa och säkerhet, eliminera faror och minimera arbetsmiljörisiker (däribland systembrister), dra nytta av möjligheter med en god arbetsmiljö och åtgärda avvikelser i arbetsmiljöledningssystemet med koppling till dess verksamheter.

ISO 45001 hjälper en organisation att uppnå de avsedda utfallen från arbetsmiljöledningssystemet. I överensstämmelse med organisationens arbetsmiljöpolicy kan de avsedda utfallen av arbetsmiljöledningssystemet omfatta

- ständiga förbättringar av arbetsmiljöprestationer,
- uppfyllande av rättsliga och andra krav,
- uppnå arbetsmiljömålen.

Norva24 innehar för närvarande certifiering enligt ISO 45001 för alla enheter i Norge och för alla enheter i Sverige utom en. I Danmark pågår arbete med certifiering.

QHSE och säkerhet på arbetsplatsen



Norva24s portal och mobilapplikation ger anställda tillgång till att uppdatera information kring QHSE och arbetssäkerhet som inkluderar rutiner, etiska regler, riskanalysverktyg, service information och överträdelse rapporter. Dokumentationen är säkrad (används på telefoner).



Case: Lika möjligheter för alla på Norva24



Norva24 tror att det finns möjlighet för alla att göra ett bra jobb oavsett bakgrund. Vi letar efter unika medarbetare som vill leva upp till vårt motto: "Vi hjälper alltid" och vi vill ha mångfald för att skapa en bra arbetsplats som genererar värde. Som en del av denna avsikt har Norva24 ingått ett samarbetsavtal med den norska Sunnaas-stiftelsen. Stiftelsen hjälper människor som varit utsatta för allvarlig sjukdom eller skada, och har rehabiliteringsbehov, att bemästra sin nya livssituation.

Det började med Sven-Erik Fonnes, som 20 år tillbaka råkade ut för en för en tragisk olycka som förlamade honom från midjan och ner. Innan olyckan hade Sven-Erik Fonnes en dröm om att bli lastbilsförare, och trots förlamningen har den drömmen blivit verklighet. Idag kör han lastbil åt Norva24s filial i Birkeland i Norge. Den mesta tiden går åt till att köra jord, blött organiskt slam och träflis

kopplat till filialens UIM-aktiviteter. Under 2021 fick Sven-Erik en helt ny specialbyggd Scania. Det är en anpassad lastbil med hiss, gas och broms på handkontroll. Allt sköts med armarna, och bilen kan också användas med vanliga pedaler.

Under 2022 har Norva24 investerat i ett nytt släp till Sven-Eriks specialanpassade lastbil. Släpet är anpassat till Sven-Eriks behov, men även till Norva24s behov. Vissa delar i det nya släpets konstruktion är tillverkade av aluminium i stället för stål, vilket ger en nettoökning av transportkapacitet. Att kunna transportera mer last per körning håller i sin tur nere kostnaderna, men minskar också den relativa energiförbrukningen.

För att hjälpa Sven-Erik i arbetet har anslutningen mellan lastbil och släp anpassats så att luft, tryckluft och el kopplas in automatiskt, vilket minskar behovet av manuell hantering. Baklämmen

sköts hydrauliskt från lastbilshytten. Det finns även andra små detaljer som måste lösas, som den obligatoriska varningsskylten "Lång Last" som kan ändras inifrån hytten för att minska antalet gånger som Sven-Erik måste klättra de nästan två meterna upp i hytten.

–Vi hoppas att Sven-Erik och hans lastbil ger inspiration till andra aktörer inom transportbranschen, precis som han är en inspiration för oss. Vi gör inte detta av välgörenhet, det är ett affärsbeslut för oss på Norva24 och fördelarna överstiger med råge kostnaderna för att anpassa lastbilen, säger Tore Hansen, VD för Norva24 Norge.

Etisk verksamhet



Som en ledande leverantör av UIM-tjänster är det viktigt att Norva24 är en pålitlig partner till våra kunder, leverantörer och andra relevanta intressenter i de samhällen där vi verkar. Vi hanterar alla våra affärsrelationer med integritet och professionalitet. Alla medarbetare och andra berörda parter måste följa tillämpliga lagar och regler samt våra interna styrdokument och riktlinjer. Särskild vikt läggs vid att minska risken för överträdelse i fråga om mänskliga rättigheter, antikorrupktion, finansiell rapportering och beskattning, konkurrenslag och dataskydd. Koncernens uppförandekod som antagits av styrelsen ger en ram i fråga om affärsetik som gäller för alla anställda.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Norva24 har tagit fram en struktur för styrdokument, inklusive uppförandekoden och riktlinjer, som är avsedd att förankra ansvarsfullt företagande i hela organisationen. Som en del av minimiskyddsåtgärderna i EU-taxonomin har vi genomfört granskning av mänskliga rättigheter i enlighet med kraven i OECD:s riktlinjer för ansvarsfullt företagande. Granskningen av mänskliga rättigheter görs årligen, där vi kartlägger och bedömer negativ påverkan i frågor som rör mänskliga rättigheter i vår verksamhet, våra leverantörskedjor och andra affärsrelationer. Inga väsentliga risker eller negativ påverkan avseende mänskliga rättigheter har konstaterats. De geografiska områden där Norva24 verkar rankas sammantaget bland de bästa länderna i världen när det gäller mänskliga rättigheter.

ANTI-KORRUPTION OCH MUTOR

Korrupktion är en stor risk i fråga om hållbar utveckling och medför även risker för bolaget. Norva24 stödjer rättvis och fri konkurrens genom professionell uppföljning av upphandlingar, anbud och kontrakt, utan prisfixning eller annat missbruk av vår marknadsställning. Norva24 har en visselblåsarfunktion som gör det möjligt för medarbetare och personer utanför bolaget att rapportera misstänkta oegentligheter anonymt via internet eller telefon.

Systemet drivs av en oberoende extern serviceleverantör, 2Secure, som fungerar som mellanhand mellan visselblåsaren och bolaget för att öka oberoendet i och förtroendet för lösningen. Administratörerna på 2Secure tar emot observationen och har en dialog med visselblåsaren genom hela processen. Alla inkommande fall hanteras av särskilt utsedd personal på 2Secure med gedigen erfarenhet, för att säkerställa en korrekt och effektiv hantering. Norva24 får en rekommendation för vidare åtgärder i samtliga fall.

LEVERANTÖRER OCH UPPHANDLING

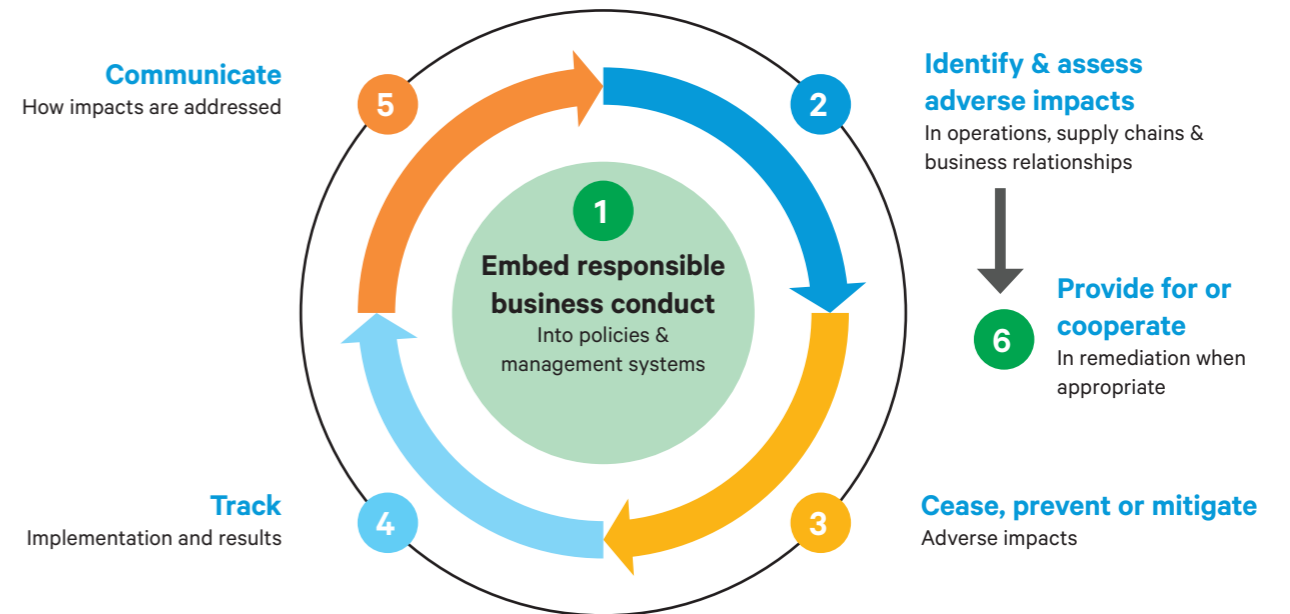
Norva24 samarbetar med många underentreprenörer och leverantörer. Vi förlitar oss på tredje parter för leveranser av diesel, avfallshantering och viss upphämtning av slam från septiktankar, liksom med avseende på köp av UIM-tjänstematerial, personlig skyddsutrustning samt finansiering eller köp av utrustning och fordon. Vi investerar också i, och använder mer teknisk utrustning som en del av vårt erbjudande, till exempel kameror, robotar och sensorer. De största leverantörerna till koncernen avser tillverkningen av Norva24s fordon som mestadels leasas via ett finansinstitut. Norva24 använder även IT-mjukvara och IT-plattformar för att stödja verksamheten.

I enlighet med Norva24-modellen följer koncernen en decentraliserad strategi för inköp av leveranser. Inköp görs i allmänhet på nationell nivå eller lokalnivå, vilket diversifierar basen för koncernens leverantörer och minskar beroendet av specifika leverantörer för koncernens verksamhet. Vissa koncernövergripande upphandlingar arrangeras genom en formaliserad process genom land- och koncernnivåhantering, inklusive utvalda gemensamma programvaruplattformar, försäkringar, fordon och bränsle, vilket gynnar koncernen genom att sänka kostnaderna och höja effektiviteten.

Alla leverantörer måste följa Norva24s riktlinjer, lokal lagstiftning och andra branschstandarder vad gäller bland annat miljö,

OECD risk-based due diligence process and supporting measures

Due diligence process and supporting measures.



Källa: OECD

arbetsmiljö, antikorrupktion, mänskliga rättigheter och yrkesetik. Leverantörerna är nästan uteslutande baserade i våra geografiska verksamhetsområden i Nordeuropa.

FINANSIELL RAPPORTERING OCH BESKATTNING

Norva24 följer alla lokala lagar och regler som gäller finansiell rapportering. Vi anlitar oberoende revisorer för att kontrollera alla utom de allra minsta enheterna, som inte måste revideras enligt lag. Efterlevnad av skatteregler kräver både att följa vad som är skrivet i lagen, men även avsikten med lagen. Norva24 anser att skatt ska betalas i det land där vinsterna görs. Koncernen använder skatteplanering för att ansvarsfullt minimera skattekostnaden inom respektive skattejurisdiktion. Internationell skatteplanering är begränsad till att undvika dubbelbeskattning och principerna om internprissättning inom koncernen följer OECD:s regler och riktlinjer.

DATASKYDD OCH INTEGRITET

Datasekretess och dataskydd är av stor betydelse för Norva24. För att kunna bedriva sin verksamhet behandlar och lagrar Norva24 en mängd olika personuppgifter. Vi är medvetna om att datasekretess och dataskydd är ett ständigt pågående projekt som kräver kontinuerliga förbättringar. Våra processer har utformats för att skydda sekretess, integritet och tillgång till information och data. Vi strävar ständigt efter att upprätthålla höga standarder av säkerhet och sätter av resurser för att följa all tillämplig lagstiftning och förordningar, inklusive GDPR.

IT- OCH CYBERSÄKERHET

IT-systemen och digitaliseringen inom Norva24 ska stödja Norva24s verksamhetsstrategi, direkt eller indirekt, för att hantera information och ska vara en integrerad del för att uppnå verksamhetsmålen. Norva24 upprätthåller och driver en IT-plattform för att säkerställa kontinuitet i verksamheten, operativ effektivitet och affärsutveckling.

Koncernens IT-avdelning är centraliserad och erbjuder IT-tjänster till de flesta dotterbolagen och de lokala filialerna för att säkerställa att IT-miljön utvecklas och underhålls i enlighet med koncernspecifika IT-policyer och riktlinjer. Lösningar utvecklas inom dataintegritet, sekretess baserat på branschstandarder för att säkerställa ett lämpligt skydd mot cyberhot.

CERTIFIERING – KVALITETSLEDNINGSSYSTEM – ISO 9001:2015

ISO 9001 anger kraven för ett kvalitetsledningssystem när en organisation

- måste kunna påvisa sin förmåga att konsekvent tillhandahålla produkter och tjänster som uppfyller kundernas krav och tillämpliga lagstadgade och regulatoriska krav, och
- strävar efter att öka kundnöjdheten genom ändamålsenlig tillämpning av systemet, däribland processer för att förbättra systemet och säkerställa efterlevnad av kundernas krav och tillämpliga lagstadgade och regulatoriska krav.

Norva24 innehar för närvarande certifiering enligt ISO 9001 för alla enheter i Norge, alla enheter i Sverige utom en och i Danmark pågår arbete med certifiering.



Case: IoT ska förbättra avloppens prestanda

Avloppssystem är byggda för att skilja rent vatten från avloppsvatten. Allt vatten som kommer från hushållen kallas avloppsvatten och transporteras via avloppssystem till vattenreningsverk för att rensas. Vatten som kommer utifrån hushållen betraktas som rent och kallas dagvatten. Dagvatten transporteras vanligtvis tillbaka till miljön via dagvattenledningar, ofta till närmaste vattendrag eller sjö. Allt vatten som kommer in i avloppsledningarna som inte är förbrukat vatten från byggnader kallas överskottsvatten. Det är vanligtvis dagvatten, grundvatten, smält is och snö eller översvämningar från vattendrag och sjöar som felaktigt kommer in i avloppssystemet på grund av fel som sprickor, felaktiga kopplingar och bristfälliga fogar.

Överskottsvatten är ett stort problem eftersom det tar upp värdefull plats och kapacitet i avloppssystemen. Det leder till en ökad energiförbrukning och slitage på pumparna när överskottsvattnet måste pumpas in till vattenreningsverken för rening tillsammans med avloppsvattnet. Det i sin tur ökar behovet av att använda kemikalier för att behandla överskottsvattnet som blandas med avloppsvattnet. En pressad kapacitet i avloppssystemen kan också leda till översvämningar av förorenat avloppsvatten eller orsaka översvämmade gator och hus på grund av bristande kapacitet för att leda bort dagvattnet.

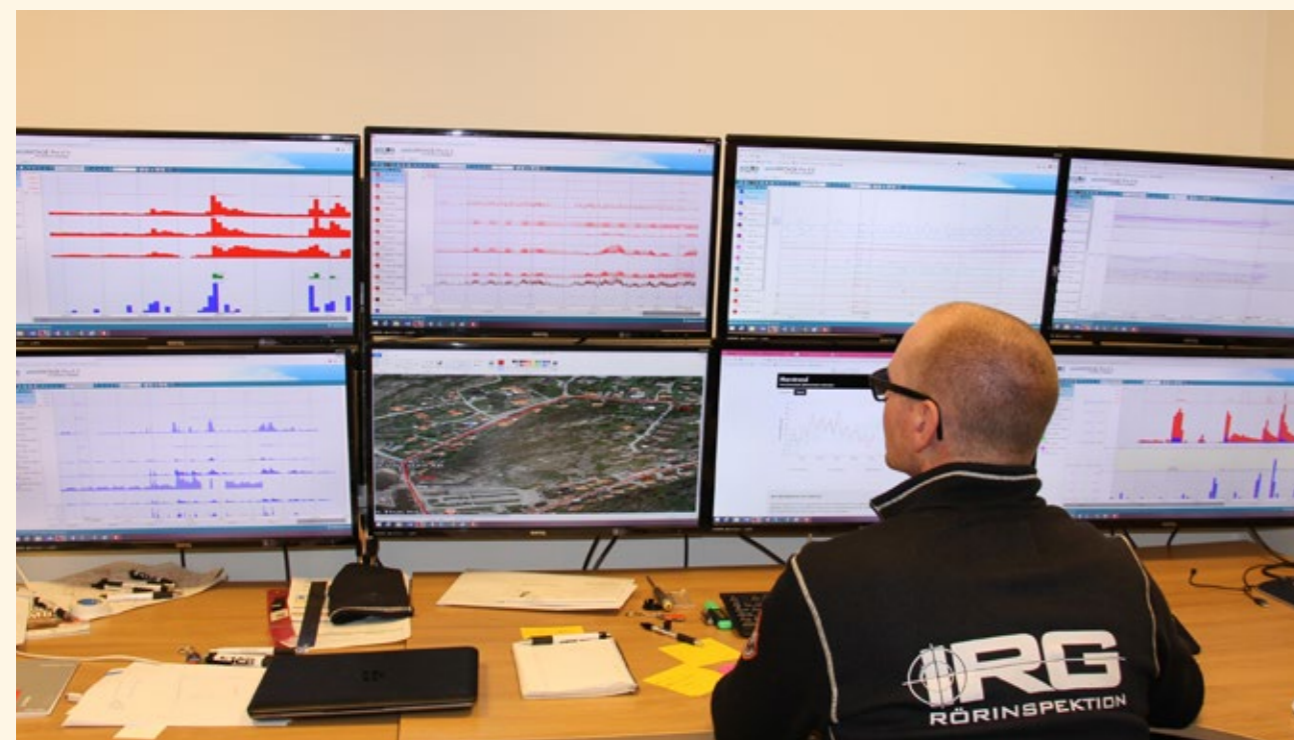
Klimatförändringarna leder till fler kraftiga skyfall, något som sätter högre press på avloppssystemen. I kombination med en ökad urbanisering och bristande investeringar i en åldrande infrastruktur som inte är anpassad till den ökade befolkningen resulterar detta i ett ökat behov av innovativa lösningar för att maximera avloppssystemens prestanda. Norva24 erbjuder, genom sitt dotterbolag IRG Rörinspektion, en tjänst där IoT-sensorer

används för att mäta flödet i avloppssystemen för att identifiera var överskottsvattnet kommer in i systemet.

IRG har tagit fram en metod för att hitta och förebygga källor till överskottsvatten i avloppssystemen. Det första steget är att över tid installera IoT-sensorer för flödesmätning i alla relevanta avlopp. Flödesmätaren används för att löpande mäta flödet i relevanta delar av avloppssystemet. Tillsammans med mätningar av nederbörd används sedan insamlade data för att identifiera källor till överskottsvatten. Områden med ökade flöden vid regn visar på att något är trasigt i avloppssystemet i det området, vilket leder till ett inflöde av överskottsvatten. Alla instrument är uppkopplade online och kan fjärrövervakas från en dator med internetanslutning. Uppgifterna samlas in och analyseras, och en rapport med resultat och föreslagna områden för mer ingående fältstudier tas fram till kunden.

Flödesmätningen följs vanligtvis av de övriga UIM-tjänsterna inom rörteknik som Norva24 tillhandahåller. Områden i avloppssystemet där uppgifterna indikerar ett problem med överskottsvatten inspekteras vanligtvis på plats med en kamerarobot.

Efter TV-inspektion får kunden omfattande dokumentation av samtliga avloppsrör och brunnar som hör till kommunen, samt angränsande privata fastigheter. I och med dessa dokument vet kunden exakt vilka delar av avloppssystemet som är trasiga. Om kunden är en kommun skickas denna dokumentation normalt till fastighetsägarna med ett datum när skadorna måste vara åtgärdade. Skadorna åtgärdas normalt med hjälp av relining (rörinfodring), en tjänst som tillhandahålls av Norva24 för att reparera skador och förhindra att överskottsvatten tränger in i avloppssystemet.



Styrning

Koncernen bedriver verksamhet genom en decentraliserad affärsmodell med lokala filialer. Koncernen har tre organisationsnivåer: Koncernnivå, landnivå och lokal nivå. På koncernnivå står Norva24s koncernledning för strategisk inriktning, samordning och mål samt sätter resultatmål för alla lokala filialer och nationella dotterbolag.

Ansvar för att leda filialernas löpande verksamhet vilar på platscheferna. Medan platschefer ges ett relativt självbestämmande över beslutsfattande på lokal nivå, följer varje filial ett antal överenskomna nyckeltal som gäller i hela koncernen. Norva24-modellen gör det möjligt att fatta beslut nära kunder och anställda, samtidigt som konsistensen bibehålls genom koncernövergripande bolagsstyrning och ledningssystem.

Norva24s Uppförandekod förtydligar de värderingar och principer som styr våra relationer med medarbetare, leverantörer, kunder, affärspartners, investerare och andra viktiga intressenter såsom offentliga myndigheter. Den fungerar som utgångspunkt för alla koncernens relevanta policyer och regler. I koden sammanfattas ett antal policyer, inklusive bolagsstyrning, IT, informationssäkerhet, dataskydd, HR, information, finans, insiderinformation och hållbarhet.

REGLERINGAR

Norva24 verkar inom ett komplext regleringsnätverk som omfattar EU-nivå, nationell lagstiftning och nationella tekniska standarder, där regleringarna ofta gäller kommun för kommun och inte på nationell nivå eller Europeanivå.

EU:s regler som har störst inverkan på UIM-tjänsteleverantörernas dagliga verksamhet är "EU:s ramdirektiv för vatten 2000/60/EG" som fastställer strävan efter kontinuerlig förbättring och förbud mot försämring av vatten och "EU:s dricksvattendirektiv (98/83/EC)" som är ett motsvarande direktiv för dricksvatten. Dessa direktiv kompletteras till stor del av nationell lagstiftning samt tekniska standarder och rekommendationer som ger mer detaljerade anvisningar till tjänsteleverantörer.

TILLSTÅND OCH CERTIFIERINGAR

Koncernen och dess verksamhet och anläggningar omfattas av lagar och regler för vatten, avfall, miljö, hälsa och säkerhet, inklusive de som reglerar: vattenförsörjning, användning och utsläpp; användning, hantering, behandling, återvinning, hantering, lagring och bortforsling av och exponering för farliga ämnen; utsläpp till luft, växthusgasutsläpp och energieffektivitet; och säkerhet för arbetstagare, anläggningar och produkter.

Norva24 erhåller lämpliga och nödvändiga tillstånd och certifieringar, som krävs för att tillhandahålla tjänster inom UIM-industrin. De flesta av koncernens enheter är ISO-certifierade (specifikt ISO 9001:2015 och ISO 14001:2015), inklusive alla enheter i Norge.





Noter till EU-taxonomin

Omsättning			Kriterier för väsentligt bidrag											DNSH-kriterier (Orsaka inte betydande skada)												
	Kod(er)	Absolut	Andel	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Miljöföreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Anpassning till klimatförändringar	Begränsning av klimatförändringar	Biologisk mångfald och ekosystem	Miljöföreningar	Cirkulär ekonomi	Vatten och marina resurser	Minimiskyddsåtgärder	Biologisk mångfald och ekosystem	Miljöföreningar	Cirkulär ekonomi	Vatten och marina resurser	Minimiskyddsåtgärder	Taxonomiförenlig andel, 2022	Taxonomiförenlig andel av omsättning, år N-1 (19)	Kategori (möjliggörande verksamhet eller omställingsverksamhet)		
		MNOK	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	Pro-cent	Pro-cent	E/T	
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																										
A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)																										
Tjänster inom rörteknik	5.2 & 5.4	268,0	11	100	-	-	-	-	-	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y			E		
Tömningstjänster	5.5	768,9	31	100	-	-	-	-	-	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y			E		
Miljökompostering	5.8	37,2	2	100	-	-	-	-	-	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y			E		
Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga) (A.1)		1 074,1	44																							
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men inte är miljömässigt hållbara (inte taxonomiförenliga)																										
Verksamheter som omfattas av taxonomin men inte är miljömässigt hållbara (inte taxonomiförenliga) (A.2)		-	0																							
B. OMFATTAS INTE AV TAXONOMIN																										
Verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		1 368,8	56																							
Summa (A+B)		2 442,9	100																							



Capex (kapitalutgifter)			Kriterier för väsentligt bidrag											DNSH-kriterier (Orsaka inte betydande skada)												
	Kod(er)	Absolut	Andel	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Miljöföreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Anpassning till klimatförändringar	Begränsning av klimatförändringar	Biologisk mångfald och ekosystem	Miljöföreningar	Cirkulär ekonomi	Vatten och marina resurser	Minimiskyddsåtgärder	Biologisk mångfald och ekosystem	Miljöföreningar	Cirkulär ekonomi	Vatten och marina resurser	Minimiskyddsåtgärder	Taxonomiförenlig andel, 2022	Taxonomiförenlig andel av omsättning, år N-1 (19)	Kategori (möjliggörande verksamhet eller omställingsverksamhet)		
		MNOK	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	Pro-cent	Pro-cent	E/T	
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																										
A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)																										
Tjänster inom rörteknik	5.2 & 5.4	38,8	11	100	-	-	-	-	-	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y			E		
Tömningstjänster	5.5	111,4	31	100	-	-	-	-	-	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y			E		
Miljökompostering	5.8	5,4	1	100	-	-	-	-	-	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y			E		
Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga) (A.1)		155,6	43																							
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men inte är miljömässigt hållbara (inte taxonomiförenliga)																										
Verksamheter som omfattas av taxonomin men inte är miljömässigt hållbara (inte taxonomiförenliga) (A.2)		-	0																							
B. OMFATTAS INTE AV TAXONOMIN																										
Verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		205,2	57																							
Summa (A+B)		360,8	100																							



Bidrag till FN:s mål för hållbar utveckling

Opex (driftsutgifter)			Kriterier för väsentligt bidrag										DNSH-kriterier (Orsaka inte betydande skada)						
	Kod(er)	Absolut	Andel	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Miljöföreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Miljöföreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Minimiskyddsåtgärder	Taxonomiförenlig andel, 2022	Taxonomiförenlig andel av omsättning, år N-1 (19)	Kategori (möjliggörande verksamhet eller omställingsverksamhet)
			MNOK	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	Procent	Procent	E/T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)																			
Tjänster inom rörteknik	5.2 & 5.4	2,8	10	100	-	-	-	-	-	-	Y	Y	Y	Y	Y	Y			E
Tömningstjänster	5.5	8,0	29	100	-	-	-	-	-	-	Y	Y	Y	Y	Y				E
Miljökompostering	5.8	0,4	1	100	-	-	-	-	-	-	Y	Y	Y	Y	Y				E
Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga) (A.1)		11,2	41																
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men inte är miljömässigt hållbara (inte taxonomiförenliga)																			
Verksamheter som omfattas av taxonomin men inte är miljömässigt hållbara (inte taxonomiförenliga) (A.2)		-	0																
B. OMFATTAS INTE AV TAXONOMIN																			
Verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		16,4	59																
Summa (A+B)		27,7	100																

Område	Strategiskt fokus/mål	Resultat 2022	Bidrag till målen för hållbar utveckling
Miljö	<p>Strategiskt fokus Grönare tjänster för underhåll av infrastruktur under mark (avloppssystem) för att säkerställa vattenkvalitet, hantera en ökad urbanisering och kapacitetsefterfrågan, samt anpassning till extrema väderhändelser som skapats av klimatförändringar.</p> <p>Mål Öka andelen gröna tjänster.</p> <p>Intäkter från gröna verksamheter förenliga med EU-taxonomin/Summa rörelseintäkter.</p>	<p>Koncernen totalt 44% Norge 53% Tyskland 36% Sverige 54% Danmark 27%</p>	<p>Mål 6: Säkerställa tillgången till och en hållbar förvaltning av vatten och sanitet för alla.</p> <p>Mål 11: Göra städer och bosättningar inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbara.</p> <p>Mål 13: Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser.</p>
Miljö	<p>Strategiskt fokus Aktivt minska energiförbrukningen från den egna verksamheten.</p> <p>Mål Minska den relativa energiförbrukningen (kWh/Totala rörelseintäkter x 100)</p>	<p>Koncernen totalt 4,12 Norge 4,63 (4,90) Tyskland 2,73 (N/A) Sverige 5,21 (N/A) Danmark 5,01 (6,22)</p>	<p>Mål 7.3: Fördubbla den globala ökningen av energieffektivitet.</p>
Socialt	<p>Strategiskt fokus Motverka olyckor och annan arbetsrelaterad ohälsa.</p> <p>Mål Nollvision: Inga olyckor som leder till frånvaro.</p> <p>Andel sjukfrånvaro</p>	<p>28 incidenter som ledde till frånvaro (34).</p> <p>Sjukfrånvaro på 8,8% (9,7%) Korttidssjukskrivningar: 5,6% (6,0%) Långtidssjukskrivningar: 3,2% (3,6%)</p>	<p>Mål 8: Anständiga arbetsvillkor för alla.</p>
Socialt	<p>Strategiskt fokus Främja mångfald, inkludering och lika möjligheter på arbetsplatsen.</p> <p>Mål Nolltolerans mot alla former av diskriminering och trakasserier.</p> <p>Andel kvinnor i styrelsen.</p> <p>Andel kvinnliga anställda.</p>	<p>Inga rapporterade incidenter under 2022.</p> <p>Andel kvinnor i styrelsen 22%.</p> <p>Andel kvinnor av totala anställda i koncernen 13%.</p>	<p>Mål 5: Uppnå jämställdhet och alla kvinnors och flickors egenmakt.</p> <p>Mål 10: Inkludering av alla.</p>
Etisk verksamhet	<p>Strategiskt fokus Pålitlig partner för våra kunder, affärspartners, leverantörer och de samhällen där Norva24 har verksamhet.</p> <p>Mål Nolltolerans mot alla former av korruption.</p>	<p>Inga rapporterade incidenter under 2022.</p> <p>Ett visseblåsarsystem infördes i början av 2022.</p>	<p>Mål 16: Ansvarstagande och åtgärder mot alla former av korruption.</p>



Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Norva24 Group AB (publ), org.nr 559226-2553

UPPDRAG OCH ANSVARFÖRDELNING

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2022 på sidorna 41-61 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

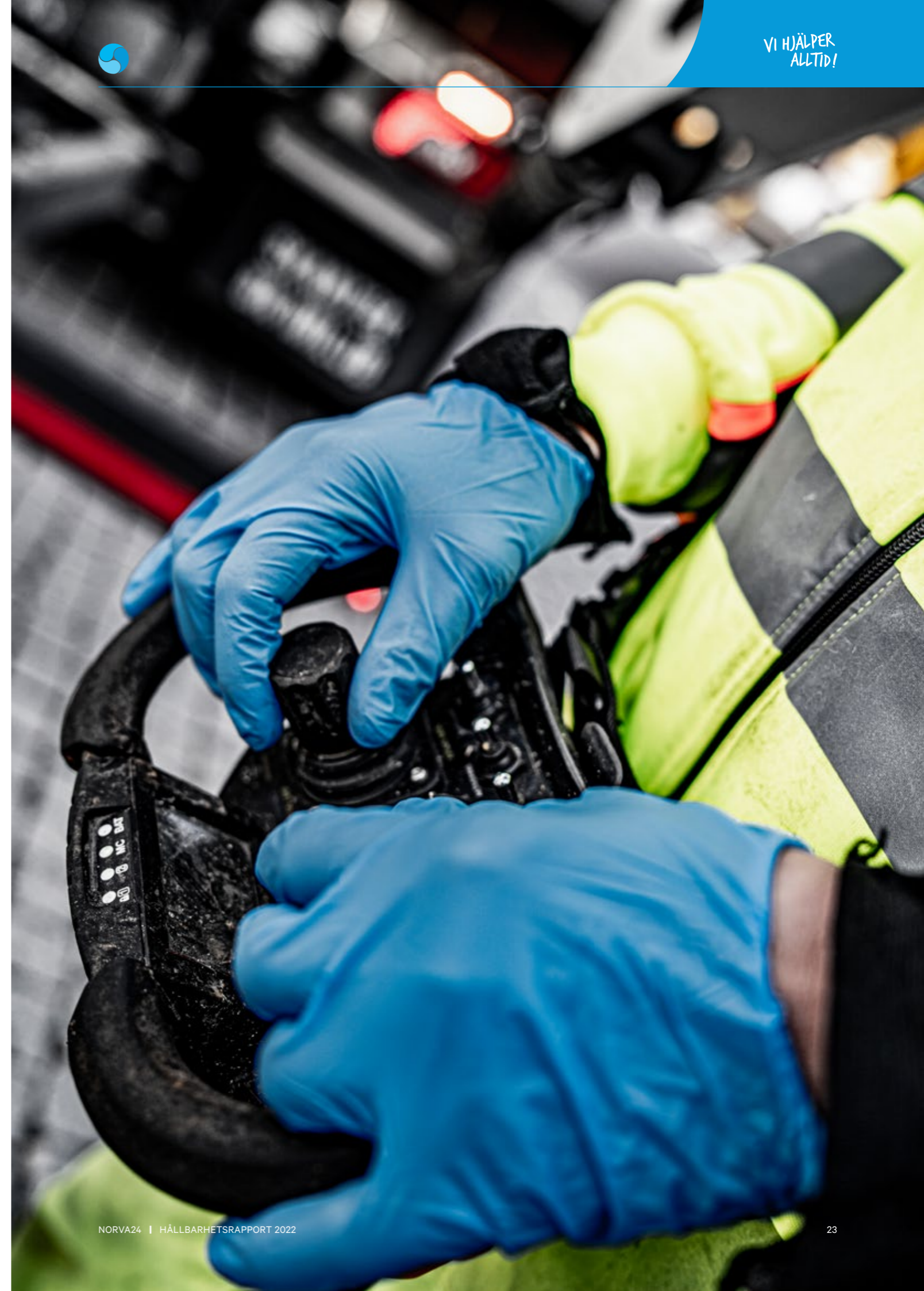
Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

UTTALANDE

En hållbarhetsrapport har upprättats.

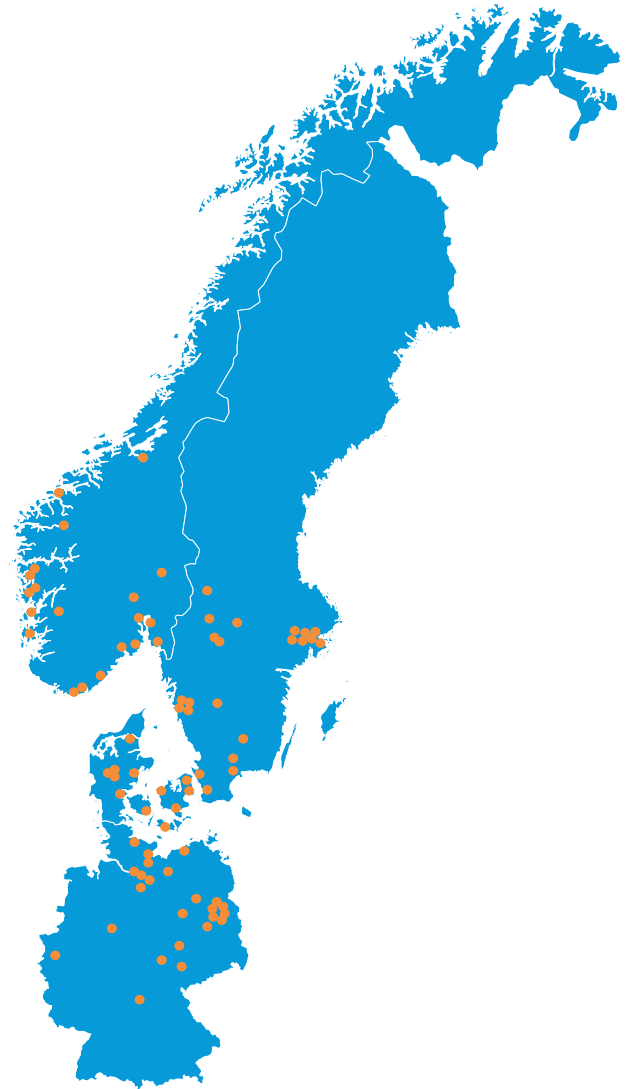
Stockholm den 20 april 2023

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB
Nicklas Kullberg
Auktoriserad revisor



VI HJÄLPER
ALLTID!

NORVA²⁴



Norva24

Grandeveien 13, 6783 Stryn, Norge

ir@norva24.com

www.norva24.com