

# Etiske retningslinjer

28. april 2021



# Innhold

Bakgrunn	2
Innledning	3
Kjerneverdier	4
Taushetsplikt og beskyttelse av forretningshemmeligheter	9
Kommunikasjon som børsnotert selskap og innsideregler	10
Databeskyttelse og personvern	11
Unngåelse av interessekonflikter	12
Varsling / kritikkverdige forhold	14
Gjennomføring, revisjon og sanksjoner	15

## Bakgrunn

De etiske retningslinjene er utarbeidet og implementert for å definere verdiene og prinsippene som styrer våre relasjoner til ansatte, leverandører, kunder, forretningspartnere, investorer og andre relevante interessenter – for eksempel offentlige myndigheter. De etiske retningslinjene er grunnsteinen for alle retningslinjer, regler og prosedyrer i gruppen. For å gjøre ting enklere for ansatte og andre interessenter, har vi i dette dokumentet oppsummert essensen i de etiske retningslinjene:

- Bedriftsstyring (corporate governance), inkludert prosedyrer for retningslinjer og risikostyring
- Økonomi
- IT
- Informasjonssikkerhet
- Databeskyttelse
- HR
- Informasjon
- Innsidehandel
- Bærekraft
- Utbytte

Nærmere informasjon finner du under de enkelte retningslinjene.

**Norva24 Group har også undertegnet FNs Global Compacts prinsipper om menneskerettigheter, arbeid, miljø og antikorrupsjon.**

# Innledning

Ansatte i Norva24-gruppen (Norva24) står fra tid til annen overfor utfordrende situasjoner. Det er svært viktig at disse håndteres på en ansvarlig måte og i samsvar med Norva24 sine verdier.

Norva24s etiske retningslinjer gir veiledning om hva som forventes av hver enkelt av oss når vi arbeider for å nå forretningsmålene. Jeg forventer at du leser dem nøye og etterlever dem til daglig.

Styret har sammen med ledelsen vedtatt et sett med etiske retningslinjer som skal være en rettesnor for måten ansatte i Norva24 opptrer på. Alle ansatte er forpliktet til å lese, forstå og overholde de etiske retningslinjene.

Når ulike normer og verdier kommer i konflikt med hverandre, eller når det oppstår situasjoner uten noen optimal løsning, står man overfor etiske dilemma. I slike situasjoner kan det være vanskelig å vite hvordan man skal handle.

I disse retningslinjene finner du eksempler på arbeidssituasjoner som kan skape etiske dilemmaer, og veiledning om hvordan du kan håndtere slike dilemmaer. Målet er å finne en løsning som er i samsvar med Norva24s kjerneverdier.

Retningslinjene skal overholdes av alle ansatte i Norva24, inkludert alle ansatte i gruppens heleide datterselskaper. De danner rammen for forankring av felles standarder for ansvarlig atferd, som sikrer at Norva24 er en organisasjon som verdsettes og respekteres av samfunnet og som vi alle er stolte av å arbeide for.

Norva24 forventer at kunder, leverandører og partnere også tar ansvar for miljøet og for trygge og sikre arbeidsforhold. Norva24 forventer dessuten at disse holder en høy etisk standard i forretningsrelasjonene.

Vi understreker at de etiske retningslinjene på ingen måte er å anse som uttømmende. Alle ansatte har et selvstendig ansvar for å opptre på en måte som stiller Norva24 i et godt lys, både i samhandling med andre ansatte og overfor kunder, leverandører og andre av Norva24s samarbeidspartnere.

Henrik Damgaard  
Administrerende direktør



**«Det er viktig hva vi gjør, men like viktig hvordan vi gjør det. Etter hvert som vi utvikler virksomheten, må vi ikke miste av syne vår grunnleggende forpliktelse til å opptre på en korrekt måte. Vi må sikre at alle ansatte alltid gjør det riktige, ikke bare det enkle – og oppmuntre, motivere og støtte dem i dette.»**

# Kjerneverdier

## Verdier og veiledende prinsipper

La disse verdiene være veiledende for virksomheten:

### Tillit

- Vi leverer det som er avtalt.
- Vi er kompetente og leverer høy faglig kvalitet og presisjon.
- Vi ser og forstår kundenes behov.
- Vi viser handlekraft ved å få ting gjort og søker hjelp fra andre når det er nødvendig.

### Passion

- Vi har passion for jobben og ønsker alltid å hjelpe.
- Vi har fokus på å finne løsninger og har en positiv holdning når vi møter kunder og kolleger.
- Vi er ukompliserte og uformelle.
- Vi møter kunder og kolleger med et smil.



#### Tillit

Det jeg gjør, bidrar til å bygge tillit blant alle jeg møter i jobbhverdagen.

#### Hva betyr det for meg?

Jeg holder det jeg lover.

- Jeg kommer til avtalt tid.
- Jeg leverer arbeidet som avtalt.
- Jeg leverer innen avtalt tid.
- Hvis jeg har problemer med å holde avtalen jeg har inngått, sier jeg ifra og hjelper til med å finne en løsning.

Jeg er løsningsorientert og handlekraftig og leverer alltid kvalitet.

- Jeg får ting unna raskt og effektivt – men aldri på bekostning av kvalitet og sikkert arbeid.
- Jeg sørger for å holde meg oppdatert om faget, slik at jeg til enhver tid leverer det beste for kunden.

Jeg har respekt for alle jeg møter i mitt daglige arbeid – jeg ser behovene deres og viser forståelse.

- Jeg har respekt for alle jeg møter på jobben.
- Jeg lytter og prøver å forstå andre.



### **Passion**

Jeg er dedikert i det jeg driver med – til glede for andre.

#### **Hva betyr dette for meg?**

Jeg tar utfordringene som dukker opp, og gir aldri opp før problemet er løst.

- Jeg prøver alltid å finne gode løsninger hvis det skjer noe uventet.
- Jeg ber om hjelp hvis jeg trenger det.

Vi hjelper alltid – til enhver tid.

- Vi er alltid oppmerksomme – kanskje trenger noen hjelp.
- Jeg er tilgjengelig for å hjelpe andre uten hensyn til egeninteresse.

Gjennom engasjement og positiv energi er jeg en god partner og ambassadør for Norva24.

- Jeg er alltid glad og positiv i samspillet med andre.
- Jeg viser interesse og engasjement for det jeg jobber med.
- Jeg ber om hjelp dersom jeg trenger det.
- Jeg tenker positivt om andre.
- Jeg sprer et positivt budskap.

### Nei til korrupsjon og utilbørlig påvirkning

Grensen mellom korrupsjon og representasjon/kundeleie kan være vag. Det finnes mange gråsoner, men man skal ikke «balansere på grensen». I stedet bør man være oppmerksom når det lyser rødt, slik at man kan unngå uheldige situasjoner.

Som en generell regel skal man ikke gi gaver til eller ta imot gaver fra kunder, leverandører eller andre. Det er nemlig slik at gaver lett kan bli sett på som forsøk på å påvirke utfallet av et forretningsforhold. Et unntak fra hovedregelen er at man kan ta imot mindre gaver av begrenset verdi.

Det er imidlertid ikke bare gavens verdi som betyr noe, men situasjonen den gis i, og hvorvidt det foreligger en objektiv risiko for utilbørlig innflytelse. Derfor må man i hvert enkelt tilfelle foreta en samlet vurdering av alle omstendigheter for å avgjøre om en gave er akseptabel eller ikke.

Det er selvsagt også strengt forbudt å be om gaver av noe slag. Invitasjoner til forretningslunsjer og andre forretningsarrangementer kan aksepteres så lenge disse er av rimelig verdi og skjer sporadisk.



Når det gjelder ansattes deltakelse i arrangementer for nettverksbygging, må dette evalueres nøye i hvert enkelt tilfelle. Deltakelsen på slike arrangementer må være av profesjonell karakter og skje på en transparent måte.

Når du bestemmer deg for hvorvidt du skal delta på et arrangement for nettverksbygging, bør du fokusere på om det har et faglig innhold eller ikke. Deltakelsen bør ikke påvirke evnen din til å opptre profesjonelt. Kostnadene til reise/opphold organisert av en kunde/leverandør vil bli dekket av Norva24 og vil i visse jurisdiksjoner kunne anses som en skattepliktig fordel for den ansatte.

Vi spør alltid hvis vi er i tvil.

### **Vi opptre profesjonelt i konkurransesituasjoner**

Vi deltar i åpen og rettferdig konkurranse og håndterer alle forretningsrelasjoner med integritet og profesjonalitet. Vi tillater ingen form for prissamarbeid eller misbruk av markedsposisjon. Vi støtter en rettferdig og uhindret konkurranse gjennom faglig oppfølging av anbud, tilbud og innkjøp.

Dette innebærer at vi unngår å snakke med konkurrenter om pris og vilkår eller annen fortrolig informasjon. Vi passer på når vi omtaler konkurrerende produkter og tjenester og vurderer hva som er god forretningsetikk i situasjonen. Vi unngår å kritisere konkurrenter eller påvirke forhandlings-situasjoner.

Vi skal tilby rettferdige og konkurransedyktige vilkår for nye virksomheter som ønsker å bli en del av forretningsmodellen vår. Vi skal også legge til rette for vekst og utvikling der vi er representert.

I våre bestrebelser på å oppnå suksess, skal vi bare søke konkurransefortrinn ved hjelp av lovlige midler. Vi skal ikke opptre på en måte som forstyrrer det frie markedet. Vi skal ikke utveksle informasjon eller inngå avtaler eller overenskomster med konkurrenter, kunder, leverandører eller andre tredjeparter på en måte som utilbørlig påvirker forskning, utvikling, markedsføring, salg, distribusjon eller lønnspraksis, eller som innebærer anbudsfixing eller boikott. Det er forbudt å ha samtaler eller kommunikasjon med konkurrenter knyttet til prissettingen eller andre forhold som påvirker denne, herunder kostnader og kredittvilkår, samt fordeling av markeder, geografiske områder, kunder og forretningsområder.

Hvis selskapet vårt har en dominerende posisjon, kan konkurranselovgivningen pålegge oss et spesielt ansvar for ikke å misbruke denne posisjonen til å holde konkurrenter ute eller utnytte kunder. Vi kan kun gå i dialog med konkurrentene når vi har en legitim forretningsmessig grunn.

### **Mangfold og likebehandling**

Norva24s syn på mangfold og likebehandling er basert på forståelsen av at forskjeller mellom folk bidrar til en attraktiv og dynamisk arbeidsplass. Vi har som mål å tilby en arbeidsplass der forskjeller respekteres og verdsettes. Gruppens ansatte og andre interessenter skal ha en følelse av å bli inkludert. Vi bestreber oss på å sikre at arbeidsplassen gjenspeiler mangfoldet blant kundene og samfunnet som helhet.

Alle eksisterende og potensielle ansatte må behandles rettferdig og uten fordommer – uavhengig av kjønn, transkjønnet identitet eller uttrykk, seksuell orientering, religion eller annen tro, etnisitet, funksjonsnedsettelse eller alder. Dette betyr at vi ikke diskriminerer i forbindelse med rekruttering, lønnsfastsettelse, forfremmelser eller oppsigelser eller i vårt daglige samspill med hverandre. Kunder og andre interessenter skal også behandles rettferdig og uten fordommer. Ingen ansatte må utsettes for noen form for trakassering, for eksempel mobbing, verbale overgrep, sosial utestengelse eller seksuell trakassering. Rekruttering, utviklingstiltak og forfremmelser skjer på grunnlag av kompetanse, kvalifikasjoner, ferdigheter og prestasjoner.

### **Grunnleggende menneskerettigheter og arbeidsvilkår**

Grunnleggende menneskerettigheter skal respekteres og anerkjennes og gjelde alle ansatte i like stor grad, uavhengig av ansettelsesform. Alle ansatte har rett til å melde seg inn i fagforeninger og organisasjoner etter eget ønske og til å delta i kollektive forhandlinger gjennom fagorganisasjonene som Norva24 Group har avtaler med.

Vi tolererer ikke noen former for moderne slaveri, for eksempel tvangsarbeid eller menneskehandel. Vi respekterer barns rett til personlig utvikling og utdanning, og vi benytter ikke barnarbeid.





# Taushetsplikt og beskyttelse av forretningshemmeligheter



Det er svært viktig å beskytte og holde på forretningshemmeligheter. Eksempler på slike hemmeligheter er strategisk forretningsinformasjon og opplysninger om priser, produksjonsmengder osv. Hver ansatt må ta alle relevante og hensiktsmessige forholdsregler mot utilsiktet offentliggjøring av slik informasjon.

I situasjoner der det er nødvendig å videreformidle fortrolig informasjon til tredjeparter – for eksempel når man arbeider med eksterne konsulenter – bør det inngås konfidensialitetsavtaler før informasjonen utleveres. En kopi av konfidensialitetsavtalen skal være tilgjengelig i økonomiavdelingen.

## **God miljøprestasjon skal være retningsgivende for daglig drift og utvikling**

Vi har ambisjon om å tilby markedets mest miljøvennlige teknologi. Alle ansatte bør kjenne til fordelene og effektene av miljøteknologien og sørge for at denne utnyttes optimalt i selskapet. Vi har et personlig ansvar for å overholde prosedyrer for miljøstyring innenfor vann- og energiforbruk, kjemikaliehåndtering, -bruk og overføring, transport og logistikk, avfallshåndtering og -overføring samt gjenbruk av virksomhetens aktiva. Vi skal til enhver tid drive virksomheten i samsvar med lover og forskrifter og på en slik måte at den har minst mulig innvirkning på det ytre miljøet.

# Kommunikasjon som børsnotert selskap og innsideregler

Formålet med Norva24s kommunikasjonspraksis er å støtte opp om gruppens visjon, forretningskonsept og strategier.

All kommunikasjon som er relevant for hele gruppen, skal sendes med gruppen som avsender. Administrerende direktør er overordnet og primær talsperson for Norva24, men kan delegerer driftsansvar, avhengig av situasjonen og sakens natur. Andre talspersoner for gruppen er definert i Retningslinjene for informasjon.

Informasjonsaktivitetene skal styrke folks tillit til selskapet og merkevaren, samt skape forretnings- og kundeverdier. Vi skal overholde de relevante markedsføringslovene og -forskriftene i de landene der vi driver. Vi skal også arbeide for å etablere en tydelig og ærlig kommunikasjon.

Som et offentlig børsnotert selskap er vi forpliktet til å gi kapitalmarkedet relevant, pålitelig, korrekt og oppdatert informasjon i samsvar med krav til børsnotering og relevante regler samt andre gjeldende lover og forskrifter. Kommunikasjonen vår er basert på åpenhet, klarhet, relevans, tilgjengelighet og en proaktiv tilnærming.

Hvordan *du* påvirkes:

- Du skal ikke komme med eksterne uttalelser uten først å ha rådført deg med gruppens finansdirektør, din overordnede eller sjefen for investorerrelasjoner.
- Du er fullt ut ansvarlig for det du legger ut privat på internett. Du skal ikke kommentere fortrolige eller interne anliggende eller informasjon om pågående rettssaker der Norva24, våre kunder eller partnere er involvert.
- Hvis du kjøper eller selger gruppens aksjer, må du overholde reglene slik disse er beskrevet i retningslinjene for innsidehandling.
- Du er en ambassadør for merkevaren vår. Du skal behandle kolleger og interessenter med respekt. Du skal også opptre respektfullt i alle kanaler, for eksempel sosiale og journalistiske medier, og i dialoger med andre interessenter.



# Databeskyttelse og personvern



Norva24 respekterer fysiske personers grunnleggende rettigheter og friheter, særlig retten til personvern i tråd med gjeldende lover. Vi samler inn, behandler og bruker personopplysninger bare i den grad dette er nødvendig for spesifiserte og legitime formål. Alle ansatte skal forplikte seg til å overholde gjeldende lover og forskrifter om personvern og informasjonssikkerhet, inkludert, men ikke begrenset til, personvernloven (GDPR).

# Unngåelse av interessekonflikter



En interessekonflikt oppstår når andre personlige interesser eller hensyn enn de som er til Norva24 sitt beste, påvirker utførelsen av oppdraget, eller når det fra utsiden ser ut som at personlige interesser styrer ytelsen/handlingene til ansatte i Norva24.

Hvis du skal ta et oppdrag for andre selskaper eller ha styreverv i andre selskaper, må du alltid avklare dette med din nærmeste overordnede. Denne typen oppgaver eller arbeid skal rapporteres til personalavdelingen og om mulig registreres i medarbeidersystemet.

Du skal ikke la personlige interesser eller familieinteresser påvirke din faglige dømmekraft. Du skal aldri ta imot noe av verdi hvis det kan utgjøre et insitamant til eller en belønning for å ta en avgjørelse som er gunstig for interessene til en tredjepart. Du skal ikke ta imot gaver eller fordeler som kan kompromittere din uavhengighet eller dømmekraft når det gjelder en tredjepart. Dette inkluderer fordeler med en verdi som overskrider lokalt etablerte normer, som ikke er i overensstemmelse med skikk og bruk, eller som på annen måte sannsynligvis vil bli sett på som upassende.

Hvis du er i tvil, må du alltid kontakte din overordnede.

Selv om du er fri til å foreta personlige økonomiske investeringer og opprettholde sosiale relasjoner med mennesker du møter gjennom forretningsaktiviteter, må disse relasjonene ikke medføre interesser som kan, eller har potensial til å komme, i konflikt med Norva24 sine interesser. Eventuelle interessekonflikter må umiddelbart varsles til Norva24-ledelsen.

Ansatte og funksjonærer kan ved anledning ta imot gaver eller lignende fordeler av bagatellmessig verdi. Det er selvsagt strengt forbudt å be om gaver av noe slag. Invitasjoner til forretningslunsjer og andre forretningsmessige arrangementer kan aksepteres så lenge disse er av rimelig verdi og skjer sporadisk.

### **Vi stiller krav til leverandørene**

Arbeidet vårt med etikk og sosialt ansvar oppsummerer kravene til våre ansatte. Vi forventer også at leverandører og forretningspartnere respekterer disse retningslinjene og gjør alt for å overholde dem.

Dette innebærer at de etiske reglene følges i forbindelse med risikovurdering og valg av leverandør, og at vi formidler en forventning om at leverandørene overholder disse reglene samt lover, regler og forskriftsmessige krav i forbindelse med tilbuds- og kontraktsforhandlinger.

### **Transparens i eierskap og partnerskap**

For at vi skal opprettholde et godt omdømme og tilliten mellom partnerne i Norva24-gruppen, bør det være transparens rundt innholdet og omfanget av transaksjoner mellom nærstående parter. Hensikten er å sikre at disse skjer til markedsvilkår. Vi viser særlig til relevante lover, regler og forskrifter som stiller krav til avtaler og transaksjoner mellom aksjonærer og medlemmer av selskapets ledelse.

Relasjoner og transaksjoner mellom nærstående parter er i dag en del av den ordinære driften i selskapsgruppen og regulert i interne avtaler. Styret og administrerende direktør skal til enhver tid ha tilgang til og oversikt over disse avtalene. Nye avtaler og endringer i eksisterende avtaler må godkjennes av administrerende direktør, med unntak av tilfeller der relevante lover, regler og forskrifter krever at de godkjennes av andre selskapsorganer.



# Varsling / kritikkverdige forhold

Norva24 foreslår at ansatte i første omgang tar kontakt med sine overordnede om uregelmessigheter.

Gruppens varslingssystem er en kanal der dens ansatte, kunder, leverandører og andre interessenter kan rapportere mistanke om alvorlige uregelmessigheter og lovbrudd. Varslingssystemet er tilgjengelig via gruppens investornettsted [norva24.com](http://norva24.com).

Alle ansatte er forpliktet til å lese, forstå og overholde de etiske retningslinjene.

Varslingssystemet beskytter integriteten til personen som rapporterer hendelsen. Dette innebærer at informasjonen som gis, behandles fortrolig.



# Gjennomføring, revisjon og sanksjoner



Disse retningslinjene er et «levende dokument», og det vil bli foretatt regelmessige revisjoner som tar hensyn til endringer i de juridiske og forretningsmessige omgivelsene. For å sikre at alle ansatte overholder retningslinjene, skal Norva24:

- Kommunisere dem internt og eksternt
- Gi de ansatte kontinuerlig opplæring i retningslinjene
- Sikre fullt engasjement og oppfølging fra toppledelsen og styret

Selv om det er Norva24-ledernes ansvar å sikre at alle ansatte i gruppen er kjent med retningslinjene, er det den enkeltes ansvar å overholde dem. Brudd kan føre til disiplinære sanksjoner.

**Norge**

Bergen Rørinspeksjon  
Birkeland avd Bergen  
Birkeland avd Haugesund  
Birkeland avd Mongstad  
Birkeland avd Odda  
Birkeland avd Sløvåg  
Birkeland avd Stord  
Birkeland avd Miljøkompost  
Flagstad (innlandet)  
Grenland  
Kjelsberg Transport  
Miljøservice avd. Stryn  
Miljøservice avd. Ålesund  
Norva24 Øst (Oslo-området)  
Ringerike avd Hønefoss  
Ringerike avd Drammen  
Spyleteknikk (Vestfold)  
Sørmiljø avd Kristiansand  
Sørmiljø avd Grimstad  
Østfold Høytrykk

**Norva24**

info@norva24.com  
www.norva24.com

**Sverige**

Norva24 AB  
GJ & Son  
GR Avloppsrensning  
LGT  
Miljövision  
Norva24 Miljöhantering  
Solna Högtrycksspolning  
Söderlindhs  
UTAB

**Danmark**

Norva24 Danmark

**Tyskland**

Norva24 Deutschland  
AWT Decker  
Behne Entsorgungsservice  
ExRohr  
Kanal-Türpe Gochsheim  
Kanal-Türpe Blomberg  
Kanal-Türpe Rohrreinigung  
Kommunaltechnik Segler  
Krüger Wasserhochdrucktechnik  
MAYER Kanalmanagement  
Rohrreinigung Falkenhagen  
MBR Umwelttechnik + Rohrreinigung