



Hållbarhets- redovisning 2024

Innehåll

Hållbarhet är en del av vårt syfte	03
Miljö	05
Socialt	12
Etisk verksamhet	15
Noter till EU-taxonomin	19
Bidrag till FN:s mål för hållbar utveckling	23





Miljö



Etisk
verksamhet



Socialt

Hållbarhet är en del av vårt syfte

Hållbarhet är kärnan i vår verksamhet

Infrastruktur under mark är avgörande för samhället, och säkerställer tillgång till rent vatten och en korrekt hantering av avloppsvatten – båda grundläggande mänskliga rättigheter. Nästan alla privata hushåll, företag och offentliga institutioner förlitar sig på denna infrastruktur i sin dagliga verksamhet.

Norva24 spelar en viktig roll i att underhålla och förlänga livslängden på infrastrukturen under mark, för att på så sätt förhindra försämringar som skulle kunna orsaka störningar i försörjningen av rent vatten, föroreningar i avloppsvattnet eller skador på miljön. Genom löpande underhåll och en effektiv hantering bidrar vi till att säkra systemens prestanda på lång sikt samt även motståndskraften i detta viktiga system.

Åldrande infrastruktur under mark och urbanisering

På de marknader där Norva24 bedriver verksamhet är infrastrukturen under mark föråldrad, vilket beror på långa perioder utan nödvändiga renoveringar. Många system är över 40 år gamla, och vissa delar är så gamla som 150 år. Denna brist på investeringar har lett till en ökning av skador på avloppsrör och läckage och därmed gjort viktiga vatten- och avloppssystem mindre tillförlitliga och har orsakat skador och läckage.

Urbaniseringen förstärker dessa utmaningar ytterligare och sätter mer press på en infrastruktur som inte ursprungligen utformades för växande befolkningar och större användning. För att säkerställa funktion och motståndskraft på lång sikt finns det ett stort behov av ökat underhåll och moderniseringar. Norva24 spelar en viktig roll i att hantera dessa utmaningar genom proaktivt underhåll av infrastrukturen och lösningar för hållbara tjänster.

Klimatförändringar

Klimatförändringarna förstärker de extrema väderförhållandena och ökar nivåerna av såväl torka som kraftig nederbörd, vilket sätter ytterligare press på infrastrukturen under mark. Under särskilt torra perioder minskar det lägre vattenflödet den naturliga processen med självrensning av underjordiska system, vilket leder till en ökad efterfrågan på underhåll och rengöring.

Samtidigt kan extrem nederbörd innebära en utmaning för avloppssystemen eftersom den ofta överstiger systemens kapacitet och orsakar översvämningar och skador på infrastrukturen. Stigande temperaturer kan också utgöra en risk för kvaliteten på dricksvattnet, eftersom högre temperaturer ökar sannolikheten för förekomsten av bakterier i vattnet, vilket utgör en risk för folkhälsan.

För att hantera dessa utmaningar är tjänster för underhåll av infrastruktur under mark (UIM) oumbärliga för att anpassa infrastrukturen till effekterna av klimatförändringarna för att säkerställa funktioner och motståndskraft på lång sikt. Norva24 spelar en viktig roll i att underhålla och stärka dessa viktiga system.

Bidrag till ett hållbart samhälle

Hållbarhet utgör kärnan i Norva24s verksamhet, drivet av vårt ansvar för att underhålla oumbärlig infrastruktur. Vårt fokus ligger på att säkerställa efterlevnad av regulatoriska krav samtidigt som vi hela tiden förbättrar våra metoder för underhåll av infrastruktur under mark (UIM). Det är en utmanande och komplex uppgift som kräver löpande åtgärder för att balansera effektivitet i verksamheten med miljömässiga och regulatoriska krav. Vi integrerar hållbarhet i verksamheten samtidigt som vi säkerställer att infrastrukturen under mark är tillförlitlig på lång sikt..

Norva24s bidrag till ett hållbart samhälle

Miljö

Norva24s tjänster bidrar till en välfungerande infrastruktur under mark, vilket är helt avgörande för ett hållbart samhälle. Vårt arbete stödjer FN:s globala mål för hållbar utveckling (SDG) 6 – Rent vatten och sanitet för alla, mål 11 – Hållbara städer och samhällen samt mål 13 – Bekämpa klimatförändringarna, genom att bidra till att underhålla viktiga vatten- och avloppsvattensystem.

Vi arbetar också med att förbättra energieffektiviteten, i linje med mål 7 – Hållbar energi för alla. Som en förstärkning av arbetet följer vi upp två nyckeltal som är kopplade till vårt miljöarbete. Detta säkerställer en anpassning till EU-taxonomin och minskar vår relativa energiförbrukning över tid:

- Öka andelen gröna verksamheter förenliga med EU-taxonomin. (Totala rörelseintäkter från gröna verksamheter förenliga med EU-taxonomin/Totala rörelseintäkter)
- Minska den relativa energiförbrukningen från den egna verksamheten (kWh/Totala rörelseintäkter*100)

Socialt

Vår koncern strävar efter att uppvisa de högsta resultaten inom kvalitet, hälsa, säkerhet och miljö (QHSE) och göra alla medarbetare delaktiga i de ständiga förbättringarna i hela verksamheten. Vi strävar efter att främja en säker och ansvarsfull arbetsmiljö samt garantera att hälsa och säkerhet förblir en prioritering.

För att förebygga olyckor och arbetsrelaterad ohälsa fokuserar vi på utbildning kring frågor om hälsa och säkerhet, åtgärder för en ökad medvetenhet om dessa frågor och en stark QHSE-praxis. Många av våra affärsenheter är redan ISO 45001-certifierade, medan andra står i begrepp att bli certifierade, vilket förstärker vårt åtagande om en säker och hållbar arbetsplats.

Styrning och etisk verksamhet

Norva24 har ett åtagande om att bedriva en ansvarsfull verksamhet samt att säkerställa att vår verksamhet stödjer en hållbar utveckling utan att kompromissa med kommande generationers behov. En etisk affärsverksamhet är en hörnsten i vår verksamhet.

Vår uppförandekod anger tydliga förväntningar gällande regelefterlevnad inom områden som konkurrens, anti-korruption, mänskliga rättigheter, dataskydd, säkerhet, hälsa, säkerhet och miljön. Detta ramverk bidrar till att minska riskerna och garanterar att vi agerar ansvarsfullt i våra kontakter med intressenterna.

Vidare genomför Norva24 en årlig granskning av mänskliga rättigheter i enlighet med OECD:s riktlinjer för ansvarsfullt företagande, vilket förstärker vårt åtagande om en etisk och hållbar verksamhet.





Miljö

Norva24 strävar efter att vara en ledstjärna för inspiration till miljölösningar inom UIM-branschen.

Norva24 arbetar för ansvarsfull miljöpraxis inom branschen för underhåll av infrastruktur under mark (UIM). Som den ledande leverantören av UIM-tjänster i norra Europa levererar vi viktiga lösningar som stödjer samhällets infrastruktur.

Ett viktigt strategiskt fokus är att öka vår andel av gröna verksamheter i enlighet med EU-taxonomin för att säkerställa efterlevnad och bidrag till en mer hållbar framtid:

Vidare arbetar vi aktivt för att minska den relativa energiförbrukningen vid leveransen av våra tjänster. Genom att optimera ruttplaneringen, investera i modern utrustning med lägre energiåtgång och införa riktade energibesparingsåtgärder har vi som mål att öka energieffektiviteten i verksamheten.

För att följa upp framstegen använder Norva24 ett nyckeltal för att mäta den relativa energiförbrukningen i alla segment. Detta stödjer det pågående arbetet med att förbättra effektiviteten i verksamheten och minska miljöpåverkan över tid.



Mål 6 – Rent vatten och sanitet för alla:
Säkerställa korrekt underhåll av infrastruktur under mark för en säker och effektiv vattenhantering.



Mål 7.3: – Energieffektivitet: Förbättra den operativa energieffektiviteten genom att optimera resursanvändningen och minska den relativa energiförbrukningen.



Mål 11 – Hållbara städer och samhällen: Stödja motståndskraften och tillförlitligheten gällande avgörande infrastruktur i stadsmiljöer.



Mål 13: – Bekämpa klimatförändringarna:
Bidra till att minska miljörisker genom att underhålla viktiga vatten- och avloppsvattensystem.



Öka andelen gröna verksamheter förenliga med EU-taxonomin.
(Totala rörelseintäkter från gröna verksamheter förenliga med EU-taxonomin/Totala rörelseintäkter)



Minska den relativa energiförbrukningen från den egna verksamheten.
(kWh/Totala rörelseintäkter*100)

EU-taxonomin gröna verksamheter

EU-taxonomin är ett klassificeringssystem som har etablerats av Europeiska unionen för att anpassa den finansiella rapporteringen till EU:s strategi för en grön giv. Taxonomin bidrar till transparens och främjar investeringar i hållbara verksamheter genom att definiera vilka ekonomiska verksamheter som kan betraktas som miljömässigt hållbara.

Med hjälp av taxonomin redovisar Norva24 andelen intäkter från verksamheter som omfattas av och är förenliga med taxonomin samt relaterade kapitalutgifter (capex) och driftsutgifter (opex). Kapitalutgifter omfattar investeringar som stöder gröna tjänster eller omställning av ej förenliga tjänster, medan driftsutgifter omfattar relevanta kostnader som inte kvalificerar sig som investeringar enligt redovisningsstandarder.

Taxonomiramen uppdateras regelbundet. Under 2024 utökades tillämpningsområdet utöver begränsning av och anpassning till klimatförändringar till att även omfatta en hållbar användning av vatten, cirkulär ekonomi, att förebygga föroreningar samt återställning av den biologiska mångfalden. Förändringarna, som slutfördes i juni 2024, innebär att rapportering om dessa områden kan göras från och med rapportperioden 2024.

Norva24 utvärderar effekterna av uppdateringarna och arbetar på att förbättra rapporteringsmetoderna.

För att en verksamhet ska omfattas av och vara förenlig med EU-taxonomin måste den

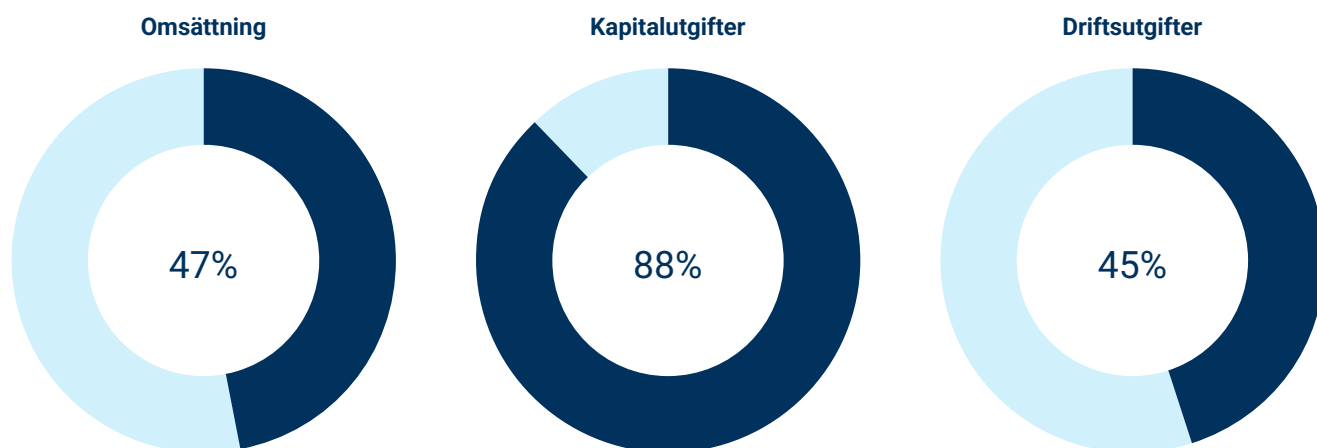
- göra ett väsentligt bidrag till minst ett av EU:s miljömål
- inte orsaka betydande skada för något annat miljömål
- uppfylla EU:s sociala minimiskyddsåtgärder.

Branschen för underhåll av infrastruktur under mark spelar en avgörande roll inom vattenförsörjning och hantering av avloppsvatten. Flera av Norva24s kärntjänster, som relining (rörinfodring) och vattenåtervinning, är förenliga med EU-taxonomin kriterier.

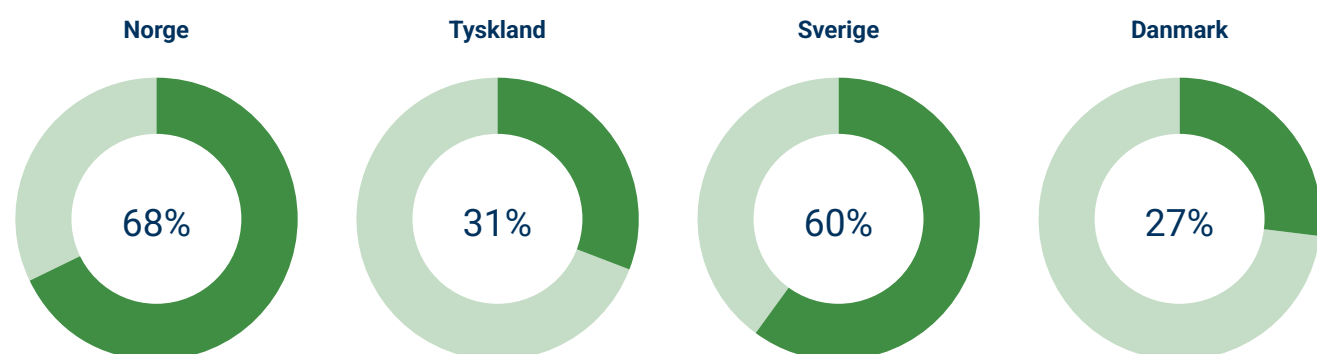


Väsentligt bidrag

Taxonomiförenliga gröna tjänster för Norva24 under 2024



Taxonomiförenliga gröna tjänster (omsättning) per segment för Norva24



Omsättning

I EU-taxonomin definieras omsättning på samma sätt som intäkter i IFRS. För Norva24 innebär det att den totala omsättningen motsvarar intäkter från avtal med kunder. Vi har kartlagt de verksamheter som omfattas av taxonomin utifrån de relevanta tjänster som Norva24 erbjuder och presenterar dem utifrån deras relativa bidrag till den totala omsättningen.

Capex (kapitalutgifter)

Gröna kapitalutgifter avser investeringar som stöder taxonomiförenliga verksamheter eller underlättar omställningen av ej förenliga verksamheter till förenliga.

Totala kapitalutgifter omfattar investeringar i immateriella tillgångar (exklusive goodwill), materiella anläggningstillgångar och nyttjanderättstillgångar. Totala investeringar redovisas i noterna 10, 11 och 12 i koncernredovisningen i årsredovisningen för 2024 som posterna Förvärvade vid rörelseförvärv och Nyinvesteringar.

Norva24 redovisar gröna kapitalutgifter som relativ andel av kapitalutgifter förenliga med EU-taxonomin av totala kapitalutgifter.

Gällande investeringar i fordon ålägger inte EU-taxonomin några begränsningar för vilka tjänster fordonen får användas till. Kapitalutgifter allokeras därför som andel av omsättningen, värderade på enskild dotterbolagsnivå.

Opex (driftsutgifter)

Totala driftsutgifter omfattar direkta, ej aktiverade kostnader avseende:

- Kortfristiga leasingavtal och underhåll
- Övriga direkta utgifter för löpande underhåll av koncernens relevanta tillgångar

Driftsutgifter allokeras enligt samma principer som kapitalutgifter, vilket säkerställer konsekvens i rapporteringsmetoderna.

Orsaka inte betydande skada

Norva24 har utfört en bedömning för att säkerställa att verksamheterna uppfyller kriterierna för att inte orsaka betydande skada. Generellt har relevanta EU-förordningar och direktiv införlivats i nationell lagstiftning i Norge, Tyskland, Sverige och Danmark, vilket utgör den rättsliga ramen för Norva24s verksamhet.

Bolaget fortsätter att utvärdera efterlevnaden av kraven gällande att inte orsaka betydande skada för att säkerställa att de verksamheter som klassificeras enligt EU-taxonomin inte påverkar andra miljömål negativt.

Anpassning till effekterna av klimatförändringar

Norva24 övervakar och utvärderar fysiska klimatrisker på lokal nivå, och på de viktigaste platserna utförs riskbedömningar för att identifiera potentiella hot. Baserat på scenarier från FN:s panel för klimatförändringar förväntas dessa risker ha en begränsad negativ påverkan på Norva24. Klimatförändringarna kan dock leda till ett ökat behov av förnyelse och underhåll av infrastruktur under mark för att säkerställa funktionen på lång sikt.

Hållbar förvaltning av vattenresurser och marina resurser

Norva24 vidtar åtgärder som stöder en hållbar vattenförvaltning, bidrar till underhåll av infrastruktur under mark och en minskad belastning på vattensystemen. Detta arbete överensstämmer med kriterierna i EU-taxonomin för att inte orsaka betydande skada.

Under 2024 fortsatte Norva24 sitt fokus på vattenåtervinning, med 45 vattenåtervinningsbilar i drift för att minska färskvattenförbrukningen. Bolaget utvärderar också påverkan från utsläpp av avloppsvatten och förbättrar filtreringssystemen för att uppfylla allt strängare förordningar.

Omställning till en cirkulär ekonomi

Norva24 bidrar till den cirkulära ekonomin genom att säkerställa att avfallsfraktioner som samlas in med sugningsfordon avskiljs vid källan och levereras till certifierade avfalls- eller återvinningsanläggningar.

Viktiga åtgärder är bland annat:

- Behandling av avfallsfraktioner såsom septikslam, fett och oljekontaminerat material samt omvandling av dessa till
 - näringsrik jord till odling
 - rena oljefraktioner för återanvändning
 - rent vatten som återförs till avloppsvattensystemet.
- Återanvändning av fordon och användning av komponenter för nya ändamål: När fordonen i fordonsparken når slutet av sin livslängd utvärderar Norva24 om tankarna och pumpinstallationerna kan monteras på nya chassin för att förlänga livslängden.
- Minimering av fordonsskrot: Fordon som det inte är ekonomiskt lönsamt att återanvända inom Norva24 säljs om möjligt på den öppna marknaden, vilket minskar onödig skrotning.

Dessa processer övervakas på lokal nivå samt regleras av nationella och lokala myndigheter, vilket säkerställer efterlevnad av hållbarhetsförordningar.

Förebyggande och begränsning av miljöföroreningar

Norva24 genomför riskbedömningar för alla tjänster som en del av bolagets QHSE-system och ISO-certifieringar. Tjänster med högre miljörisker kräver förebyggande åtgärder för att begränsa riskerna till acceptabla nivåer. Även om de inneboende riskerna i branschen inte kan elimineras helt och hållet tillämpar Norva24 koncerngemensamma strategier för kunskapsdelning och delning av bästa praxis för att på ett effektivt sätt minimera miljöpåverkan.

Vissa av Norva24s verksamheter följer EU:s regulatoriska standarder. Ett exempel är miljökomposteringsanläggningen utanför Bergen som omvandlar septikslam till näringsrik jord för trädgård och jordbruk. Anläggningen drivs i enlighet med lokala och nationella förordningar, med åtgärder på plats för att hantera läckage och begränsa lukt, vilket minskar den potentiella miljöpåverkan.

Skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem

Norva24s verksamhet bedöms ha en minimal påverkan på den biologiska mångfalden. Utvärderingarna har fokus på att säkerställa att verksamhetsställena inte påverkar skyddade områden. Även om bolagets tjänster främst utförs i stadsmiljöer och industriella miljöer införlivar Norva24 hänsyn till biologisk mångfald i sin operativa planering där så är relevant.

Sociala minimiskyddsåtgärder

EU-taxonomin etablerar grundläggande sociala standarder för att säkerställa att företag inte har en negativ påverkan på de samhällen där de bedriver verksamhet. Norva24 följer etablerade bestämmelser om

- anti-korruption
- rättvis konkurrens
- uppfyllelse av skattskyldighet
- mänskliga rättigheter.

Norva24 genomför en årlig granskning av mänskliga rättigheter i enlighet med OECD:s riktlinjer för ansvarsfullt företagande. Mer information om etiska affärsprinciper och efterlevnadsarbete finns i avsnittet "Etisk verksamhet", som säkerställer transparens och ansvar i verksamheten.



Övriga miljöinitiativ

Minska relativ energiförbrukning

Att öka energieffektiviteten är ett viktigt fokus för Norva24 som stöder arbetet med att minska växthusgasutsläppen och optimera resursanvändningen. Bolaget följer upp relativ energiförbrukning som ett viktigt nyckeltal (KPI), kopplat till FN:s globala mål 7.3, som syftar till att fördubbla den globala graden av energieffektivitet.



Minska den relativa energiförbrukningen från den egna verksamheten.

(kWh/Totala rörelseintäkter*100)

Under 2024 har Norva24 följt upp och analyserat sin relativa energiförbrukning i alla segment, och jämfört resultatet mot föregående år:

- Norge: 3,69 (4,34)
- Tyskland: 2,09 (2,27)
- Sverige: 4,16 (4,81)
- Danmark: 4,05 (4,24)

De här siffrorna understryker den varierande effekten i initiativen som syftar till förbättringar av den operativa effektiviteten, som exempelvis ett förbättrat utnyttjande av fordonen och mer effektiv planering av arbetet i regionerna. Den övergripande energiförbrukningen för Norva24-koncernen slutade på 3,28, vilket avspeglar påverkan från detta regionala arbete och bolagets fortsatta fokus på att minska energiförbrukning och optimera resurseffektiviteten.

Certifiering – Miljöledningssystem – ISO 14001

ISO 14001 fastställer kraven på miljöledningssystem och utgör en strukturerad metod för att hantera miljöansvar och förbättra miljöprestanda. Standarden syftar till att tillföra värde till miljön, organisationen och dess intressenter, i enlighet med Norva24s miljöpolicy.

De avsedda resultaten från ett miljöledningssystem inom ramen för ISO 14001 omfattar att:

- stärka miljöprestandan
- uppfylla efterlevnadskrav
- uppnå miljömål.

För 2024 var samtliga enheter i Norge och Sverige ISO 14001-certifierade. I Danmark innehar Norva24 Danmark certifiering, medan arbete pågår vid NPG för att utvärdera behovet och metoden för certifiering.

I Tyskland pågår arbete för att utvärdera metoden för ISO 14001-certifiering som en del av arbetet med att stärka miljöledningen över tid.

Detta avspeglar Norva24s strukturerade metod för miljöledning och fokus på efterlevnad av relevanta miljörelaterade standarder i hela verksamheten.

Koldioxidredovisning

Mäta våra utsläpp och vår effektivitet

Det är viktigt för Norva24 att förstå vår klimatpåverkan. Under 2024 introducerade vi Position Green, ett särskilt system för hållbarhetsrapportering, för att förbättra hur vi följer upp våra växthusgasutsläpp. Detta ger oss en mer komplett och tillförlitlig bild, och hjälper oss att vidta informerade åtgärder för att minska utsläppen.

Vad vi mäter

Vi följer GHG-protokollet som delar in utsläppen enligt följande:

- Scope 1: Direkta utsläpp från våra fordon och maskiner.
- Scope 2: Indirekta utsläpp från inköpt el och värme.
- Scope 3: Utsläpp från våra leverantörer och vår värdekedja. För Scope 3 har vi ännu begränsade uppgifter, men arbetar på att förbättra detta över tid.

Etablering av ett nytt basår 2024

I och med att mer kompletta uppgifter nu föreligger fungerar 2024 som Norva24s basår för klimatrapporering. Våra rapporterade utsläpp för året är:

- Scope 1: 26 867 tCO₂e
- Scope 2 (platsbaserade): 67 079 tCO₂e

Jämfört med 2023 – användning av bränsle och el

Eftersom metoder och omfattning ändrades 2024 skulle det inte vara meningsfullt att göra direkta jämförelser med utsläppen med 2023. Däremot kan vi jämföra förbrukning av bränsle och el, eftersom dessa uppgifter kommer direkt från fakturor, vilket ger oss en mer konsekvent bild över tid.

- Bränsleförbrukning (2023): 98,7 miljoner kWh
- Bränsleförbrukning (2024): 106,9 miljoner kWh
- Elförbrukning (2023): 5,4 miljoner kWh
- Elförbrukning (2024): 4,8 miljoner kWh

Den ökade bränsleförbrukningen avspeglar affärstillväxt, medan den minskade elförbrukningen avspeglar effektiviseringar hos våra filialer.

Uppföljning av effektivitet – bränsle och el per intäkt

Norva24 övervakar den relativa energiförbrukningen för att följa upp hur effektivt energin används när verksamheten växer. Detta nyckeltal mäter följande:

$$\left(\frac{\text{Total energiförbrukning i kWh}}{\text{totala rörelseintäkter}} \right) \times 100$$

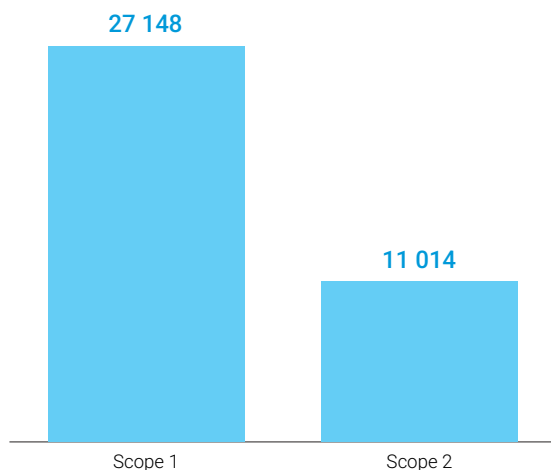
Norva24s relativa energiförbrukning förbättrades från 4,66 kWh per 100 NOK under 2023 till 3,24 kWh under 2024.

Detta avspeglar pågående operativa förbättringar, däribland ruttoptimering, fordonsutnyttjande och lokala energibesparingsåtgärder på filialerna.

Att övervaka detta nyckeltal hjälper Norva24 att följa framstegen över tid, och energieffektiviseringarna ingår i den dagliga verksamheten i alla länder.

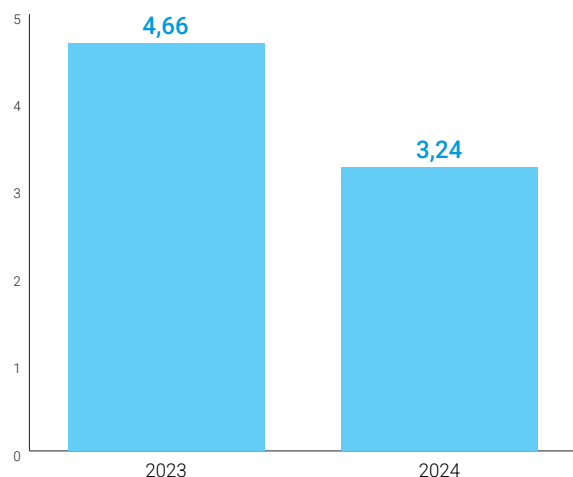
Utsläpp i Scope 1 & 2 2024

tCO₂e



Förbrukning

Relativ energiförbrukning från den egna verksamheten



Lax och öring välkomnas tillbaka till Siribekken

Förra hösten kontaktades Norva24 Sørmiljø av Risa Entreprenør, en mycket erfaren entreprenör, för stöd med ett viktigt miljöprojekt.

I flera år har den lokala förvaltningen i Rogaland arbetat med att kartlägga och återställa lokala havsöringsvattendrag, däribland i Siribekken. Ett huvudproblem i vattendragen har varit sedimentavlagringar som orsakats av mänskliga aktiviteter som skogsbruk, jordbruk och byggverksamhet, vilket stör fiskens habitat och hindrar dem att leka på ett naturligt sätt.

Att återställa ett friskt vattendrag

Sedimentering, då sand och silt avlagras i vattendrag, kan få allvarliga följder för lax och öring. I Siribekken har fin silt eroderat uppströms och förts med nedströms i årtal, bildat onaturliga sandbankar och blockerar nu vattenflödet.

När vi kom till platsen tillsammans med Risa Entreprenør var bäcken kraftigt igenvuxen och igentäppt med överskottssediment. Eftersom Siribekken är en viktig lekplats för både öring och lax var det av yttersta vikt att återställa det naturliga flödet.



Rensningsprocessen

Under flera långa dagar arbetade vårt team tillsammans med Risa Entreprenør för att ta bort avlagringarna. Med hjälp av Norva24 Sørmiljø's kraftfulla vakuumbil med avlägsnade vi enorma mängder silt och rasmassor. Risas grävmaskiner bistod med att omforma strömfåran och säkerställa ett naturligt och hållbart vattenflöde.

Vissa områden var svåra att komma åt, vilket gjorde att vi behövde använda förlängda sugslangar för att nå de värst drabbade partierna. Trots dessa utmaningar kunde vi med förenade krafter framgångsrikt återställa den naturliga bäckfåran och skapa en bättre miljö för fiskar och andra vattenlevande organismer.

Siribekken har fått nytt liv

Tack vare detta arbete flyter nu Siribekken fram som den en gång gjorde och utgör ett perfekt habitat för lax och öring. Lokalbefolkningen kan återigen se ån som de minns den: klar, öppen och full av liv.

På Norva24 Sørmiljø är vi stolta över att ha varit med och återställt detta friska vattendrag. Projektet avspeglar vårt åtagande inom miljöansvar och hållbara lösningar.



Socialt

Norva24s filosofi för anställda är fast förankrad i tillit och passion.

Norva24s filosofi för anställda är fast förankrad i tillit, samarbete och kompetens. Bolaget inser hur viktigt det är med fortbildning och kunskapsdelning mellan anställda för att bidra till en positiv arbetsmiljö och stärka verksamhetsresultatet. En kultur av laganda och gemensamma mål stöder både utförandet av Norva24s tjänster och dess bidrag till samhället. Ledarna inom Norva24 förväntas agera som förebilder som visar prov på och befäster dessa principer i sitt dagliga arbete.

Sociala nyckeltal

- Korttidssjukskrivningar: 4,5% (4,6%)
- Långtidssjukskrivningar: 3,0% (2,7%)
- Summa sjukskrivningar: 7,5% (7,4%)
- Antal anställda: 2 010 (1 751)
- Andel kvinnliga anställda: 11% (13%)

Antal incidenter som ledde till frånvaro: 65 (84)

Anställda i koncernen

Under 2024 ökade Norva24s personalstyrka till 2 010 anställda på 84 lokala filialer. Fördelningen av personalen var cirka 24 procent inom kontorsarbete och 76 procent inom kroppsarbete.

Bolaget fortsätter att prioritera hälsa och säkerhet samt strävar efter att främja en stödjande arbetsmiljö i samtliga länder. Norva24 har strukturerade utbildnings- och utvecklingsprogram för att se till att medarbetarna är väl förberedda för sina uppgifter.

Delning av bästa praxis och uppdragsrotation uppmuntras och bidrar till en kultur av ständigt lärande. "Kompis-systemet" och Norva24 School är viktiga för att integrera nyanställda och ser till att de får praktisk utbildning innan de tar på sig eget ansvar.

Norva24 arbetar också för att välkomna medarbetare med särskilda behov, bland annat genom anpassade fordon för att stödja medarbetare med funktionsnedsättningar. Dessa åtgärder bidrar till en mer inkluderande arbetsmiljö och stärker tjänsteutförandet genom att behålla värdefull kompetens.



Mål 5: Uppnå jämställdhet och alla kvinnors och flickors egenmakt



Mål 8: Verka för varaktig, inkluderande och hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla



Mål 10: Minska ojämlikheten inom och mellan länder

QHSE och säkerhet på arbetsplatsen

Norva24 har ett starkt fokus på arbetsmiljörutiner och arbetar för att förhindra olyckor och arbetsrelaterad ohälsa. Alla arbetsuppgifter utförs i enlighet med internationella konventioner om mänskliga rättigheter och arbetsrätt.

Arbetsmiljörisker

Norva24s verksamhet involverar inbyggda arbetsmiljörisker, däribland:

- Trafikolyckor relaterade till omfattande bilkörning
- Hantering av farligt avfall såsom vätskor och kontaminerat material
- Arbete med komplexa maskiner i utmanande miljöer.

Eftersom många uppdrag sker på kundernas verksamhetsställen kan arbetsmiljön på dessa platser också medföra risker som inte står under Norva24s direkta kontroll.

Norva24 arbetar systematiskt för att dela bästa praxis, säkerställa att medarbetarna får den utbildning som krävs och upprätthålla höga QHSE-standarder överallt där bolaget har verksamhet.

Under 2024 redovisade Norva24 65 incidenter som ledde till frånvaro.

QHSE-ledningssystem

Norva24s webbaserade QHSE-ledningssystem utvecklades först i Norge. Det ger medarbetarna tillgång till uppdaterade rutiner, etiska riktlinjer, verktyg för riskanalys, information om tjänster och verktyg för incidentrapportering. Systemet är tillgängligt både via portalen och mobilappen.

Systemet är utformat för att uppfylla kraven i de interna kontrollreglerna samt standarderna för ISO 9001, ISO 14001 och ISO 45001.

I Norge har Norva24 även ett förtroende- och säkerhetsdelegeringssystem samt ett arbetsmiljöråd som håller regelbundna QHSE-möten och säkerställer att medarbetarnas åsikter ingår i processen för ständiga förbättringar.

Certifiering – Arbetsmiljö – ISO 45001

ISO 45001 anger kraven på ledningssystem för arbetsmiljö, som hjälper organisationer att förebygga skador och ohälsa på arbetsplatsen. De avsedda resultaten från ISO 45001 omfattar

- ständiga förbättringar av arbetsmiljöprestationer
- uppfyllande av rättsliga och andra krav
- uppnå arbetsmiljömålen.

Under 2024 innehade Norva24 certifiering enligt ISO 45001 för

- samtliga enheter i Norge
- samtliga enheter i Sverige
- Norva24 Danmark (utom en)

I Tyskland pågår arbete för att utvärdera metoden för certifiering, som en del av ett bredare arbete med att stärka arbetsmiljöledningen.

Attraktiv arbetsplats

Norva24 arbetar för att främja en engagerande och professionell arbetsplats som säkerställer att medarbetarna känner sig värderade och kapabla att påverka sin egen arbetsmiljö.

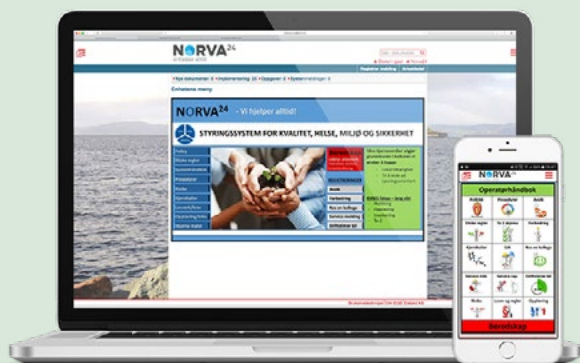
Mångfald, inkludering och lika möjligheter förblir viktiga principer för Norva24 och bolaget har en strikt nolltoleranspolicy mot alla former av diskriminering och trakasserier.

HR-funktionerna sköts lokalt på lands- och filialnivå, vilket säkerställer att riktlinjerna är anpassade till lokala förhållanden och arbetsmarknader.

Vissa medarbetare omfattas av kollektivavtal och liknande arrangemang. Avtalen omförhandlas med jämna mellanrum i respektive land.

Stärka hanteringen av leverantörskedjan

Under 2024 inledde Norva24 ett koncernomfattande projekt för att förbättra hanteringen av leverantörskedjan, med fokus på hållbarhet, ansvarsfullt företagande och samhällsansvar. Målet var att öka transparensen, stärka tillsynen och anpassa leverantörshanteringen till regulatoriska krav och interna standarder.





Projektet började med att fastställa tydliga kriterier för att välja vilka leverantörer som ska bedömas, för att säkerställa en strukturerad metod. Urvalet fokuserade på följande:

- Kritiska leverantörer vilkas tjänster är avgörande för Norva24s verksamhet.
- Högvolymleverantörer med betydande affärstransaktioner.
- Leverantörer verksamma inom hållbarhetskänsliga sektorer, där riskerna hänförliga till miljö-, samhällsansvars- eller styrningsfaktorer är högre.

Representanter från alla Norva24-länder deltog i workshops och diskussioner, där de granskade befintliga leverantörshanteringsprocesser och identifierade förbättringsområden. Processen gynnades av deltagande medarbetare med omfattande erfarenhet av ISO-certifieringsarbete, vilket bidrog till att säkerställa att både frågeformuläret och den allmänna processen följde etablerade kvalitets- och hållbarhetsstandarder. Ett viktigt utfall var framtagandet av ett gemensamt frågeformulär för leverantörer, utformat för att samla in standardiserade ISO- och hållbarhetsdata i alla länder.

Frågeformuläret omfattade följande:

- Arbetsrätt och arbetsvillkor
- Miljöpraxis och hållbarhetsarbete
- Anti-korruptionspolicier och etiska standarder
- Produktsäkerhet och efterlevnad av förordningar

Frågeformuläret delades ut i slutet av 2024 och svarsfrekvensen varierade mellan länderna. På vissa marknader belyste processen behovet av bättre leverantörsgranskningar och mer uppdaterade kontaktuppgifter, särskilt när det gäller både hållbarhetskrav och ISO-relaterade processer. På andra marknader var leverantörerna mer bekanta med den här typen av utvärderingar, vilket bidrog till högre svarsfrekvenser. Den insamlade återkopplingen utgör en användbar utgångspunkt. Norva24 kommer nu att arbeta vidare för att förbättra kommunikationen, uppföljningsrutinerna och leverantörernas datakvalitet som en del av det bredare arbetet med både hållbarhetsrapportering och ISO-certifiering.

Framöver ska Norva24

- Använda återkopplingen i frågeformuläret för att justera inköpsprocesser och förbättra leverantörernas datakvalitet.
- Göra uppföljningar tillsammans med leverantörerna för att förtydliga förväntningar och stödja dem i att lämna nödvändiga upplysningar.
- Arbeta vidare med att stärka leverantörshanteringen, säkerställa förenlighet med hållbarhetskrav, ISO-standarder och framtida regulatorisk utveckling.

Arbetet är en del av Norva24s pågående insatser för att förbättra transparensen i leverantörskedjan och bygga upp goda leverantörsrelationer över tid.



Etisk verksamhet

Norva24 strävar efter att vara en ansvarsfull och pålitlig partner för kunder, leverantörer, medarbetare och andra intressenter.

Vi bedriver vår verksamhet med ett tydligt fokus på integritet, professionalism och efterlevnad av tillämpliga lagar, förordningar och interna riktlinjer. Här ingår mänskliga rättigheter, anti-korruption, rättvis konkurrens, finansiell rapportering, beskattning och dataskydd.

Vår uppförandekod, som den antagits av styrelsen, anger våra tydliga förväntningar på etiskt uppförande i samtliga delar av verksamheten. Koden gäller för alla Norva24s medarbetare och representanter och ligger till grund för hur vi bedriver ansvarsfullt företagande i hela koncernen.

Mänskliga rättigheter

Norva24 respekterar och stöder internationellt erkända mänskliga rättigheter och arbetar för att säkerställa ansvarsfulla rutiner i hela sin verksamhet och värdekedja. Som en del av detta genomför Norva24 en årlig utvärdering för att identifiera och hantera potentiella risker hänförliga till mänskliga rättigheter, både inom bolaget och bland viktiga leverantörer.

I bedömningen 2024 identifierades inga allvarliga risker hänförliga till mänskliga rättigheter. Norva24 är verksam i länder där risken för systematiska överträdelser av mänskliga rättigheter är liten, men bolaget övervakar kontinuerligt potentiella risker och arbetar för att säkerställa tydliga förväntningar på leverantörerna.



Mål 5: Uppnå jämställdhet och alla kvinnors och flickors egenmakt



Mål 8: Verka för varaktig, inkluderande och hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla



Mål 10: Minska ojämlikheten inom och mellan länder



Mål 16: Främja fredliga och inkluderande samhällen för hållbar utveckling

Anti-korruption och mutor

Norva24 har nolltolerans mot korruption och mutor. Alla medarbetare förväntas agera med integritet i sina kontakter med kunder, leverantörer och affärspartners. Det gäller inköpsprocesser, upphandlingar, förhandlingar och avtalshantering.

Medarbetare ska undvika situationer som kan ge upphov till intressekonflikter och får inte erbjuda eller ta emot gåvor eller förmåner som kan påverka affärsbeslut. Norva24 främjar också rättvis konkurrens och medarbetarna förväntas följa konkurrenslagstiftning och undvika metoder som kan motverka ett korrekt uppträdande på marknaden.

Visselblåsarsystem

För att säkerställa att oro kan anmälas säkert och konfidentiellt har Norva24 en visselblåsarkanal som är öppen för medarbetare, leverantörer, kunder och andra intressenter. Anmälningar kan göras anonymt och systemet sköts av en oberoende extern part för att säkerställa konfidentialitet och en opartisk hantering.

Leverantörer och inköp

Norva24 är beroende av ett brett nätverk av leverantörer i flera olika kategorier, däribland fordon, maskiner, material, bränsle, avfallshantering och IT-system.

Under 2024 vidtog Norva24 ytterligare åtgärder för att stärka leverantörshanteringen och lanserade ett koncernomfattande projekt för att förbättra tillsyn och transparens i leverantörskedjan. Som en del i arbetet infördes ett nytt frågeformulär för leverantörer, som omfattar viktiga frågor som arbetsrätt, miljöpraxis, anti-korruption och produktsäkerhet.

Initiativet stöder pågående insatser för att säkerställa att Norva24s leverantörer följer relevanta lagar och standarder, och att relationerna med leverantörerna bygger på tydliga förväntningar och ansvarsfullt företagande.

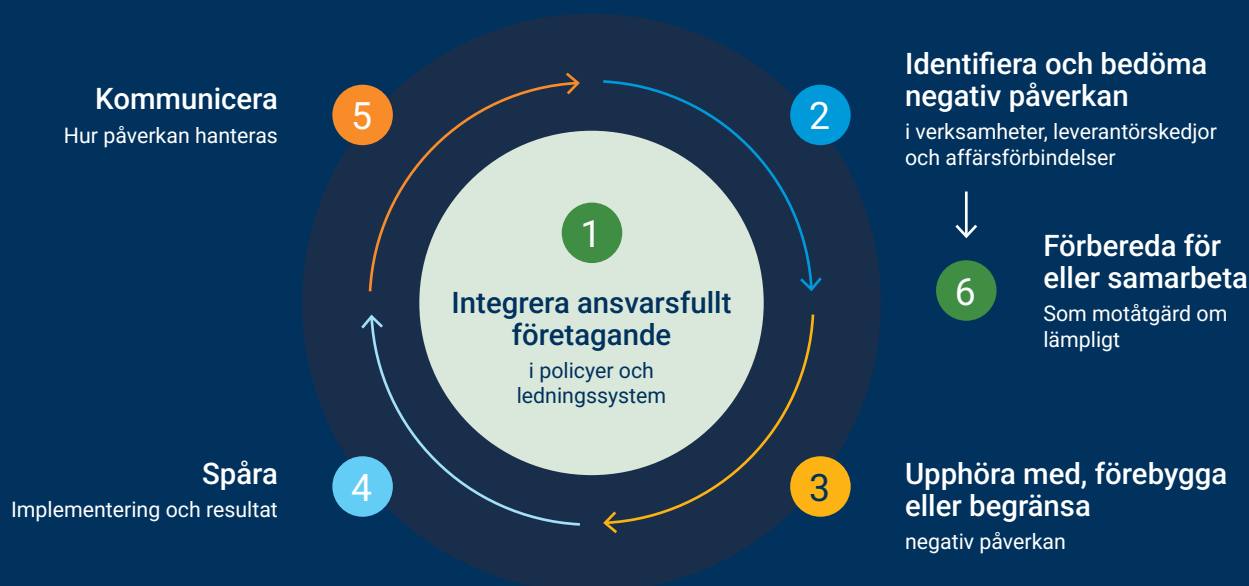
Finansiell rapportering och beskattning

Norva24 följer alla lokala lagar och regler som gäller finansiell rapportering. Vi anlitar oberoende revisorer för att kontrollera alla utom de allra minsta enheterna, som inte måste revideras enligt lag. Efterlevnad av skatteregler kräver både att följa vad som är skrivet i lagen, men även avsikten med lagen. Norva24 anser att skatt ska betalas i det land där vinsterna görs. Internationell skatteplanering är begränsad till att undvika dubbelbeskattning och principerna om internprissättning inom koncernen följer OECD:s regler och riktlinjer, vilket understryker koncernens åtagande om en ansvarsfull och etisk finansiell praxis.

Dataskydd och sekretess

Datasekretess och dataskydd är av stor betydelse för Norva24, eftersom bolaget behandlar och lagrar en mängd olika personuppgifter. Norva24 är medvetet om betydelsen av en ständig vaksamhet gällande datasekretess och arbetar för ständiga förbättringar. Det finns processer på plats för att skydda konfidentialitet, sekretess och tillgång till information. Bolaget strävar ständigt efter att upprätthålla höga standarder av säkerhet och sätter av resurser för att följa all tillämplig lagstiftning och förordningar, inklusive GDPR, vilket visar på åtagandet om datasekretess och dataskydd.

OECD:s riskbaserade process för tillbörlig aktsamhet (due diligence) och stödåtgärder





IT- och cybersäkerhet

IT-systemen och digitaliseringen inom Norva24 ska stödja Norva24s verksamhetsstrategi, direkt eller indirekt, för att hantera information och ska vara en integrerad del för att uppnå verksamhetsmålen. Norva24 upprätthåller och driver en IT-plattform för att säkerställa kontinuitet i verksamheten, operativ effektivitet och affärsutveckling.

Koncernens IT-avdelning är centraliserad och erbjuder IT-tjänster till de flesta dotterbolagen och filialerna för att säkerställa att IT-miljön utvecklas och underhålls i enlighet med koncernspecifika IT-policyer och riktlinjer.

Lösningar utvecklas inom dataintegritet och sekretess baserat på branschstandarder för att säkerställa ett lämpligt skydd mot cyberhot.

Certifiering – Kvalitetsledningssystem – ISO 9001

ISO 9001 anger kraven på kvalitetsledningssystem och stöder organisationer i att påvisa sin förmåga att konsekvent leverera tjänster som uppfyller kundernas förväntningar och regulatoriska krav. Standarden bidrar också till ständiga förbättringar och att öka kundnöjdheten genom tydliga processer och kvalitetskontroller.

Norva24 har certifiering enligt ISO 9001 för samtliga enheter i Norge och Sverige. I Danmark är Norva24 Danmark A/S certifierat, medan arbete pågår avseende NPG. I Tyskland innehar en enhet certifiering enligt ISO 9001, och vidare arbete utreds.



Öka fordonens livslängd

Norva24s cirkulära inställning till fordonsparkens hållbarhet

En stor del av denna lastbil är nästan 20 år gammal, och byggdes ursprungligen 2006. I stället för att byta ut hela fordonet har Norva24 ökat dess livslängd två gånger genom renovering, vilket har gett det ett andra och nu ett tredje liv. Den här metoden minskar avfallet, sänker kostnaderna och minskar utsläppen, vilket gör den till ett starkt exempel på cirkularitet i hanteringen av fordonsparken.

Tunga lastbilar består av två huvuddelar: chassi (som omfattar motor, hjul och förarhytt) och kaross (som håller fast tanken och all specialutrustning som används i verksamheten). Chassit håller vanligen i cirka 10 år, därefter byts det ut mot ett nytt för att klara uppdaterade utsläppsstandarder, såsom Euro 6-motorerna. Överredet däremot håller mycket längre och kan återanvändas under flera chassiers livscyklar.

Detta var fallet med ett av Norva24s avvattningsfordon som ursprungligen byggdes 2006. Efter 10 års tjänst renoverades det 2016, ett nytt chassi monterades medan originalöverredet behölls. Nu under 2025 ska det renoveras igen för att ytterligare förlänga livslängden. Istället för att köpa en helt ny lastbil två gånger har Norva24 bara bytt ut chassit och haft samma överrede i bruk i nästan 20 år – med potential att användas i ännu ett årtionde eller mer.

Varför det är viktigt

Att byta ut hela lastbilarna för ofta är dyrt och onödigt. En ny tung lastbil, komplett med chassi och överrede, kostar 6–9 MNOK. Genom att renovera istället för att byta förlänger Norva24 fordonets livslängd och minskar samtidigt kostnaderna väsentligt.

Utöver ekonomiska besparingar minskar metoden också utsläpp och avfall. Nya chassier är mer bränsleeffektiva och hjälper Norva24 att minska sitt allmänna miljöavtryck. Att behålla överredet i bruk i flera årtionden minskar också väsentligt behovet av material som krävs för nyproduktion.

Norva24s cirkulära inställning till fordonsparkens hållbarhet

Norva24 strävar efter att förlänga livslängden på så många fordon som möjligt genom renovering. Som en del av detta samarbetar vi med lastbils- och utrustningsleverantörer för att utforska lösningar som gör det enklare att byta chassi och öka potentialen att över tid renovera överreden.

Även om inte alla fordon kan renoveras idag fortsätter Norva24 att utvärdera möjligheterna att utöka renoveringarna där det går. Genom att fokusera på återanvändning där det är möjligt minskar vi avfallet, maximerar resursutnyttjandet och säkerställer en kostnadseffektiv och tillförlitlig fordonspark för framtiden.

Noter till EU-taxonomin

Omsättning				Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada						Andel omsättning förenlig med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2), år 2024 (18)			Kategori möjliggörande verksamhet (19)	Kategori omställningsverksamhet (21)
Kod (2)	Omsättning (3)	Andel av omsättningen (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)	Anpassning till klimatförändringar (6)	Vatten (7)	Föroreningar (8)	Cirkulär ekonomi (9)	Biologisk mångfald och ekosystem (10)	Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föroreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Minimiskyddsåtgärder (17)	%	E	T		
	MNOK	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N					
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																				
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																				
Insamling och transport av farligt avfall	PPC2.1	135 212 594	4%	0%	0%	0%	100%	0%	-	Ja	Ja	Ja	-	Ja	Ja	0%	-	-		
Förnyelse av uppsamling och rening av avloppsvatten	CCM5.4	334 738 670	9%	100%	0%	0%	0%	0%	-	Ja	Ja	-	Ja	Ja	Ja	10%	-	-		
Insamling och transport av ofarligt avfall i källsorterade fraktioner	CCM5.5	1 194 165 526	33%	100%	0%	0%	0%	0%	-	Ja	-	Ja	-	-	Ja	31%	-	-		
Kompostering av biologiskt avfall	CCM5.8	32 100 000	1%	100%	0%	0%	0%	0%	-	Ja	-	-	Ja	Ja	Ja	1%	-	-		
De miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas omsättning (A.1)		1 696 216 790	47%	0%	0%	0%	0%	0%	J	J	J	J	J	J	J	42%				
Varav möjliggörande verksamheter		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%									E			
Varav omställningsverksamheter		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%										T		
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																				
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL											
Insamling och transport av farligt avfall	PPC2.1	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%								0%				
Förnyelse av uppsamling och rening av avloppsvatten	CCM5.4	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%								0%				
Insamling och transport av ofarligt avfall i källsorterade fraktioner	CCM5.5	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%								0%				
Kompostering av biologiskt avfall	CCM5.8	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%								0%				
Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		0	0%																	
Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)		1 696 216 790	47%																	
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																				
Omsättning för verksamheter som inte omfattas av taxonomin		1 935 085 910	53%																	
Totalt		3 631 302 700	100%																	

Kapitalutgifter				Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada									
Kod (2)	Absoluta kapitalutgifter (3)	Andel av kapitalutgifterna (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)	Anpassning till klimatförändringar (6)	Vatten (7)	Föroreningar (8)	Cirkulär ekonomi (9)	Biologisk mångfald och ekosystem (10)	Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föroreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Minimiskyddsåtgärder (17)	Andel kapitalutgifter förenliga med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2), år 2024 (18)	Kategori möjliggörande verksamhet (19)	Kategori omställningsverksamhet (21)	
	MNOK	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T	
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																			
Insamling och transport av farligt avfall	PPC2.1	13 592 561	5%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	-	Ja	Ja	Ja	-	Ja	Ja	0%	-	-
Förnyelse av uppsamling och rening av avloppsvatten	CCM5.4	31 701 872	12%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	-	Ja	Ja	-	Ja	Ja	Ja	9%	-	-
Insamling och transport av ofarligt avfall i källsorterade fraktioner	CCM5.5	77 177 205	28%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	-	Ja	-	Ja	-	-	Ja	28%	-	-
Kompostering av biologiskt avfall	CCM5.8	1	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	-	Ja	-	-	Ja	Ja	Ja	0%	-	-
De miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas driftsutgifter (A.1)		122 471 639	45%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	J	J	J	J	J	J	J	37%		
Varav möjliggörande verksamheter		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%									E	
Varav omställningsverksamheter		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%										T
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																			
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
Insamling och transport av farligt avfall	PPC2.1	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%							0%			
Förnyelse av uppsamling och rening av avloppsvatten	CCM5.4	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%							0%			
Insamling och transport av ofarligt avfall i källsorterade fraktioner	CCM5.5	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%							0%			
Kompostering av biologiskt avfall	CCM5.8	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%							0%			
Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) (A.2)	0 (ej)	0	0%																
Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)		122 471 639	45%																
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
Driftsutgifter för verksamheter som inte omfattas av taxonomin		149 943 409	55%																
Totalt		272 415 048	100%																

Driftsutgifter			Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada							
															Kategori omställningsverksamhet (21)		
															Kategori möjliggörande verksamhet (19)		
															Andel driftsutgifter förenliga med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2), år 2024 (18)		
															Minimiskyddsåtgärder (17)		
															Biologisk mångfald (16)		
															Cirkulär ekonomi (15)		
															Föreningar (14)		
															Vatten (13)		
															Anpassning till klimatförändringar (12)		
															Begränsning av klimatförändringar (11)		
															Biologisk mångfald och ekosystem (10)		
															Cirkulär ekonomi (9)		
															Föreningar (8)		
															Vatten (7)		
															Anpassning till klimatförändringar (6)		
															Begränsning av klimatförändringar (5)		
															Andel av kapitalutgifterna (4)		
															Absoluta driftsutgifter (3)		
															Kod (2)		

A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN

A.1. Driftsutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna																		
Insamling och transport av ofarligt avfall i källsorterade fraktioner	PPC2.1	73 886 633	6%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	-	Ja	Ja	Ja	-	Ja	Ja	0%	-
Förnyelse av uppsamling och rening av avloppsvatten	CCM5.4	275 244 955	23%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	-	Ja	Ja	-	Ja	Ja	Ja	10%	-
Insamling och transport av ofarligt avfall i källsorterade fraktioner	CCM5.5	676 398 739	57%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	-	Ja	-	Ja	-	-	Ja	31%	-
Kompostering av biologiskt avfall	CCM5.8	19 800 000	2%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	-	Ja	-	-	Ja	Ja	Ja	1%	-
Driftsutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		1 045 330 327	88%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	J	J	J	J	J	J	J	42%	
Varav möjliggörande verksamheter		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%									E
Varav omställningsverksamheter		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%									T

A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)

				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL									
Insamling och transport av ofarligt avfall i källsorterade fraktioner	PPC2.1	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%								0%	
Förnyelse av uppsamling och rening av avloppsvatten	CCM5.4	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%								0%	
Insamling och transport av ofarligt avfall i källsorterade fraktioner	CCM5.5	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%								0%	
Kompostering av biologiskt avfall	CCM5.8	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%								0%	
Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		0	0%															
Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)		1 045 330 327	88%															

B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN










Driftsutgifter för verksamheter som inte omfattas av taxonomin	147 586 276	12%
Totalt	1 192 916 603	100%

Rad	Kärnenergirelaterade verksamheter	
1.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergiprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln.	Nej
2.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppggraderingar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik.	Nej
3.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppggraderingar av dessa.	Nej

	Fossilgasrelaterade verksamheter	
4.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
5.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
6.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej



Bidrag till FN:s mål för hållbar utveckling

Område	Strategiskt fokus/mål	Resultat 2024	Bidrag till målen för hållbar utveckling
Miljö	Grönare tjänster för underhåll av infrastruktur under mark (avloppssystem) för att säkerställa vattenkvalitet, hantera en ökad urbanisering och kapacitetsefterfrågan, samt anpassning till extrema väderhändelser som skapats av klimatförändringar.	Norge: 3,69 (4,34) Tyskland: 2,09 (2,27) Sverige: 4,16 (4,81) Danmark: 4,05 (4,24)	 Mål 6: Säkerställa tillgången till och en hållbar förvaltning av vatten och sanitet för alla.  Mål 11: Göra städer och bosättningar inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbara.
	Mål: Följa upp och rapportera andelen gröna tjänster utifrån EU:s taxonomiram, i syfte att gradvis öka denna andel över tid.	47% gröna tjänster (taxonomiförenliga intäkter)	 Mål 13: Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser.
	Aktivt minska energiförbrukningen från den egna verksamheten.		 Mål 7.3: Fördubbla den globala ökningen av energieffektivitet.
	Mål: Minska den relativa energiförbrukningen (kWh/Totala rörelseintäkter x 100).	Koncernens relativa energiförbrukning: 3,24 (4,66)	
	Minska koldioxidavtryck från den egna verksamheten (Scope 1+2).		 Mål 13: Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser.
	Mål: Minska relativt koldioxidavtryck (tCO ₂ e/MNOK).	$\frac{\text{Scope 1} \quad \text{Scope 2}}{27\,148,37 + 11\,013,59 \text{ tCO}_2\text{e}} = 3\,631 \text{ MNOK}$ <p>= 10,51 tCO₂e/MNOK</p>	
Socialt	Motverka olyckor och annan arbetsrelaterad ohälsa.		 Mål 8: Anständiga arbetsvillkor för alla.
	Arbete för att minska incidenter som leder till frånvaro, mätt som: (incidenter/Totala rörelseintäkter).	65 incidenter = 3,2 incidenter per 100 medarbetare (2 010 medarbetare)	
	Andel sjukfrånvaro	Korttidssjukskrivningar: 4,5% (4,6%) Långtidssjukskrivningar: 3,0% (2,7%) Summa: 7,5% (7,4%)	 Mål 5: Uppnå jämställdhet och alla kvinnors och flickors egenmakt.
	Främja mångfald, inkludering och lika möjligheter på arbetsplatsen.		 Mål 8: Anständiga arbetsvillkor för alla.
	Mål: Nolltolerans mot alla former av diskriminering och trakasserier.	Inga rapporterade incidenter.	
	Andel kvinnor i styrelsen. Andel kvinnliga anställda.	Kvinnor i styrelsen: 33% Kvinnliga anställda: 10,9%	 Mål 16: Ansvarstagande och åtgärder mot alla former av korruption.
Styrning	Pålitlig partner för våra kunder, affärspartners, leverantörer och de samhällen där Norva24 har verksamhet.		
	Mål: Zero tolerance against any form of corruption.	Inga rapporterade incidenter.	



NORVA[®]24