



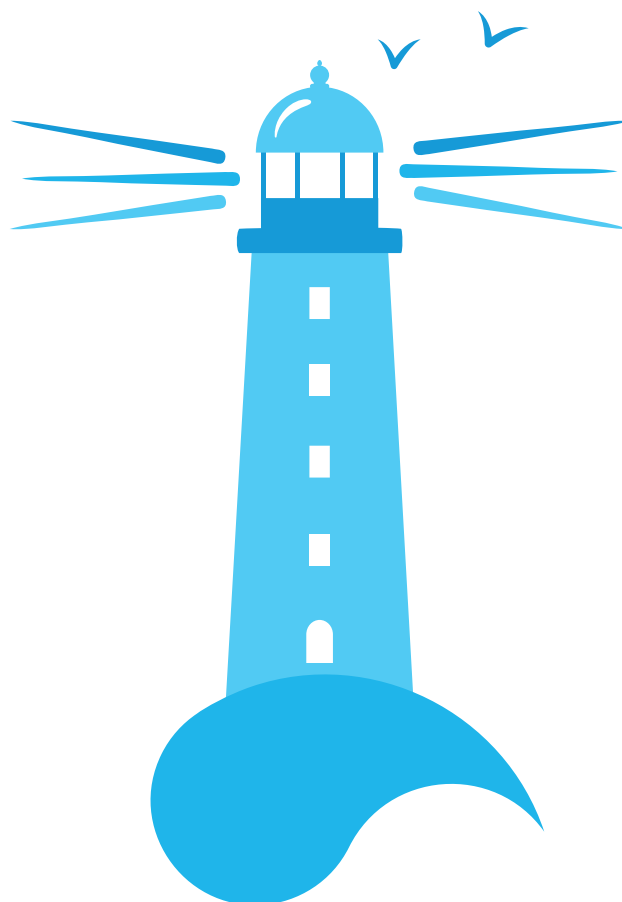
Norva24 Group AB  
Årsredovisning och  
Hållbarhetsredovisning 2023





# Innehållsförteckning

2023 i siffror	4
Koncernöversikt	5
Detta är Norva24	6
VD har ordet	8
Våra finansiella mål	11
Vår affärsmodell	12
Vår strategi	16
Viktiga kundsegment	18
Trender och drivkrafter	20
Beskrivning av Norva24s tjänster	24
Norge	30
Tyskland	32
Sverige	34
Danmark	36
Hur vi arbetar med förvärv och sammangående	38
Etablerad och väl beprövad modell för integration	41
Hållbarhet är del av vårt syfte	42
Miljö	44
EU-taxonomin gröna verksamheter	45
Övriga miljöinitiativ	49
Case: Styr mot hållbarhet – Norva24s elfordonsinitiativ	50
Socialt	51
Case: Lika möjligheter för alla på Norva24	53
Etisk verksamhet	54
Styrning	57
Noter till EU-taxonomin	58
Bidrag till FN:s mål för hållbar utveckling	62
Varför investera i Norva24?	63
Information om aktiekurs och ägarförhållanden	64
Risker	68
Förvaltningsberättelse	72
Intern kontroll	77
Bolagsstyrningsrapport	78
Presentation av styrelsen	82
Presentation av koncernledningen	86
Koncernredovisning	89
Moderbolagets redovisning	94
Noter till koncernredovisningen	98
Noter till moderbolagets redovisning	126
Styrelsens underskrifter	129
Finansiell sammanfattning	130
Revisionsberättelse	136
Definitioner	142
Övrig information	145



Sidorna 42-62 utgör den lagstadgade hållbarhetsredovisningen för Norva24 Group AB (559226-2553), med huvudkontor i Stockholm, Sverige. Rapporten sammanfattar det hållbarhetsarbete som bedrivits under perioden 1 januari - 31 december 2023 och baseras på de väsentliga hållbarhetsfrågor som identifierats under 2023.



## Norva24 – ledande UIM-aktör i norra Europa

1

Attraktiv, stor och konjunkturokänslig  
tillväxtmarknad

2

Branschledare i norra Europa och gynnas  
av inträdeshinder för nya aktörer

3

Attraktiv kombination av hög tillväxt,  
starka marginaler och god kassagenerering

4

Decentraliserad affärsmodell som bygger på rutten  
och lokala filialer som betjänar en bred och trogen  
kundbas med återkommande intäkter

5

Beprövad konsolideringsmodell med  
rik pipeline av potentiella förvärv

6

Föregångare inom hållbarhet och digitalisering

### Värderingar och vägledande principer

Dessa värden är vägledande för vår verksamhet:

#### Tillit

- Vi levererar det som överenskommit
- Vi är kompetenta och levererar hög professionell kvalitet och precision
- Vi ser och förstår kundernas behov
- Vi visar beslutsamhet genom att få saker gjorda och tar hjälp från andra när det behövs för att få jobbet gjort

#### Passion

- Vi har passion för vårt jobb och kommer alltid att hjälpa till
- Vi är fokuserade på att hitta lösningar och har ett positivt bemötande mot kunder och mellan kollegor
- Vi är okomplicerade och informella
- Vi möter kunder och kollegor med ett leende

### Hållbarhet och hållbart företagande

#### Miljö

- Vi vill öka andelen gröna tjänster i vår verksamhet som är anpassad till EU:s taxonomi
- Vi arbetar med att minska den relativa energikonsumtionen av egen verksamhet

#### Socialt

- Vi är en attraktiv arbetsplats
- Vi betonar QHSE och arbets säkerhet
- Vi stödjer jämställdhet och lika möjligheter för alla

#### Etisk verksamhet

- Vi respekterar mänskliga rättigheter
- Vi tar ställning mot korruption och mutor
- Vi är transparenta i den ekonomiska rapporteringen





## 2023 i siffror

Totala rörelseintäkter  
**3 152** MNOK

Tillväxt  
**+28%**

Valutajusterad  
organisk tillväxt  
**+6%**

Justerad EBITA  
**348** MNOK  
Tillväxt **+25%**

Justerad  
EBITA-marginal  
**11%**

EBIT  
**284** MNOK  
Tillväxt **+34%**

Genomförda förvärv  
**4**  
Förvärvad tillväxt  
**+14%**

Nettoskuld/  
justerad EBITDA LTM  
**2,0x**

Gröna tjänster  
**46%**





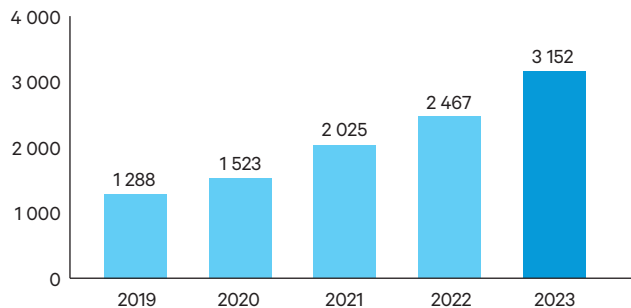


# Koncernöversikt

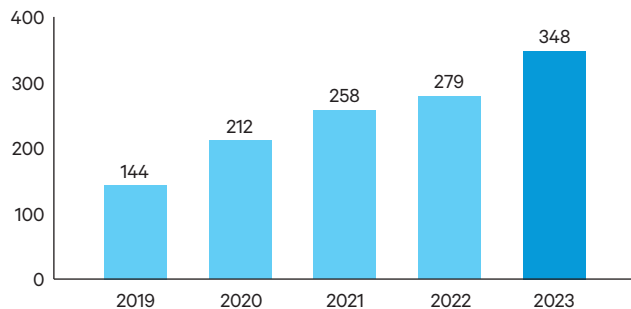
- **Ledande UIM-aktör i norra Europa**  
Erbjuder samhällskritiskt underhållsarbete av infrastruktur under mark till kommuner, företag och hushåll.
- **Vision för Europa**
- **Föregångare inom ESG**
- **Digital disruptor**
- **God organisk och förvärvad tillväxt och marginaler**
- **~60 000 kunder**

**Summa rörelseintäkter**

MNOK

**Justerad EBITA**

MNOK

**FINANSIELL ÖVERSIKT**

MNOK

	2023	2022	2021	2020
Summa rörelseintäkter	3 151,9	2 466,5	2 025,2	1 522,5
Tillväxt – totala intäkter, %	27,8	21,8	33,0	18,3
Justerad EBITA	347,7	278,6	257,7	211,9
Justerad EBITA-marginal, %	11,0	11,3	12,7	13,9
Justerad EBITA-tillväxt, %	24,8	8,1	21,6	47,6
EBIT	283,9	211,7	193,5	179,2
Kassaflöde från den löpande verksamheten	553,9	343,3	337,4	353,8
Kassagenerering, %	86,9	66,0	73,1	99,0
Nettoskuld (vid årets utgång)	1 250,2	1 074,1	763,6	1 245,6
Nettoskuld (vid årets utgång)/justerad EBITDA LTM	2,0	2,1	1,7	3,5
Resultat per aktie (före och efter utspädning), NOK	1,24	0,76	0,81	1,87

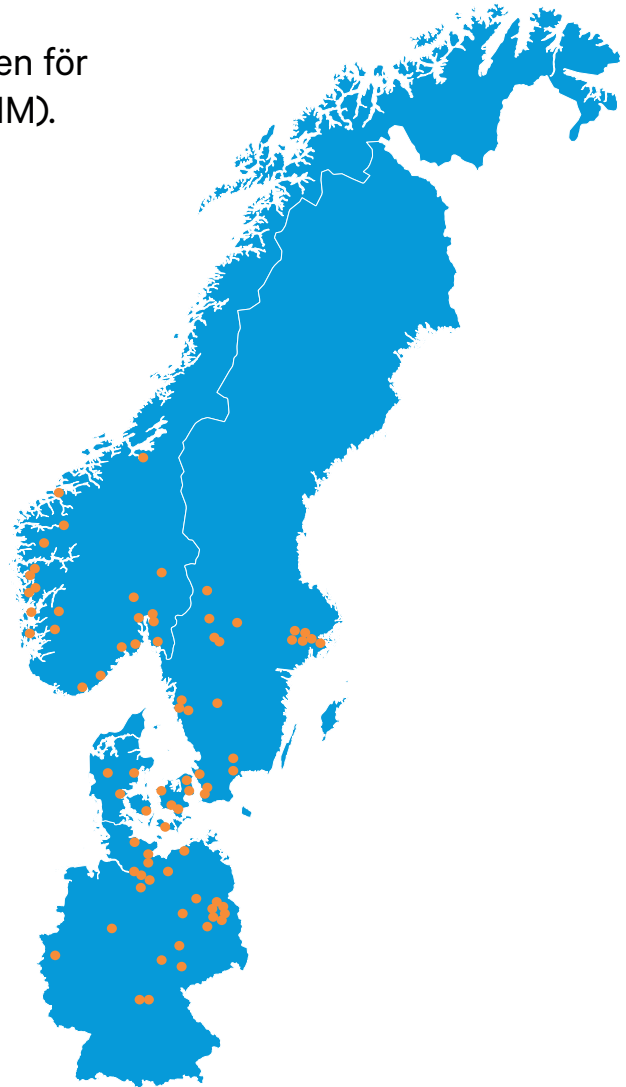


# Detta är Norva24

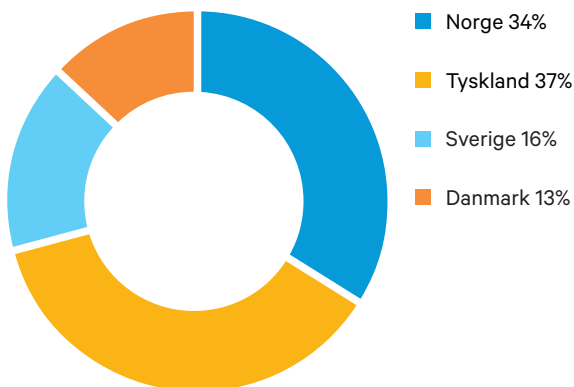
Norva24 är marknadsledande på den fragmenterade nordeuropeiska marknaden för underhåll av infrastruktur under mark (UIM).

Vårt mål är att bli den ledande aktören i Europa, samt att vara en sann inspiration för andra inom UIM-industrin. Vi är på god väg med denna strategi efter att ha gjort betydande framsteg under 2023.

Norva24 fortsätter att bedriva verksamhet genom en ruttbaserad och decentraliserad modell med lokala filialer, vilket har varit hörnstenen i vår framgång. Med långvariga relationer med lokala små och medelstora företag samt regionala kunder sticker Norva24 ut som en av de få aktörer som har kapacitet att betjäna såväl nationella som internationella kunder.



## Geografisk distribution 2023



## NORVA 24'S UIM-TJÄNSTER BIDRAR FRÄMST TILL ATT:



**Mål 6: Säkerställa tillgången till och en hållbar förvaltning av vatten och sanitet för alla**

- UIM-drivet mål
- Bidrar till att förbättra tillgången till rent vatten



**Mål 11: Göra städer och mänskliga bosättningar inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbara**

- UIM-drivet mål
- Stor bidragare till hållbara bosättningar



**Mål 13: Bekämpa klimatförändringarna**

- Stärka motståndskraften och anpassningsförmågan till klimatrelaterade risker
- En föregångare inom att reducera det egna klimatavtrycket

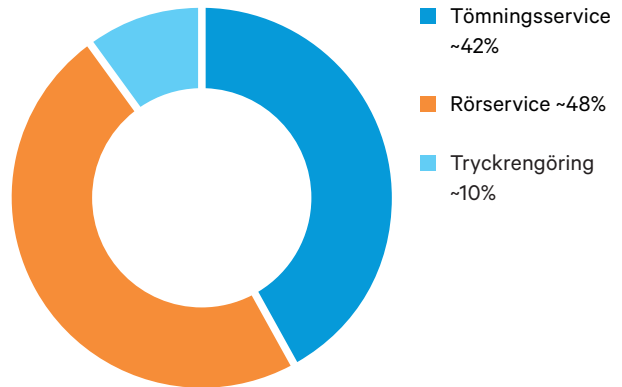




### HUR VI STÖDJER VÅRA KUNDER

UIM-tjänster spelar en avgörande roll genom att säkerställa ett löpande underhåll av samhällskritisk infrastruktur under mark. Det underhållet är viktigt för att främja ett hållbart och fungerande samhälle. Åldern på den nuvarande infrastrukturen under mark är i genomsnitt över 40 år på de marknader där Norva24 har verksamhet. I vissa fall är de här systemen nästan dubbelt så gamla som sin förväntade livstid, vilket understryker det ökade behovet av underhåll och service för att de ska fortsätta fungera.

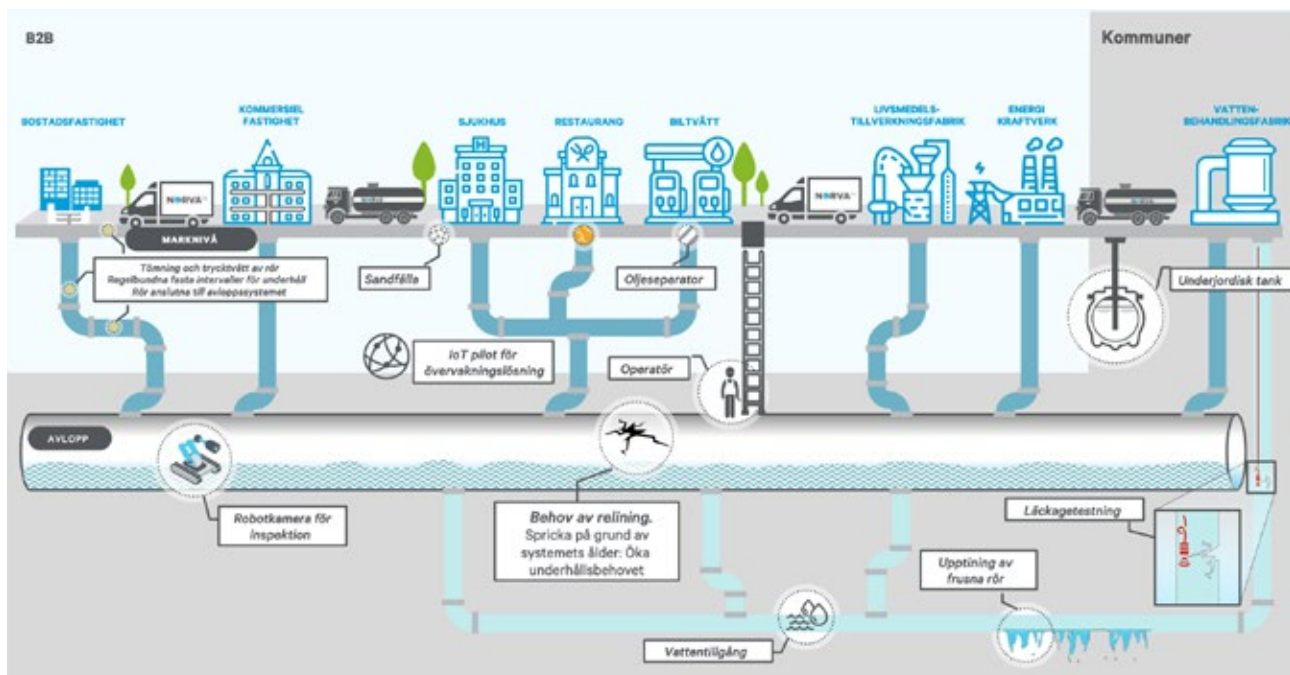
### Sammanflätade tjänstebud



~60 000 kunder

24/7  
365 dagar per år

Illustrationen visar hur samhället hänger ihop genom infrastrukturen under mark och hur Norva24:s uppdragskritiska och icke-diskretionära underhållstjänster tillhandahålls





# Leder omvandlingen av infrastrukturen under mark

Jag började på Norva24 som VD i september 2023 med stor glädje och högt ställda förväntningar, och efter mitt första halvår vid rodret är jag än mer fast övertygad om den enorma potentialen.

Som den tydliga ledaren på marknaden för underhåll av infrastruktur under mark (UIM) i Norden och norra Europa har vi en utmärkt position för att ytterligare stärka vår ställning och skapa värde för kunder, lokalsamhällen och aktieägare under de närmaste åren.

2023 var ett utmanande år på många sätt. Den geopolitiska situationen var fortsatt turbulent, och våra tankar går i första hand till dem som påverkas av krig och andra våldsamma konflikter. Extremvädret har haft stor påverkan på många samhällen under året, vilket understryker behovet av att trycka på för hållbara och miljövänliga lösningar på alla fronter. Vi bedriver visserligen verksamhet i en säker och stillsam del av Europa, men den här utvecklingen har ändå betydelse för oss. Även om den övergripande makromiljön inte har någon större påverkan på efterfrågan på våra tjänster påverkar de volatila energipriserna våra kostnadsnivåer. Samtidigt sätter klimatförändringar, mer extremt väder, befolkningstillväxt och urbanisering ännu större press på infrastrukturen under mark, vilket leder till ett ökat behov av underhåll och förstärkning av infrastrukturen.

En annan pådrivande faktor för oss är det faktum att avloppsinfrastrukturen på våra fyra marknader i genomsnitt är över 40 år. Äldre infrastruktur kräver mer underhåll än nyare, vilket leder till en högre efterfrågan på våra tjänster. Sammantaget gör vi uppskattningen att vår potentiella marknadsstorlek är över 40 miljarder NOK i nuvarande geografiska områden och över 160 miljarder NOK för Europa. Detta skapar tillsammans med den starka tillväxten och den låga känsligheten för konjunkturer ljusa framtidsutsikter för Norva24s.

För 2023 är den fortsatta stabila tillväxten en viktig höjdpunkt, och vi är stolta över intäkstillväxten på 28 procent till 3,2 miljarder NOK, som drivs av av en kombination av organisk tillväxt och förvärv. Valutajusterad organisk tillväxt uppgick till 6 procent. Trots mycket utmanande väderförhållanden i slutet av året bibehöll vi en justerad EBITA-marginal på 11 procent. Vidare fortsatte vi att producera starka kassaflöden, med en ökning av kassaflödet från den löpande verksamheten om 61 procent till 554 MNOK, vilket innebär en kassagenerering på 87 procent, en ökning från 66 procent 2022.

Även om den finansiella utvecklingen under året var stabil fortsätter vi att eftersträva förbättringar, och vi fokuserar på fem viktiga områden med målet att ytterligare öka tillväxt och marginalutveckling:

1. Prisoptimering, för att säkerställa kompensation för kostnadsinflation
2. Förbättrat utnyttjande av fordon och personal
3. Noggrann tillsyn av underpresterande filialer genom jämförelser med andra enheter och ett närvarande ledarskap.
4. Fortsatt fokus på förvärv, med betoning på en ökad densitet på befintliga marknader samt expansion till nya geografiska områden i Nordeuropa
5. Minskat nettorelsekapital, för att öka kassagenerering och räntabilitet på sysselsatt kapital (ROCE)

Vår prognos förblir positiv. Vi har bevisat att vår tillväxtmodell fungerar, och med 50 förvärv sedan 2015 har vi visat att vi kan identifiera nya förvärvsmål, med framgång slutföra förvärvsprocessen och integrera nya verksamheter i vår koncern med förbättrad



lönsamhet som följd. Under 2023 omorganiserade vi vår finansfunktion med målet att förstärka förmågan att genomföra vår strategi. Vi har en stark pipeline av förvärvsmål, varav några kommer att tillföra betydande intäkter, vilket innebär att vi känner oss trygga med att stå fast vid vårt intäktsmål om 4,5 miljarder NOK till 2025. Vi är också på väg mot en förbättring av marginalerna, och vår målsättning är att uppnå en justerad EBITA-marginal på 14-15 procent på medellång sikt. Påverkan från förvärven vi gör kommer att avgöra den exakta tidpunkten för just det målet, eftersom vi tenderar att förvärva bolag som i fråga om lönsamhet kommer att gynnas av att bli en del av vår koncern.

Vår balansräkning är stark, inte minst tack vare vårt starka kassaflöde från den löpande verksamheten. Det ger en betydande kapacitet för tillväxt genom förvärv, men vi ska förbli disciplinerade med avseende på kapitalallokering. Vi betalar aldrig för mycket, och vi skyndar inte på vår förvärvsagenda om det äventyrar avkastningen på gjorda investeringar.

På Norva24 gör vi hela tiden framsteg med vårt hållbarhetsarbete. Denna årsredovisning innehåller vår hållbarhetsrapport, och vi är glada att se förbättringar inom många fokusområden. Vi har även fortsättningsvis som en särskild prioritering att förbättra vårt resultat i termer av den relativa uppmätta energiförbrukningen uttryckt som kWh/intäkter, där all energiförbrukning räknas om till kWh-ekvivalenter, och vi fokuserar även på att öka omsättningen från gröna tjänster enligt EU-taxonomin. Därutöver är hälsa och säkerhet är ett nyckelområde för oss och vi





har en månatlig uppföljning av viktiga nyckeltal relaterade till olyckor och sjukskrivningar.

Avslutningsvis vill jag tacka alla våra 1 750 medarbetare för ert hårda arbete och engagemang under ett spännande och bra år för Norva24.

Till våra över 60 000 kunder i Norden och Tyskland vill jag återigen upprepa och lyfta fram vår starka passion för att alltid hjälpa, att alltid fokusera på att hitta de bästa lösningarna och alltid betjäna kunderna med ett leende och en positiv attityd.

Tack för ert förtroende för oss. Nu ser vi fram emot ännu ett positivt år för Norva24!

Henrik Norrbom  
VD och koncernchef  
Stockholm, april 2024

**”Vi är stolta över intäktstillväxten på 28 procent till 3,2 miljarder NOK. Valutajusterad organisk tillväxt uppgick till 6 procent. Trots mycket utmanande väderförhållanden i slutet av året bibehöll vi en justerad EBITA-marginal på 11 procent och redovisade en ökning av kassaflödet från den löpande verksamheten om 61 procent till 554 MNOK, vilket innebär en kassagenerering på 87 procent.”**

## Klar nordeuropeisk marknadsledare

#1

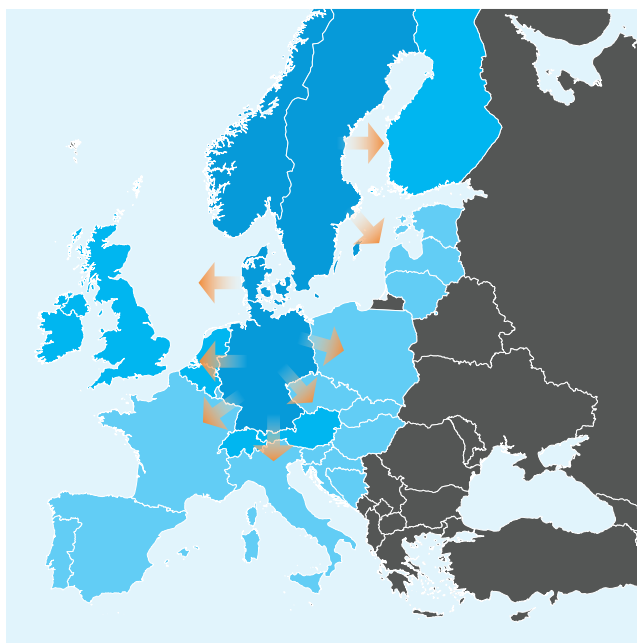
I Nordeuropa

Adresserbar marknad i Europa  
~160 miljarder NOK

Adresserbar marknad i nuvarande länder ~40 miljarder NOK

~1 900 Förmågsomöjligheter  
i nuvarande marknader

~4,5 miljarder NOK  
Omsättningsmål 2025



- Befintliga marknader
- Primära framtida målmarknader
- Sekundära framtida målmarknader







# Våra finansiella mål

I linje med koncernens strategi har koncernen antagit nedanstående finansiella mål att uppnå på medellång sikt.

Under 2023 uppnådde Norva24 ett antal viktiga milstolpar i linje med fastställda finansiella mål med en total tillväxt om 28 procent för året. Vi är fortfarande övertygade om att vi kan nå målen på medellång sikt trots en svag nedgång i marginalen under 2023.

## Vätkapitaliserat – på god väg att uppnå finansiella mål på medellång sikt

### Finansiella mål på medellång sikt

<b>Rörelseintäkter</b>	<b>Organisk tillväxt</b> <b>Total tillväxt</b>	Målsättningen är att uppnå intäkter om cirka <b>4,5 miljarder NOK år 2025</b> och samtidigt uppnå en genomsnittlig organisk tillväxt per år som lägst i linje med marknadstillväxten
<b>Lönsamhet</b>		Målsättningen är att uppnå en justerad EBITA-marginal på <b>14-15% på medellång sikt</b>
<b>Kapitalstruktur</b>		Norva24s kapitalstruktur ska skapa en hög grad av finansiell flexibilitet och möjliggöra förvärv. Målet om steady state nettoskuldkvot (inkl. IFRS16 leasingkulder) bör normalt inte överstiga <b>2,5 gånger justerad EBITDA</b> förutom temporärt som ett resultat av förvärv.
<b>Utdelningspolicy</b>		Som en del av Norva24s vision och strategi avser bolaget att <b>återinvestera kassaflöden i tillväxt- och expansionsmöjligheter,</b> inklusive förvärv, och ingen årlig utdelning förväntas betalas ut till aktieägarna på medellång sikt



# Vår affärsmodell

## NORVA24S DECENTRALISERADE VERKSAMHETSMODELL

Norva24 har en decentraliserad verksamhetsmodell med en struktur som bygger på att beslutsfattandet i hög grad delegeras till de enskilda lokala filialerna. Denna verksamhetsmodell i kombination med förvärvsstrategin är att uppnå skalfördelar för att stödja de lokala filialerna och samtidigt främja ett ledarskap drivet av entreprenörsanda.

Verksamhetsmodellen är utformad för att erbjuda ett decentraliserat beslutsfattande kombinerat med ett centraliserat stöd, en resultatorienterad företagskultur och ett fokus på lönsam tillväxt. Decentraliserat beslutsfattande innebär att operativa beslut fattas av personer på lokal filialnivå som har lokala relationer, expertis och kunskap. För att säkerställa att skalfördelar uppnås ges centraliserat stöd bland annat i form av IT-stöd samt genom att tillhandahålla kapital och säkerställa att institutionaliserad bästa praxis tillämpas. Den resultatnriktade företagskulturen säkerställs genom benchmarking kvartalsvisa analyser av vinstmarginaler och med särskilt uppmärksamhet på intäkts-tillväxt, för samtliga lokala filialer. Vidare tillhandahålls utbildning, utvärdering och uppföljning av filialchefer och affärsenheter på grundval av sådan benchmarking.

Tillväxt främjas genom delegering av ansvar för ekonomi och affärsplaner över hela organisationen, med särskilt fokus på resultatansvar på alla nivåer. Detta driver resultat-tillväxten på alla nivåer. Vidare stärker den här metoden hela organisationen genom att nya uppköpskandidater identifieras på lokal nivå, där kännedomen och kommunikationen är som bäst.

Det finns tre enkla organisationsnivåer: koncernnivå, landsnivå och lokal nivå.

Koncernen omfattar Norva24s koncernledning, teamet med ansvar för IT och digitalisering samt ekonomiteamet. Koncernnivån sätter den långsiktiga affärsplanen med finansiella mål och till handhåller övergripande strategier och support, godkänner och genomför förvärv, gör granskningar på landsnivå av koncernens inköpsordrar och anbud över en fastställd väsentlighetsgräns samt följer upp sjukskrivningar och frånvaro till följd av skador. Koncernen ansvarar också för koncernredovisningen, investor relations och finansiering, inklusive bankavtal.

På landsnivå ansvarar fyra verkställande direktörer för resultatet i respektive land, ledning och stöd för landets verksamhet, implementering av koncernstrategier, övervakning av lokala resultat och godkännande av nya kundkonton, inköpsordrar och anbud inom ramen för en definierad väsentlighetsgräns.

På lokalnivå har Norva24 cirka 75 filialchefer som är ansvariga för den dagliga affärsverksamheten, marknadsföring och försäljning, närhet till kunderna i lokala nätverk samt de lokala filialernas finansiella resultat och ledning.

Norva24s verksamhetsmodell bygger på principen att filialcheferna har den bästa kunskapen om den lokala marknaden, kunder, konkurrens och annan marknadynamik och därför är bäst lämpade att bemöta kundernas krav.

Norva24 anser att det självstyre som anförtros till den lokala ledningen är en viktig drivkraft för robusta resultat på lokalnivå. Detta självstyre är en viktig del i Norva24s beprövade förvärvs-

## Filialcheferna är nyckeln till framgång

Norva24-modellen stödjer filialchefen i den dagliga verksamheten



Med termen "filial" avses verksamhetsställen på olika orter från vilka koncernen bedriver sin verksamhet.



modell som attraherar väletablerade oberoende UIM-tjänsteföretag som leds av entreprenörer. Dessa grundare vill ofta behålla den operativa kontrollen över sina lokala filialer efter förvärvet. Koncernen tillhandahåller en väl beprövad "playbook" och en omfattande uppsättning verktyg som gör det möjligt för filialcheferna att lyckas.

Norva24s verksamhetsmodell är utformad för att även driva filialchefernas prestationer genom att tillämpa en strategi för tillsyn och vägledning. Inom denna strategi mäts prestationen för varje lokal filial internt enligt en överenskommen uppsättning universella nyckeltal ("KPI").

Nyckeltalen hjälper filialcheferna att öka effektiviteten och öppenheten för att uppnå specifika mål. Koncernens nyckeltal innefattar EBITA-marginalnivåer och försäljningstillväxt, samt användning av anställda och fordon för de filialer som använder koncernens system. I händelse av otillfredsställande nyckeltal inom en lokal filial anförtror ledningen inledningsvis filialcheferna att ta itu med de underliggande orsakerna till att filialen underpresterar, men filialer som fortsätter att prestera dåliga resultat sätts under hård övervakning, och om de inte visar tecken på förbättringar genomförs en peer-granskning av filialen. Filialcheferna samarbetar sedan med landschefer och centrala stödfunktioner för att utarbeta en plan för att förbättra den lokala filialens resultat.

#### KUNDNÄRA FILIALER OCH NÄTVERK

Norva24s nätverk och lokala närhet gör att Norva24 kan betjäna kunderna mer effektivt. Den geografiska närheten till kunderna bidrar till snabba svarstider och därmed möjligheten att avhjälpa verksamhetskritiska nödsituationer och uppdrag hos kunder.

Med denna filialmodell kan Norva24 utveckla nära lokala relationer med sina klienter, något som värderas högt av de lokala kunderna.

Norva24s närhet till kunderna och nätverk är en viktig drivkraft för proaktiv service och ruttplanering, vilket ger ökad öppenhet och skapar utrymme för att ta tillvara på affärsmöjligheter. Förmågan att optimera och utnyttja lokala nätverk och kundnärvaron fungerar som en viktig drivkraft för resultatfokus och effektivitet inom de lokala filialerna, vilket i sin tur förbättrar närvaron på marknaden och ger ökad lönsamhet.

#### MARKNADSFÖRING OCH FÖRSÄLJNINGSKANALER

I enlighet med Norva24s verksamhetsmodell är koncernens försäljningsaktiviteter huvudsakligen decentraliserade. Beslutsfattandet sker främst på filialnivå, med stöd av lands- och koncernledningen när det gäller viktiga kundkonton och offentliga anbudsförfaranden. På samma sätt är marknadsföringen

decentraliserad, vilket understryker koncernens roll i strategier för att bygga lokala varumärken och lokal marknadsföring.

Norva24 hanterar en mängd olika marknadsförings- och försäljningsfunktioner på landsnivå. Denna organisation ansvarar för att introducera och serva viktiga nationella konton, och säkerställa att stora kunder får standardiserade tjänster och uppmärksammas i hela koncernen.

Norva24s värdeerbjudande för återkommande kunder är centrerat kring att leverera en omfattande svit av tjänster och positionera sig som den föredragna partnern genom att erbjuda tjänster av hög kvalitet och med snabba svarstider, säkerställa grundlig dokumentation, upprätthålla höga ESG-standarder och erbjuda innovativa lösningar som exempelvis IoT-övervakning.

Norva24s initiativ för att förvärva nya kunder fokuserar på: riktad marknadsföring via digitala och traditionella kanaler, incitamentsprogram för lokala operatörer att locka nya kunder, kvalitetsservice för att säkerställa rekommendationer via nöjda kunder, och anbudsprocessstöd på landsnivå för att stödja lokala filialer. De lokala filialcheferna spelar också en viktig roll i att attrahera nya kunder.

Koncernens marknadsföringsstrategi har ett starkt digitalt fokus, som främst drivs på landsnivå. Marknadsföringen är inriktad på både traditionella och digitala plattformar, såsom Facebook, Google Ads, utskick med e-post och Norva24s blogg. Norva24 har också en modern webbplats som driver trafik och ger en positiv och effektiv kundupplevelse. Order kan göras online och Norva24 har ett internt system som omorganiserar kundkontakter och möjligheter och skickar dem till relevant avdelning eller lokal filial automatiskt. Ett annat exempel är att kund tar emot e-post efter tömning av septiktankar i Norge.

Koncernen fokuserar på ett kundnära tillvägagångssätt och riktar in sig mot ett stort antal kunder inom viktiga fokusområden. Därmed är koncernen inte beroende av intäkter från ett begränsat antal kunder utan har en mångsidig kundbas bestående av företag av varierande storlek samt privatkunder. Detta hjälper till att minska priskänsligheten, öka marginalen och minska kundberoendet.

#### INTÄKTSMODELL OCH AVTAL MED KUNDER

Norva24 genererar intäkter från löpande UIM-serviceavtal, i första hand med kommuner och medelstora till stora företag, som har flerårsavtal med en löptid på fyra till sex år respektive ramavtal.

Företagskunder, ofta utan flerårsavtal, är vanligtvis långsiktiga kunder med återkommande behov.

Norva24 erbjuder sina UIM-tjänster genom tre huvudsakliga modeller: kontraktstjänster, upprepad/återkommande verksamhet samt enstaka tjänster och uttryckningar i nödsituationer.





### ANBUDSPROCESSER

Norva24 betraktar offentliga upphandlingsprocesser som en viktig drivkraft för organisk tillväxt, särskilt i och med utvecklingen där kommunerna samlar flera upphandlingar i en (tender pooling), vilket gör kontrakten med omfattande. Kommunerna står för 30 procent av de totala intäkterna, men är högst fragmenterade. Norva24 kan visa på en stolt historia av att vinna kommunala upphandlingar.

### TILLSTÅND OCH CERTIFIERINGAR

Bolagets verksamhet inklusive anläggningar omfattas av lagar och regler för vatten, avfall, miljö, hälsa och säkerhet, inklusive dem som reglerar: vattenförsörjning, användning och utsläpp; användning, hantering, behandling, återvinning, hantering, luftutsläpp, växthusgasutsläpp och energieffektivitet; och säkerhet för medarbetare, på anläggningar och inom produktområdet.

### FORDONSPARKEN

Norva24s leasingmodell är ändamålsenlig för fordonsparken och gynnar koncernen på flera sätt, till exempel genom kassamässiga investeringsutgifter som fördelas över en lång tidsperiod. Norva24 leasar sina fordon från cirka tio motparter.

Vid utgången av 2023 hade Norva24 cirka 1 100 fordon i drift i sin fordonspark, med cirka 360 i Norge, 250 i Sverige, 150 i Danmark och 360 i Tyskland. Norva24s fordonspark omfattar 210 kombifordon, 135 slamsugningsfordon, 35 supersugningsfordon, 30 mobila avvattningsfordon, 240 spolningsenheter, 10 vakuumfordon, 20 högtrycksfordon, 110 kamerafordon, 45 relining-fordon och 45 recyclers. Fordonen i koncernens fordonspark använder ett brett utbud av specialutrustning och varje fordonstyp används för en mängd specifika uppgifter. Mer än 75 procent av Norva24s operativa fordonspark är yngre än 10 år.

### UTRUSTNING

Norva24 använder främst maskiner och utrustning som tillhandahålls av externa leverantörer för sina tjänster. IT och telekommunikationstjänster och produkter tillhandahålls av tredje part, liksom UIM-fordon, utrustning och produkter. Tillgången till utrustning har inte begränsat Norva24s tillväxt.

## Mycket sofistikerad och avancerad fordonsflotta

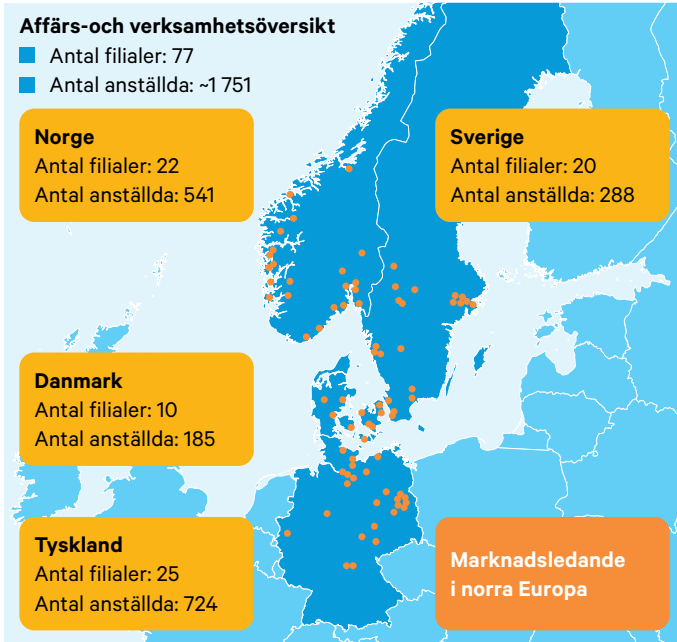
Norva24 har en bred och djup fordonsflotta med möjlighet att snabbt agera på olika kundbehov.

### ÖVERSIKT ÖVER UTVALDA DELAR AV FORDONSFLOTTAN

Fordonstyp	Antal fordon	Relevanta tjänster	Huvudsakliga funktioner
Slamsugningsfordon	135	Tömningstjänster	Tömning av flytande massor
Mobila avvattningsfordon	30	Tömningstjänster	Tömning av flytande massor med avvattningsfunktion
Kombifordon	210	Tömningstjänster, Rörteknik, Högtryckstvätt	Slamsugningsfordon med spolkapacitet inom rörteknik,
Recycler	45	Tömningstjänster, Rörteknik, Högtryckstvätt	Kombifordon med vattenåtervinningsfunktion
Supersugningsfordon	35	Tömningstjänster, Högtryckstvätt	Tömning av torra och flytande massor
Vakuumfordon	10	Tömningstjänster, Högtryckstvätt	Tömning av torra massor
Högtrycksfordon	20	Högtryckstvätt	Högtrycksrengöring och ultrahögtrycksrengöring
Spolningsenheter	240	Rörteknik	Tjänster inom rörteknik
Kamerafordon	110	Rörteknik	TV-inspektion av rör
Relining-fordon	45	Rörteknik	Relining av rör
Övriga	220	Övriga/alla	Diverse (Sopningsbilar, maskiner, krokfordon, skåpbilar osv.).



## Vår ruttbaserade och decentraliserade filialmodell



### Närhet till kunden

- Kort responstid
- Lokala relationer utgör viktiga köpkriterier
- En viktig drivkraft till proaktivitet och ruttplanering
- Ökad synlighet

En internationell räckvidd kombinerat med en tät lokal närvaro och Norva24s decentraliserade och filialbaserade affärsmodell är nyckeln till att vinna kunder och uppnå operativ effektivitet

Centralt stöd till platschefer gör det möjligt för dem att överträffa konkurrenterna





# Vår strategi

Norva24s långsiktiga vision är att bli en europeisk marknadsledare och en föregångare inom UIM-industrin. Norva24s mål är att bli den ledande europeiska aktören och en inspiration till UIM-branschens utveckling i Europa. Bolagets tillväxt- och utvecklingsstrategi grundar sig på en organisk utveckling och ytterligare geografisk expansion genom förvärv, med en stabil pipeline av potentiella förvärv. Strategin med en organisk förbättring är främst kopplad till särskilda åtgärder för lågpresterande enheter, förbättrad flexibilitet och ett bättre användning av medarbetare och fordon, samt att förbättra den digitala integrationen och kapaciteten.

## GEOGRAFISK EXPANSION MED EN STABIL PIPELINE AV POTENTIELLA FÖRVÄRV

Norva24 anser att det finns ytterligare expansionsmöjligheter på dess befintliga marknader och nya marknader. På befintliga marknader avser bolaget att fortsätta öka sin närvaro med särskilt fokus på Tyskland. På kort och medellång sikt förväntar sig Norva24 att expandera till angränsande regioner, t.ex. Finland, Österrike, Schweiz, Belgien, Nederländerna, Storbritannien och Irland, och på lång sikt nya marknader i Europa. Bolaget har en historia av att framgångsrikt genomföra förvärv, integrera förvärv i sin befintliga organisation och skapa synergieffekter.

## FÖRBÄTTRA LÅGPRESTERANDE ENHETER

Skillnaderna i marginaler mellan de olika enheterna inom Norva24-koncernen är stora, det är allt från ständigt högpresterande enheter med en marginal på över 20 procent, till lågpresterande enheter som ligger på under 5 procent. De lågpresterande enheterna är jämnt fördelade i alla geografiska områden, så ett särskilt strategiskt fokus har satts till för att förbättra dessa enheter och lyfta dem mot koncernens marginalmål. Som en del av det initiativet implementeras Norva24 *Playbook for Branches*, och ledningen gör också varje månad extra djupgående granskningar av enheterna. Enheter som

inte visar tecken på förbättringar genomgår ett program med peer-granskningar av andra filialchefer.

## ÖKA FLEXIBILITETEN OCH ANVÄNDNINGEN AV FORDONSPARKEN

Norva24 ser ett stort värde i att förbättra flexibiliteten och nyttjandegraden av lokala filialernas fordonspark för att bättre hantera säsongsvariationerna i verksamheten och förbättra utnyttjandet under året. På grund av detta följer koncernen upp resultatet för alla sina lokala filialer och har identifierat ett flertal initiativ för att förbättra både flexibilitet och användningen av alla filialers fordonspark. Identifierade initiativ innefattar införandet av en förbättrad prissättningsmodell, lansering av förbättrade och mer dynamiska planeringsverktyg och informationsdelning av bästa praxis.

## FÖRBÄTTRA DIGITAL INTEGRATION OCH KAPACITET

Norva24 fokuserar på att öka lönsamheten och effektiviteten i verksamheten samt att ytterligare förbättra servicekvaliteten. För att uppnå detta har Norva24 som mål att förbättra sin digitala integration och kapacitet genom tre initiativ – att utöka sin gemensamma infrastruktur, förbättra dataanalyser och lansera ett förbättrat digitalt erbjudande.

Bolaget fortsätter att integrera lokala filialer och nyförvärvade bolag på en gemensam IT-plattform. Tyskland har valt ett gemensamt affärssystem och ledningssystem för fältoperatörer som kommer att införas under 2024. I Sverige pågår också arbete med att införa det gemensamma affärssystemet för Skandinavien, där de också får tillgång till verktyget för omvärldsorientering för förbättrad dataanalys och ett datadrivet beslutsfattande i verksamheten.

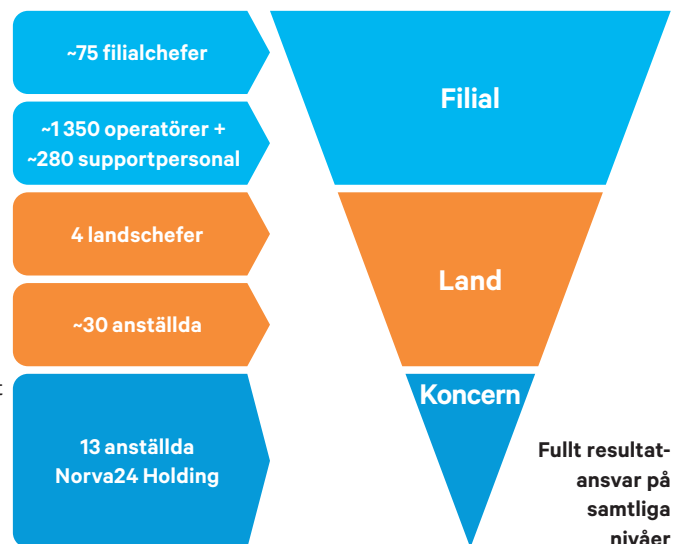
Ett flertal sensortekniker har testats under de senaste åren, och bolagets mål är att inom kort lansera en lösning där kunderna kommer att gynnas av en högre kvalitet på tjänsterna, en proaktiv behandling av ordrar och en automatiserad dokumentation.

## Platt organisation med endast tre nivåer

Flexibel struktur som balanserar innovation och institutionalisering av best practice

Platt organisation med endast 3 nivåer med decentraliserat ansvar och en smal topp

- Ansvarig för lokala resultat
- Lokal kundhantering, marknadsföring och försäljning
- Lokal daglig verksamhet; och densitet i det lokala nätverket
- Godkännande av nya konton, order och anbud över en fastställd tröskel
- Ansvariga för regionala resultat
- Landstyrning och stödfunktioner
- Implementera koncernstrategi och övervaka lokal prestation
- Godkännande av nya konton, order och anbud över en fastställd tröskel
- Sätter upp mål (KPIer) och avgör övergripande strategi och support
- Inkluderar IT-team
- M&A godkännande och utförande
- Företagsgranskning av länder
- Godkännande av nya konton, ordrar och anbud över en fastställd tröskel







## Mycket fragmenterad intäktsbas med fler än 60 000 kunder

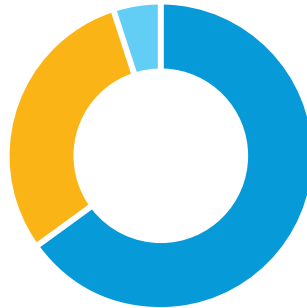
### Stor synlighet\*



- Avtalad ~40%
- Upprepad ~35%
- Övrigt ~25%
- Återkommande intäkter ~75%

\* Källa: Norva24 Prospekt 2021

### Kunddiversifiering



- Företag ~65%
- Kommuner ~30%
- Hushåll ~5%

### Diversifierad slutmarknadsexponering



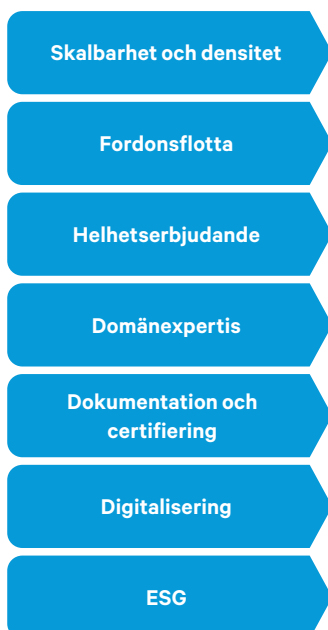
- Kommuner ~30%
- Fastighetsskötsel ~15%
- Bygge ~10%
- Industri ~10%
- UIM och hållbarhetstjänster ~5%
- Hushåll ~5%
- Transportinfrastruktur ~5%
- Energiunderhåll ~5%
- HoReCa ~5%
- Övrigt ~10%

## ESG OCH HÅLLBARHET

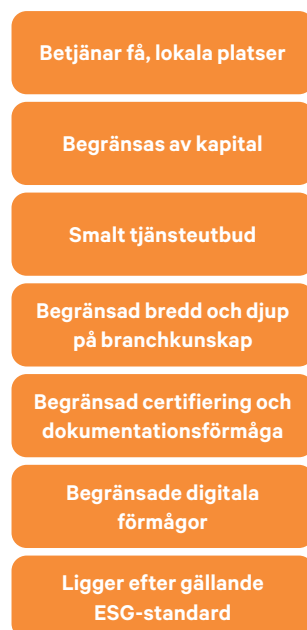
Hållbarhet utgör kärnan i Norva24 och dess uppdrag och är en integrerad del av vårt syfte. Som marknadsledaren inom UIM-branschen går Norva24 i bräschen för att lyfta fram de hållbarhetsfrågor som utgör kärnan i UIM-verksamheten. Några av de ESG-initiativ som Norva24 har genomfört syftar till att öka andelen gröna tjänster enligt EU-taxonomin, minska den relativa energiförbrukningen i den egna verksamheten samt att alltid göra hälsa och säkerhet till de högsta prioriteringarna i verksamheten.

## Attraktiv, stor och icke-cyklisk tillväxtmarknad med ökande inträdesbarriärer

### Nyckelområden



### Lokal konkurrens



### Norva24 vs. nya aktörer

Norva24 har en etablerad kundbas inom alla segment vilket ger fördelar med ett heltäckande nätverk

Norva24 har en omfattande fordonspark. Lägsta investeringsnivå för marknadsinträde: 15-20 MNOK per ort. Långa ledtider för de första leveranserna av fordon: upp till ~12 månader

De flesta kunder och företag köper och behöver ett flertal av de tillgängliga tjänsterna

>1 år i genomsnitt för att utveckla domänexpertis per tjänst för de enklare jobben och betydligt längre tid för mer komplexa uppgifter

Ett flertal lokala och icke-standardiserade certifikat krävs för hantering av kvalitet, hälsa, säkerhet och miljö ("QHSE").

Egenutvecklade digitala lösningar och mjukvara. Överlägsen ruttplanering.

ESG har blivit ett allt viktigare kriterium både i offentliga och privata upphandlingar, med en så hög viktning som 30 procent.



# Viktiga kundsegment

## KUNDER

Koncernens över 60 000 kunder kan kategoriseras enligt följande: offentliga, företagskunder och privatkunder.

### Offentliga kunder (cirka 30 procent av intäkterna)

Detta omfattar ett antal kommuner som kunder, från mindre till större samhällen och städer. Norva24 samarbetar med enskilda, fristående kommuner samt kommuner med samarbetande verksamhet och andra offentligt ägda enheter. Kunderna förlitar sig på Norva24s tjänster för att upprätthålla sin offentliga infrastruktur.

Norva24 deltar i offentliga upphandlingsprocesser för kommuner och andra enheter och kan visa upp en gedigen historia av framgångar i dessa upphandlingar. Upphandlingsprocesserna har blivit alltmer komplexa eftersom offentliga enheter numera väger in kriterier såsom servicekvalitet, hastighet, effektivitet och pris vid val av det vinnande anbudet. Det finns betydande regionala skillnader i viktningen av dessa mått. Därtill har ökade ESG-överväganden, som bland annat tjänsteleverantörens användning av elektriska fordon eller fordon med låga utsläpp, ökad efterfrågan på professionell dokumentation, krav på betydande flexibel kapacitet och större efterfrågan på IT-lösningar, inklusive digitala verktyg och ruttspårning, har blivit viktiga kriterier för utvärdering av anbud.

### Företagskunder (cirka 65 procent av intäkterna)

Norva24 betjänar ett stort antal olika företagskunder inom ett flertal sektorer. Under 2023 omfattade intäktsfördelningen sektorn för fastighetsunderhåll (cirka 15 procent), byggsektorn (cirka 10 procent), industrisektorn (cirka 10 procent), transportinfrastruktur (cirka 5 procent), UIM och miljötjänster (står för cirka 5 procent), energiunderhåll (står för mindre än 5 procent) samt hotell- och restaurangbranschen (står för mindre än 5 procent). Denna breda kundbas visar på Norva24s kapacitet att tillhandahålla UIM-tjänster till ett flertal olika slutmarknader utan att i någon hög grad vara beroende av ett enskilt segment.

### Privatkunder (cirka 5 procent av intäkterna)

Privatkunder, främst bostadsägare, stod för cirka 5 procent av koncernens intäkter år 2023. UIM-tjänster spelar en viktig roll i att säkerställa en sund och säker hemmiljö, förebygger skador på fastigheten och krävs ofta som svar på akuta lägen på plats. Då bostadskunder endast utgör en liten del av Norva24s kundbas betjänas de i den utsträckning som Norva24 har tillgänglig kapacitet.







# Trender och drivkrafter

## DRIVKRAFTER OCH TRENDER FÖR NORVA24S MARKNADER

Ett flertal faktorer och marknadstrender förväntas driva tillväxt på Norva24s marknader. Viktiga faktorer är den åldrande infrastrukturen under mark, klimatförändringar, regleringar och en ökad trend mot outsourcing av kapacitet.

### Åldrande infrastruktur under mark

Infrastrukturen under mark på Norva24s befintliga marknader är mestadels i dåligt skick på grund av otillräckliga investeringar och uppskjutna renoveringar, vilket ger en utbredd eftersläpning i investeringar i systemet. Genomsnittsåldern på denna infrastruktur är över 40 år, och vissa delar är så gamla som 150 år, vilket resulterar i skador på avloppen och fler läckor. Den rådande situationen påverkar såväl tillförlitligheten som kvaliteten på infrastrukturen under mark, vilket i sin tur påverkar samhället som helhet. I länder som Norge, Tyskland och Sverige förnyas bara 0,5 till 1,2 procent av avloppen varje år.

Även om kvaliteten varierar saknar mindre kommuner ofta en systematisk metod för att underhålla sin infrastruktur under mark. Det allt sämre skicket på dessa system utgör en viktig drivkraft för tillväxt för UIM-industrin, mot bakgrund av det eskalerande behovet av underhåll och renovering. På ett liknande sätt står andra europeiska marknader där Norva24 ännu inte har etablerat sig, inför jämförbara problem med en åldrande infrastruktur under mark.

### Skicket på infrastrukturen under mark på Norva24s nuvarande marknader

I Danmark är kvaliteten på infrastrukturen under mark bättre än i många andra länder tack vare historiska investeringar på cirka 11 miljarder NOK sedan 2012. Följaktligen har Danmark en lägre genomsnittlig ålder på avloppssystemet och upplever en betydligt lägre nivå av läckage jämfört med Norge, Tyskland och Sverige.

## Systemen är gamla och i behov av konstant underhåll

	Genomsnittlig ålder på avlopp	Andel avlopp som ska restaureras	Avloppssystemets övergripande skick	Planerade investeringar i avloppssystemet
<b>Norge</b> ~3,5 miljarder NOK TAM	~32 år	~1,0% p.a. från 2017 till 2040	Generellt dåligt skick med ~30% läckage	~4,8 miljarder NOK p.a. från 2021 till 2040
<b>Tyskland</b> ~30 miljarder NOK TAM	~40 år i genomsnitt ~30% äldre än 50 år	0,8-1,2%	Generellt dåligt skick med ~19% av avlopp med medeltill omfattande skador	Investeringar är väsentligt lägre än de nödvändiga investeringarna uppskattade till 13,5 miljarder EUR
<b>Sverige</b> ~4,5 miljarder NOK TAM	~40-50 år	~0,5% p.a. från 2002 till 2017	Generellt dåligt skick med ~15% läckage	~4,0 miljarder NOK p.a. från 2017 till 2047
<b>Danmark</b> ~3,5 miljarder NOK TAM	~35 år	n.a.	Generellt gott skick med ~6% läckage	~11,0 miljarder NOK p.a. sedan 2012

**Totala nuvarande adresserbara marknaden<sup>1</sup> (TAM)**  
~40 miljarder NOK

**Potentiell europeisk UIM-marknad<sup>2</sup>**  
~160 miljarder NOK

<sup>1</sup> Norge, Tyskland, Sverige och Danmark. Estimat 2023.

<sup>2</sup> Estimat 2023.

Källa: Norva24 Prospekt 2021



## Drivkrafter och trender inom marknaden för underhåll av infrastruktur under mark

<b>Åldrande infrastruktur under mark</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dåligt skick på avloppssystemen kräver väsentligt underhåll och renovering</li><li>• Åldrande avloppsinfrastruktur</li></ul>	<b>~40</b> år gammalt i genomsnitt
<b>Klimatförändringar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ökat extremväder ökar belastningen på avloppssystemen och kräver mer underhåll och högre kvalitet på rören</li><li>• Ökat regnande och högre temperaturer anstränger avloppssystemen</li></ul>	<b>~15%</b> ökat regnfall
<b>Reglering</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Befintlig lagstiftning förväntas driva ökade investeringar</li><li>• Reglering ökar frekvensen av underhållsintervallen</li><li>• Högre standarder och krav på rapportering</li></ul>	<b>~90%</b> av fettavskiljare har reguljära tömningsintervall
<b>Behovet av kapacitet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Urbanisering lägger extra press på föråldrad infrastruktur under mark i urbana miljöer, vilket ökar behovet av underhåll</li></ul>	<b>13%</b> ökad befolkning per km avlopp
<b>Outsourcande</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Omfattande outsourcing med endast ~24% av tjänsteutbudet insourcat</li><li>• Ingen förväntad förändring av grad av outsourcing på de nordiska marknaderna</li><li>• Ytterligare outsourcing-potential i Tyskland (till exempel kommuner)</li></ul>	<b>~24%</b> av marknaden insourcad
<b>ESG</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ökande trend med kunder som väger in ESG-kriterium</li><li>• Krav på rapportering ökar också</li></ul>	<b>~30%</b> viktning vid vissa anbud

Källa: Norva24 Prospekt 2021 och Norsk Klimaservicesenter 2021 Oslo

### Bekämpa klimatförändringarna

Klimatförändringarna har redan ökat förekomsten av mer extrema väderlekstyper och kommer sannolikt att fortsätta göra det, vilket påverkar infrastrukturen under mark på flera olika sätt. UIM-tjänster erbjuder kritiska lösningar för att hantera den press som klimatförändringarna sätter på denna infrastruktur. Ett väl underhållet underjordiskt system är avgörande för att kunna hantera ökade nederbörds mängder och minska risken för översvämningar.

Ökningen av extrema väderhändelser skapar ett behov av större kapacitet för dagvattensystemen för att kunna hantera inflödet. Mer nederbörd innebär utmaningar för befintliga vattensystem,

och har potential att orsaka högre vattennivåer, översvämningar i avloppssystem samt miljöföroreningar.

Men det är inte bara ökade nederbörds mängder som sätter press på de här systemen, även ovanligt torrt väder leder till ett ökat behov av rengöring av infrastruktur under mark och vattenledningar. Normalt resulterar flödet genom systemet under normala väderförhållanden i självrensning, men torrt väder orsakar störningar i den processen. Därtill skulle en ökning av medeltemperaturen kunna leda till hygienproblem i försörjnings-systemet för dricksvatten, eftersom förekomsten av bakterier ökar. Lokala väderförhållanden, inklusive nederbördsintensitet,



topografi och självrensningskapacitet har en stor påverkan på dessa utmaningar.

Investeringar i infrastrukturen under mark kan förbättra motståndskraften mot extrema väderförhållanden betydligt genom att förbättra lagringskapaciteten. Det går att åstadkomma genom att skapa fler anslutningspunkter till de underjordiska systemen och genom att öka lagringsvolymerna i reservoarerna. Men enbart dessa investeringar ger ingen långsiktig lösning. Kommunerna måste fortsätta att på ett proaktivt sätt hantera de utmaningar som klimatförändringarna innebär. Följaktligen blir UIM-tjänster avgörande för alla samhällen som står inför extrema väderförhållanden på grund av klimatförändringarna.

Vidare har kombinationen av klimatförändringarna och ett ökat miljömedvetande bland konsumenterna ökat betydelsen av ESG-kriterier (miljö, socialt, styrning), särskilt i offentliga upphandlingsprocesser. Denna förändring understryker branschens skalfördelar och öppnar dörrarna för strategier med premiumprissättning, vilket gynnar de leverantörer som uppfyller de högre ESG-standarderna.

### Regulatoriska förändringar

Reglering som påverkar UIM-branschen etableras främst på kommunal nivå. Historiskt sett har dessa regleringar ställt krav på ökade investeringar i renoveringar för att minska miljöpåverkan, ofta som en reaktion på mer extrema väderförhållanden. Med införandet av lokala regleringar har det ofta följt betydligt kortare underhållsintervall för att förlänga livslängd och kvalitet på infrastrukturen under mark. En viktig insikt från tidigare regleringar är den betydande ökningen av kraven på rapportering och dokumentation. Stora, multinationella och kommunala kunder kräver mer rigorösa tillstånd och certifieringar, tillsammans med högre standarder på dokumentation för att följa QHSE-regler (Qualisys, Health, Safety, Environment). Den här utvecklingen, i kombination med ett flertal andra faktorer, har ökat skalfördelarna för stora, specialiserade UIM-bolag. I kontrast till det står mindre UIM-enheter inför utmaningar med att efterleva dessa nya standarder på grund av begränsade resurser och expertis.

### Befolkningstillväxt

Sverige hör för närvarande till de snabbast växande länderna i Europa när det gäller antalet invånare. Under 2023 var Sveriges befolkning över 10,6 miljoner och den beräknas nå cirka 12,7 miljoner till 2070. På ett liknande sätt var Norges befolkning 5,5 miljoner under 2023, och beräknas öka till cirka 6,1 miljoner till 2060. Denna tillväxt kommer att intensifiera kraven på infrastrukturen under mark, varav en stor del redan nu är i behov av underhåll. Befolkningstillväxten kommer att sätta ytterligare press på den befintliga infrastrukturen som ursprungligen utformades för en betydligt mindre befolkning. Detta resulterar i utmaningar med kapaciteten.

Därtill leder befolkningstillväxt till en ökad efterfrågan på nya anslutningar till nätet i infrastrukturen under mark. Denna efterfrågan förväntas öka med 1,9 procent årligen på Norva24s marknader, vilket ytterligare ger skjuts åt branschens marknadstillväxt.

En övergång mot separata system för avlopp, regnvatten och att trenden alltmer rör sig bort från kombinerade lösningar bidrar också till UIM-marknadens expansion.

Den urbanisering som just nu pågår kommer sannolikt att gå allt snabbare på grund av befolkningstillväxten. Detta i kombination med klimatförändringarna – som tar sig uttryck i ökade medeltemperaturer och mer intensiva regnfall samt extremväder – sätter extra press på en åldrande infrastruktur under mark, särskilt i stadsmiljöer. En robust infrastruktur under mark är avgörande för alla samhällsmedborgare, och väl underhållna system är viktiga för att hantera kraven från en ökande urbanisering och kapacitetsbehov. Av den anledningen är det nödvändigt med betydande investeringar för att möta den väntade pressen på infrastrukturen under mark samt för att säkerställa att den förvaltas på ett hållbart sätt.

### Outsourcing

Under de senaste decennierna har UIM-branschen, särskilt i de nordiska länderna, upplevt en betydande ökning av outsourcing. Den här förändringen beror på ett antal olika faktorer, inklusive en bredare privatiseringstrend i västländerna och en press på större effektivitet i en krympande personalstyrka inom offentlig verksamhet. Fram till 2020 hade en stor andel av UIM-tjänsterna på Norva24s marknader outsourcats. Danmark gick i täten, med en andel outsourcade tjänster på 90–95 procent. Detta att jämföra med 70–80 procent i Norge och Tyskland och 60–80 procent i Sverige. Andelen outsourcade tjänster är märkbart högre för renoverings-tjänster än för inspektions- och rengöringstjänster. Mindre och medelstora kommuner lägger också ut inspektions- och rengöringstjänster, medan större kommuner kan ha egen kapacitet för planerade jobb och kontraktstjänstleverantörer vid höga toppar i efterfrågan och för tillfälliga insatser. På senare år har interna leverantörer inom offentlig verksamhet kämpat för att upprätthålla kapacitet 24/7, vilket vid olika tillfällen har tvingat dem att ta in privata UIM-tjänster från den öppna marknaden, trots att de föredrar interna lösningar.

För det marknadssegment som fortfarande hanteras internt sköts det främst av större offentliga el-, vatten- och gasbolag. Norva24 förutser att det vid en eventuell framtida övergång till outsourcing förmodligen kommer att vara tyska kommuner som går i täten, med ytterligare möjligheter i Sverige och Norge, särskilt inom bostadsföreningar samt offentliga samhällsnyttiga sektorer.









# Beskrivning av Norva24s tjänster

## TJÄNSTER

På marknaden för UIM-tjänster delar Norva24 in sitt tjänsteutbud i kategorierna tömningstjänster, högtrycksspolning och tjänster inom rörteknik. Ofta finns en viss överlappning mellan tjänsterna och många uppdrag innefattar utförandet av mer än en tjänst.

## TJÄNSTER INOM RÖRTEKNIK

Rör har en begränsad livslängd. Genom rörinspektioner identifierar Norva24 orsaken till problem med rören. Bolaget utför också provtryckning, täthetskontroller och läckagesökning för att hitta och förhindra läckage. För tryck- eller dricksvattenrör som har fryst erbjuder Norva24 tjänster för att tina dessa med vatten och högtrycksspolning. Med ett omfattande utbud av tjänster inom rörteknik hanterar Norva24 olika problem, från mindre reparationer, där det kan räcka med en punktreparation, till situationer som kräver nya rör. Ett effektivt alternativ är renovering av rör, som innefattar att installera nya rör inuti de gamla rören utan att ersätta dem helt. Tjänster inom rörteknik, som är en viktig del av verksamheten på alla Norva24s marknader, bidrar till cirka 48 procent av koncernens intäkter.

### Inspektion av rör

Norva24 specialiserar sig på tjänster för inspektion av rör, då det finns ett medvetande om att gamla rör har en begränsad livslängd och kan orsaka diverse olika problem.

För att bedöma den strukturella kvaliteten och skicket på rören görs en grundlig undersökning. Problem med rörledningar kan ut-

vecklas gradvis på grund av slitage och externa faktorer som försvagar strukturen, eller de kan uppstå plötsligt och oväntat. Eftersom rören ofta är inbyggda eller går under mark erbjuder filmtagning av rörens insida med en kamera en effektiv metod för inspektion. För den här processen används en specialbyggd fjärrstyrd rörinspektionskamera som förs in i avloppsröret. Filmen tas sedan direkt upp på en skärm för analys. När problemet har identifierats lämnar Norva24 en detaljerad rapport som erbjuder en professionell utvärdering av rörets skick samt rekommendationer för att reparera skadorna. Bland vanliga problem finns rost och korrosion i gamla järnrör, samt stopp på grund av sediment och rötter. Det kan lösas med hjälp av spolning av rören. Kombinerade läckor kan få omgivande skräp att börja flytta sig, vilket kan få rören att ändra läge.

I vissa fall behöver hela rörsystemet bytas ut, men i vissa fall räcker det med målinriktade reparationer eller punktreparationer. Renovering av rör, att föra in nya rör inuti de gamla, eller punkt-reparationer övervägs om det är möjligt att få åtkomst till det drabbade området. Norva24 använder en sonderingsmetod med en integrerad kamera för att hitta och bekräfta skadan visuellt, vilket möjliggör reparationer eller rörbyten med stor precision. Denna teknik för en korrekt lokalisering av rören är mycket viktig under renoverings- och byggprojekt för att säkerställa en tydlig förståelse av rördragningarna.

För att hantera problem med vattenledningar eller dricksvattensystem utför Norva24 också inspektioner av läckor för att på ett effektivt sätt upptäcka och åtgärda problem.

## Omfattande, målkritiskt och icke-diskretionärt tjänsteerbjudande

### Tjänster inom rörteknik



#### Underhåll av avlopp

Provtryckning och upptäckt av läckor

Relining och rorinfodring

Rengöring av vattenledningar  
samt avfallsrör

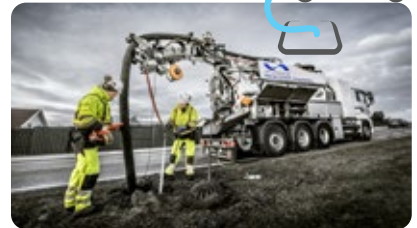
### Högtrycksspolning



#### Rengöring av tankar

Högtrycksrengöring och  
ultrahögtrycksrengöring

### Tömningstjänster



#### Underhåll av avlopp

Tömning och inspektion av  
septiktankar, sandfång,  
olje- och fettavskiljare

Tömning av andra massor

Slamdränering

Ett normalt uppdrag omfattar vanligtvis mer än en tjänst, vilket möjliggör nyttjande av samma förmågor och utrustning

Lokal och EU-reglering kräver att de flesta tjänster utförs med regelbundna intervall under året



### **Relining**

#### **Renovering av rör**

Norva24 erbjuder tjänster för renovering av rör för ett antal olika rör- och kabelsystem, inklusive bottenrör, vattenledningar, avloppsrör eller vanliga ledningar. Processen inleds med en preliminär undersökning eller inspektion av rören för att bedöma deras skick och kunna ta fram en korrekt prisuppgift för arbetet. Då används åtkomstpunkter som till exempel stavluckor, septiktankar, stavbrunnar eller externa brunnar. Det nya röret, som vanligtvis är tillverkat av epoximättat foder, drivs in i det gamla röret med hjälp av vatten eller tryckluft.

Åtkomst krävs endast från ena änden av rörsystemet för att sätta det mjuka fodret på plats. Det härdras sedan med ångbehandling. Norva24 använder antingen en filtodring eller en glasfiberodring, mättad med polyester eller epoxiharts och härdras fodret med ånga för filtodring och UV-ljus för glasfiberodring. Härdningstiden varierar och ger ett hållbart rör utan fogar efter varmluftsbehandling. För alla röranslutningar används en särskild robot för att säkerställa integration. Norva24 kan också förnya själva rörledningarna och anslutningarna. Efter härdning kyls fodret ner, eventuellt överskotts-material tas bort och anslutningarna kontrolleras via ett annat rör för att bekräfta att de fungerar som de ska. Denna heltäckande process, som registreras som ett steg i kvalitetssäkringen, dokumenteras och levereras till de kommunala myndigheterna tillsammans med garantibevis och kartläggningsdokument.

#### **Punktreparation**

Norva24s punktreparationstjänster hanterar lokala skador på rör. Den här metoden passar utmärkt för rör där funktionen är intakt förutom på vissa områden som påverkas av läckor, rötter som har trängt in eller rörelser i fogarna som ger upphov till läckage. En "punktreparation" omfattar målinriktade reparationer utan att ersätta hela röret. Två huvudsakliga metoder används: att stänga

hållet med en cylindrisk konstruktion, "QuickLock" eller en epoximättad glasfiberduk.

### **Provtryckning, läckagesökning, täthetskontroller**

#### **Provtryckning**

Norva24 utför provtryckning av dricksvattenrör, vilket är avgörande för nybyggnationer och vid renoveringar för att förhindra läckage och garantera vattensäkerheten. Beroende på vilket material röret är – järnrör av segjärn, PVC, GRP eller PE (som vart och ett följer särskilda standarder) – pumpas vatten in för att upprätthålla ett konstant tryck i trettio minuter för att göra läckagetester. All testdata loggas och övervakas. Efter att provtryckningen har utförts och eventuella problem har lösts utförs en omfattande desinfektion för att säkerställa att dricksvattnets kvalitet och säkerhet uppfyller relevanta krav.

#### **Läckagesökning**

Norva24 är specialiserade på läckagesökning för ett antal olika sorters rörsystem och hanterar problem med läckor i bostäder och andra miljöer med tryckvatten. Eftersom rören ofta är inbyggda krävs det specialmetoder för läckagesökning. Processen inleds med provtryckning för att kartlägga hur röret går och lokalisera läckor och börjar med ett test för att ta reda på om läckan är före eller efter avstängningskranen. Om problemen med trycket kvarstår är läckan sannolikt nära huvudrören. Att använda en ruttetektor för att följa rörets väg möjliggör en exakt identifiering av läckan med särskilda verktyg och metoder skräddarsydda för rörmaterialet och den omgivande miljön.

#### **Täthetskontroller**

Norva24 erbjuder täthetskontroller för att säkerställa att såväl nya som befintliga rör är läckagefria. För att inspektionerna ska vara effektiva används avancerad teknik. En metod är att täppa till röret i





båda ändrar och sedan upprätthålla ett konstant tryck och övervaka eventuella tryckfall för att upptäcka läckor. Före kontrollen görs en bedömning av röret med hjälp av en inspektionskamera för att identifiera synliga skador och kartlägga förgreningar, vilket är avgörande för att hitta den typen av läckor som ofta finns i rör i bostäder. Norva24s kompetenta tekniker, med erfarenhet av högtrycksprocesser, loggar fortlöpande testdata och kunderna får detaljerade rapporter. Den här typen av tester utförs ofta vid nya avloppsanläggningar till kommuner och kommersiella kunder.

#### **Renhållning av rör (underhållsspolning)**

Norva24 erbjuder tjänster för renhållning av rör för att hantera stopp och upprätthålla flödet, och hanterar vanliga problem som stopp i toaletter och rör som orsakar obehag och kan leda till skador. Stopp på grund av smuts, tvål, fett, rost och hår rensas bort med högtrycksspolning, vanligtvis via en åtkomstlucka eller ett borttaget vattenlås. Ett specialtillverkat munstycke säkerställer att insidan blir ordentligt rengjord. Efter spolningen görs en kamerainspektion för att bekräfta att rören är rena och oskadda, vilket säkerställer att rengöringsprocessen är effektiv.

#### **HÖGTRYCKSTVÄTT (INDUSTRIELL RENGÖRING)**

Norva24 erbjuder ett brett utbud av högtryckstvättjänster. De står för cirka 10 procent av koncernens intäkter och omfattar tankrengöring samt hög- till ultrahögtrycksspolning för industriella behov. Dessa tjänster, som är viktiga för områden där det inte räcker med vanlig rengöring, är avsedda för fabriker, anläggningar, utrustning, tankar och fartyg, främst för företagskunder. Tjänsterna erbjuds på alla Norva24s marknader och bidrar väsentligt till bolagets intäkter, vilket lyfter fram deras betydelse.

#### **Tankrengöring**

Rena tankar är viktiga för att kunna säkerställa optimal bränslekvalitet. Därför är det nödvändigt med regelbunden rengöring av

alla bränsle- och oljelagringstankar för att förhindra att diesel, slam, vatten och bakterier hamnar i tanken, vilket har en betydande påverkan på bränslekvaliteten. Norva24 använder professionella metoder för rengöring av tankar, med fokus på säkerhet och miljöskydd. Processen börjar med att resterna av bränsle sugas in i en ren kammare på ett tankfartyg. Därefter sugas utfällningar och slam in i en slamkammare. Efter att tanken har tömts görs en genomluftning för att få bort giftiga och potentiellt brandfarliga gaser, som då ersätts med frisk luft. Detta övervakas noggrant med gasmätare för att säkerställa att tankens insida är säker innan tvättningen påbörjas. Experter utrustade med lämplig skyddsutrustning, såsom gasmask och kemikaliesäkra kläder, går sedan vidare till att tvätta tanken. Avloppsvattnet från denna process avlägsnas därefter och tanken får torka. I det slutliga steget ingår att filtrera bränslet som inledningsvis pumpades ut innan det återförs till den nu rena tanken. Förutom att serva förvaringstankar för bränsle specialiserar sig Norva24 även på rengöring av marina tankar och riggtankar. Det inkluderar spolning av rör och behållare på oljeriggar; tömning av lerbassänger samt att serva landbaserade tankanläggningar, kompletterat av gaskontroller, utfärdande av tillstånd samt arbetsintyg. En del av tankrengöringstjänsten kan också inkludera en utvärdering av tankens skick, vilket kan leda till utfärdandet av långsiktiga godkännanden, som gäller mellan 5 och 10 år, beroende på tankens skick. Ägaren av tanken ansvarar för att säkerställa att deras tankar uppfyller de höga kraven på godkännande.

#### **Högtryck och ultrahögtryck (industriell rengöring)**

Norva24 specialiserar sig på högtrycksspolningstjänster som sträcker sig från 0 till 3 000 bar för diverse användningsområden. För industriell rengöring används främst tryck från 400 till 3 000 bar, även om dessa högtryckstekniker även är tillämpliga utanför industrin. Bolagets tjänster inom högtrycksrengöring omfattar en lång rad olika typer av projekt inklusive tankar, rör, byggarbets-





platser (t.ex. industribyggnader och fasader), fasader, byggnader, stålskärning och ytbehandling av stålkonstruktioner (t.ex. avlägsnande av rost och färg), avlägsnande av betong, spolning av rör och offentliga rörsystem. När det inte räcker med standardtryck för att avlägsna hårdningsmaterial som epoxi, svavel eller gummi, som kan leda till att rör och tankar täpps till eller svämmar över, använder Norva24 högre tryck. Ultrahögtryckstvättar har ett mycket kraftigare tryck, med ett vattentryck på upp till 1 050 bar och avlägsnar effektivt sådant som traditionella metoder inte rår på, inklusive att ta bort gammal betong, rengöring av armeringsjärn, tankrengöring och att avlägsna rost från metall. Verktögen, som exempelvis munstycken och pistoler, väljs baserat på särskilda krav i projektet för att säkerställa optimala resultat. Utrustningen spelar en avgörande roll, och Norva24 är stolta över sitt specialdesignade fordon för ultrahögtrycksarbete, utrustat med ultrahögtrycksaggregat som styrs av en dator och en 3 000-liters vattentank, och har även kapacitet för att kopplas till vattenkällor på plats. Därtill erbjuder Norva24 tjänster för betongförstärkning under vatten, då dykare anlitas för att skära och hugga i betong under vatten. Det visar på bolagets mångsidighet och tekniska kapacitet inom högtryckstvätt- och rengöringslösningar.

### TÖMNINGSTJÄNSTER

Tömningstjänster utgör en väsentlig del av Norva24s utbud och svarar för 42 procent av koncernens intäkter på de marknader där tillhandahålls på de marknader där koncernen bedriver verksamhet. Bolaget har utvecklat en bred expertis inom olika typer av tömnings-tjänster, mest märkbart inom septiktankar, fettavskiljare, oljeavskiljare

och sandfång. Efterlevnad av strikta regelkrav är en hörnsten i dessa tjänster, och Norva24 har hela tiden uppdaterade kunskaper om lokala lagar och regler i var och en av de jurisdiktioner där bolaget verkar. Det är särskilt kritiskt för tjänster gällande septiktankar och fettavskiljare, där reglerna syftar till att säkerställa miljöskydd. Till exempel töms fettavskiljare mycket noggrant för att förhindra att fettet förorenar vatten och avloppssystem, och avloppsvattnet transporteras till godkända avfallsanläggningar. För att undvika översvämningar eller trasiga rör är det nödvändigt att tömma sandfång regelbundet, vilket ger Norva24 en tillförlitlig intäktskälla. Bolaget schemalägger dessa tjänster baserat på fasta uppdrag eller vid behov för kunderna, och får stöd av en modern och specialutrustad fordonspark som kan hantera många olika uppdragstyper.

Koncernens tömningstjänster kan kategoriseras enligt följande:

#### Tömning av septiktankar

Norva24 erbjuder särskilda tjänster för tömning av septiktankar som följer strikta regelkrav för att förhindra miljöföroreningar. De här reglerna säkerställer att septiktankarna töms regelbundet, så att det inte kläcker ut avloppsvatten i den omgivande miljön. Norva24 skräddarsyr sina tjänster som en anpassning till lokala krav och tillhandahåller dem vid behov. Bolaget hanterar två huvudsakliga typer av septiktankar: slutna tankar och slamavskiljare. Slutna tankar, där septik samlas in i en enda kammare utan ett utlopp, kräver att hela tanken töms eftersom de inte finns möjlighet till rengöring med vatten och den inte har fler kamrar. Dessa tankar används vanligtvis i stugbyar och områden där septiktankutsläpp är begränsade. Slamavskiljare har däremot ett system med flera kamrar





där slammet till en början samlas i en kammare innan det separeras i de övriga och utloppet är beläget i den sista kammaren. Den här typen är vanligast i sommarstugor och villor med enskilt avlopp.

För omoderna septiksystem erbjuder Norva24 en tjänst för att koppla bort gamla septiktankar och ansluta avloppet direkt till det kommunala avloppssystemet och fylla de gamla tankarna med grus. Den processen genomförs effektivt med hjälp av en vakuumgrävmaskin och minimerar miljöpåverkan. Därefter ansluter en rörmokare inlopp och utlopp i tanken med en rörledning, så att avloppet kan rinna genom tanken utan stopp och ut i det kommunala rörsystemet.

Dränering av septiktankslam är en viktig del av Norva24s dräneringstjänster och omfattar både konventionell slamdränering och mobil avvattning. Mobil avvattning är särskilt användbart för decentraliserade byggnader och omfattar att avlägsna vatten från avfalls slam för att skapa en fastare slammassa med mindre vätska. Denna metod minskar mängden vatten som transporteras avsevärt, och minskar transportbehovet med cirka 90 procent när avvattningen ger cirka 20 procent torrs substans. De minskade transporterorna innebär i sin tur lägre bränsleförbrukning, minskade växthusgasutsläpp och NOx-utsläpp, och erbjuder betydande ekonomiska och miljömässiga fördelar jämfört med konventionella metoder. Mobil avvattning leder också till lägre belastning på reningsverk, vilket är särskilt fördelaktigt i områden där reningsverken har begränsad kapacitet. Antalet transportkilometer minskas också avsevärt.

Den här innovativa metoden har även fördelar i mer centrala och tätbefolkade områden. Genom att minska de vattenvolymer som kräver transport kan mobil avvattning minska trafikstockningar och den allmänna belastningen på vägnätet till ett centralt reningsverk, vilket erbjuder en praktisk lösning för att hantera slammet från septiktankar i olika miljöer.

### Tömning av sandfång

Norva24 utför tömning av sandfång, som är viktiga för att skydda avloppsrör från slam och blockering genom att filtrera dagvatten från vägar och gator. Sandfången som är strategiskt placerade i gatubrunnar samlar in skräp och säkerställer att det bara är vatten som förs vidare till avloppssystemet. De kräver regelbundet underhåll för att förhindra översvämningar eller skador på rör. Den typen av infrastruktur finns både inom den privata och offentliga sektorn, som på gator, i bostadsområden, på bensinstationer och biltvättar. Under processen sjunker det fasta avfallet till som till exempel sand och grus till botten, medan renare vatten rinner in i avloppssystemet. Behovet av att tömma sandfången varierar. Vissa kräver underhåll enligt schema, andra när behov uppstår. Oavsett frekvens kan detta utföras snabbt och effektivt med Norva24s specialdesignade sug- och spolfordon. Hur ofta ett sandfång behöver tömmas beror på flera faktorer, såsom mängden sand som används på vägar på vintern, risken för översvämningar i området, platsen för sandfånget, lokal förekomst av grus och sand samt trafiktäthet.

### Tömning av fettavskiljare

Norva24s tjänster omfattar även tömning av fettavskiljare, vilket är avgörande för storkök på restauranger och liknande inrättningar. En fettavskiljare gör att fett, som är lättare än vatten, flyter upp till ytan, där det kan avlägsnas för att förebygga igentäppta avlopp, otäck lukt och fettutsläpp, vilket i sin tur kan leda till översvämningar.

Hur ofta en fettavskiljare ska tömmas styrs av kommunala föreskrifter, som ofta kräver att alla som har en fettavskiljare ingår ett avtal med en godkänd leverantör som regelbundet tömmer den. Vanligtvis krävs att fettavskiljare ska tömmas minst en gång om året, men det kan variera beroende på fettavskiljarens storlek och hur mycket den används. I Norva24s rutiner ingår en bedömning av fettavskiljaren, att spola den ren och sedan hantera avfallet genom att transportera fett och smutsigt spolvatten till en godkänd deponi, för att på så sätt säkerställa regelefterlevnad och renlighet.

### Tömning av andra våta eller torra massor

Norva24 erbjuder omfattande tömningstjänster för en rad olika typer av våta och torra massor, med användning av specialanpassade supersugningsfordon och vakuumgrävmaskiner. Dessa specialmaskiner är bra för att effektivt avlägsna såväl torra som flytande material, såsom lera, grus, sand, hydrokorn, smuts, damm, partiklar, vatten eller flytande ämnen. En betydande andel av uppdragen, cirka 90 procent, inkluderar "torrsugning", en term som avspeglar fokus på att ta bort eller tillföra torra massor, även om utrustningen är lika användbar till att hantera flytande ämnen. Vanliga uppdrag inom ramen för de här tjänsterna är att gräva ut jordkablar eller rör i marken, och ta bort skräpet från en sådan utgrävning med ett vakuum och sedan blåsa tillbaka sand eller grus för att fylla hålet efter avslutat uppdrag. Bland andra uppdrag märks avlägsnande av grus som skyddar takväven och avlägsnande av grus i samband med dräneringsproblem. Det här mångfaldiga tjänsteutbudet lyfter fram Norva24s kapacitet för att hantera olika utmaningar, från underhåll av infrastruktur till miljöförvaltning, med användning av sin specialutrustning för avlägsnande av såväl våta som torra massor.

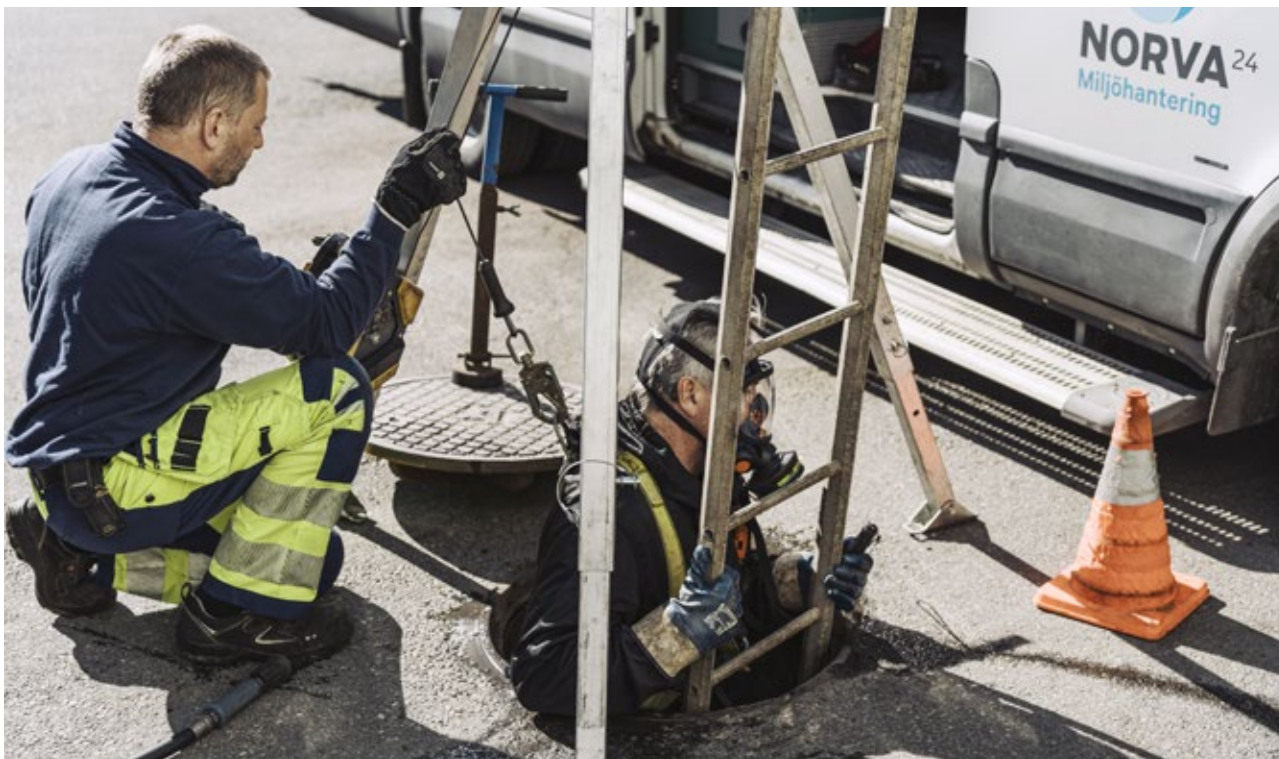
### Tömning av olja (farligt avfall)

För att minska risken för att oljespill kommer ut i det offentliga avloppssystemet måste inrättningar som tvätthallar och verkstäder installera en godkänd oljeavskiljare. Det här kravet säkerställer att avloppsvatten som innehåller olja styrs genom en oljeavskiljningsanläggning innan det når avloppssystemet och förhindrar därmed att olja förorenar vattendrag eller offentliga avloppsnät. Oljeavskiljare är särskilt utformade för att behandla vatten som är förorenat med små mängder olja, och fångar upp olja, slam och sand som sedan måste levereras till en godkänd avfallsanläggning, mot bakgrund av att olja klassificeras som farligt avfall och stränga krav gäller.

Det är mycket viktigt med regelbundna inspektioner och underhåll av oljeavskiljare, och enligt riktlinjerna bör de bör tömmas när de uppnår 80 procent av sin insamlingskapaciteten uppnås, även om årlig tömning anses nödvändigt oavsett om kapaciteten har uppnåtts eller inte. Oljeavskiljare som har lagring av uppsamlad olja i våt volym bör tömmas innan 25 procent av volymen fylls med olja, detta för att rengöringseffekten ska vara intakt. För sandfång gäller att de bör tömmas när cirka 50 procent av volymen är full. Regeln om årlig tömning gäller även i detta fall.

Norva24 erbjuder en rad olika tjänster relaterade till hantering av farligt avfall, inklusive bortforsling av förorenat avfall, spillolja samt borttagning av nedgrävda oljetankar, liksom tömning, kontroll och drift av oljeavskiljare. Bolagets tjänster för farligt avfall har främst fokus på hantering av avlägsnande av olja eller oljekontaminerade vätskor eller massor. Det farliga avfallet, som består av olja avskild i en oljeavskiljare och den som finns kvar i tillhörande sandfång måste transporteras till en godkänd avfallsanläggning





för deponi. Det är viktigt att detta avfall inte blandas med andra avfallstyper och att avfall från oljeavskiljare och sandfång inte lagras i verksamheten under mer än ett år.

Företag som har en oljeavskiljare måste kunna dokumentera att de har tillräckliga rutiner för tömning, drift och underhåll av avskiljaren för att undvika risker för föroreningar och säkerställa efterlevnad av miljöförordningar. Norva24 bidrar till att utveckla dessa rutiner som säkerställer att oljeavskiljaren fungerar effektivt samt även regelefterlevnad. Vidare anger reglerna att oljehalten i utgående vatten från oljeavskiljare inte får överstiga 50 mg per liter vatten i Norge, och vissa kommuner har regler som är strängare än de nationella kraven. Följaktligen måste testning också utföras för att säkerställa efterlevnad av såväl nationella som lokala regler och förordningar.

## ANDRA TJÄNSTER

### Kompostering av vått organiskt slam

Komposteringsanläggningen är en viktig del av det naturliga kretsloppet som omvandlar avfall till användbara produkter. Varje dag rullar bilar fulla med slam från kommuner, industriföretag och jordbrukssektorn i hela norra Norge in till komposteringsanläggningen i Sløvåg. Återvinning utgör kärnan i vår verksamhet, och Norva24 omvandlar slam till vacker jord fullständigt fri från stenar, som det råder hög efterfrågan på i hela Västnorge, både från privata aktörer och kommersiella bolag. Jorden transporteras både med fartyg och lastbil, i många fall säljs jorden vidare till entreprenörer eller lokala styren.

### Kompostering i tre steg

Anläggningen använd en avancerad teknik med "strängkompostering", där slammet renas i en trestegsprocess, allt inomhus i slutna komposteringshallar.

#### 1. Nedbrytning av organiska ämnen

Processen börjar med att avvattnat slam blandas med strukturmaterial som bark, kvistar och trädgårdsavfall som läggs i strängar och blandas om med jämna mellanrum. Denna aeroba process alstrar värme, som får de aeroba bakterierna att påbörja nedbrytningen av de organiska ämnena och alstra värme. Strängarna måste vändas flera gånger i veckan för att uppnå en jämn temperatur.

#### 2. Efterkomposteringsprocess

När inomhusprocessen är färdig flyttas strängarna ut och läggs i större strängar för ytterligare kompostering. Då vänds de en gång i månaden under en period på sex månader för att säkerställa en grundlig kompostering.

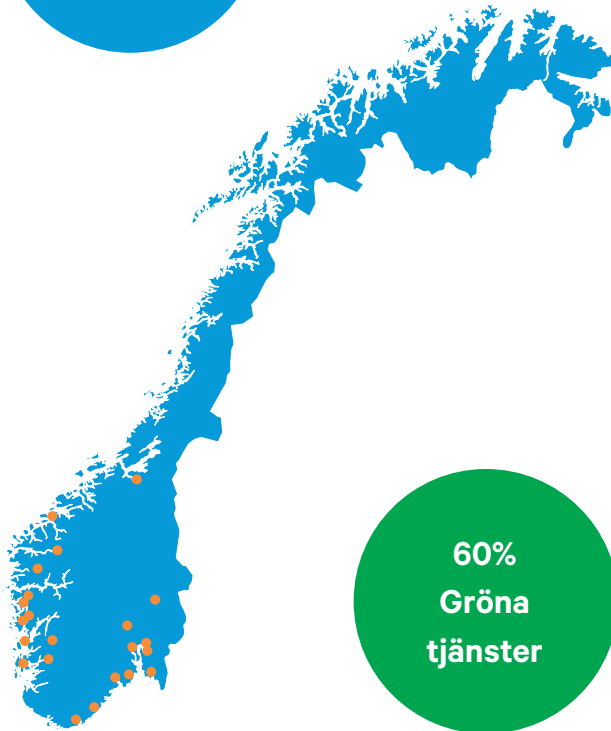
#### 3. Jordproduktion

Komposten har nu krympt ihop till omkring hälften av sin ursprungliga volym. Temperaturen mäts flera gånger i veckan och siffrorna förs in i anläggningens interna kontrollsystem. I den färdiga komposten tillsätts specialsand och lokal torvjord och efter ett år har den omvandlats till prima jord. Det norska livsmedelsverket Mattilsynet och den norska länsstyrelsen Statsforvalteren utför regelbundna inspektioner av anläggningen för att säkerställa regelefterlevnad. Dessutom har Norva24 stränga krav på interna rutiner för sina komposteringsprocesser.



# Norge

34%  
av koncernens  
intäkter



60%  
Gröna  
tjänster

Koncernens norska verksamhet går tillbaka till 1919 i Sandefjord, Norge, då Norva24s äldsta dotterbolag grundades. 2015 bildades Norva24 i sin nuvarande form genom en sammanslagning av fem mindre norska UIM-bolag. Norva24 har sedan dess vuxit och har idag en ledande marknadsposition i Norge. Norge hade 541 anställda per den 31 december 2023.

## FINANSIELL UTVECKLING 2023

Totala rörelseintäkter för 2023 uppgick till 1 065,7 MNOK, en uppgång från 904,9 MNOK 2022, vilket är en ökning med 17,8 procent. Den totala tillväxten drevs av en organisk tillväxt på 7,4 procent och förvärvet av Gravco som genererade en förvärvsdriven tillväxt på 10,4 procent. Den organiska tillväxten drevs av prishöjningar och en god aktivitetsnivå inom ett flertal filialer. Norge hade en mycket stark aktivitet under tredje kvartalet och början av fjärde kvartalet, men upplevde en plötslig nedgång i aktivitetsnivån i december på grund av hårt vinterväder som reducerade den organiska tillväxten för året.

## SUMMA TILLVÄXT, RÖRELSEINTÄKTER

%	2023	2022
Tillväxt – totala rörelseintäkter	17,8	12,9
Organisk tillväxt	7,4	12,7
Förvärvsdriven tillväxt	10,4	0,2

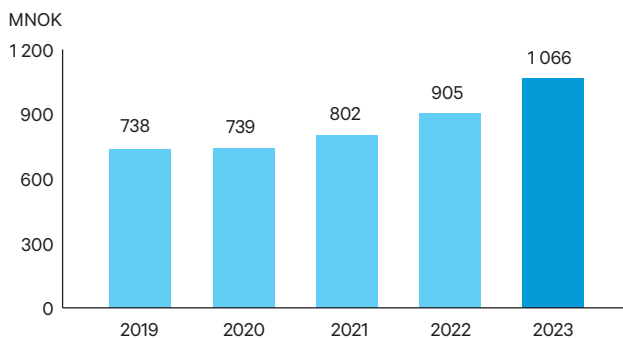
## JUSTERAD EBITA 2023

Justerad EBITA uppgick till 159,1 MNOK under 2023, en uppgång från 137,5 MNOK under 2022. Den justerade EBITA-marginalen var 14,9 procent, en nedgång med 0,3 procentenheter jämfört med föregående år. Norge redovisade en marginalökning jämfört med föregående år fram till november, men den svaga månaden december vände detta till en svag minskning av marginalen för helåret.

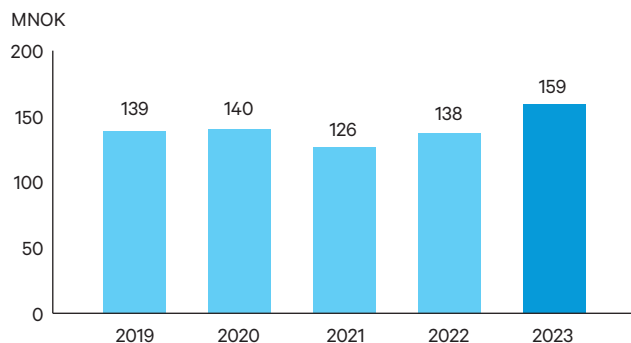
## NYCKELTAL

MNOK	2023	2022	Förändring, %
Summa rörelseintäkter	1 065,7	904,9	17,8
EBITA	157,1	134,2	17,1
EBITA-marginal, %	14,7	14,8	-0,1 pp
Justerad EBITA	159,1	137,5	15,7
Justerad EBITA-marginal, %	14,9	15,2	-0,3 pp

### Summa rörelseintäkter



### Justerad EBITA





### VÄSENTLIGA HÄNDELSE UNDER ÅRET

Norva24 upplevde under 2023 en god marknadsaktivitet, vilket ledde till en organisk tillväxt på 7,4 procent. Förvärvet av Gravco avslutades i mitten av januari och resulterade i en förvärvsdriven tillväxt om 10,4 procent. Utmaningar som det ovanligt bistra vintervädret påverkade verksamheten i december, men trots det fortsatte Norva24 Norge sin tillväxtkurva och har förnyat flera kommunala avtal under året.

### HÅLLBARHET OCH FÖRETAGSANSVAR: UTVECKLING 2023

I allmänhet minskade nivån av såväl korttids- som långtidssjukskrivningar under 2023. Den ligger däremot kvar på en hög nivå efter de högre sjukskrivningsnivåerna som har noterats efter covid. Den relativa energiförbrukningen i Norge har fortsatt att minska jämfört med tidigare år, en nedgång till 4,34 för året.

#### HÅLLBARHET, NYCKELTAL

	2023	2022
Antal anställda	541	464
Antal dagar med sjukfrånvaro	7 273	11 720
Korttidssjukskrivning	4,2%	5,4%
Långtidssjukskrivning	4,7%	5,8%
<b>Summa sjukskrivningar</b>	<b>8,9%</b>	<b>11,2%</b>
<b>Relativ energiförbrukning x100</b>	<b>4,34</b>	<b>4,63</b>
Koldioxidekvivalenter (Scope 1), ton	9 567	n.a
Koldioxidekvivalenter (Scope 2), ton	734	n.a
Koldioxidekvivalenter (Scope 1+2), ton	10 302	n.a
<b>Relativa koldioxidutsläpp (Scope 1+2), ton per MNOK</b>	<b>9,7</b>	<b>n.a</b>



*Den starka totala tillväxten i Norge på 18 procent visar på Norva24s förmåga att ta fler marknadsandelar på den icke konjunkturkänsliga UIM-marknaden, både genom organisk tillväxt och genom förvärv. I och med förvärvet av Gravco under 2023 har vi nu ökat vår närvaro och närhet till kunderna i Oslo-området med omnejd.*

Tore Hansen, VD Norge.







# Tyskland

37%  
av koncernens  
intäkter



28%  
Gröna  
tjänster

Norva24 etablerades i Tyskland 2019 genom förvärvet av Ex-Rohr. Norva24 har sedan dess vuxit och etablerat en ledande marknadsposition i Tyskland. Koncernens äldsta dotterbolag i landet grundades i Gochsheim år 1964. Tyskland hade 724 anställda per den 31 december 2023.

## FINANSIELL UTVECKLING 2023

De totala rörelseintäkterna uppgick till 1 183,4 MNOK under 2023, jämfört med 812,9 MNOK under samma period 2022, vilket motsvarar en ökning med 45,6 procent. Denna tillväxt berodde främst på förvärven av Zimmerbeutel, Jutzy och CKS under andra halvåret 2022, i kombination med en stark valutajusterad organisk tillväxt om 7,6 procent.

### SUMMA TILLVÄXT, RÖRELSEINTÄKTER

%	2023	2022
Tillväxt – totala rörelseintäkter	45,6	25,8
Organisk tillväxt	21,6	1,1
Organisk tillväxt – valutajusterad	7,6	1,9
Förvärvsdriven tillväxt	24,0	24,6

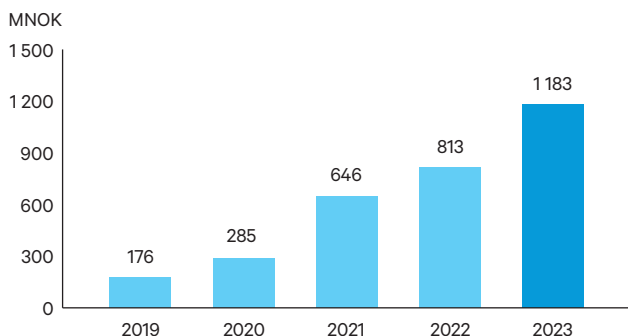
### JUSTERAD EBITA 2023

Justerad EBITA uppgick till 156,0 MNOK under 2023, en uppgång från 124,9 MNOK under 2022. Den justerade EBITA-marginalen sjönk till 13,2 procent från 15,4 procent föregående år. Denna marginalminskning beror på något svagare organiska marginaler under året. Nedgången orsakas delvis av en underpresterande enhet i Tyskland, utöver ökade administrativa kostnader på landsnivå på grund av en utökning av den administrativa personalen och kostnader för att välja ett gemensamt affärssystem för Tyskland som ska införas inom de olika enheterna från 2024 och framåt.

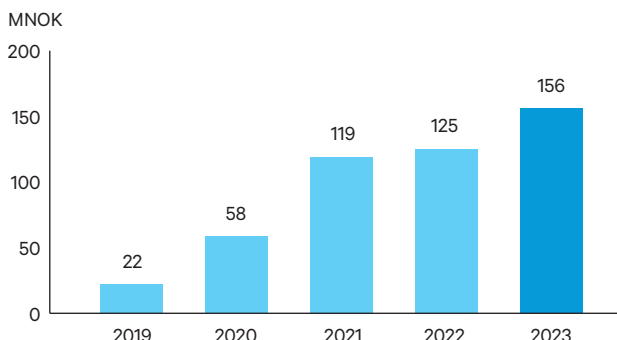
### NYCKELTAL

MNOK	2023	2022	Förändring, %
Summa rörelseintäkter	1 183,4	812,9	45,6
EBITA	152,6	95,5	59,8
EBITA-marginal, %	12,9	11,7	1,1 pp
Justerad EBITA	156,0	124,9	24,9
Justerad EBITA-marginal, %	13,2	15,4	-2,2 pp

#### Summa rörelseintäkter



#### Justerad EBITA



**VÄSENTLIGA HÄNDELSE UNDER ÅRET**

Det här året har Norva24 befast sin marknadsledande ställning i Tyskland genom en imponerande ökning av de totala rörelseintäkterna om 45,6 procent. Det är fortfarande en enhet som underpresterar som måste lyfta sina marginaler och vi har börjat se vissa tecken på förbättringar. Ett gemensamt affärssystem har valts till Norva24 Tyskland, något som kommer att lanseras och genomföras på de lokala enheterna från 2024 och framåt.

**HÅLLBARHET OCH FÖRETAGSANSVAR: UTVECKLING 2023**

Antalet anställda ökade från 702 till 724 under 2023. Korttids-sjukskrivningarna var lägre under 2023 jämfört med 2022, men den totala sjukfrånvaron ligger fortfarande på den höga nivån 7,8 procent. Den relativa energiförbrukningen minskade från 2,73 föregående år till 2,27 under 2023.

**HÅLLBARHET, NYCKELTAL**

	2023	2022
Antal anställda	724	702
Antal dagar med sjukfrånvaro	12 208	11 528
Korttids-sjukskrivning	5,5%	6,2%
Långtids-sjukskrivning	2,3%	2,5%
<b>Summa sjukskrivningar</b>	<b>7,8%</b>	<b>8,7%</b>
<b>Relativ energiförbrukning x100</b>	<b>2,27</b>	<b>2,73</b>
Koldioxidkvalenter (Scope 1), ton	7 040	n.a
Koldioxidkvalenter (Scope 2), ton	9 423	n.a
Koldioxidkvalenter (Scope 1+2), ton	16 463	n.a
<b>Relativa koldioxidutsläpp (Scope 1+2), ton per MNOK</b>	<b>14,0</b>	<b>n.a</b>



*Jag är mycket glad att kunna leverera en stark intäktsstillväxt på 46 procent under 2023, med stöd av ett flertal förvärv under 2022. Därtill har vi undertecknat förvärvet av Baier Rohrreinigung GmbH under 2023, vilket stärker vår marknadsledande ställning i Tyskland. Men med en marknadsandel på bara 3-4 procent ser vi fortfarande stora möjligheter att växa ytterligare på den tyska marknaden.*

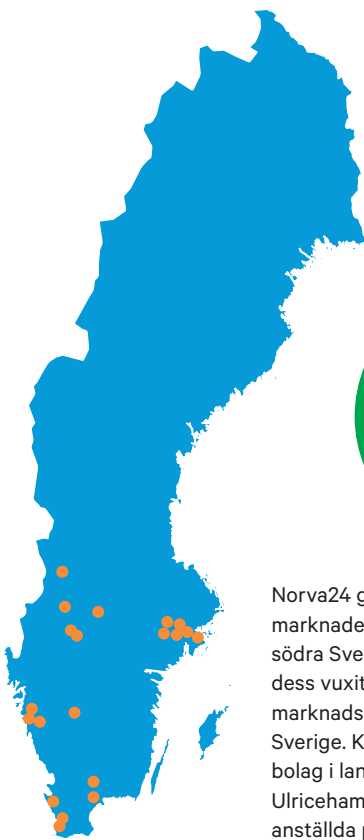
Bertolt Gärtner, VD Tyskland.





# Sverige

16%  
av koncernens  
intäkter



61%  
Gröna  
tjänster

Norva24 gick in på den svenska marknaden 2017 genom ett förvärv i södra Sverige. Norva24 har sedan dess vuxit och etablerat en ledande marknadsposition med 10 procent i Sverige. Koncernens äldsta dotterbolag i landet grundades 1974 i Ulricehamn. Sverige hade 288 anställda per 31 december 2023.

## FINANSIELL UTVECKLING 2023

Under 2023 uppgick de totala rörelseintäkterna för Sverige till 491,7 MNOK, jämfört med 426,9 MNOK under 2022, en ökning med 15,2 procent. Under perioden redovisades en valutajusterad organisk tillväxt om 2,8 procent efter föregående års om 10,0 procent, men ändå under förväntningarna. Det här årets förvärvsdrivna tillväxt på 7,6 procent drevs av förvärven av IRG, Stockholm Relining och ControTech. Även om den svenska verksamheten upplevde en positiv organisk tillväxt under de tidigare månaderna noterade december en nedgång, kraftigt påverkat av besvärligt vinterväder, som märkbart påverkade Norva24s produktivitet och effektivitet, särskilt i de södra delarna av Sverige.

## SUMMA TILLVÄXT, RÖRELSEINTÄKTER

%	2023	2022
Tillväxt – totala rörelseintäkter	15,2	39,2
Organisk tillväxt	7,6	4,5
Organisk tillväxt – valutajusterad	2,8	10,0
Förvärvsdriven tillväxt	7,6	34,7

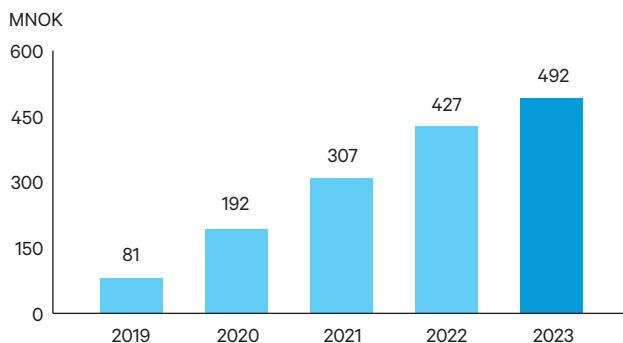
## JUSTERAD EBITA 2023

Justerad EBITA uppgick till 58,5 MNOK under 2023, en uppgång från 50,9 MNOK under 2022. Den justerade EBITA-marginalen för perioden låg stabilt på 11,9 procent, i linje med föregående år. Ett program för ökad lönsamhet implementerades, och vi förväntar oss att se en förbättrad marginal för Sverige framöver.

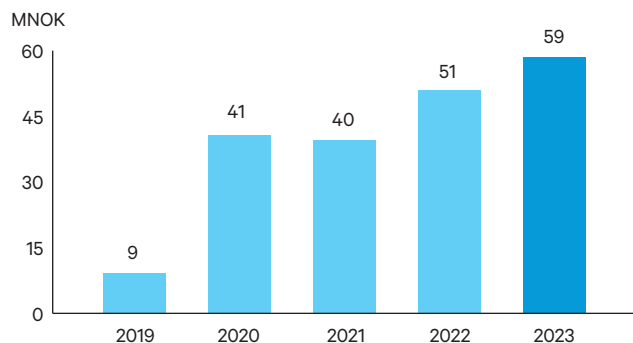
## NYCKELTAL

MNOK	2023	2022	Förändring, %
Summa rörelseintäkter	491,7	426,9	15,2
EBITA	57,8	48,8	18,5
EBITA-marginal, %	11,7	11,4	0,3 pp
Justerad EBITA	58,5	50,9	14,8
Justerad EBITA-marginal, %	11,9	11,9	0,0 pp

### Summa rörelseintäkter



### Justerad EBITA







## VÄSENTLIGA HÄNDELSE UNDER ÅRET

För helåret noterade Norva24 Sverige en total tillväxt på 15,2 procent, främst driven av förvärven av IRG, Stockholm Relining och ControTech. Trots en utmanande december där svårt väder påverkade arbetet uppvisade samtliga kvartal en positiv valutajusterad organisk tillväxt mot bakgrund av fluktuerande marknadsvillkor, där särskilt reliningmarknaden har noterat låga aktivitetsnivåer under 2023. Förvärvet av ControTech AB i Malmö har stärkt verksamheten i Skåne och innebär ett bra bidrag till marknadsandelen i Sverige.

## HÅLLBARHET OCH FÖRETAGSANSVAR: UTVECKLING 2023

Korttidssjukskrivningarna låg på en något lägre nivå under 2023 än 2022, vilket avspeglar en återgång till mer normaliserade nivåer. I motsats till det var långtidssjukskrivningarna högre, och gick upp från den anmärkningsvärt låga nivån 1,1 procent noterad under 2022. Den relativa energiförbrukningen minskade från 5,21 under 2022 till 4,81 under 2023.

### HÅLLBARHET, NYCKELTAL

	2023	2022
Antal anställda	288	285
Antal dagar med sjukfrånvaro	3 880	3 968
Korttidssjukskrivning	4,3%	5,1%
Långtidssjukskrivning	1,5%	1,1%
<b>Summa sjukskrivningar</b>	<b>5,8%</b>	<b>6,2%</b>
<b>Relativ energiförbrukning x100</b>	<b>4,81</b>	<b>5,21</b>
Koldioxidekvivalenter (Scope 1), ton	5 233	n.a
Koldioxidekvivalenter (Scope 2), ton	376	n.a
Koldioxidekvivalenter (Scope 1+2), ton	5 609	n.a
<b>Relativa koldioxidutsläpp (Scope 1+2), ton per MNOK</b>	<b>11,5</b>	<b>n.a</b>



*Under 2023 fortsatte Norva24 resan som marknadsledande inom UIM-tjänster i Sverige med en framgångsrik integration av IRG och Stockholm Relining, tillsammans med förvärvet av ControTech. Det har gett Norva24 Sverige en förvärvsdriven tillväxt om 7,6 procent för helåret. Vi säkrade också flera viktiga långsiktiga kontrakt, både inom nya och befintliga volymer.*

Mikael Smedborn, VD Sverige





# Danmark

13%  
av koncernens  
intäkter



37%  
Gröna  
tjänster

Koncernen gick in i Danmark 2017 genom förvärvet av en aktör med nationell marknadsnärvaro. Koncernens första dotterbolag i landet grundades för mer än 100 år sedan i Herning. Norva24 har en ledande marknadsposition på den danska marknaden med en marknadsandel på cirka 10 procent. Danmark hade 185 anställda per den 31 december 2023.

## FINANSIELL UTVECKLING 2023

För 2023 uppgick de totala rörelseintäkterna i Danmark till 417,7 MNOK, en ökning från 323,0 MNOK under 2022, vilket resulterar i en total tillväxt om 29,3 procent. Denna expansion fick stöd av en valutajusterad organisk tillväxt om 6,9 procent, tillsammans med förvärvet av Tom's Kloakservice under 2023 och bidrag från Thornvig Jensen som förvärvades under 2022. Under året noterades en utbredd tillväxt i flera kundgrupper med en marginalökning på 4,3 procentenheter, som tyder på att förbättringsåtgärderna i handlingsplanen för att vända utvecklingen fortsätter att ge positiva resultat.

## SUMMA TILLVÄXT, RÖRELSEINTÄKTER

%	2023	2022
Tillväxt – totala rörelseintäkter	29,3	19,3
Organisk tillväxt	20,7	12,7
Organisk tillväxt – valutajusterad	6,9	13,5
Förvärvsdriven tillväxt	8,6	6,6

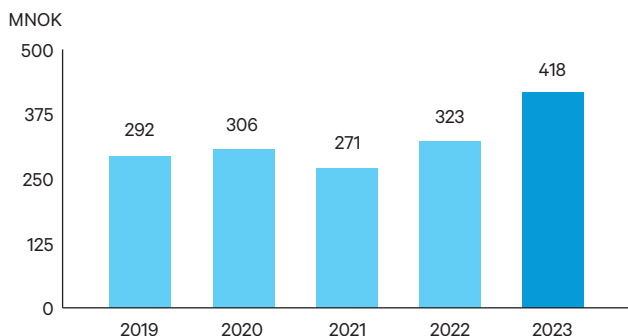
## JUSTERAD EBITA 2023

Justerad EBITA i Danmark ökade till 27,6 MNOK, en uppgång från 7,6 MNOK under föregående år. Denna betydande tillväxt i justerad EBITA visar på den framgångsrika påverkan från de förbättringsinitiativ som genomförs. Framstegen beror på den förbättrade användningen av personal och fordon, tillsammans med säkrade kontrakt med högre priser, vilket också visar på den pågående positiva omvandlingen av den danska verksamheten.

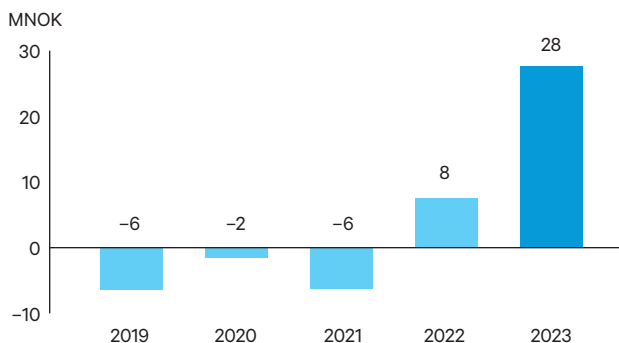
## NYCKELTAL

MNOK	2023	2022	Förändring, %
Summa rörelseintäkter	417,7	323,0	29,3
EBITA	27,0	10,1	167,3
EBITA-marginal, %	6,5	3,1	3,3 pp
Justerad EBITA	27,6	7,6	263,8
Justerad EBITA-marginal, %	6,6	2,4	4,3 pp

### Summa rörelseintäkter



### Justerad EBITA





### VÄSENTLIGA HÄNDELSE UNDER ÅRET

Norva24 Danmark har sett positiva resultat från sina förbättringsinitiativ, med fokus på effektivitet i verksamheten och en bättre användning av fordon och personal. Handlingsplanen, inklusive att avsluta mindre lönsamma kontrakt eller att omförhandla nya kontrakt till högre priser, har gjort goda framsteg under året. Handlingsplanen i Danmark har lett till ett ökat utnyttjande och större lönsamhet i olika filialer, och flera större upphandlingar har vunnits till gynnsamma villkor. Förvärvet av Tom's Kloakservice har förbättrat närheten till kunderna i Næstved-regionen och kommer att kombineras med vår befintliga verksamhet i Næstved för att kunna dra nytta av synergier så snart det är en enhet.

### HÅLLBARHET OCH FÖRETAGSANSVAR: UTVECKLING 2023

Korttidssjukskrivningarna minskade under 2023 jämfört med 2022, medan en svag ökning noterades för långtidssjukskrivningarna, som avvek från den generellt låga nivån om 1,6 procent som observerades under 2022.

#### HÅLLBARHET, NYCKELTAL

	2023	2022
Antal anställda	185	170
Antal dagar med sjukfrånvaro	2 419	2 444
Korttidssjukskrivning	2,9%	4,6%
Långtidssjukskrivning	2,6%	1,6%
<b>Summa sjukskrivningar</b>	<b>5,5%</b>	<b>6,2%</b>
<b>Relativ energiförbrukning x100</b>	<b>4,24</b>	<b>5,01</b>
Koldioxidekvivalenter (Scope 1), ton	4 683	n.a
Koldioxidekvivalenter (Scope 2), ton	3 276	n.a
Koldioxidekvivalenter (Scope 1+2), ton	7 960	n.a
<b>Relativa koldioxidutsläpp (Scope 1+2), ton per MNOK</b>	<b>19,2</b>	<b>n.a</b>



*Under 2023 såg vi en fortsättning på den positiva utvecklingen för Norva24 Danmark, med en marginalökning på 4,3 procentenheter. Vi är glada att se att flera upphandlingar har vunnits med gynnsamma priser, och vi välkomnar tillskottet av Tom's Kloakservice som kommer att stärka vår ställning i Næstved-regionen. Det återstår mer arbete innan vi når upp till samma lönsamhet som resten av koncernen, men jag är övertygad om att vi kommer att fortsätta förbättras framöver.*

Tim Normann, VD Danmark.







# Hur vi arbetar med förvärv och sammangående

Norva24 har en framgångsrik historia av förvärv, med 50 förvärv genomförda sedan 2015. Förvärv görs både för att komma in på nya marknader och för att ytterligare stärka positionen på Norva24s nuvarande marknader. 2016 gick Norva24 in i Danmark, året därpå i Sverige och 2019 gick Norva24 in på den tyska marknaden genom förvärvet av ExRohr.

Norva24s mål är att bli "den självklara partnern" inom den mycket fragmenterade europeiska UIM-marknaden. Förvärvsstrategin bygger på att öka Norva24s närvaro på befintliga marknader, expandera geografiskt samt komplettera serviceerbjudandet. Norva24 har ett institutionaliserat tillvägagångssätt för att hitta och integrera förvärv och identifiera lämpliga förvärvsmål genom en selektiv process. Vidare har bolaget en tydlig process för att genomföra förvärv av de utvalda målen samt integrera de genomförda förvärven inom en "buy and build"-strategi. Genom förvärvet och integreringen av det nya bolaget i Norva24 kan synergier realiseras med avseende på kostnader, IT, gemensam upphandling, ökat utnyttjande, försäljning av lösningar för IoT-övervakning och att skapa ett mer enhetligt tjänsteutbud. Ekonomiskt realiseras dessa synergier i form av ökade intäkter, bättre marginaler och kostnadsbesparingar.

Norva24s ambition är att tillämpa en skraddarsydd process för varje förvärv utifrån den lokala marknaden och företagskulturen samt det förvärvade bolagets resultat och storlek, särskilt när det gäller integrations- och efterförvärvsprocesser.

Genom att skraddarsy tillvägagångssättet för integrations- och efterförvärvsprocesser har Norva24 som målsättning att kunna uppnå skalfördelar – tack vare en större organisation som kombinerar stordriftsfördelar med lokalt entreprenörskap.

## NORVA24S FÖRVÄRVSMODELL

Norva24s förvärvsmodell bygger på fem huvudpelare: (1) tydliga strategiska mål, (2) Norva24s erfarenhet av förvärv och integration; (3) den fragmenterade UIM-marknaden med betydande möjligheter till konsolidering; (4) Norva24s solida förvärvsprocess och team på plats; och (5) en pipeline av förvärvskandidater som bygger på

en tydlig strategi och kriterier. Norva24 har tydliga strategiska mål vid förvärv och sammanslagningar, särskilt när det gäller att; stärka den lokala marknadsnärvaron, öka den geografiska räckvidden, utöka det lokala tjänsteutbudet, frigöra synergier på befintliga marknader, förvärva plattformsföretag, förvärva expertis inom befintliga tjänster och lösningar samt frigöra synergier på nya marknader. Norva24 har en stark historia av förvärv och integrationer. UIM-marknaden är fortfarande mycket fragmenterad och ger betydande och attraktiva möjligheter för ytterligare konsolidering. Norva24 använder sina lokala filialer för att identifiera attraktiva förvärvsmål och bygga en solid pipeline av förvärvsmöjligheter inom en målstyrd organisation.

Tabellen över förvärv på nästa sida visar en fullständig lista över Norva24s förvärv, inklusive relevanta upplysningar om geografi, motivering till förvärvet och information om respektive förvärv.

## IDENTIFIERA FÖRVÄRVSKANDIDATER

Norva24 gör förvärv både för att komma in på nya marknader och för att stärka sin position på befintliga marknader. Under den närmaste tiden kommer Norva24 att fokusera på att expandera och öka marknadsnärvaron i de fyra länder där bolaget har verksamhet samt att förbereda marknadsinträden på identifierade marknader som Österrike, Schweiz, BeNeLux, Finland och Storbritannien.

När Norva24 utvärderar förvärvsmål för att komma in i nya geografiska områden prioriteras förvärvsmål med ett betydande befintligt nätverk. Det vill säga företag med en befintlig plattform som kan användas som grund för geografisk expansion, en bra lokal position och gott anseende på marknaden, en modern fordonspark, en tydlig lokal förankring samt en stark och engagerad lokal ledningsgrupp. Målsättningen för Norva24 är att identifiera marknadsledande UIM-bolag med ett gott rykte för att leverera tjänster av hög kvalitet, med en diversifierad kundportfölj och en historia av stabila resultat och ökad tillväxt, med en välinvesterad tillgångsbas, professionellt tjänsteutbud, starkt ledarskap och entreprenörskultur. Ytterligare mål, vid förvärv av bolag som erbjuder en befintlig plattform på nya geografiska marknader, är att etablera en betydande närvaro på den nya mark-

## Beprovade förvärvs- kriterier

### Expansion på existerande marknader

Starka och engagerad lokal ledningsgrupp

Modern fordonsflotta

Stark lokal position och anseende

Drifts- och kostnadssynergier

### Expansion på nya marknader

Betydande befintligt nätverk som kan användas som grund för internationell expansion

Modern fordonsflotta

Stark lokal position och anseende

Starka och engagerad lokal ledningsgrupp



## FÖRVÄRV

Förvärvsår	50 förvärv	Geografi	Strategiskt skäl	Sourcing	
2024	Vikek Miljø AS		Lokalt tilläggsförvärv		Föredragen förvärvare: Tilläggsköpeskilling och återinvestering
	Kyrsting ApS		Lokalt tilläggsförvärv		
	Svein Klungtveit AS – Septic Division		Lokalt tilläggsförvärv		
2023	Baier Rohrreinigung GmbH		Lokalt tilläggsförvärv		Entreprenörshem för framtida filialchefer
	ControTech AB		Lokalt tilläggsförvärv		
2022	Toms Kloakservice		Lokalt tilläggsförvärv		45 bilaterala affärer
	NRC Gravco AS och Septik Tank Co AS		Lokalt tilläggsförvärv		
	CKS Express Baumanagement GmbH och CKS Rohrexpress GmbH		Lokalt tilläggsförvärv		
2021	Jutzy Haustechnik & Service GmbH		Lokalt tilläggsförvärv		Genomsnittlig exklusivitetsperiod om ~5 månader
	Stockholm Relining AB		Specialistkompetens		
	Thornvig Jensen A/S och J.S. Overfladebehandling ApS		Lokalt tilläggsförvärv		
	IRG Rörinspektion AB		Specialistkompetens		
	Rohrfrei Axel Zimmerbeutel GmbH		Lokalt tilläggsförvärv		
2020	Ulvsby Miljö (med dotterbolag)		Lokalt tilläggsförvärv		Begränsad konkurrens om förvärv
	Decker Group		Lokalt tilläggsförvärv		
	Malmberg Miljöhantering		Lokalt tilläggsförvärv		
	GR Avloppsrensning		Lokalt tilläggsförvärv		
	GJ & Son AB		Regional plattform		
2019	Kjelsberg Transport AS		Lokalt tilläggsförvärv		Standardiserade aktieköpsavtal
	Mayer Kanalmanagement		Regional plattform		
	Solna Högtrycksspolning AB		Lokalt tilläggsförvärv		
	Behne Entsorgungs-Service		Lokalt tilläggsförvärv		
	Rohrreinigung Falkenhagen GmbH		Lokalt tilläggsförvärv		
2018	Kanal-Türpe Gochsheim GmbH & Co. KG		Regional plattform		Genomsnittlig förvärvs-multipel före synergier: ~3-7x EBITDA ~6-9x EBITA
	LGT		Lokalt tilläggsförvärv		
	BRI		Lokalt tilläggsförvärv		
2017	Miljövision		Regional plattform		
	Ex-Rohr		Nationell plattform		
2016	Jysk Kloak Service		Lokalt tilläggsförvärv		
	A Söderlindhs AB		Nationell plattform		
	Risskov		Regional plattform		
2015	Sørmiljø		Regional plattform		
	Søgne rørservice		Lokalt tilläggsförvärv		
	ISS Kloak Service (Norva24 Danmark)		Nationell plattform		
	Vann og Rørservice AS		Specialistkompetens		
	Ringerike Septikservice AS		Lokalt tilläggsförvärv		
2015	Flagstad AS		Lokalt tilläggsförvärv		
	Septik24 AS		Regional plattform		
	Østfold Høytrykk AS		Lokalt tilläggsförvärv		
	Septik og Miljøservice AS		Lokalt tilläggsförvärv		
	Norsk Vacuumgraving AS		Initial plattform		
	Spyleteknikk AS		Initial plattform		
	AquaPower Vest		Initial plattform		
Aqua Power AS		Initial plattform			
Sandnes Transport AS		Initial plattform			

Bilateral

Förköps-auktion

Auktion



naden, förvärva expertis inom befintliga tjänster och nya lösningar samt uppnå synergier. Norva24 strävar efter att identifiera nya mål för marknadsförvärv med en viss miniminivå av intäkter från UIM-tjänster och EBITDA-marginal.

När Norva24 identifierar förvärvsmål söker bolaget efter förvärvskandidater som stöder de strategiska prioriteringarna för varje specifik plattform; som att öka den lokala marknadsnärvaron i ett visst område, utöka den geografiska spridningen till nya länder eller ändra produktmixen på en specifik marknad samtidigt som synergier uppnås. Norva24 strävar därigenom efter att identifiera tilläggsförvärv med en viss miniminivå av intäkter från UIM-tjänster och EBITDA-marginal. Norva24 söker också efter tilläggsförvärv med en engagerad lokal ledningsgrupp, en modern fordonspark, en stark lokal ställning och kännedom om det lokala varumärket samt potential för operativa synergier och kostnadsfördelar.

Norva24s förvärvsstrategi utvecklas av koncernledningen.

Identifiering av förvärvsmål innefattar en grundlig kartläggning där lokala filialchefer och landschefer identifierar och föreslår potentiella förvärvsmål. Norva24 analyserar grundligt de strategiska besluten om förvärvsplanering och hittar potentiella förvärvsmål utifrån sina strategiska kriterier. Centraliserad screening (kartläggning) och urval baseras i allmänhet på följande överväganden: rationell och strategisk anpassning, förvärvskandidatens ledningsgrupp, finansiella mål, fordonsparkens ålder, ESG-överväganden, lönsamhet och rykte. Dessutom spelar de lokala filialerna en viktig roll när det gäller att hitta förvärvsmål.

Dessa listor delar upp kartläggningen i följande kategorier:

- *Identifierade möjligheter:* per datumet för denna årsredovisning, en förteckning över cirka 1 900 UIM-bolag som identifierats på Norva24s nuvarande fyra geografiska marknader.
- *Pågående diskussioner:* per datumet för denna årsredovisning, en lista över cirka 34 prioriterade förvärvsmål som uppfyller Norva24s mål och kriterier för förvärv inom den relevanta plattformen, som bolaget för en pågående diskussion med; och
- *Fördjupade diskussioner:* per datumet för denna årsredovisning har Norva24 cirka 12 prioriterade förvärvsmål med vilka ett sekretessavtal (NDA) eller en avsiktsförklaring (letter of intent) har undertecknats, eller att Norva24 genomför en due diligence-process, vanligtvis inom ramen för avtal om exklusivitet.

Respektive lands VD närmar sig proaktivt målen på listan över förvärvsmöjligheter för att antingen initiera förvärvsprocessen eller för att hålla en nära dialog med ägare av respektive UIM-bolag, för att utveckla en god relation och för att bli den förvärvare som väljs om de beslutar att sälja i framtiden.

## FÖRVÄRVSPROCESSEN

Även om varje process är unik, och justeringar måste göras från fall till fall med avseende på bolagets specifika egenskaper såsom: storlek, geografi och förvärvsmålets specifika system och verksamhet, strävar Norva24 efter att slutföra förvärvet med efterföljande integration inom ramen för en standardiserad process. Denna process har optimerats med tiden och anpassats till Norva24s behov. Tack vare denna standardisering kan Norva24 erbjuda hög kvalitet, snabbt beslutsfattande om förvärvsmål och efterföljande exekvering av transaktioner (genomföra affären). Under förvärvsprocessen arbetar Norva24 med att bygga en relation med bolagets ledning och ägare, säkra de bästa villkoren för transaktionen och genomföra en grundlig due diligence. Den

## Väsentliga förvärv senaste tiden

Under 2023 förvärvade Norva24 NRC Gravco och Septik Tank Co i Norge för att stärka sin marknadsnärvaro i Oslo. Toms Kloakservice ApS i Danmark förvärvades också som ett tilläggsförvärv till den befintliga verksamheten i Næstved, och ControTech AB i Sverige förvärvades som ett tilläggsförvärv i Malmö. I Tyskland tecknades avtal om Baier Rohrreinigung GmbH som ett tilläggsförvärv i Nürnberg-området.

Under 2022 förvärvade Norva24 Rohrfrei Axel Zimmerbeutel, CKS Express Baumanagement, CKS Rohrexpress och Jutzy Haustechnik & Service i Tyskland, Stockholm Relining och IRG Rörinspektion i Sverige samt Thornvig Jensen och J.S. Overfladebehandling i Danmark.

Under 2021 förvärvade Norva24 Mayer Kanalmanagement och Decker Group i Tyskland, GJ & Son, GR Avloppsrensning, Malmberg Miljöhantering och Ulvsby Miljö i Sverige samt Kjelsberg i Norge.

År 2020 förvärvade Norva24 Kanal-Türpe, Behne och Falkenhagen i Tyskland, Solna Högtrycksspolning och LGT:s Högtryck i Sverige samt Bergen Rörinspektion i Norge.

öppna processen underlättar också detta och möjliggör tydlig kommunikation under hela processen, vilket är särskilt viktigt eftersom ledningen för det förvärvade bolaget fortsätter att ingå i Norva24-koncernen efter transaktionen.

## INTEGRATION AV FÖRVÄRVDA BOLAG, MED VÄRDESKAPANDE OCH UTVINNING AV SYNERGIER

Efter ett slutfört förvärv har Norva24 ett etablerat ramverk för integrationsprocessen. Metoden att integrera nyförvärvade bolag stöds av Norva24s IT-system i Norge, Danmark och Sverige. Generellt försöker Norva24 integrera tilläggsförvärv över en tidsram om tre månader, och för nya plattformsförvärv är tidsramen sex månader. Under och efter integrationsprocessen arbetar Norva24 för att realisera synergier inom följande områden; öka utnyttjandegraden, dela bästa praxis, gemensam användning av datasystem, utöka tjänsteutbud och centralisera relevant upphandling. Ekonomiskt realiserar dessa synergier i form av ökade intäkter, bättre marginaler och kostnadsbesparingar.

Integrationsprocessen för ett förvärvat bolag börjar vanligtvis efter att förvärvsprocessen har slutförts. Norva24s främsta mål vid förvärv är att skapa värde genom geografisk diversifiering och expansion, dra nytta av Norva24s bästa praxis, införa vissa funktioner och processer som samordnas på Norva24- eller landsnivå, uppnå skalfördelar och realisera synergier – samtidigt som det förvärvade bolagets lokala entreprenörsanda bevaras.





## Etablerad och väl beprövad modell för integration

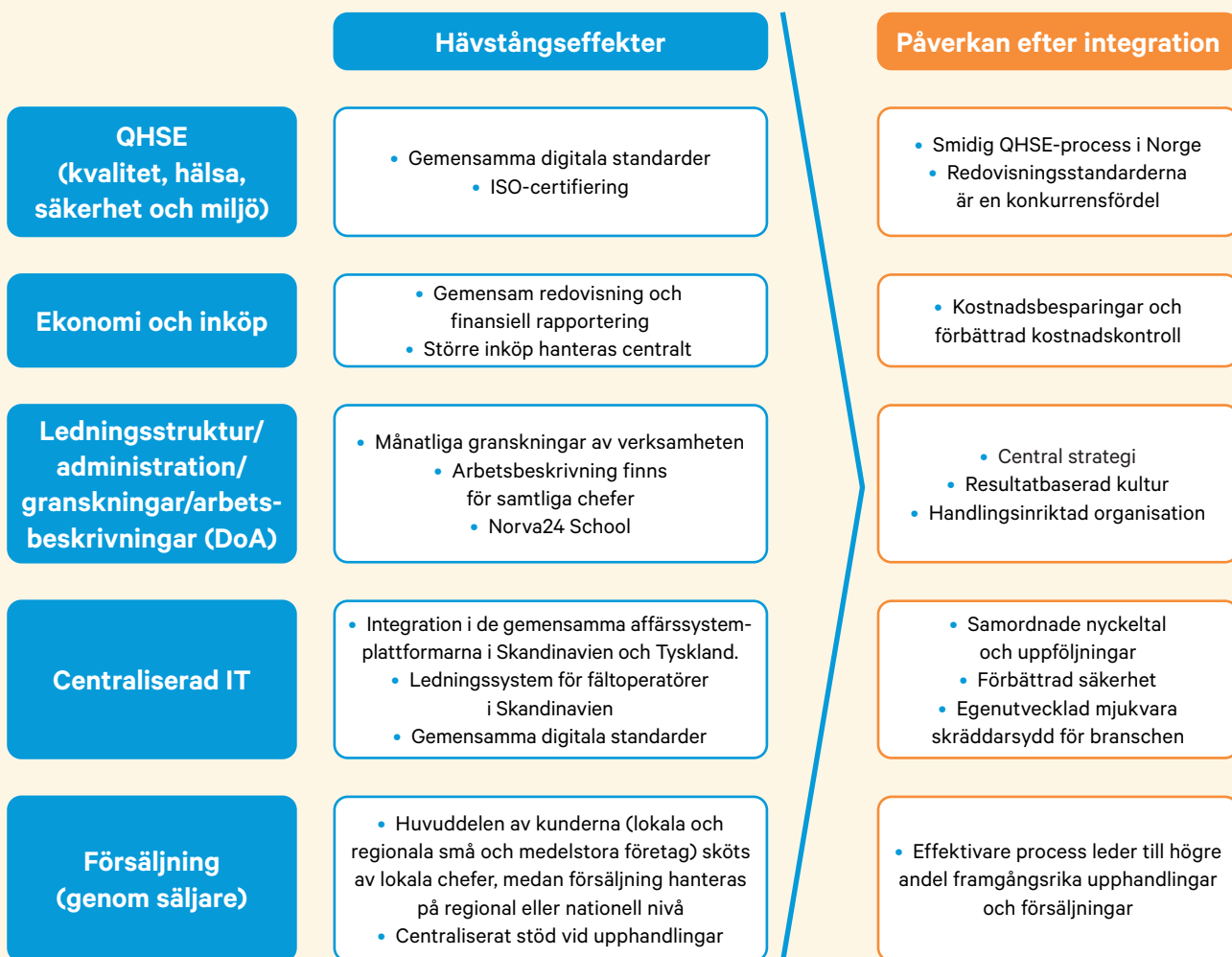
Att växa organiskt är ett väsentligt fokus för Norva24, men lika viktigt är förvärv, som också är en viktig del i Norva24s tillväxtstrategi framåt. Norva24 har en strategi att kontinuerligt komplettera sin organiska tillväxt med förvärvsdriven tillväxt och anser sig ha ett kraftfullt

erbjudande till entreprenörer som vill samarbeta med Norva24, eftersom den säljande entreprenören eller ägaren har möjligheten att stanna kvar i bolaget efter transaktionen. Norva24 har en strukturerad process för att identifiera och genomföra förvärv. Därutöver har Norva24 en

etablerad process för integration av förvärv samt realiserande av potentiella synergier genom bland annat försäljning, implementering av bästa praxis, lokala skalfördelar och tillgång till kapital enligt beskrivningen nedan.

### Integrationsmodell efter sammangående

Vår decentraliserade modell möjliggör och motverkar risker i integration av våra förvärv





# Hållbarhet är en del av vårt syfte

## HÅLLBARHET ÄR KÄRNAN I VÅR VERKSAMHET

Infrastruktur under mark är avgörande för samhället, och det är helt nödvändigt för samhället att den fungerar. Tillgång till rent vatten och sanitet är grundläggande mänskliga rättigheter. Nästan alla privata och offentliga organisationer, institutioner och privata hushåll är anslutna till infrastrukturen under mark. Den förser samhället med rent vatten samt hanterar rening och bortforsling av avloppsvatten. Försämringar eller fel i det här systemet kan orsaka störningar i försörjningen av rent vatten, leda till föroreningar i avloppsvattnet och kan i extrema fall orsaka skador på miljön. Därmed är ett löpande underhåll av denna infrastruktur och dess komponenter av yttersta vikt för att det ska förbli effektivt och för att förlänga dess livslängd och operativa nyttjandeperiod.

## Åldrande infrastruktur under mark och urbanisering

På de marknader där Norva24 bedriver verksamhet är infrastrukturen under mark mycket sliten, vilket beror på långa perioder utan nödvändiga renoveringar. Det har kulminerat i en utbredd brist på investeringar inom denna viktiga sektor. Genomsnittsåldern på infrastrukturen under mark är ungefär 40 år och i vissa fall så gammal som 150 år. Detta leder till en ökning av skador på avloppen och ökade läckagenivåer, vilket undergräver tillförlitligheten och kvaliteten på den totala infrastrukturen under mark, vilket i sin tur påverkar hela samhället på ett negativt sätt.

Dessutom sätter en ökande urbanisering press på kapaciteten hos infrastrukturen på dessa redan överlastade system, som inte ursprungligen utformades för att kunna hantera de ökande volymerna. Det här allt sämre tillståndet skapar behov av ett kraftfullt och ökat fokus på underhåll och renovering för att säkerställa hållbarhet och resiliens hos infrastrukturen under mark.

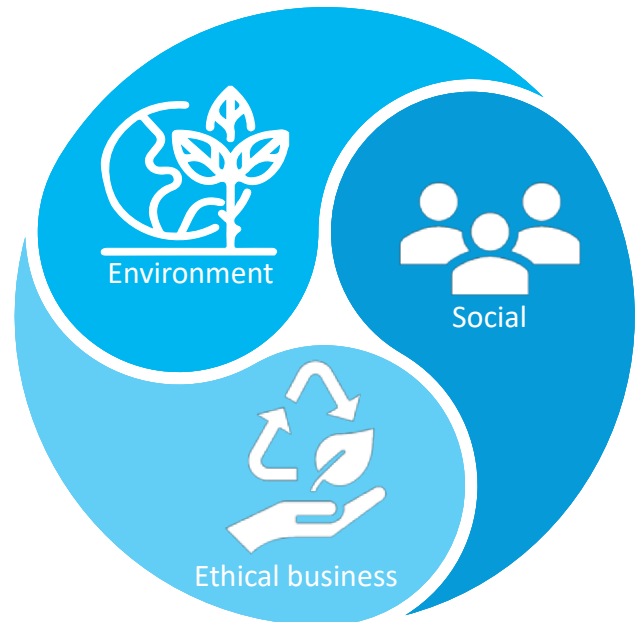
## Bekämpa klimatförändringarna

Klimatförändringarna gör de extrema väderförhållandena värre, vilket i sin tur kommer att öka nivåerna av såväl torka som nederbörd, vilket sätter ytterligare press på infrastruktur under mark. Under särskilt torra perioder finns det en ökad efterfrågan på rengöring av underjordiska system och vattenledningar eftersom det vanliga flödet, som möjliggör självrensning, minskar. På ett liknande sätt ökar klimatförändringarna nederbördsnivåerna, vilket innebär en utmaning för avloppssystemets kapacitet. Eftersom avloppssystemet inte kan hantera dessa extrema vattenvolymer leder det ofta till översvämningar med efterföljande skador på infrastrukturen.

Vidare kan en ökning av medeltemperaturen också leda till hygienproblem i försörjningssystemet för dricksvatten. Med högre temperaturer ökar sannolikheten för förekomsten av bakterier i vattnet, vilket utgör en hälsorisk. Därmed har tjänster för underhåll av infrastruktur under mark (UIM) blivit oundgängliga för en anpassning till de negativa väderfenomen som klimatförändringarna för med sig.

## BIDRAG TILL ETT HÅLLBART SAMHÄLLE

Hållbarhet utgör kärnan i Norva24 och dess uppdrag. Det är en integrerad del av vårt syfte. Vår långsiktiga vision är att bli en ledare och en ledstjärna på den europeiska marknaden, med målet att inspirera och driva påverkan för hållbara verksamheter inom branschen för underhåll av infrastruktur under mark i Europa.



## Miljö

Norva24s engagemang i att underhålla infrastruktur under mark spelar en avgörande roll i att säkra en hållbar framtid. Våra tjänster stödjer i hög grad FN:s mål för hållbar utveckling och ger ett direkt bidrag till mål 6 – Rent vatten och sanitet. Därtill är UIM-tjänsterna viktiga för SDG 11 – Hållbara städer och samhällen samt mål 13 – Bekämpa klimatförändringarna. En strategisk prioritering för koncernen är att främja energieffektivitet i linje med mål 7 – Hållbar energi för alla.

För att öka vårt bidrag ytterligare till ett mer miljövänligt samhälle har vi fokus på två viktiga nyckeltal för att utöka våra gröna initiativ i enlighet med EU-taxonomin och minska vår relativa energiförbrukning:



- Öka andelen gröna verksamheter förenliga med EU-taxonomin. (Totala rörelseintäkter från gröna verksamheter förenliga med EU-taxonomin/ Totala rörelseintäkter)



- Minska den relativa energiförbrukningen från den egna verksamheten (kWh/Totala rörelseintäkter\*100)

## Socialt

Vår koncern strävar efter att uppnå de högsta standarderna inom QHSE-praxis (kvalitet, hälsa, säkerhet och miljö) och göra alla medarbetare delaktiga i de pågående förbättringarna av vår arbetsmiljö, våra processer, vårt miljöarbete och samhällsansvar. Vårt motto, "Vi hjälper alltid!" är djupt inbäddat i vår företagskultur, vilket gör det till ett grundläggande åtagande i hela koncernen.



För att garantera en säker arbetsmiljö prioriterar Norva24 sociala aspekter som hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Vi arbetar aktivt för att motverka olyckor och annan arbetsrelaterad ohälsa genom omfattande utbildning och en ökad medvetenhet kring QHSE. För Norva24 är det inte bara en policy att prioritera hälsa och säkerhet, det är grundpelaren i hela vår affärsfilosofi, och de flesta av våra affärsenheter är antingen redan ISO 45001-certifierade eller står i begrepp att bli certifierade.

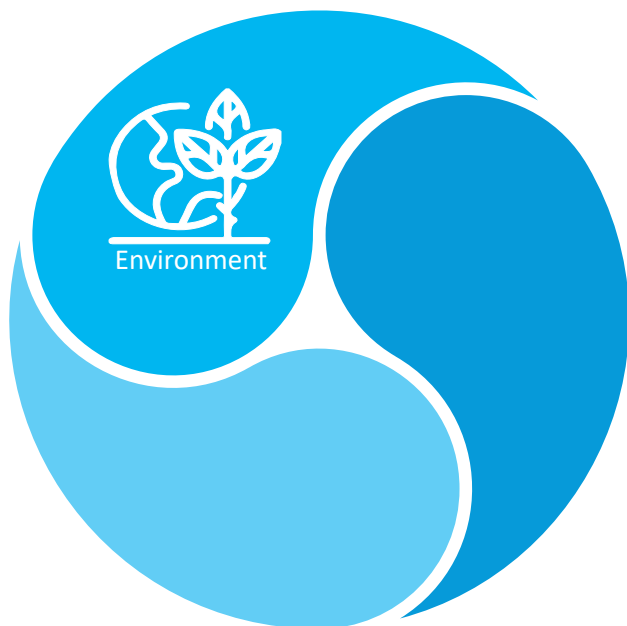
#### Styrning och etisk verksamhet

Norva24 tolkar hållbar utveckling som att tillgodose dagens behov utan att stå i vägen för framtida generationers möjlighet att tillgodose sina. Vårt åtagande är alltid att uppträda som en ansvarstagande enhet som i alla lägen lyfter fram hållbarheten. En etisk affärsverksamhet är en hörnsten i vår verksamhet. Den uppförandekod som styrelsen har godkänt lägger grunden för Norva24s syn på etisk affärsverksamhet och syftar till att minimera riskerna för

bristande efterlevnad med avseende på konkurrens, anti-korruption, mänskliga rättigheter, dataskydd, trygghet, hälsa, säkerhet och miljö i kontakterna med våra främsta intressenter. Därtill genomför Norva24 en årlig granskning av mänskliga rättigheter i enlighet med OECD:s riktlinjer för ansvarsfullt företagande.



# Miljö



Norva24 strävar efter att vara en ledstjärna för inspiration till miljöpraxis inom UIM-branschen. Som den ledande leverantören av UIM-tjänster i norra Europa levererar vi viktiga lösningar som samhället är beroende av. Vi har ett strategiskt mål att öka vår andel gröna verksamheter i linje med EU-taxonomin. Våra tjänster bidrar direkt till flera av FN:s globala mål:



- Mål 6: Säkerställa tillgången till, och en hållbar förvaltning av, vatten och sanitet för alla.



- Mål 11: Göra städer och bosättningar inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbara.



- Mål 13: Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och konsekvenserna av dessa.



## Öka andelen gröna verksamheter förenliga med EU-taxonomin

(Totala rörelseintäkter från gröna verksamheter förenliga med EU-taxonomin/Totala rörelseintäkter)

Vidare minskar vi proaktivt vår relativa energiförbrukning vid leveransen av våra tjänster. Genom att optimera ruttplaneringen, investera i modern utrustning med lägre energiförbrukning och införa andra energibesparingsåtgärder har vi som mål att öka energieffektiviteten i verksamheten. För att följa upp framstegen har vi infört ett nyckeltal för att mäta den relativa energiförbrukningen i alla segment.



- Mål 7.3: Fördubbla den globala ökningen av energieffektivitet.



## Minska den relativa energiförbrukningen från den egna verksamheten

(kWh/Totala rörelseintäkter\*100)



# EU-taxonomin gröna verksamheter



EU-taxonomin är ett klassificeringssystem som har etablerats av Europeiska unionen för att samordna den finansiella rapporteringen till EU:s strategi för en grön ny giv, och främja investeringar i hållbara verksamheter och förbättra transparens och jämförbarhet inom unionen. Genom taxonomin anger vi den andel av våra intäkter som är anpassade till EU:s mål för miljömässigt hållbara tjänster (gröna tjänster). Vi rapporterar också kapitalutgifter (capex) som andel av investeringar som stödjer gröna tjänster eller avsedda för omställningen av ej förenliga tjänster till gröna tjänster. Investeringar som inte redovisas som kapitalutgifter enligt redovisningsstandarderna redovisas som driftsutgifter (opex) inom taxonomiramen.

EU:s taxonomiram, som syftar till att styra investeringar mot hållbara verksamheter, uppdateras regelbundet. Den hade inledningsvis fokus på en begränsning av och anpassning till miljöförändringarna, men utökades 2023 till att omfatta kriterier för en hållbar användning av vatten och marina resurser, cirkulär ekonomi, att förebygga föroreningar samt återställning av den biologiska mångfalden. Denna breddning, som blev klar i juni 2023, ger utrymme för en omfattande rapportering av miljömålen med början under 2024, baserat på 2023 års verksamheter.

För att en tjänst ska anses vara taxonomiförenlig och anpassad till taxonomin krävs att det kan fastställas att verksamheten

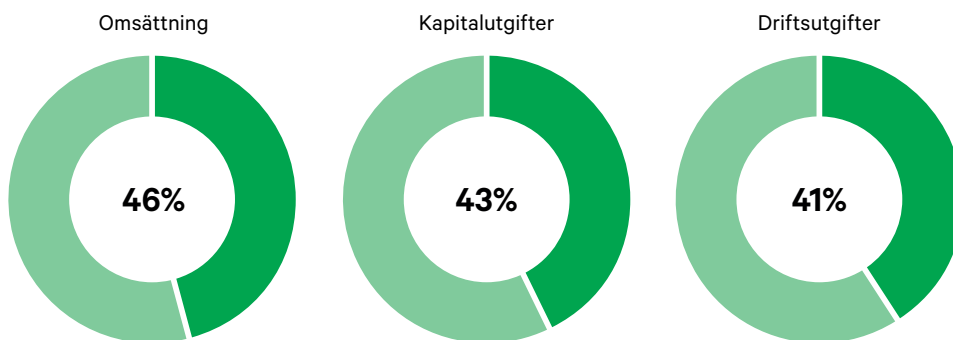
- gör ett väsentligt bidrag till ett eller flera av EU:s miljömål kan uppnås,
- inte orsakar betydande skada för något av EU:s övriga miljömål,
- utförs i överensstämmelse med EU:s sociala minimiskyddsåtgärder.

Enbart om samtliga tre krav uppfylls anses tjänsten vara miljömässigt hållbar av EU och klassificeras som en grön tjänst av Norva24. UIM-branschen spelar en avgörande roll i att underhålla nätverken för vattenförsörjning och avlopp, och många av Norva24s huvudsakliga tjänster är i linje med kriterierna i EU-taxonomin.

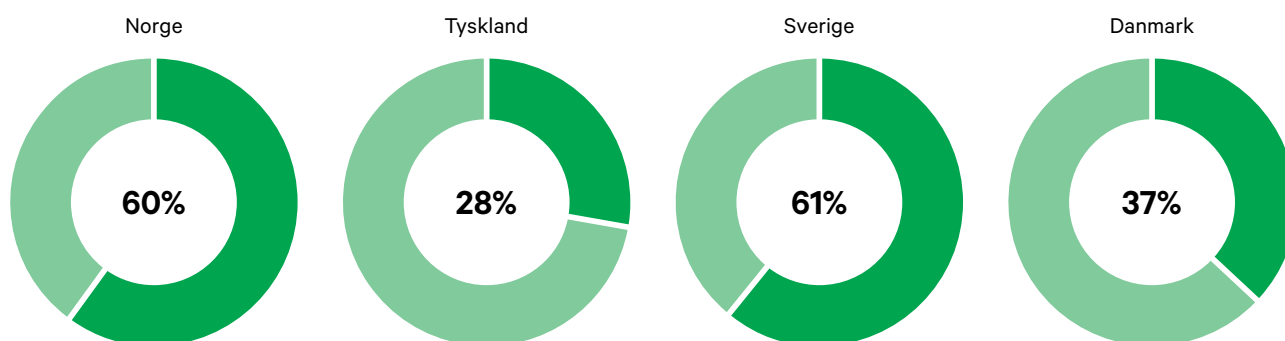


## VÄSENTLIGT BIDRAG

### Taxonomiförenliga gröna tjänster för Norva24 under 2023



### Taxonomiförenliga gröna tjänster (omsättning) per segment för Norva24



#### Omsättning

Omsättning definieras på samma sätt i taxonomin som intäkter i IFRS. För Norva24 innebär det att den totala omsättningen är samma som intäkterna från avtal med kunder. Vi har kartlagt taxonomiverksamheterna under de relevanta tjänster som Norva24 erbjuder och presenterar dem utifrån deras relativa bidrag till den totala omsättningen.

#### Capex (kapitalutgifter)

Gröna kapitalutgifter definieras som investeringar som stödjer omsättning förenlig med EU-taxonomin eller stödjer omställningen av ej förenliga till förenliga. Summa kapitalutgifter definieras som investeringar i andra immateriella tillgångar än goodwill, materiella anläggningstillgångar och nyttjanderätter. Totala investeringar redovisas i noterna 10, 11 och 12 i koncernredovisningen som posterna Förvärvade vid rörelseförvärv och Nyinvesteringar. Norva24 redovisar gröna kapitalutgifter som relativ andel av kapitalutgifter förenliga med EU-taxonomin av totala kapitalutgifter.

Vid investeringar i fordon finns det inga angivna begränsningar för vilka tjänster sådana fordon kan utföra i samband med

EU-taxonomin. Ett fordon som köps in för tömning av farligt avfall såsom oljeavskiljare, som för närvarande är en verksamhet som inte omfattas av taxonomin, kan likaväl användas för att tömma fettavskiljare vilket är en verksamhet som omfattas av taxonomin. Kapitalutgifter allokeras därför som andel av omsättningen, värderade på enskild dotterbolagsnivå.

#### Opex (driftsutgifter)

Totala driftsutgifter (Opex) omfattar direkta ej aktiverade kostnader avseende korttidsleasing och underhåll samt övriga direkta utgifter avseende det dagliga underhållet av koncernens relevanta tillgångar.


Driftsutgifter allokeras enligt samma principer som kapitalutgifter.

#### ORSAKA INTE BETYDANDE SKADA

Vi har gjort följande bedömning avseende kriteriet Orsaka inte betydande skada. Generellt gäller dessa EU-förordningar som lag och direktiven har införlivats i nationell lagstiftning i Norge, Tyskland, Sverige och Danmark.





Taxonomiomål	Väsentligt bidrag	Taxonomiverksamhet	Norva24	Förenliga	Omfattas	Omfattas inte
 Vattenförsörjning, avloppsrening, avfallshantering och sanering	Begränsning av klimatförändringar (CCM)	5.4 Förnyelse av uppsamling och rening av avloppsvatten	Rörtjänster: – Relining (grävfri reparation av befintliga rör)	10%		
		5.5 Insamling och transport av ofarligt avfall i källsorterade fraktioner	Tömningstjänster – Slamavskiljare – Sandfång – Fettavskiljare – Andra våta eller torra massor	30%		
		5.8 Kompostering av biologiskt avfall	Miljökompostering	1%		
	Ciklär ekonomi (CE)	2.3 Insamling och transport av icke-farligt och farligt avfall	Tömning av oljefällor och farligt avfall (farligt) Deponering av farligt avfall (farligt)		5%	
Andra verksamheter som inte omfattas		Verksamheter som inte omfattas av den aktuella EU-taxomin	Rörtjänster – Rörinspektion – Trycktestning, läckagesökning, täthetskontroller – Rörrengöring – Högtryckstvättning – Tankrengöring – Hög- och ultrahögt tryck – Andra tjänster			54%
<b>SUMMA OMSÄTTNING</b>				<b>41%</b>	<b>5%</b>	<b>54%</b>

### Anpassning till effekterna av klimatförändringar

Fysiska risker övervakas fortlöpande och bedöms på lokal nivå. På de viktigaste platserna utförs riskbedömningar med avseende på klimathoten. Enligt de klimatscenarier som presenteras av FN:s klimatpanel har sådana risker en begränsad negativ påverkan på koncernen och signalerar i stället möjligheter till tillväxt, eftersom klimatförändringarna förväntas kraftigt öka behovet av underhåll och systemkontroll i fråga om infrastrukturen under mark.

### Hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser

Norva24 deltar i ett urval av verksamheter i linje med DNSH-kriterierna. Bolagets tjänster bidrar väsentligt till att minska pressen på och utsläppen från sanitetsavloppsvatten och säkerställer underhåll av och stöd till befintlig vatteninfrastruktur åt andra enheter.

### Omställning till en cirkulär ekonomi

Nedströms hantering av avfallsfraktioner är det mest väsentliga bidraget till en cirkulär ekonomi. Norva24 säkerställer att allt avfall som hämtas med sugbilar och källsorteras levereras till godkända anläggningar. Dessutom behandlar Norva24 olika avfallsfraktioner, inklusive septik och slam, samt fett och oljekontaminerade blandningar, och omvandlar det till värdefulla resurser som ren, näringsrik jord, rena oljefraktioner färdiga att återanvända och rent vatten som återförs till dagvattensystemet. Dessa processer övervakas med yttersta noggrannhet av Norva24 på lokal nivå samt av nationella och lokala myndigheter.

För fordon som når slutet på sin ekonomiska nyttjandeperiod utvärderar Norva24 potentialen för återanvändning. Möjligheten att använda komponenterna i fordonen till andra syften, som att montera tankar och pumpar på nya chassin, utvärderas om det har



potential att erbjuda besparingar i fråga om ekonomiska investeringar och minska miljöpåverkan. Alternativet att förlänga ett fordon's nyttjandeperiod genom reparationer övervägs. Då vägs kostnaderna mot förväntad framtida nedtid och reparationskostnader för äldre fordon. Den här metoden understryker Norva24s engagemang i hållbarhet och dess roll i att främja principerna i en cirkulär ekonomi.

De fordon där slutsatsen av analysen blir att återanvändning inom koncernen inte är ekonomiskt gångbart säljs på öppna marknaden, så att fordonen inte behöver skrotas.

#### Förebyggande och begränsning av miljöföroreningar

Det genomförs riskbedömningar för alla Norva24s tjänster som en del av bolagets HSE-system och ISO-certifieringar. Tjänster som utgör en ökad risk för miljöföroreningar kräver att aktörerna vidtar nödvändiga åtgärder för att minska dessa risker till godtagbara nivåer. Även om de inneboende riskerna i branschen inte kan elimineras helt och hållet har Norva24 koncerngemensamma strategier för kunskapsdelning och delning av bästa praxis för att på ett effektivt sätt minimera dessa risker.

Vissa verksamheter i koncernen lyder under EU-regleringar. Till exempel miljökomposteringsanläggningen utanför Bergen som omvandlar septikslam till näringsrik jord för trädgård och jordbruk. Denna anläggning följer alla relevanta lokala och nationella regler

och prioriterar att minimera sin miljöpåverkan. Norva24 har förbundit sig att genomföra åtgärder för att förebygga läckage och odörer för att på så sätt säkerställa en minimal negativ påverkan på den omgivande miljön.

#### Skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem

Norva24s verksamheter bedöms ha en minimal påverkan, då utvärderingarna av den biologiska mångfalden har fokus på att säkerställa att verksamhetsanläggningarna inte påverkar skyddade områden. Denna selektiva bedömning belyser Norva24s åtagande att minimera sin miljöpåverkan, särskilt i känsliga regioner.

#### SOCIALA MINIMISKYDDSÅTGÄRDER

EU-taxonomin etablerar grundläggande sociala standarder för att förhindra att företag har en negativ påverkan på de samhällen där de bedriver verksamhet. Norva24 har en noggrann övervakning av dessa sociala minimiskyddsåtgärder på koncernnivå, och har infört rutiner och förfaranden när det gäller anti-korruption, rättvis konkurrens, beskattning och mänskliga rättigheter. Organisationen genomför också en årlig granskning av mänskliga rättigheter i enlighet med OECD:s riktlinjer för ansvarsfullt företagande. En detaljerad presentation av dessa initiativ finns i avsnittet "Etisk verksamhet" och är en illustration av Norva24s åtagande om etisk praxis och ansvarstagande.



## Övriga miljöinitiativ



### MINSKA RELATIV ENERGIFÖRBRUKNING

För att anpassa sig till Parisavtalet och de globala klimatmålen måste UIM-sektorn börja använda hållbara metoder för sina tjänster. Norva24 är, som en framstående leverantör i norra Europa, helt inställda på att uppnå dessa mål och svara på intressenternas förväntningar med ett ansvarsfullt agerande. Bolaget har satt upp ett strategiskt mål att minska verksamhetens relativa energiförbrukning, med syftet att uppnå en lägre energiförbrukning och minskade växthusgasutsläpp. Detta viktiga nyckeltal (KPI) är direkt kopplat till FN:s mål 7,3, som syftar till att fördubbla den globala graden av energieffektivitet, vilket understryker Norva24s åtagande att bidra till hållbarhet för energi och att minska sin miljöpåverkan.



**Minska den relativa energiförbrukningen från den egna verksamheten**  
(kWh/Totala rörelseintäkter\*100)

Under 2023 har Norva24 noggrant följt upp sin relativa energiförbrukning i alla segment, och noga följt upp förändringen från föregående år. Norge noterade en svag nedgång till 4,34. Tyskland minskade sin förbrukning väsentligt till 2,27 från 2,73 under 2022, vilket visar på märkbara förbättringar av effektiviteten. Sveriges relativa förbrukning justerades till 4,81, och Danmark förbättrades till 4,24 från 5,01 under 2022, vilket avspeglar en operativ effektivitet för båda.

De här siffrorna understryker den varierande effekten i initiativen som syftar till förbättringar av den operativa effektiviteten, som exempelvis ett förbättrat utnyttjande av fordonen och mer effektiv planering av arbetet i regionerna. Den övergripande energiförbrukningen för Norva24-koncernen slutade på 4,66, vilket visar på den kollektiva påverkan från detta regionala arbete på bolagets åtagande att minska energiförbrukning och miljöpåverkan som en anpassning till hållbarhetsmålen.

### CERTIFIERING – MILJÖLEDNINGSSYSTEM – ISO 14001

ISO 14001 drar upp linjerna för kraven på miljöledningssystem som en organisation kan använda för att förbättra sin miljöprestanda. Denna standard är utformad för att organisationen ska kunna hantera sitt miljöansvar på ett systematiskt sätt och bidra till den miljömässiga hållbarheten. Det syftar till att tillföra värde till miljön, organisationen i sig och dess intressenter, i enlighet med organisationens miljöpolicy. De avsedda resultaten från ett miljöledningssystem inom ramen för ISO 14001 omfattar att:

- stärka miljöprestandan,
- uppfylla efterlevnadskrav,
- uppnå miljömål.

Norva24 har ISO 14001-certifieringar för alla sina verksamheter i Norge, Danmark och i det närmaste alla i Sverige. Det understryker Norva24s åtagande i fråga om miljöledning och hållbarhet i hela verksamheten.





## Case: Styr mot hållbarhet – Norva24s elfordonsinitiativ



Norva24 har påbörjat ett viktigt hållbarhetsinitiativ genom att gradvis införa elbilar i fordonsparken. Detta initiativ, som leds av Tim Normann, VD för Norva24 Danmark, avspeglar vårt åtagande att minska koldioxidutsläppen och ansluta oss till det globala arbetet med att bekämpa klimatförändringarna. Det är ett steg på vår resa mot att göra ett positivt bidrag till miljön och tillgodose våra kunders ökade efterfrågan på miljövänliga tjänster.

Övergången till elfordon drivs av att vi är medvetna om behovet av hållbara lösningar i dagens värld. Det handlar inte bara om att nå målen i Parisavtalet utan också om att svara mot våra kunders förväntningar på gröna och effektiva tjänster. I synnerhet i stadsmiljöer finns det en växande preferens för tjänster som minimerar miljöpåverkan, vilket går hand i hand med vår övergång till elfordon. Den här övergången utgör ett sätt för oss att förbli konkurrenskraftiga samtidigt som vi tar vårt miljöansvar.

Vår metod för att införliva elfordon har inledningsvis fokus på våra mindre spolfordon, där dagens teknik kan tillgodose våra

verksamhetskrav och ekonomiska överväganden. Introduktionen av fem eldrivna skåpbilar Opel Vario i Danmark, utrustade med eldriven spolningsutrustning, utgör ett stort kliv i rätt riktning. Även om större ellastbilar innebär en utmaning på grund av var de är i utvecklingen och vad de kostar är vi optimistiska om att kunna övervinna dessa hinder vartefter tekniken utvecklas.

Att gå över till elfordon bjuder på ett antal olika utmaningar, som att säkerställa att fordonen fungerar effektivt under de kallare månaderna och att hantera frågor om räckvidd och laddningsinfrastruktur. "Övergången till elbilar för med sig ett antal utmaningar, men med engagemanget hos vårt team, och särskilt våra mekaniker, gör vi stora framsteg", säger Tim Normann. Det här arbetet lyfter fram betydelsen av laganda och innovation i övergångsprocessen.

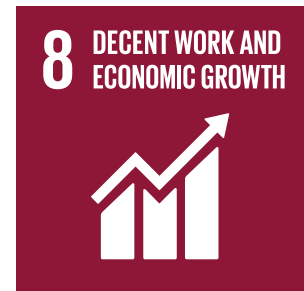
I den här nya operativa fasen är det viktigt att utbilda och engagera våra medarbetare. Genom att erbjuda dem nödvändig utbildning säkerställer vi att de är väl förberedda för att köra de nya fordonen. Detta proaktiva förhållningssätt i fråga om med-

arbetarengagemang är viktigt eftersom vi planerar att expandera vår fordonspark av elfordon ytterligare.

Ser vi framåt har vi planer på att öka antalet eldrivna spolfordon i vår fordonspark, med målet att ha omkring 15 eldrivna skåpbilar i Danmark inom de närmaste åren. Denna expansion är en del av vår bredare strategi att använda mer hållbara tekniker och metoder i verksamheten. "Vi gör stora framsteg mot att införa eldrivna fordon i vår fordonspark. Trots utmaningarna är potentialen för att minska vår miljöpåverkan tydlig och motiverar oss att fortsätta på den inslagna vägen", tillägger Tim.

Norva24s övergång till elfordon avspeglar vårt engagemang i hållbarhet och innovation. Det här initiativet förbättrar inte bara våra tjänster utan spelar också en viktig roll i att bidra till en bättre miljö. När vi nu går vidare står vi fast vid vårt åtagande att undersöka och införa hållbara lösningar, stärka vår roll som branschledare och som en ansvarsfull förvaltare av miljön.

# Socialt



Norva24s filosofi för anställda är fast förankrad i tillit och passion. Bolaget utgår från uppfattningen att lärande och samarbete bland de medarbetarna främjar en positiv arbetsplats och förbättrar resultatet. En kultur av laganda och gemensamma mål uppmuntar kunskapsdelning och drar nytta av individuella styrkor, vilket gynnar både Norva24s verksamhet och bolagets bidrag till kunder och samhälle. Ledarna inom Norva24 förväntas föregå med gott exempel och leva upp till dessa värderingar för att förkroppsliga och förstärka koncernens principer.

## SOCIALA NYCKELTAL

Korttidssjukskrivningar: 4,6% (5,6%)  
 Långtidssjukskrivningar: 2,7% (3,2%)  
 Summa sjukskrivningar: 7,4% (8,8%)  
 Antal anställda: 1 751 (1 632)  
 Andel kvinnliga anställda: 13% (13%)  
 Antal incidenter som ledde till frånvaro: 84 (28)

## ANSTÄLLDA I KONCERNEN

Under 2023 ökade Norva24s personalstyrka till över 1 750 anställda på 77 lokala filialer. Fördelningen av personalen utvecklades till 25 procent inom kontorsarbete och 75 procent inom kroppsarbete.

Bolagets åtagande om hälsa och säkerhet samt att främja en stödjande arbetsmiljö kvarstår med oförminskad styrka. Som en ledare inom UIM-branschen står Norva24 fast vid att erbjuda robusta utbildnings- och utvecklingsmöjligheter för att säkerställa att alla medarbetare är väl rustade för sina roller. Praxis med kunskapsdelning och uppdragsrotation förblir centrala och främjar en kultur av ständigt lärande.

"Kompis-systemet" och Norva24 School är viktiga för att integrera nyanställda och erbjuder fokuserad utbildning tills de känner sig rygga i sina roller. Lärlingsprogrammet, i synnerhet med tre lärlingar i Danmark från och med 2021, understryker bolagets åtagande om att utveckla nya talanger.

Norva24s arbetet med inkludering, mest märkbart genom specialanpassade bilar för medarbetare med funktionsvariationer, lyfter fram bolagets åtagande om en mångfaldig personalstyrka med kapacitet. Det här synsättet förstärker inte bara företagskulturen utan stärker också utförandet av tjänsterna.

Sammantaget upprätthöll Norva24 under 2023 sitt åtagande om en framgångsrik verksamhet och inkludering och stärkte därigenom sin ställning som en ledare i UIM och stod samtidigt fast vid sina kärnvärderingar.

## VÄRDERINGAR OCH VIKTIGA PRINCIPER

Dessa värderingar är vägledande för vår verksamhet

### Tillit

- Vi levererar det som är överenskommet
- Vi är kompetenta och levererar professionellt med kvalitet och precision
- Vi ser och förstår kundernas behov
- Vi visar beslutsamhet genom att få saker gjort, och söker hjälp från andra när det behövs för att få jobbet gjort

### Passion

- Vi har passion för vårt jobb och en vilja att alltid hjälpa till
- Vi är fokuserade på att hitta lösningar och ha ett positivt bemötande när vi träffar kunder och kollegor
- Vi är okomplicerade och informella
- Vi träffar kunder och kollegor med ett leende



## QHSE OCH SÄKERHET PÅ ARBETET

Norva24 har ett tydligt fokus på hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Vi arbetar för att motverka olyckor och annan relaterad ohälsa. Grundtanken är att alltid följa internationella konventioner om mänskliga rättigheter och arbetsrätt.

Norva24 är exponerat mot arbetsrelaterade hälso- och säkerhetsrisker. Vi bedriver verksamhet i potentiellt farliga miljöer och situationer som exponerar medarbetarna för risker hänförliga till hälsa och säkerhet. De huvudsakliga riskerna är trafikolyckor, arbete med och hantering av avfallsprodukter – såväl vätskor som fast material samt arbete med komplex utrustning i arbetsmiljöer med inneboende risker. Alla incidenter kan potentiellt leda till personskador och sjukdom.

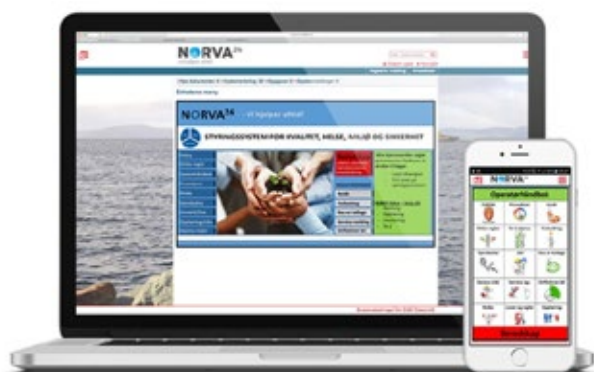
Eftersom Norva24 utför många av sina uppdrag på kundernas fastigheter och anläggningar finns det också en risk för brister i kundernas arbetsmiljöarbete som kan ha en negativ påverkan på Norva24, oavsett Norva24s egna åtgärder för att uppnå en säker arbetsmiljö.

Kvalitet, hälsa, säkerhet och miljö (QHSE) utgör en viktig del av medarbetarkulturen på Norva24. QHSE-processerna är främst organiserade och samordnade på lands- och lokal filialnivå.

Norva24 har interna kvalitetskontrollåtgärder på plats och arbetar för att de anställda ska ha nödvändig kunskap om QHSE och relaterade processer, upprätthåller rutiner och höga hälso- och säkerhetsstandarder för att undvika att bryta mot QHSE-regler på landsnivå eller lokal nivå.

Norva24 har tagit fram ett eget webbaserat QHSE-ledningssystem, som först började användas i Norge, med innehåll, struktur och dokumentation som uppfyller kraven från standarderna ISO

## QHSE och säkerhet på arbetsplatsen



Norva24s portal och mobilapplikation ger anställda tillgång till att uppdatera information kring QHSE och arbets säkerhet som inkluderar rutiner, etiska regler, riskanalysverktyg, service information och överträdelserapporter. Dokumentationen är säkrad (används på telefoner) genom online-portalen. Under 2023 har Norge och Sverige behållit sina ISO 9001-, ISO 14001- och ISO 45001-certifieringar. I Danmark fortsätter Norva24 Danmark A/S med sina ISO 14001- och ISO 45001-certifieringar. Resan mot ISO 9001-certifiering pågår och förväntas vara klar 2025. I Tyskland visar vägen till ISO-certifieringar framsteg i olika stadier inom olika enheter. En del har precis börjat, andra går med raska steg mot målet och ett fåtal har med framgång erhållit sina certifieringar. Det är värt att notera att Tyskland har initierat processen för ISO 50001-certifiering, vilket avspeglar en proaktiv hållning i frågan om energiledning.

9001, ISO 14001 och ISO 45001 (interna kontrollbestämmelser). Systemet ger tillgänglig och uppdaterad information om ämnen som processer, brott mot dessa, etiska regler, riskanalys och information om tjänsterna dygnet runt för de anställda. Dessutom har Norva24 i Norge ett förtroende- och säkerhetsdelegerings-system samt ett arbetsmiljöråd som håller regelbundna QHSE-möten och ger och tar emot feedback om QHSE-system och tillhörande rutiner genom online-portalen.

Under 2023 inträffade 84 (28 under 2022 exklusive Tyskland) olyckor som ledde till frånvaro.

## ATTRAKTIV ARBETSPLATS

Vi arbetar ständigt för att främja en engagerande arbetsplats, ett åtagande som avspeglas i vår HR-strategi. Denna strategi är utformad för att attrahera, behålla och utveckla de talanger som är nödvändiga för att vi ska kunna bedriva en utmärkt verksamhet.

Vi främjar aktivt medarbetarnas engagemang och säkerställer att alla känner att vi sätter stort värde på dem och att de har möjlighet att påverka sin arbetsmiljö. Koncernen är mästare på mångfald, inkludering och lika möjligheter inom vår personalstyrka. Norva24 har en strikt nolltoleranspolicy mot alla former av diskriminering och trakasserier, vilket understryker vårt åtagande om en respektfull och jämställd arbetsplats.

Koncernens HR-funktioner hanteras lokalt eller på filialnivå, vilket förbättrar vår förståelse av de unika marknadsvillkoren. Med hjälp av resultathantering styr och navigerar vi verksamheten mot dess övergripande mål, med fokus på att göra det möjligt för alla medarbetare och team att på ett effektivt sätt bidra till våra viktigaste områden för framgång. Arbetet är inriktat på att främja tillväxt i organisationen i linje med våra strategiska mål, att sätta upp tydliga prioriteringar och främja engagemanget bland medarbetarna. Vi sätter stort värde på återkoppling eftersom det är viktigt för att främja såväl den personliga som den yrkesmässiga utvecklingen både för individer och för verksamheten.

Vissa medarbetare omfattas av kollektivavtal och andra avtal med fackföreningar. Dessa avtal omförhandlas regelbundet.

## CERTIFIERING – HÄLSA OCH SÄKERHET PÅ ARBETSPLATSEN – ISO 45001

ISO 45001 anger kraven för ett arbetsmiljöledningssystem och ger vägledning för hur det ska användas, för att hjälpa organisationer att få säkra och sunda arbetsplatser genom att förhindra arbetsrelaterade skador och ohälsa samt proaktivt förbättra arbetsmiljön.

Standarden kan tillämpas på alla organisationer som vill införa och upprätthålla ett arbetsmiljöledningssystem för att förbättra hälsa och säkerhet, eliminera faror och minimera arbetsmiljörisker (däribland systembrister), dra nytta av möjligheter med en god arbetsmiljö och åtgärda avvikelser i arbetsmiljöledningssystemet med koppling till dess verksamheter.

ISO 45001 hjälper en organisation att uppnå de avsedda utfallen från arbetsmiljöledningssystemet. I överensstämmelse med organisationens arbetsmiljöpolicy kan de avsedda utfallen av arbetsmiljöledningssystemet omfatta

- ständiga förbättringar av arbetsmiljöprestationer,
- uppfyllande av rättsliga och andra krav,
- uppnå arbetsmiljömålen.

Norva24 innehar för närvarande certifiering enligt ISO 45001 för alla enheter i Norge, Danmark och för alla enheter i Sverige utom en.





## Case: Lika möjligheter för alla på Norva24



Norva24s motto "Vi hjälper alltid" understryker vårt åtagande att främja en inkluderande och stödjande arbetsplats där mångfald ses som en tillgång. I år är vi stolta över att kunna dela Mohammadarjan Azizis och Gulzaman Shiraz historier. Deras integration i Norva24 Øst AS är ett exempel på vårt åtagande att erbjuda lika möjligheter till alla, oavsett deras bakgrund.

Genom ett samarbete med det lokala socialkontoret, med fokus på integration och arbetsträning, välkomnade vi Mohammadarjan och Gulzaman till vårt team. Deras resa från Afghanistan till Norge, och från att ha tjänat samhället i sitt hemland till att kliva in i nya roller på vårt bolag, visar på uthållighet och anpassningsförmåga. Deras övergång har stöttats av Norva24 Øst AS med åtgärder utformade för att säkerställa att de med framgång integreras i vår personalstyrka.

För att underlätta integrationen erbjuds vi flexibla arbetstider så att de skulle passa

med språkkurserna i norska, eftersom vi är medvetna om betydelsen av kommunikation för säkerhet och sammanhållning på arbetsplatsen. Deras entusiasm för att ta sig an de mest utmanande arbetsuppgifter har inte bara visat på deras starka arbetsmoral utan har också varit en inspirationskälla för deras kollegor och lyft fram värdet av uthållighet och gemensamma ansträngningar.

Den påverkan som Mohammadarjans och Gulzamans inkludering i Norva24 har haft sträcker sig långt bortom deras individuella bidrag. Det har haft en positiv inverkan på vår företagskultur och uppmuntrat till en djupare förståelse och uppskattning av mångfald. Deras historier understryker betydelsen av att skapa möjligheter för tillväxt och visar hur en stödjande miljö kan leda till en framgångsrik integration och ömsesidiga fördelar både för individen och bolaget.

Deras utveckling på Norva24 Øst AS förstärker vår tro på betydelsen av att ha

med mångfald och inkludering som centrala delar i vår affärsstrategi. Ser vi framåt står Norva24 fast vid det här förhållningssättet eftersom vi förstår att en mångfaldig och inkluderande personalstyrka är avgörande för våra fortsatta framgångar och vår förmåga att betjäna våra kunder och samhället på bästa sätt.

När vi reflekterar över den resa som Mohammadarjan och Gulzaman har gjort påminns vi om den omvälvande kraften i att erbjuda möjligheter och stöd. Deras integration i Norva24 är ett bevis på vad som går att åstadkomma när företag lever upp till sitt åtagande om mångfald och inkludering. Det är en påminnelse om att vårt motto "Vi hjälper alltid" sträcker sig bortom tjänsterna vi erbjuder till den åskådning vi står för, vilket gör Norva24 till en plats där alla, från vilken bakgrund som helst, har möjlighet att lyckas.



# Etisk verksamhet



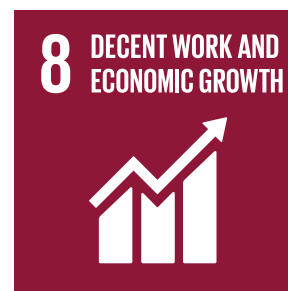
Som en ledande leverantör inom UIM-sektorn värderar Norva24 att vara en tillförlitlig partner för våra kunder, leverantörer och andra viktiga intressenter i de samhällen där vi bedriver verksamhet. Vi bedriver all affärsverksamhet med de högsta nivåerna av integritet och professionalism. Efterlevnad av tillämpliga legala och regulatoriska krav, tillsammans med våra interna policyer och styrdokument, är obligatoriskt för alla anställda och närstående. Vi lägger särskild vikt vid att minska risken för överträdelser i fråga om mänskliga rättigheter, anti-korruption, finansiell rapportering och beskattning, konkurrenslagar samt dataskydd. Uppförandekoden som har godkänts av koncernens styrelse drar upp riktlinjerna för etisk affärsverksamhet för alla medarbetare, vilket understryker Norva24s åtagande om en etisk affärsverksamhet.

## MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Norva24 har tagit fram en omfattande uppsättning styrdokument, inklusive uppförandekoden och olika policyer, som syftar till att främja en ansvarsfull affärspraxis i hela bolaget. För efterlevnad av EU-taxonomins minimiskyddsåtgärder genomförs en årlig granskning av mänskliga rättigheter i enlighet med OECD:s riktlinjer för ansvarsfullt företagande. I denna utvärdering identifieras och bedöms potentiell negativ påverkan på de mänskliga rättigheterna inom vår verksamhet, våra leverantörskedjor och i våra affärskontakter. Hittills har vi inte upptäckt några betydande risker gällande mänskliga rättigheter eller några negativa effekter. De regioner där Norva24 bedriver verksamhet hör generellt till de högst rankade i fråga om att respektera de mänskliga rättigheterna.

## ANTI-KORRUPTION OCH MUTOR

Korruption är ett betydande hinder för en hållbar utveckling och utgör en risk för bolaget. Norva24 stödjer rättvis konkurrens genom professionell hantering av upphandlingar, anbud och kontrakt, och undviker strikt alla former av prifixning eller annat missbruk av vår marknadsställning.



Norva24 har etablerat en visselblåsarfunktion som gör det möjligt för såväl anställda som externa parter att anonymt rapportera misstänkta överträdelser online eller per telefon. Systemet administreras av en oberoende leverantör, 2Secure, som förstärker tilliten genom att fungera som mellanhand mellan visselblåsaren och Norva24. 2Secures administratörer inleder en dialog med visselblåsaren och alla rapporter behandlas av deras erfarna personal vilket säkerställer en grundlig och effektiv genomgång. Norva24 får sedan råd om lämpliga uppföljningsåtgärder för alla fall som rapporteras via denna kanal.

## LEVERANTÖRER OCH UPPHANDLING

Norva24 samarbetar med ett flertal underentreprenörer och leverantörer och är beroende av tredje parter för leveranser av diesel, avfallshantering och viss upphämtning av slam från septiktankar, liksom med avseende på köp av UIM-tjänstematerial, personlig skyddsutrustning samt finansiering eller köp av utrustning och fordon. Bolaget använder i allt högre grad teknisk utrustning som kameror, robotar och sensorer vid utförandet av tjänsterna.

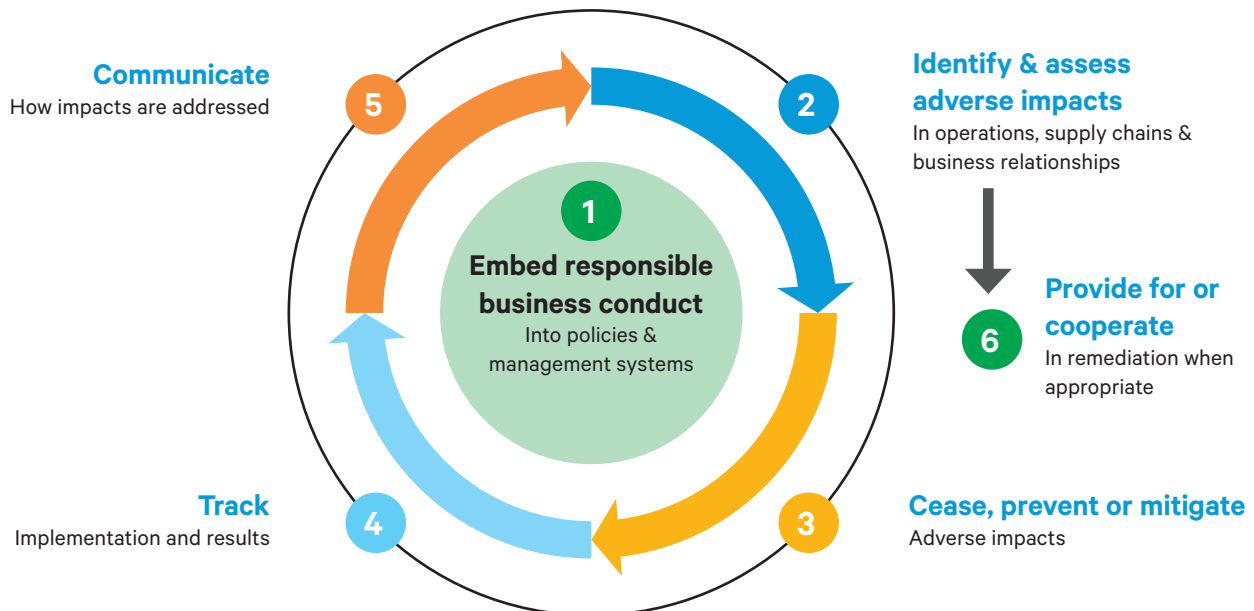
Koncernens främsta leverantörer är delaktiga i produktionen av Norva24s fordon, som huvudsakligen leasas genom finansinstitut. Därutöver använder Norva24 extern IT-mjukvara och IT-plattformar för att förbättra sitt tjänsteutbud.

I enlighet med Norva24-modellen följer koncernen en decentraliserad inköpsstrategi. Inköp görs i allmänhet på nationell nivå eller lokalnivå, vilket diversifierar basen för koncernens leverantörer och minskar beroendet av specifika leverantörer för koncernens verksamhet. Vissa koncernövergripande inköp hanteras via en formaliserad process på lands- och koncernnivå, däribland utvalda gemensamma programvaruplattformar, försäkringar, fordon och bränsle, vilket gynnar koncernen genom att sänka kostnaderna och höja effektiviteten. Denna metod syftar till att minska kostnaderna och öka effektiviteten i hela koncernen.

Alla leverantörer måste följa bolagets standarder, lokal lagstiftning och andra branschstandarder, särskilt inom områden som

## OECD risk-based due diligence process and supporting measures

Due diligence process and supporting measures.



Källa: OECD

miljöskydd, arbetsmiljö, anti-korruption, mänskliga rättigheter och yrkesetik. Leverantörerna är till stor del baserade i Norva24s geografiska verksamhetsområden i Nordeuropa och är väl anpassade till bolagets etiska riktlinjer och riktlinjer för verksamheten.

### FINANSIELL RAPPORTERING OCH BESKATTNING

Norva24 följer alla lokala lagar och regler som gäller finansiell rapportering. Vi anlitar oberoende revisorer för att kontrollera alla utom de allra minsta enheterna, som inte måste revideras enligt lag. Efterlevnad av skatteregler kräver både att följa vad som är skrivet i lagen, men även avsikten med lagen. Norva24 anser att skatt ska betalas i det land där vinsterna görs. Norva24 använder skatteplanering för att ansvarsfullt minimera skattekostnaden inom respektive skattejurisdiktion. Internationell skatteplanering är begränsad till att undvika dubbelbeskattning och principerna om internprissättning inom koncernen följer OECD:s regler och riktlinjer, vilket understryker koncernens åtagande om en ansvarsfull och etisk finansiell praxis.

### DATASKYDD OCH INTEGRITET

Datasekretess och dataskydd är av stor betydelse för Norva24, eftersom bolaget behandlar och lagrar en mängd olika personuppgifter. Norva24 är medvetet om betydelsen av en ständig vaksamhet gällande datasekretess och arbetar för ständiga förbättringar. Det finns processer på plats för att skydda sekretess, integritet och tillgång till information. Bolaget strävar ständigt efter att upprätthålla höga standarder av säkerhet och sätter av resurser för att följa all tillämplig lagstiftning och förordningar, inklusive GDPR, vilket visar på åtagandet om datasekretess och dataskydd.

### IT- OCH CYBERSÄKERHET

IT-systemen och digitaliseringen inom Norva24 ska stödja Norva24s verksamhetsstrategi, direkt eller indirekt, för att hantera information och ska vara en integrerad del för att uppnå verksamhetsmålen. Norva24 upprätthåller och driver en IT-plattform för att säkerställa kontinuitet i verksamheten, operativ effektivitet och affärsutveckling.

Koncernens IT-avdelning är centraliserad och erbjuder IT-tjänster till de flesta dotterbolagen och de lokala filialerna för att säkerställa att IT-miljön utvecklas och underhålls i enlighet med koncernspecifika IT-policyer och riktlinjer. Lösningar utvecklas inom dataintegritet och sekretess baserat på branschstandarder för att säkerställa ett lämpligt skydd mot cyberhot.

### CERTIFIERING – KVALITETSLEDNINGSSYSTEM – ISO 9001

ISO 9001 anger kraven för ett kvalitetsledningssystem när en organisation

- måste kunna påvisa sin förmåga att konsekvent tillhandahålla produkter och tjänster som uppfyller kundernas krav och tillämpliga lagstadgade och regulatoriska krav, och
- strävar efter att öka kundnöjdheten genom ändamålsenlig tillämpning av systemet, däribland processer för att förbättra systemet och säkerställa efterlevnad av kundernas krav och tillämpliga lagstadgade och regulatoriska krav.

Norva24 innehar för närvarande certifiering enligt ISO 9001 för alla enheter i Norge, alla enheter i Sverige utom en och i Danmark pågår arbete med certifiering.





# Styrning

Koncernen bedriver verksamhet genom en decentraliserad affärsmodell med tre organisationsnivåer: Koncernnivå, landsnivå och lokal nivå. Norva24s koncernledning på koncernnivå anger strategisk inriktning, samordning och mål samt sätter resultatmål för alla lokala filialer och nationella dotterbolag.

Ansvar för att leda filialernas löpande verksamhet vilar på filialcheferna, som har ett visst självbestämmande, men som samtidigt ska följa överenskomna nyckeltal som gäller i hela koncernen. Denna Norva24-modell möjliggör ett beslutsfattande nära kunder och medarbetare och stöds av enhetliga styrnings- och ledningssystem som gäller i hela koncernen.

Norva24s Uppförandekod drar upp riktlinjerna för de värderingar och principer som styr våra relationer med medarbetare, leverantörer, kunder, affärspartners, investerare och intressenter såsom offentliga myndigheter. Den fungerar som utgångspunkt för alla koncernens policyer och regler. I koden sammanfattas olika policyer, inklusive bolagsstyrning, IT, informationssäkerhet, dataskydd, HR, finans, insiderinformation och hållbarhet.

## REGLERINGAR

Norva24 verkar inom ett komplext regleringsnätverk som omfattar EU-nivå, nationell lagstiftning och nationella tekniska standarder, där regleringarna ofta gäller kommun för kommun och inte på nationell nivå eller Europainivå.

EU:s regler som har störst inverkan på UIM-tjänsteleverantörernas dagliga verksamhet är "EU:s ramdirektiv för vatten 2000/60/EG" som fastställer strävan efter kontinuerlig förbättring och förbud mot försämring av vatten och "EU:s dricksvattendirektiv (98/83/EC)" som är ett motsvarande direktiv för dricksvatten. Dessa direktiv kompletteras till stor del av nationell lagstiftning samt tekniska standarder och rekommendationer som ger mer detaljerade anvisningar till tjänsteleverantörer.

## TILLSTÅND OCH CERTIFIERINGAR

Koncernen och dess verksamhet och anläggningar omfattas av lagar och regler för vatten, avfall, miljö, hälsa och säkerhet, inklusive de som reglerar: vattenförsörjning, användning och utsläpp; användning, hantering, behandling, återvinning, hantering, lagring och bortforsling av och exponering för farliga ämnen; utsläpp till luft, växthusgasutsläpp och energieffektivitet; och säkerhet för arbetstagare, anläggningar och produkter.

Norva24 erhåller lämpliga och nödvändiga tillstånd och certifieringar, som krävs för att tillhandahålla tjänster inom UIM-industrin. De flesta av koncernens enheter är ISO-certifierade (specifikt ISO 9001 och ISO 14001), inklusive alla enheter i Norge.



# Noter till EU-taxonomin

Räkenskapsår 2023 Omsättning	2023		Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (h) (DNSH)				Kategori omställningsverksamhet (20)					
	Kod (a) (2)	Omsättning (3)	Andel av omsättning år 2023 (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)	Anpassning till klimatförändringar (6)	Vatten (7)	Föröreningar (8)	Cirkulär ekonomi (9)	Biologisk mångfald (10)	Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föröreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Minimskyddsåtgärder (17)	Andel förenliga med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) omsättning, år 2022 (18)	Kategori möjliggörande verksamhet (19)	
		MNOK	%	J	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	J	J	J	J	-	J	J	%	E	T
<b>Ekonomiska verksamheter (1)</b>																			
<b>A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>																			
<b>A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter</b>																			
Förnyelse av uppsamling och rening av avloppsvatten	CCM 5.4	321	10	J	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	J	J	J	J	-	J	J	11	-	-
Insamling och transport av ofarligt avfall i källsorterade fraktioner	CCM 5.5	957	31	J	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	J	-	J	J	J	J	J	31	-	-
Kompostering av biologiskt avfall	CCM 5.8	4	1	J	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	J	-	J	J	J	J	J	2	-	-
<b>De miljömässigt hållbara verksamheternas omsättning (A.1)</b>		<b>1283</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>J</b>	<b>J</b>	<b>J</b>	<b>J</b>	<b>J</b>	<b>J</b>	<b>J</b>	<b>44</b>		
Varav möjliggörande verksamheter		0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	E	
Varav omställningsverksamheter		0	0	-						-	-	-	-	-	-	-	-		T
<b>A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)</b>																			
Insamling och transport av icke-farligt och farligt avfall	CE 2.3	143	5	N	N	N/EL	N/EL	J	N/EL								0		
<b>Omsättningen hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)</b>		<b>143</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>								<b>56</b>		
<b>A. Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1 + A.2)</b>		<b>1426</b>	<b>46</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>								<b>100</b>		
<b>B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>																			
<b>Omsättningarna hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin</b>		<b>1706</b>	<b>54</b>																
<b>TOTALT</b>		<b>3 132</b>	<b>100</b>																





Räkenskapsår 2023 Capex (kapitalutgifter)	2023		Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (h) (DNSH)				Kategori omställningsverksamhet (20) <sup>1</sup>					
Ekonomiska verksamheter (1)	Kod (a) (2)	Omsättning (3)	Andel av omsättning år 2023 (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)	Anpassning till klimatförändringar (6)	Vatten (7)	Föröreningar (8)	Cirkulär ekonomi (9)	Biologisk mångfald (10)	Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föröreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Minimiskyddsåtgärder (17)	Andel förenliga med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) omsättning, år 2022 (18)	Kategori möjliggörande verksamhet (19)	
		MNOK	%			J; N; N/EL (b) (c)						J/N			J/N	%	E	T	
<b>A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>																			
<b>A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter</b>																			
Förnyelse av uppsamling och rening av avloppsvatten	CCM 5.4	35	10	J	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	J	J	J	J	-	J	J	11	-	-
Insamling och transport av ofarligt avfall i källsorterade fraktioner	CCM 5.5	105	31	J	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	J	-	J	J	J	J	J	31	-	-
Kompostering av biologiskt avfall	CCM 5.8	1	1	J	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	J	-	J	J	J	J	J	1	-	-
<b>De miljömässigt hållbara verksamheternas omsättning (A.1)</b>		<b>141</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>J</b>	<b>J</b>	<b>J</b>	<b>J</b>	<b>J</b>	<b>J</b>	<b>J</b>	<b>43</b>		
Varav möjliggörande verksamheter		0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	E	
Varav omställningsverksamheter		0	0	-						-	-	-	-	-	-	-	-		T
<b>A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara ej taxonomiförenliga (g)</b>																			
nsamling och transport av icke-farligt och farligt avfall	CE 2.3	16	5	N	N	N/EL	N/EL	J	N/EL								0		
<b>Omsättningen hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)</b>		<b>16</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>								<b>57</b>		
<b>A. Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1 + A.2)</b>		<b>156</b>	<b>46</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>								<b>100</b>		
<b>B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>																			
<b>Omsättningarna hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin</b>		<b>182</b>	<b>54</b>																
<b>TOTALT</b>		<b>338</b>	<b>100</b>																



Räkenskapsår 2023 Opex (driftsutgifter)	2023		Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (h) (DNSH)				Kategori omställningsverksamhet (20) <sup>1</sup>					
	Kod (a) (2)	Omsättning (3)	Andel av omsättning år 2023 (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)	Anpassning till klimatförändringar (6)	Vatten (7)	Föröreningar (8)	Cirkulär ekonomi (9)	Biologisk mångfald (10)	Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föröreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Minimskyddsåtgärder (17)	Andel förenliga med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) omsättning, år 2022 (18)	Kategori möjliggörande verksamhet (19)	
		MNOK	%	J	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	J	J	J	J	-	J	J	%	E	T
<b>Ekonomiska verksamheter (1)</b>																			
<b>A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>																			
<b>A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter</b>																			
Förnyelse av uppsamling och rening av avloppsvatten	CCM 5.4	3	9	J	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	J	J	J	J	-	J	J	10	-	-
Insamling och transport av ofarligt avfall i källsorterade fraktioner	CCM 5.5	8	28	J	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	J	-	J	J	J	J	J	29	-	-
Kompostering av biologiskt avfall	CCM 5.8	0	0	J	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	J	-	J	J	J	J	J	1	-	-
<b>De miljömässigt hållbara verksamheternas omsättning (A.1)</b>		<b>10</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>J</b>	<b>J</b>	<b>J</b>	<b>J</b>	<b>J</b>	<b>J</b>	<b>J</b>	<b>41</b>		
Varav möjliggörande verksamheter		0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	E	
Varav omställningsverksamheter		0	0	-						-	-	-	-	-	-	-	-		T
<b>A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)</b>																			
Insamling och transport av icke-farligt och farligt avfall	CE 2.3	1	4	N	N	N/EL	N/EL	J	N/EL								0		
<b>Omsättningen hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)</b>		<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>								<b>59</b>		
<b>A. Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1 + A.2)</b>		<b>11</b>	<b>41</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>								<b>100</b>		
<b>B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>																			
<b>Omsättningarna hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin</b>		<b>16</b>	<b>59</b>																
<b>TOTALT</b>		<b>17</b>	<b>100</b>																



Rad	Kärnenergirelaterade verksamheter	
1.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergiprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln.	Nej
2.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppggraderingar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik.	Nej
3.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppggraderingar av dessa.	Nej
<b>Fossilgasrelaterade verksamheter</b>		
4.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
5.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
6.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej

**Andel av omsättningen/Total omsättning**

	Taxonomiförenlighet per mål	Mål som omfattas av taxonomin
CCM	1 283	1 283
CCA		
WTR		
CE		143
PPC		
BIO		





# Bidrag till FN:s mål för hållbar utveckling

Område	Strategiskt fokus/mål	Resultat 2023	Bidrag till målen för hållbar utveckling	
Miljö	<p><b>Strategiskt fokus</b> Grönare tjänster för underhåll av infrastruktur under mark (avloppssystem) för att säkerställa vattenkvalitet, hantera en ökad urbanisering och kapacitetsefterfrågan, samt anpassning till extrema väderhändelser som skapats av klimatförändringar.</p> <p><b>Mål</b> Öka andelen gröna tjänster.</p> <p>Intäkter från gröna verksamheter förenliga med EU-taxonomi/Summa rörelseintäkter.</p>	<p><b>Koncernen totalt 46% (44%)</b> Norge 60% (53%) Tyskland 28% (36%) Sverige 61% (54%) Danmark 37% (27%)</p>	<p><b>Mål 6:</b> Säkerställa tillgången till och en hållbar förvaltning av vatten och sanitet för alla.</p> <p><b>Mål 11:</b> Göra städer och bosättningar inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbara.</p> <p><b>Mål 13:</b> Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser.</p>	  
Miljö	<p><b>Strategiskt fokus</b> Aktivt minska energiförbrukningen från den egna verksamheten.</p> <p><b>Mål</b> Minska den relativa energiförbrukningen (kWh/Totala rörelseintäkter x 100)</p>	<p><b>Koncernen totalt 4,66</b> Norge 4,34 (4,63) Tyskland 2,27 (2,73) Sverige 4,81 (5,21) Danmark 4,24 (5,01)</p>	<p><b>Mål 7.3:</b> Fördubbla den globala ökningen av energieffektivitet.</p>	
Miljö	<p><b>Strategiskt fokus</b> Minska koldioxidavtryck från den egna verksamheten (Scope 1+2).</p> <p><b>Mål</b> Minska relativt koldioxidavtryck (tCO<sub>2</sub>e/MNOK).</p>	<p>tCO<sub>2</sub>e (Scope 1+2): <b>Koncernen totalt 40 333</b> Norge 10 302 Tyskland 16 563 Sverige 5 609 Danmark 7 960</p> <p>Relativt tCO<sub>2</sub>e (Scope 1+2): <b>Koncernen totalt 12,9</b> Norge 9,7 Tyskland 14,0 Sverige 11,5 Danmark 12,9</p>	<p><b>Mål 13:</b> Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser.</p>	
Socialt	<p><b>Strategiskt fokus</b> Motverka olyckor och annan arbetsrelaterad ohälsa.</p> <p><b>Mål</b> Nollvision: Inga olyckor som leder till frånvaro. Andel sjukfrånvaro</p>	<p>84 incidenter som ledde till frånvaro (28). Sjukfrånvaro på 7,4% (8,8%) Korttidssjukskrivningar: 4,6% (5,6%) Långtidssjukskrivningar: 2,7% (3,2%)</p>	<p><b>Mål 8:</b> Anständiga arbetsvillkor för alla.</p>	
Socialt	<p><b>Strategiskt fokus</b> Främja mångfald, inkludering och lika möjligheter på arbetsplatsen.</p> <p><b>Mål</b> Nolltolerans mot alla former av diskriminering och trakasserier. Andel kvinnor i styrelsen. Andel kvinnliga anställda.</p>	<p><b>Inga rapporterade incidenter under 2023.</b> <b>Andel kvinnor i styrelsen 22%.</b> <b>Andel kvinnor av totala anställda i koncernen 13%.</b></p>	<p><b>Mål 5:</b> Uppnå jämställdhet och alla kvinnors och flickors egenmakt. <b>Mål 10:</b> Inkludering av alla.</p>	 
Etisk verksamhet	<p><b>Strategiskt fokus</b> Pålitlig partner för våra kunder, affärspartners, leverantörer och de samhällen där Norva24 har verksamhet.</p> <p><b>Mål</b> Nolltolerans mot alla former av korruption.</p>	<p><b>Inga rapporterade incidenter under 2023.</b> Ett visseblåsarsystem infördes i början av 2022.</p>	<p><b>Mål 16:</b> Ansvarstagande och åtgärder mot alla former av korruption.</p>	



# Varför investera i Norva24?

Med sina norska rötter har Norva24 sedan 2015, utvecklats från en lokal aktör med tre lokala filialer och 150 MNOK i intäkter till en tydlig marknadsledare i norra Europa med 77 lokala filialer och 3,2 miljarder NOK i intäkter, tack vare en framgångsrik konsolidering av mindre aktörer på en mycket fragmenterad marknad.

Med norra Europa som bas är Norva24s långsiktiga vision att bli en europeisk marknadsledare och föregångare inom underhåll av infrastruktur under mark (UIM), genom fortsatt konsolidering på en europeisk marknad värd runt 160 miljarder NOK.

Det finns ett rikt utbud av potentiella förvärv, med omkring 1900 aktörer i branschen i våra nuvarande fyra länder.

Norva24s tjänster är verksamhetskritiska och samhällskritiska och anses vara icke konjunkturkänsliga samt utgöra en del av allmän grundläggande infrastruktur. Intäkterna från verksamheten är i hög grad återkommande med en god, stabil marginal och hög kassagenerering. Koncernens decentraliserade organisation och affärsmodell som bygger på lokala filialer ger också en trogen kundbas och relativt höga inträdeshinder till följd av upphandlingarnas art.

Norva24s tjänster är fördelade mellan tömningstjänster, högtrycksspolning och tjänster inom rörteknik, och baseras i allt högre grad på högteknologiska och digitala lösningar samt fokus på hållbarhet (ESG). Norva24 siktar på organisk tillväxt i linje med marknaden och uppnå intäkter om cirka 4,5 miljarder NOK till 2025. Målet för EBITA-marginalen är 14-15 procent på medellång sikt.

Följ med på vår resa mot att bli en ledande UIM-aktör i Europa!

1

Attraktiv, stor och icke konjunkturkänslig tillväxtmarknad (UIM)

2

Ledare i branschen i norra Europa som drar nytta av inträdeshinder

3

Attraktiv kombination av stark tillväxt, allt större marginaler och hög kassagenerering

4

Decentraliserad affärsmodell som bygger på rutter och lokala filialer som betjänar en fragmenterad och trogen kundbas med återkommande intäkter

5

Beprövad konsolideringsmodell med rik pipeline av potentiella förvärv

6

Föregångare inom hållbarhet och digitalisering





# Information om aktiekurs och ägarförhållanden

## AKTIENS UTVECKLING

Norva24s aktie noterades den 9 december 2021 till den inledande kursen 36 SEK per aktie. Börsvärdet vid noteringstillfället uppgick till omkring 6,9 miljarder SEK. Aktiekursen har under året minskat från 34,6 SEK den första handelsdagen den 2 januari 2023 till 23,7 SEK den sista handelsdagen den 29 december 2023.

## HANDLANDE OCH OMSÄTTNING

Norva24s aktie handlas på Nasdaq Stockholms Mid Cap-lista under kortnamnet NORVA. Under 2023 handlades omkring 41 669 094 aktier på Nasdaq till ett genomsnittligt värde om 50 468 SEK. Den genomsnittliga omsättningen per handelsdag var omkring 4,4 MSEK.

Den genomsnittliga dagliga omsättningen jämfört med marknadslistan var 0,09 procent jämfört med genomsnittet 0,18 procent för Nasdaqs Mid Cap-lista.

## AKTIEKAPITAL

Enligt bolagsordningen ska aktiekapitalet vara minst 608 246 SEK och högst 2 432 984 SEK. Antalet aktier ska vara minst 182 474 021 och högst 729 896 084. Den 31 december 2023 uppgick aktiekapitalet till 608 942 SEK, fördelat på 182 682 740 aktier.

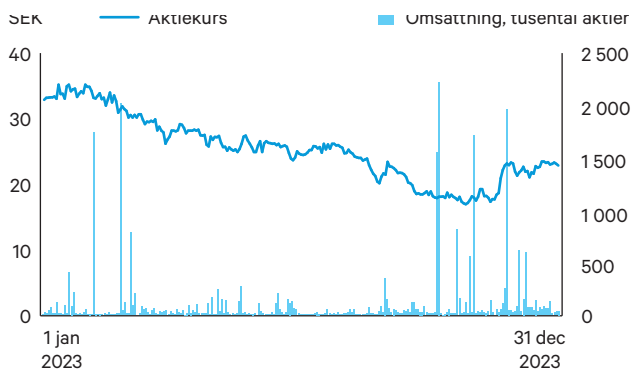
## UTDELNING OCH UTDELNINGSPOLICY

Som en del av Norva24s vision och strategi avser bolaget att återinvestera kassaflöden i tillväxt- och expansionsmöjligheter, inklusive förvärv, och ingen årlig utdelning förväntas betalas ut till aktieägarna på medellång sikt.

## AKTIEÄGARAVTAL

Enligt vad styrelsen känner till finns det inga aktieägaravtal mellan aktieägarna i Norva24.

## Aktiekursutveckling



Tre dagar utmärkte sig med väldigt högt antal omsatta aktier. Dessa redovisas därför separat och är ej med i grafen.

8 mars 2023 – 8 064 003

2 juni 2023 – 4 666 046

14 november 2023 – 3 922 657

## ÄGARFÖRHÅLLANDEN 31 DECEMBER 2023

Aktieägare	Summa aktier	Ägarandel, %
Valedo Partners Fund II AB	52 716 567	28,9
Nordstjernen	16 845 752	9,2
Invest24 AS	12 519 326	6,9
Briarwood Chase Management	10 751 321	5,9
T. Rowe Price	8 645 840	4,7
Capital Group	7 857 361	4,3
Swedbank Robur Funds	6 541 031	3,6
AQP Holding AS	3 446 536	1,9
Royce & Associates LLC	3 120 497	1,7
Carnegie Funds	3 063 901	1,7
Robeco	3 000 000	1,6
JKT Birkeland Invest AS	2 940 574	1,6
Fallang Holding AS	2 829 694	1,5
Isco AS	2 205 604	1,2
Arild Bødal	1 829 095	1,0
Jens Backhaus	1 704 943	0,9
Flagstad Invest AS	1 695 613	0,9
Nordnet Pension Insurance	1 247 506	0,7
Evil Fund Management	1 208 225	0,7
Mats Lönnqvist	1 202 962	0,7
Egna aktier	182 871	0,1
Övriga	37 127 521	20,3
<b>Totalt</b>	<b>182 682 740</b>	<b>100,0</b>

## KONCENTRATION AV ÄGANDE

Koncentration	Kapital, %	Röster, %
De 10 största ägarna	69,4	69,4
De 25 största ägarna	80,3	80,3
De 30 största ägarna	85,2	85,2



**UTVECKLING AKTIEKAPITAL**

Följande tabell visar förändringarna i aktiekapitalet under perioden från koncernens bildande fram till idag.

Datum	Händelse	Förändring			Totalt	
		Antal stamaktier	Antal preferensaktier	Aktiekapital (SEK)	Antal aktier (stamaktier och preferensaktier)	Aktiekapital (SEK)
11/11 2019	Bildande av moderbolag	50 000	–	50 000	50 000	50 000
1/1 2020	Årets start	–	–	–	50 000	50 000
1/1 2021	Årets start	–	–	–	50 000	50 000
8/9 2021	Kvittningsemission	10 915	32 743	43 658	93 658	93 658
8/9 2021	Apportemission	2 679 509	7 738 064	10 417 573	10 511 231	10 511 231
8/9 2021	Minskning	(50 000)	–	(50 000)	10 461 231	10 461 231
8/9 2021	Minskning	–	–	9 938 169,4	10 461 231	523 061,55
25/10 2021	Aktiesplit	37 665 936	108 791 298	–	156 918 465	523 061,55
19/11 2021	Omvandling Nyemission,	116 562 105	(116 562 105)	–	156 918 465	523 061,55
10/11 2021	som del av erbjudandet	25 555 556	–	85 185	182 474 021	608 246,74
5/4 2022	Riktad nyemission	208 719	–	696	182 682 740	608 942,47

**Analytikerbevakning**Karl-Johan Bonnevier  
kj.bonnevier@dnb.seDan Johansson  
dan.johansson@seb.seStefan Andersson  
stefan.e.andersson@seb.seRobert Redin  
robert.redin@carnegie.seErik Granström  
erik.granstrom@carnegie.seJohan Dahl  
jodah@danskebank.seJacob Edler  
jedl@danskebank.seAvinash Mundhra, CFA  
avinash.mundhra@citi.com



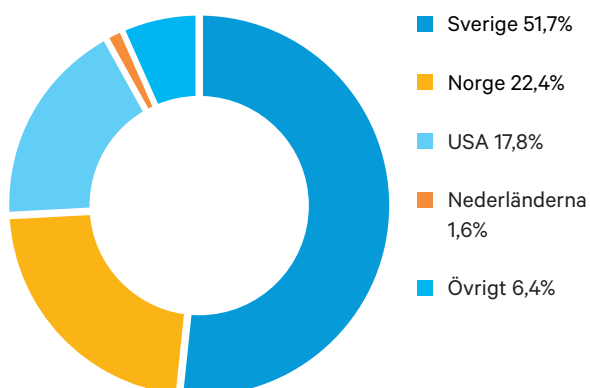
### ÄGARDISTRIBUTION FÖRDELAT PÅ INNEHAV

Ägardistribution fördelat på innehav	Antal aktier	Kapital, %	Röster, %
1-100	27 385	0,01	0,01
101-200	32 139	0,02	0,02
201-300	136 123	0,07	0,07
301-400	66 088	0,04	0,04
401-500	62 683	0,03	0,03
501-1 000	267 220	0,15	0,15
1 001-2 000	295 914	0,16	0,16
2 001-5 000	600 634	0,33	0,33
5 001-10 000	516 587	0,28	0,28
10 001-20 000	660 911	0,36	0,36
20 001-50 000	2 301 133	1,26	1,26
50 001-100 000	2 022 341	1,11	1,11
100 001-500 000	10 133 102	5,55	5,55
500 001-1 000 000	11 915 019	6,52	6,52
1 000 001-5 000 000	33 081 596	18,11	18,11
5 000 001-10 000 000	23 042 944	12,61	12,61
10 000 001-50 000 000	40 116 399	21,96	21,96
50 000 001 -	52 716 567	28,86	28,86
Anonymt ägande	4 687 955	2,57	2,57
<b>Totalt</b>	<b>182 682 740</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

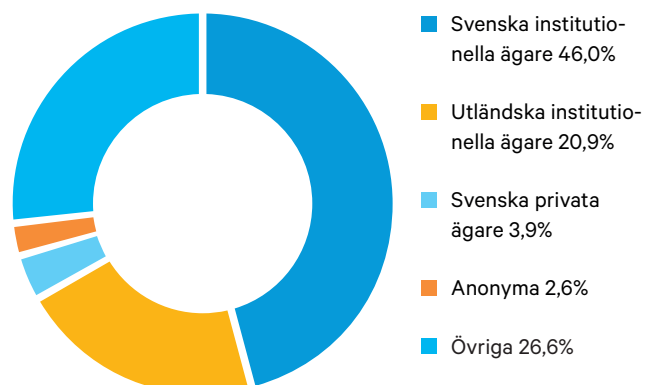
### DISTRIBUTION AV ÄGARTYP, DETALJERAD

Detaljerad ägartyp	Antal aktier	Kapital, %	Röster, %
Investmentbolag & PE	69 562 319	38,08	38,08
Övriga	50 557 995	27,68	27,68
Fondbolag	35 976 957	19,69	19,69
Privatpersoner	19 617 664	10,74	10,74
Pension & försäkring	1 942 102	1,06	1,06
Egna aktier	182 871	0,10	0,10
Stat, region & kommun	123 077	0,07	0,07
Stiftelse	31 800	0,02	0,02
Anonymt ägande	4 687 955	2,57	2,57

#### Utländskt ägande



#### Ägartyper









# Risker

## RISKMATRIS

### Riskbeskrivning

### Riskhantering

#### EXTERNA RISKER

Norva24 är exponerat mot makroekonomiska och geopolitiska risker. UIM-industrin påverkas av globala och inhemska makroekonomiska och geopolitiska faktorer samt miljöfrågor, som samtliga är föremål för osäkerhet och volatilitet. Föråldrad infrastruktur under mark, klimatförändringar, ökad reglering, ökad outsourcing och ökade kapacitetsbehov till följd av urbanisering och befolkningstillväxt är viktiga faktorer som driver efterfrågan på UIM-tjänster.

Norva24 analyserar fortlöpande UIM-marknaden, både internt och tillsammans med externa experter för att så tidigt som möjligt kunna förutse förändringar i kundernas efterfrågan och marknadsvillkor.

Norva24 är exponerat mot risker hänförliga till säsongsmässiga väderförhållanden och klimatförändringar. Norva24s arbete bedrivs i hög grad utomhus, vilket innebär att det kan påverkas av negativa väderförhållanden. På lång sikt kan arbetet påverkas av extrema väderförhållanden som orsakas av de globala klimatförändringarna.

Norva24 hanterar extremt väder som ställer krav på arbetsplats-säkerhet, bland annat i form av väderskydd. Extrema väderlekar kan öka behovet av de tjänster som Norva24 tillhandahåller.

#### OPERATIVA OCH BRANSCHRELATERADE RISKER

Norva24 är exponerat mot risker hänförliga till utförandet och integrationen av förvärv. En viktig del av Norva24s verksamhets- och tillväxtstrategi är att utöka Norva24s närvaro och geografiska utbredning. Därmed är koncernen exponerad för risker hänförliga till möjligheterna att identifiera och genomföra förvärv, samt att integrera dem efter att de har slutförts. Integration är den mest väsentliga risken i samband med förvärv.

Norva24 har genomfört 50 förvärv sedan Norva24 startades, och utvecklar ständigt sin förvärvsstrategi. Så snart ett bolag har förvärvats inleds arbetet med att integrera det, med fokus på effektiva processer, utan att den dagliga verksamheten drabbas av störningar.

Norva24 är exponerat mot arbetsrelaterade hälso- och säkerhetsrisker. Norva24 bedriver verksamhet i potentiellt farliga miljöer och situationer och arbetat är därmed förbundet med vissa risker, som att arbeta med komplex utrustning i arbetsmiljöer med inneboende risker. Sådana risker kan leda till personskador och dödsfall, samt innebära allvarliga skador på egendom, utrustning och miljön.

Norva24 lyder under omfattande lagar och regleringar som syftar till att upprätthålla en säker arbetsmiljö. Norva24 har också policyer och andra åtgärder på plats för att minska risken för arbetsplatsolyckor. Visionen om noll olyckor har som sitt yttersta mål att inga arbetsrelaterade olyckor och sjukdomar ska förekomma. Norva24 har etablerat en gemensam, strukturerad metod i organisationen för att vägleda och följa upp det hälso- och säkerhetsarbete som bedrivs i koncernen. Det finns gemensamma rutiner och system på plats för att hantera faror och olyckor. Det omfattar att rapportera och varna för allvarliga olyckor eller olyckstillbud.

Norva24 är beroende av att attrahera och behålla nyckelanställda i organisationen. Koncernens serviceutbud kräver skickliga operatörer (medarbetare som levererar löpande tjänster till Norva24). Dessa medarbetare måste kunna utföra underhållstjänster samt ibland kunna hantera potentiellt farliga ämnen på ett säkert sätt. Norva24s förmåga att behålla nyckelmedarbetare i förvärvade verksamheter är avgörande. Under integrationsprocessen kan det uppstå missnöje bland personalen i de förvärvade verksamheterna, vilket i slutändan skulle kunna resultera i att dessa nyckelmedarbetare lämnar Norva24.

Norva24 inser det stora värdet av att ha gott anseende som arbetsgivare. Norva24 erbjuder konkurrenskraftiga anställningsvillkor, möjligheter till utbildning och personlig utveckling, kompetenta chefer samt säkra och trygga arbetsplatser. Norva24 arbetar också för att attrahera framtida operatörer till yrket genom att erbjuda lärlingsplatser.

Norva24 är exponerat mot risker vad gäller bland annat miljö, arbetsmiljö, korruption, mänskliga rättigheter och yrkesetik, hänförliga till leverantörer och övriga tredje parter. Norva24 samarbetar med ett flertal leverantörer, underentreprenörer och övriga tredje parter inom ramen för sin dagliga verksamhet, i synnerhet med avseende på inköp av material till UIM-tjänster, personlig skyddsutrustning samt finansiering eller inköp av bilar.

I enlighet med Norva24-modellen följer koncernen en decentraliserad strategi för inköp av leveranser. Inköp görs i allmänhet på nationell nivå eller lokalnivå, vilket diversifierar basen för koncernens leverantörer och minskar beroendet av specifika leverantörer för koncernens verksamhet. Vissa koncernövergripande upphandlingar arrangeras genom en formaliserad process genom land- och koncernnivåhantering. Alla leverantörer måste följa Norva24s riktlinjer, lokal lagstiftning och andra branschstandarder vad gäller bland annat miljö, arbetsmiljö, anti-korruption, mänskliga rättigheter och yrkesetik.

## RISKMATRIS

### Riskbeskrivning

Norva24 är exponerat mot risker relaterade till IT och cybersäkerhet samt risker hänförliga till behandling av personuppgifter. Norva24 måste upprätthålla en väl fungerande IT-infrastruktur för att säkerställa kontinuitet i verksamheten och för att säkerställa att verksamheten är effektiv och att den fungerar i kontakten med kunderna, samt för att upprätthålla finansiell noggrannhet och effektivitet.

Norva24 är exponerat mot risker i samband med produkt- och tjänsteutveckling, innovation och anpassning av tjänsterna för att ta hänsyn till marknadstrender och lagändringar. Norva24 behöver fortlöpande anpassa sina UIM-tjänster till en marknadssituation och en rättslig miljö som ständigt förändras.

### LEGALA OCH REGULATORISKA RISKER

Norva24 är exponerat mot risker hänförliga till efterlevnad av lagar och regler. Norva24 måste följa, och är beroende av dess medarbetare och andra parter följer, lagar och regler samt interna styrdokument och riktlinjer. Brott mot, eller bristande efterlevnad av, tillämpliga lagar och regler kan få en negativ påverkan på Norva24s verksamhet och anseende.

### Riskhantering

Norva24 upprätthåller och driver en IT-plattform för att säkerställa kontinuitet i verksamheten, operativ effektivitet och affärsutveckling. Koncernens IT-avdelning är centraliserad och erbjuder IT-tjänster till de flesta dotterbolagen och filialerna för att säkerställa att IT-miljön utvecklas och underhålls i enlighet med koncernspecifika IT-policyer och riktlinjer. Lösningar utvecklas inom dataintegritet, sekretess baserat på branschstandarder för att säkerställa ett lämpligt skydd mot cyberhot.

Norva24 vill göra det lätt för kunderna att göra gröna val genom att stödja dem i ett mer miljövänligt beslutsfattande. En central del av vår ambition är att kontinuerligt utveckla nya gröna tjänster – som enligt vår definition är mer miljömässigt hållbara än dagens alternativ på marknaden. Norva24 investerar i att utveckla och testa nya lösningar, ofta i samarbete med studenter och forskare, och har som mål att alltid vara uppdaterad om den senaste teknologin.

Norva24 följer förändringar gällande lagar, förordningar och övriga regler. När det förekommer stora förändringar anpassar Norva24 fortlöpande sina processer. Verksamhetshantering för varje enskild marknad säkerställer efterlevnad av nationella och lokala krav.









VI HJÄLPER  
ALLTID!

## Norva24 i siffror





# Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Norva24 Group AB (publ), organisationsnummer 559226-2553, avlägger härmed årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 1 januari 2023–31 december 2023. Såvitt inget annat anges avser informationen koncernen ("koncernen" eller "Norva24").

## KONCERNENS VERKSAMHET

Norva24 är en ledande nordeuropeisk aktör i UIM-branschen mätt i intäkter och marknadsandel. Koncernens historia går tillbaka till 1919. Norva24 etablerades i sin nuvarande form år 2015 och har sedan dess expanderat sin verksamhet både organiskt och genom förvärv. Per den 31 december 2023 driver koncernen 77 lokala filialer i fyra länder i Europa: Norge, Tyskland, Sverige och Danmark, med en tydlig strategi för konsolidering och geografisk expansion. Koncernen tillhandahåller ett brett utbud av ruttbaserade UIM-tjänster, som i stora drag kan delas in i tömningstjänster, högtryckstvätt och tjänster inom rörteknik, även om det finns en tydlig överlappning mellan tjänsterna då uppdragen generellt innefattar utförandet av mer än en tjänst.

Visionen är att bygga en europeisk marknadsledare och föregångare inom branschen för underhåll av infrastruktur under mark.

Norva24 har en decentraliserad verksamhetsmodell med en lokal filialstruktur där beslutsfattande delegeras till enskilda lokala filialer. Genom verksamhetsmodellen och förvärvsstrategin strävar Norva24 efter att uppnå skalfördelar för att stödja sina lokala filialer och samtidigt främja ett ledarskap drivet av en entreprenöranda.

Detta system är utformat för att uppnå decentraliserat beslutsfattande med centraliserat stöd, en prestationsorienterad kultur och ökad tillväxt. Decentraliserat beslutsfattande innebär att operativa beslut fattas av de personer på lokal filialnivå som har lokala relationer, expertis och kunskap.

Koncernen tillhandahåller ett centraliserat stöd som förstärker skalfördelar, omfattande IT-support samt kapital och institutionaliserad bästa praxis. Den prestationsorienterade kulturen upprätthålls genom benchmarking mellan lokala filialer, där marginalnivåer mäts med avseende på intäktsökning, samt genom utbildning, mätning och granskning av platschefer och affärsenheter på grundval av sådan benchmarking. Tillväxten främjas genom ekonomiskt ansvar och ansvar för affärsplaner i hela organisationen, särskilt genom fullt resultatansvar över alla nivåer i koncernen, vilket driver resultatutveckling, samt genom att identifiera och utvärdera nya potentiella förvärvsmål genom lokal positionering och kommunikation.

Per 31 december 2023 hade koncernen cirka 1 750 anställda och en fordonspark med cirka 1 100 operationella fordon. Under 2023 slutförde Norva24 cirka 300 000 uppdrag.

Sedan Norva24 grundades har koncernens omsättning mångdubblats flera gånger om, till följd av förvärv och organisk tillväxt. Under 2023 slutförde Norva24 totalt fyra förvärv. Förvärv är en viktig del av koncernens tillväxtstrategi och kandidaterna väljs noggrant ut baserat på vissa kriterier, där det bland annat ingår krav på en gynnsam lönsamhet, geografiska platser och ett långsiktigt ledarskap. Dessa förvärv har stärkt koncernens omsättning med 150 MNOK under 2023.

Dessutom har ett flertal positiva effekter på grund av den pågående konsolideringen av marknaden observerats. Sådana effekter utgörs av såväl kommersiella synergier som kostnads-synergier. Bland sådana effekter som har uppnåtts för Norva24 kan nämnas minskade inköpskostnader för nyligen förvärvade

bolag som gynnar koncernens inköpsavtal, gemensamma IT-plattformar inom koncernens lokala filialer, centraliserade supportfunktioner som försäljningsledning, hantering av anbud, finans och kontroll, IT osv.

Norva24-koncernen består av moderbolaget och dess dotterbolag, varav samtliga har en god lokalkännedom och ett geografiskt ansvar.

## SAMMANFATTNING AV VIKTIG UTVECKLING UNDER 2023

### Väsentliga händelser under perioden januari–december 2023

- Norva24 förvärvade det norska företaget Gravco AS, en ledande leverantör av underhåll av infrastruktur under mark (UIM-tjänster) i Oslo-området.
- Norva24-koncernen förvärvade det norska företaget Septik Tank Co AS.
- Norva24 stärkte sin marknadsställning i Danmark genom förvärvet av Tom's Kloakservice Aps.
- Norva24 stärkte sin ställning i Sverige med ControTech i Malmö AB.
- Håkan Wessel, VD för Norva24 Sverige, har beslutat att lämna sin post i april 2023. Norva24 har utnämnt Mikael Smedborn till ny VD i Sverige. Han började den 1 april 2023.
- Henrik Norrbom tillträdde sin position som koncernens VD den 18 september 2023.

### Händelser efter rapportperiodens slut

- Stein Yndestad har utnämnts till koncernens CFO. Det är en roll som Yndestad innehade från 2017 till första kvartalet 2023.
- Norva24 förvärvade i januari 2024 Baier Rohrreinigung GmbH i Tyskland, och i februari 2024 UIM-verksamheten i Svein Klungtveit AS i Norge i en carve-out-transaktion. I april 2024 förvärvade Norva24 Vitek Miljø AS i Norge. Koncernen har genom dessa förvärv lagt till närmare 200 MNOK i årliga intäkter.

## FINANSIELL UTVECKLING

De totala rörelseintäkterna uppgick till 3 151,9 MNOK (2 466,5), en ökning med 27,8 procent. Valutajusterad organisk tillväxt uppgick till 6,3 procent. Tillväxten drevs av aktivitetsnivåerna i Norge, Danmark och Tyskland i kombination med prisjusteringar. Förvärvsdriven tillväxt var 14,1 procent under perioden, drivet av förvärv på samtliga marknader.

### Justerad EBITA (januari–december)

Ökningen av justerad EBITA till 347,7 MNOK (278,6) resulterade i en justerad EBITA-marginal på 11,0 procent (11,3). Minskningen av justerad EBITA-marginal beror främst på ökade kostnader i koncernen.

### Avskrivningar och nedskrivningar (januari–december)

Totala avskrivningar under perioden uppgick till 289,9 MNOK (241,4). Ökningen berodde främst på tillkomsten av köpta och leasade fordon under året. Totala avskrivningar av materiella tillgångar som andel av intäkterna minskade från 9,8 procent 2022 till 9,2 procent 2023. Periodens avskrivningar av immateriella tillgångar uppgick till 49,0 MNOK (34,3).

### Finansiella poster (januari–december)

Finansnettot uppgick till –50,1 MNOK (–15,5) och bestod främst av ökade räntekostnader för lån och leasingkulder. Räntekostnader



för lån under perioden ökade jämfört med 2022 på grund av högre skuldsättning och räntor. Leasingskulderna ökade på grund av tillkomsten av leasade fordon och höjda räntor.

#### Resultat (januari-december)

Resultat före skatt var 233,7 MNOK (196,3). Periodens resultat var 226,6 MNOK (139,5). Resultat per aktie före/efter utspädning uppgick till 1,24 NOK (0,76).

#### Skattekostnad (januari-december)

Skattekostnaden för perioden uppgick till -7,2 MNOK (-56,8). Den effektiva skattesatsen för året uppgår till 3 procent (29).

#### Kassaflöde och investeringar (januari-december)

Nettokassaflödet från den löpande verksamheten varierar under året beroende säsong, påverkas av väder och semesterperioder, med ett starkare kassaflöde under andra halvåret. Nettokassaflödet från den löpande verksamheten för perioden uppgick till 553,9 MNOK (343,3).

Kassaflödet från investeringsverksamheten under perioden uppgick till -332,9 MNOK (-362,5), varav betalning av tilläggsköpeskillingar från förvärv av dotterbolag uppgick till -33,6 MNOK (-49,8). Kassaflödet från finansieringsverksamheten under perioden uppgick till -174,1 MNOK (-25,8). Kassagenereringen var 86,9 procent under perioden, jämfört med 66,0 procent för samma period föregående år. Under fjärde kvartalet 2023 var kassagenereringen 152,8 procent (104,3).

#### Finansiell ställning och likviditet (januari-december)

Norva24s nettoskuld uppgick till 1 250,2 MNOK (1 074,1), vilket motsvarar en nettoskuld/LTM justerad EBITDA på 2,0 (2,1). Ökningen av nettoskulden är hänförlig till periodens förvärv, utöver en svagare NOK jämfört med EUR. Koncernens likvida medel uppgick till 267,0 MNOK (204,7) i slutet av perioden.

Av kreditfaciliteten om 1 100 MNOK hade 600 MNOK använts vid utgången av fjärde kvartalet.

Vid periodens slut uppgick totalt eget kapital till 2 070,6 MNOK (1 729,2). Soliditeten var 49,2 procent (47,9).

#### Nettoskuld och leasing (31 december 2023)

Leasingavtal aktiveras i enlighet med IFRS 16. Leasingskulder uppgick till 867,6 MNOK per den 31 december 2023. Av leasingkulder avser 286,4 MNOK fastigheter och byggnader, och 575,7 MNOK avser fordon. Leasingbetalningar för de kommande 12 månaderna per 31 december 2023 uppgår till 226,9 MNOK.

Avskrivning av leasade tillgångar ingår i den totala avskrivningen i resultaträkningen.

Den totala räntebärande skulden uppgick till 1 517,2 MNOK per den 31 december 2023.

Nettoskuld exklusive leasingskulder uppgick till 382,6 MNOK per 31 december 2023.

#### FÖRDELNING AV LEASINGFÖRPLIKTELSE (31 DECEMBER 2023)

MNOK	Kortfristig del	Långfristig del	Summa skulder
Byggnader och fastigheter	71,0	215,5	286,4
Fordon och utrustning	145,3	430,4	575,7
Möbler, inventarier och övrigt	3,4	2,0	5,5
<b>Summa leasingskulder enligt IFRS 16</b>	<b>219,7</b>	<b>647,9</b>	<b>867,6</b>

#### Förvärv

Fyra förvärv har genomförts under 2023. De förvärvade bolagen verkar i Norge, Sverige och Danmark. De stärker koncernens marknadsposition på dessa marknader. Förvärven är genomförda i linje med koncernens strategi om tillväxt genom rörelseförvärv. Förvärven förstärker koncernens position i specifika produktområden och marknader. Genom dessa förvärv tillfördes koncernen cirka 150 MNOK i årliga intäkter.

Total köpeskilling för förvärven uppgick till 202 MNOK, varav 20 MNOK var villkorade tilläggsköpeskillingar beroende av de respektive bolagens utveckling.

#### SÄSONGSVARIATIONER

Koncernen har en viss säsongsvariation och historiskt sett har det första kvartalet varit det svagaste på grund av kallare väder och semesterperioder. Det fjärde kvartalet kan också påverkas av vinterväder under vissa år. På kort sikt förväntas säsongsvariationer vara i linje med hur de har rapporterats historiskt, men detta kan förändras något på lång sikt i takt med att koncernen växer i andra delar av Europa där vintersäsongen har mindre inverkan.

#### RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Valutarisker, ränterisker, kreditrisker, likviditetsrisker och operationella risker är de mest väsentliga riskerna för koncernen. Dessa risker hanteras kontinuerligt i verksamheten.

Koncernledningen övervakar de finansiella riskerna i enlighet med beskrivningen av hanteringen av finansiella risker i not 21. Granskningen i samband med helåret 2023 fann inga väsentliga förändringar eller negativa effekter jämfört med analysen 2022.

Vid ett förvärv redovisas köpeskillingar, tillgångar och skulder till uppskattat verkligt värde och belopp överstigande nettotillgångarnas värde ingår i goodwill. I Norva24s verksamhet är de verkliga värdena för enskilda tillgångar och skulder normalt inte lätta att observera på aktiva marknader. Uppskattning av verkligt värde kräver användning av värderingsmodeller för förvärvade tillgångar och skulder samt ägarintressen. Sådana värderingar är föremål för många antaganden och är därför osäkra.

Verkligt värde för varumärken och kundrelationer per förvärvsdagen baseras på en modell för nyttjandevärde och en tilldelad procentsats av den erlagda köpeskillingen minus förvärvade nettotillgångar. Uppskattningar av nyttjandeperioden för förvärvade varumärken baseras på ledningens marknadskunskap och marknadsföringsplaner. Bokförd tilläggsköpeskilling baseras på sannolikheten i att ett förvärvat bolag når sina finansiella mål.

Ett stabilt underliggande behov av Norva24s tjänster förväntas på marknaderna i norra Europa trots den osäkra geopolitiska





situationen. Norva24 har ingen exponering mot Ukraina och Ryssland. Underliggande drivkrafter som en låg grad av förnyelse av vattenlednings- och avloppssystem förväntas skapa efterfrågan på Norva24s tjänster.

### BÖRSNOTERING OCH AKTIEÄGARE

Norva24s aktie noterades på Nasdaq Stockholm Mid Cap den 9 december 2021. Börsnoteringen omfattade en nyemission av aktier i bolaget för en bruttolikvid om 920 MSEK och en försäljning av aktier som erbjöds av befintliga aktieägare för en bruttolikvid om 1 393,3 MSEK. Vid utgången av 2023 var bolagets tre största aktieägare Valedo Partners, Nordstjernen och Invest24 AS. För mer information och de 20 största aktieägarna, se sidan 64.

### AKTIER OCH AKTIEKAPITAL

Enligt bolagsordningen ska aktiekapitalet vara minst 608 246 SEK och högst 2 432 984 SEK. Antalet aktier ska vara minst 182 474 021 och högst 729 896 084.

### AKTIEKAPITAL

Bolagets registrerade aktiekapital per balansdagen den 31 december 2023 uppgick till 182 682 740 aktier med ett kvotvärde om 0,003333 SEK vardera. Aktierna är emitterade i enlighet med svensk lag och är denominerade i SEK. Aktierna är fullt betalda och fritt överlåtbara. Det finns en aktieklass i bolaget, varje aktie berättigar innehavaren till en röst på årsstämman och respektive aktieägare har rätt att rösta för samtliga aktier i bolaget som ägs av den aktieägaren. Alla aktier ger samma rätt till utdelning och till bolagets tillgångar, samt alla eventuella överskott i händelse av likvidation.

### LÅNGSIKTIGT INCITAMENTSPROGRAM I

Koncernen har ett långsiktigt incitamentsprogram för valda delar av ledningen. Programmet är aktiebaserat och högst 6 207 880 nya aktier kan emitteras tre år efter börsnoteringen. Antalet aktier som kan emitteras beräknas enligt skillnaden mellan aktiekursen efter tre år och programmets lösenpris som är 44,3 SEK per aktie, och aktiekursen. Aktieoptionerna förvärvas av ledningen till verkligt värde och likviden ingår i övrigt tillskjutet kapital.

### LÅNGSIKTIGT INCITAMENTSPROGRAM II

År 2023 beslutade årsstämman om ett långsiktigt incitamentsprogram II för befattningshavare och nyckelpersoner, inom vilket ett totalt antal av 2 182 043 optioner har beviljats. Optionerna är föremål för en treårig intjänandeperiod och programmet är aktiebaserat. I samband med programmet har bolaget återköpt 182 871 aktier per den 31 december 2023 (egna aktier). Egna aktier redovisas till anskaffningsvärde.

### HÅLLBARHET

Styrelsen fastställer Norva24s hållbarhetsagenda och koncernens övergripande hållbarhetsmål samt upprättar hållbarhetsrapporten. Hållbarhet är en integrerad del av Norva24s verksamhet och strategi och är följaktligen även en del av årsredovisningen. I enlighet med 6 kap § 11 i årsredovisningslagen har koncernen valt att upprätta hållbarhetsrapporten separat från förvaltningsberättelsen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten har integrerats i årsredovisningen på sidorna 42-62. Riskanalysen gällande hållbarhetsfrågor har inkluderats i det övergripande riskavsnittet på sidorna 68-69.

### MEDARBETARE

Norva24 är en decentraliserad och resultatinkriktad organisation för att driva verksamheten framåt. Per 31 december 2023 hade koncernen 1 751 anställda (1 632), varav 13 procent var kvinnor.

För mer information, se not 8 Ersättningar till anställda. Norva24 främjar en arbetsplats som sätter värde på jämställdhet och mångfald. Norva24s verksamhet är emellertid traditionellt mansdominerad.

Koncernens Uppförandekod och Mångfaldspolicy anger ramverket för koncernens arbete för inkludering och likabehandling. Det genomförs intervjuer med de anställda för att kartlägga och skydda kunskap och expertis, utveckling och välbefinnande. Norva24 bedriver ett gediget hälso- och säkerhetsarbete i hela organisationen i enlighet med systematiska arbetsmiljöprocesser.

### RIKTLINJER FÖR ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

På den extra bolagsstämman som hölls den 30 juni 2021 fattades beslut om att anta riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare inom Norva24. Riktlinjerna omfattar även styrelseledamöter i Norva24, i den mån som de erhåller ersättning utöver sitt styrelsearbete. Ersättning till ledande befattningshavare ska bestå av fast kontant ersättning, pension samt övriga förmåner. Grundprincipen är att ersättningen och övriga anställningsvillkor ska vara i linje med marknadsvillkoren och vara konkurrenskraftiga. De antagna riktlinjerna följer nedan:

### RIKTLINJERNAS FRÄMJANDE AV BOLAGETS VERKSAMHETSSTRATEGI OCH LÅNGSIKTIGA INTRESSEN, INKLUSIVE HÅLLBARHET

Syftet med riktlinjerna är att erbjuda en struktur som anpassar ersättningen efter bolagets verksamhetsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive hållbarhet. Bolagets verksamhetsstrategi kräver att bolaget kan fortsätta att attrahera, motivera och behålla nyckelpersoner. Av den anledningen måste riktlinjerna möjliggöra en lämplig och konkurrenskraftig ersättning i linje med marknadsvillkoren till ledande befattningshavare.

För mer information om bolagets verksamhetsstrategi, besök [www.norva24.com](http://www.norva24.com).

### ERSÄTTNINGSFORMER

Ersättningen ska vara i enlighet med rådande marknadsvillkor och bestå av följande delar:

- Fast lön
- Rörlig lön
- Pension
- Övriga förmåner

Därutöver kan årsstämman – utan att beakta riktlinjerna för ersättning – fatta beslut om bland annat ersättning i form av aktier samt aktierelaterade ersättningar.

### Fast lön

Den fasta lönen ska utgöra grunden för den totala ersättningen. Lönen ska avspegla personens roll, erfarenhet och bidrag till bolaget och grunda sig på rådande marknadsvillkor.



### Rörlig lön

Den rörliga lönen till VD och övriga ledande befattningshavare ska uppgå till maximalt 75 procent av den årliga fasta lönen.

Den rörliga lönen ska vara kopplad till förhandsbestämda och mätbara kriterier som kan vara finansiella eller icke-finansiella. Kriterierna kan variera från år till år, för att avspegla prioriteringar i verksamheten, vanligtvis med en balans mellan kriterierna i förhållande till koncernens finansiella resultat (till exempel lönsamhet och kassaflöde) och till icke-finansiella resultat (till exempel viktiga strategiska eller andra hållbarhetsrelaterade mått). Genom att på detta sätt tillämpa på förhand bestämda finansiella och icke-finansiella nyckeltal som avspeglar bolagets prioriteringar är bolagets uppfattning att det förbättrar möjligheten till att attrahera, motivera och behålla nyckelpersoner, vilket bidrar till bolagets verksamhetsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive hållbarhet.

Uppfyllande av kriterier för betalning av rörlig lön ska mätas under en utvärderingsperiod på minst 12 månader. I slutet av utvärderingsperioden för uppfyllande av kriterierna för betalning av rörlig lön ska en bedömning göras för att mäta i vilken mån kriterierna har uppfyllts. Ersättningsutskottet ansvarar för att genomföra en sådan bedömning med avseende på rörlig lön för VD och övriga ledande befattningshavare.

Innan en utbetalning av rörlig lön görs ska ersättningsutskottet fastställa om resultaten av bedömningen är rimliga, med beaktande av bolagets finansiella resultat och finansiella ställning. Bolaget förbehåller sig rätten att kräva återbetalning av rörlig ersättning som har betalats ut baserat på felaktiga data eller antaganden.

### Pension

För VD och övriga ledande befattningshavare ska pensionsförmåner fastställas utifrån en premie. Pensionsförmåner för den premiebaserade pensionen ska uppgå till maximalt 30 procent av den årliga fasta lönen.

### Övriga förmåner

Övriga förmåner kan bland annat omfatta livförsäkring, sjukförsäkring och en företagsbil. För VD får sådana övriga förmåner inte överstiga 15 procent av den fasta lönen, och för övriga ledande befattningshavare får övriga förmåner inte överstiga 15 procent av den fasta lönen.

Ytterligare förmåner och andra typer av ersättning kan erbjudas under vissa omständigheter, exempelvis vid en flytt eller i samband med uppdrag i andra länder, då förmåner och ersättning fastställs i enlighet med lokal praxis.

Med avseende på anställningsvillkor gällande pensionsförmåner och övriga förmåner kan lämpliga justeringar göras för att följa obligatoriska krav eller lokal praxis. I sådana fall ska de övergripande syftena med riktlinjerna uppfyllas i möjligaste mån.

### Långsiktiga incitamentsprogram

I syfte att anpassa de ledande befattningshavarnas intressen till aktieägarnas och för att uppmuntra de ledande befattningshavarna att förvärva aktier i bolaget, samt som ett komplement till den årliga rörliga ersättningen som har beskrivits ovan har bolaget etablerat ett långsiktigt incitamentsprogram som erbjuds till bolagets ledande befattningshavare ("LTIP"). LTIP har godkänts av bolagsstämman och omfattas därmed inte av dessa riktlinjer. Mer information om bolagets LTIP finns på bolagets webbplats.

### Uppsägningstid och avgångsvederlag

I den händelse uppsägning görs från bolagets sida ska uppsägningstiden inte överstiga 12 månader. I den händelse uppsägning görs från bolagets sida ska fast lön under uppsägningstiden samt avgångsvederlag tillsammans inte överstiga ett belopp motsvarande 12 månaders fast lön för VD och övriga ledande befattningshavare. I den händelse uppsägning sker av den anställda får uppsägningstiden vara högst 6 månader, utan rätt till avgångsvederlag. VD och övriga befattningshavare kan ha rätt till upplupen rörlig lön, dock inte för en period som är längre än den återstående anställningstiden.

### Konsultarvoden

Styrelsen kan besluta att konsultarvoden enligt rådande marknadsförhållanden ska betalas till styrelseledamöter som utför tjänster åt bolaget utöver sitt styrelseuppdrag, förutsatt att sådana tjänster bidrar till bolagets verksamhetsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive hållbarhet.

### BESLUTSPROCESS FÖR ATT ETABLERA, GRANSKA OCH TILLÄMPA RIKTLINJERNA

Styrelsen har etablerat ett ersättningsutskott som består av styrelseledamöter valda av årsstämman. Utskottets uppgift är att ta fram förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska ta fram förslag till nya ersättningsriktlinjer när det krävs till följd av väsentliga förändringar, eller minst vart fjärde år, och lägga fram dessa riktlinjer för årsstämman för beslut. Riktlinjerna ska gälla från att de har godkänts av årsstämman till dess att nya riktlinjer har beslutats av årsstämman (och i högst fyra år). Ersättningsutskottet kan begära godkännande av nya riktlinjer vid en tidigare tidpunkt om det blir nödvändigt med betydande förändringar av riktlinjerna.

Ersättningsutskottet ska också följa upp och utvärdera program för rörlig ersättning till ledande befattningshavare, tillämpningen av riktlinjer för ersättning och aktuella ersättningsstrukturer och -nivåer inom bolaget.

Ersättningsutskottets medlemmar är oberoende i förhållande till bolaget och koncernledningen.

### ÖVERVÄGANDE AV LÖN OCH ANSTÄLLNINGSVILLKOR FÖR ANSTÄLLDA

I ersättningsutskottets upprättande av styrelsens förslag till riktlinjer för ersättning har utskottet beaktat information om total ersättning till de anställda, delarna i ersättningen och ökning av ersättningen, samt ökningstakten över tid. Dessa överväganden utgör grunden för ersättningsutskottets och styrelsens beslut vid upprättandet och utvärderingen av rättvisan i riktlinjerna och de begränsningar de innebär. Skillnaden mellan ersättning till VD, och när det är tillämpligt, vice VD, och ersättningen till övriga anställda redovisas i den årliga ersättningsrapporten.

### AVVIKELSER FRÅN RIKTLINJERNA

Styrelsen kan besluta att tillfälligt, helt eller delvis, avvika från riktlinjerna om det finns särskilda omständigheter i ett enskilt fall och en avvikelse är nödvändig för att stödja bolagets verksamhetsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive hållbarhet, eller för att säkra bolagets finansiella kapacitet. Som angivet ovan ansvarar ersättningsutskottet för att förbereda styrelsens beslut



avseende ersättning, vilket innefattar beslut om avvikelser från riktlinjerna för ersättning.

#### **Bolagsstyrningsrapport**

Bolagsstyrningsrapporten finns tillgänglig som en separat del av Norva24s årsredovisning 2023 och utgör inte en del av de formella årsredovisningsdokumenten. Se sidorna 78-81.

#### **Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång**

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång visas i not 26 Händelser efter balansdagen.

#### **Framtidsutsikter**

Stabila underliggande behov av Norva24s tjänster förväntas kvarstå på marknaderna i norra Europa trots den osäkra geopolitiska situationen. Underliggande drivkrafter som en låg grad av förnyelse av vattenlednings- och avloppssystem förväntas skapa efterfrågan på Norva24s tjänster. Koncernen har en välutvecklad förvärvsstrategi och dess framtida pipeline av förvärv bedöms vara fortsatt gynnsam. Affärsverksamheten i övriga nordeuropeiska regioner är under utveckling och det pågår redan samtal om förvärv med ett flertal kandidater. Koncernens finansiella styrka skapar den stabilitet som hjälper både investeringar och förvärv.

#### **Föreslagen utdelning**

Styrelsens förslag är att ingen utdelning betalas ut, i enlighet med utdelningspolicyn.





# Intern kontroll

Norva24s ramverk för intern kontroll styrs av den svenska aktiebolagslagen och Svensk kod för bolagsstyrning. Norva24s ramverk för intern kontroll utgörs av kontrollverksamheter såsom ansvarsfördelning, avstämningar, godkännanden, skydd av tillgångar och kontroll av informationssystem, vilket syftar till att ge en rimlig försäkran om att Norva24s mål uppfylls med avseende på en effektiv och ändamålsenlig verksamhet, tillförlitlig och snabb intern och extern rapportering samt efterlevnad av tillämpliga lagar och regler.

Styrelsen är ansvarig för Norva24s interna kontroll på en övergripande nivå, och den genomförs formellt genom en skriftlig arbetsordning som definierar styrelsens ansvarsområden och fördelningen av dessa ansvarsområden mellan styrelseledamöterna, styrelsens utskott och VD.

Revisionsutskottet har ett särskilt ansvar för kvaliteten på samt övervakningen och kontrollen av Norva24s interna kontroll och riskhantering i förhållande till frågor som rör efterlevnad och finansiell rapportering. För mer information om revisionsutskottets uppgifter, se Bolagsstyrning sidorna 78-81.

## RAMVERK FÖR INTERN KONTROLL

Norva24s processer för intern kontroll övervakar ledningen, verksamheten och stödprocesserna och är avsett att säkerställa medvetenheten och arbetet i styrelse och ledning.

Kontrollmiljön är en försvarsmodell som är avsedd att förhindra att bolaget inte uppmärksammar riskfaktorer som i slutändan skulle kunna leda till att Norva24 inte uppnår sina verksamhetsmål. Detta inkluderar en process för riskbedömning. Norva24s riskhanteringsarbete ska följa en definierad process som består av de tre stegen nedan:

- Riskidentifiering och riskbedömning
- Krav på intern kontroll
- Självutvärdering och rapportering

Dessa steg ska genomföras årligen. Det första steget i riskidentifiering och riskbedömning, som årligen ska initieras av VD och utföras av ledningsgrupperna, är att säkerställa att Norva24 är medveten om de viktigaste riskerna som påverkar verksamheten. Syftet är att identifiera nya risker och uppdatera Norva24s syn på redan identifierade risker. Baserat på den riskidentifiering och riskbedömning som utförts ska interna kontroller utformas för att täcka in riskerna där så är tillämpligt. De interna kontrollerna ska formuleras som krav för att beskriva den miniminivå av insatser som förväntas för att upprätta en effektiv intern kontrollmiljö i de olika affärsprocesserna. Kontrollernas effektivitet ska bedömas av utsedda medarbetare inom organisationen. Resultaten ska sammanställas av ekonomichefen och presenteras för revisionsutskottet och styrelsen årligen.

## INTERN KONTROLL ÖVER FINANSIELL STÄLLNING OCH ANNAN RAPPORTERING

Norva24s interna kontroll över den finansiella rapporteringen är utformad för att främja tillförlitligheten i den interna och externa finansiella och icke-finansiella rapporteringen. Detta för att säkerställa att den externa rapporteringen, den externa icke-finansiella rapporteringen, den interna finansiella rapporteringen och den interna icke-finansiella rapporteringen sker i rätt tid och på ett tillförlitligt sätt. Risker i samband med den finansiella rapporteringen utvärderas årligen.

Underliggande risker dokumenteras i en risk- och kontrollmatrix, som också används för självutvärderingar för en bedömning av den interna kontrollen avseende finansiell rapportering i samtliga länder där Norva24 är verksam. Risker i samband med den finansiella rapporteringen utvärderas ytterligare av Investor Relations och kommunikationsfunktionen som en del av Norva24s ramverk för intern kontroll. Vidare diskuteras risker som rör den finansiella rapporteringen regelbundet med bolagets externa revisorer.

## INFORMATIONSTEKNIK

Norva24 måste upprätthålla en väl fungerande IT-infrastruktur för att säkerställa kontinuitet i verksamheten och säkerställa effektiviteten i verksamheten och gränssnittet mot kunderna, samt för att upprätthålla finansiell noggrannhet och effektivitet. De allmänna kontroller som Norva24 använder sig av för att uppnå detta omfattar policyer och förfaranden som rör kritiska applikationer och stöder en effektiv funktion av applikationskontroller och är avsedda att säkerställa integriteten hos de data och processer som systemen stöder. De allmänna IT-kontrollerna består av fyra områden:

- *Allmänna IT-kontroller på enhetsnivå:* Att säkerställa att IT-tekniken hanteras på ett strukturerat sätt så att stabilitet och integritet i affärsprocesserna och deras stödjande tillämpningar säkerställs.
- *Tillgång till program och data:* För att säkerställa att endast auktoriserad åtkomst beviljas till system och data efter autentisering av en användares identitet.
- *Hantering av förändringar:* För att säkerställa att ändringar av kritiska program och tillhörande infrastrukturkomponenter begärs, godkänns, utförs, testas och genomförs.
- *Datahantering:* Säkerställa att produktionssystemen hanteras fullständigt och korrekt och att problem med hanteringen identifieras och löses fullständigt och korrekt för att upprätthålla integriteten av de finansiella uppgifterna.



# Bolagsstyrningsrapport

Norva24 strävar efter att tillämpa strikta standarder och effektiva bolagsstyrningsprocesser för att säkerställa att verksamheten genererar långsiktigt värde för aktieägare och andra intressenter. Detta omfattar att upprätthålla en effektiv organisationsstruktur, processer för intern kontroll och riskhantering, samt en transparent intern och extern rapportering.

Det finns bara en aktieklass i Norva24. Aktieboken för Norva24 upprätthålls av Euroclear Sweden AB. Den 31 december 2022 hade Norva24 enligt aktieboken 2 797 aktieägare. Den största aktieägaren per detta datum var Valedo Partners, med 29 procent av aktierna och rösterna i Norva24. Vid den extra bolagsstämman som hölls den 25 maj 2023 beslutades att styrelsen ska besluta om att emittera aktier och teckningsoptioner vid mer än ett tillfälle, men senast vid nästkommande årsstämma. Aktieemissioner är möjliga i enlighet med, eller genom att utnyttja, aktieägarnas företrädesrätt och i enlighet med, eller utan, beslut om apportemissioner, kvittningar eller enligt andra villkor.

## PRINCIPER FÖR BOLAGSSTYRNING

Norva24 Group AB ("Norva24", "koncernen" eller "bolaget") är ett svenskt aktiebolag vars aktier har varit noterade på Nasdaq Stockholm sedan december 2021. Norva24s bolagsstyrning grundar sig på svensk lag, främst aktiebolagslagen (2005:551) och årsredovisningslagen (1995:1554). Som ett bolag registrerat på Nasdaq Stockholm måste bolaget också följa Nasdaqs regelbok för emittenter och Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden") liksom uttalanden från Aktiemarknadsnämnden gällande god aktiemarknadspraxis på den svenska värdepappersmarknaden och övriga tillämpliga lagar och förordningar. Bolagen måste inte följa alla regler i Koden eftersom Koden i sig tillåter möjligheten att avvika från reglerna, förutsatt att sådana avvikelser och den valda alternativa lösningen beskrivs, och skälen till avvikelsen förklaras i bolagsstyrningsrapporten (den så kallade "följ eller förklara-principen"). Centrala interna kontrollinstrument omfattar Norva24s bolagsordning, styrelsens arbetsordning samt övriga interna policyer och instruktioner.

## Avvikelser från koden

Koden fastställer en standard för god bolagsstyrning som är mer ambitiös än minimikraven i aktiebolagslagen och andra regler. Norva24 avser inte att avvika från några av reglerna som anges i Koden.

Norva24 avvek inte från Koden under 2023.

## AKTIER, AKTIEKAPITAL OCH AKTIEÄGARE

Enligt bolagsordningen ska aktiekapitalet vara minst 608 246 SEK och högst 2 432 984 SEK. Antalet aktier ska vara minst 182 474 021 och högst 729 896 084. Den 31 december 2023 uppgick aktiekapitalet till 608 942 SEK, fördelat på 182 682 740 aktier.

## BOLAGSSTÄMMOR

Enligt aktiebolagslagen är bolagsstämman bolagets högsta beslutsfattande organ och aktieägarna utövar sin rösträtt på sådana stämmor.

Årsstämman måste hållas inom sex månader efter utgången av föregående räkenskapsår för att ta ställning till bland annat lagstadgade räkenskaper och rapporter, disponering av resultatet samt ansvarsfrihet för styrelsen.

Bolagsordningen anger att kallelse till årsstämman ska publiceras i Post- och Inrikes Tidningar och göras tillgänglig på bolagets webbplats. Därutöver ska publiceringen av en sådan kallelse

annonseras i Dagens Industri. Kallelsen till årsstämman måste publiceras tidigast sex veckor och senast fyra veckor före stämman.

Extra bolagsstämmor hålls när styrelsen anser att sådana stämmor är lämpliga eller när antingen revisorn eller aktieägare som företräder minst en tiondel av samtliga emitterade aktier skriftligen kräver en sådan stämma för ett specifikt syfte. En kallelse till en extra bolagsstämma kommer att annonseras på samma sätt som för årsstämman, enligt beskrivningen ovan. I enlighet med aktiebolagslagen ska en kallelse till en extra bolagsstämma publiceras tidigast sex veckor och senast fyra veckor före datumet för den extra bolagsstämman om den extra bolagsstämman ska fatta beslut om en föreslagen ändring av bolagsordningen. Till alla övriga extra bolagsstämmor måste kallelsen publiceras tidigast sex veckor och senast tre veckor före stämman.

Enligt aktiebolagslagen får en bolagsstämma inte fatta några beslut som sannolikt ger otillbörliga fördelar till en aktieägare eller en tredje part som är till nackdel för bolaget eller en annan aktieägare i bolaget.

## Rätt att delta i bolagsstämma

Aktieägare som önskar delta på en bolagsstämma måste vara registrerad i den av Euroclear Sweden förda aktieboken minst sex vardagar före stämman och måste meddela bolaget om sin närvaro senast per det datum som anges i kallelsen till stämman.

Aktieägare kan delta på en bolagsstämma personligen eller genom ombud och kan åtföljas av högst två biträden. Vanligtvis är det möjligt för en aktieägare att anmäla sig till stämman på flera olika sätt som anges i kallelsen till bolagsstämman.

En aktieägare får rösta för alla de aktier som ägs eller företräds av aktieägaren.

## Initiativ från aktieägare

Aktieägare som önskar att en fråga tas upp på årsstämman måste lämna en skriftlig begäran till styrelsen. En sådan begäran måste normalt mottas av styrelsen senast sju veckor före årsstämman.

Kallelser, kommunikéer och protokoll, samt övrigt material tillhörande bolagsstämmor hålls tillgängliga på Norva24s webbplats.

## VALBEREDNING

I enlighet med Koden måste bolaget ha en valberedning. Syftet med valberedningen är att lägga fram förslag om ordförande på årsstämman, kandidater till styrelseledamöter, inklusive ställning som ordförande, och övriga ersättningar för samtliga styrelseledamöter samt ersättning för utskottsarbete, samt val av och ersättning till den externa revisorn.

Valberedningen ska vara sammansatt av representanter för de fyra största aktieägarna eller grupperna av aktieägare (detta omfattar direktregistrerade och förvaltarregistrerade aktieägare) som är registrerade i den av Euroclear Sweden förda aktieboken per den 31 augusti varje år samt styrelsens ordförande. Medlemmen som representerar den största aktieägaren kommer att utses till valberedningens ordförande. Om det inträffar en förändring i bolagets ägarstruktur efter den 31 augusti, men före det datum som infaller tre månader före årsstämman, och om en aktieägare som efter denna förändring har blivit en av de största aktieägarna i röster räknat, som är registrerad i bolagets aktiebok, lämnar en begäran till valberedningen att delta i valberedningen, ska aktieägaren ha rätt, enligt valberedningens gottfinnande, antingen att utse ytterligare en medlem i valberedningen eller att utse en



medlem som har utsetts av den aktieägare som, efter förändringen i ägarstrukturen, inte längre ingår bland de tre största aktieägarna i bolaget i röster räknat. Om en medlem avgår från valberedningen innan dess arbete är slutfört och valberedningen anser att det är nödvändigt att ersätta den personen ska en sådan ersättare representera samma aktieägare, eller om den aktieägaren inte längre är en av de fyra största, nästa aktieägare i storleksordning. Förändringar i valberedningens sammansättning ska meddelas så snart de inträffar.

Valberedningens sammansättning kommer att meddelas senast sex månader före årsstämman. Ingen ersättning utgår till medlemmarna i valberedningen. Valberedningen har rätt att kräva ersättning av bolaget för rimliga kostnader som krävs för att valberedningen ska kunna fullgöra sitt uppdrag. Mandatperioden för valberedningen löper fram till dess att en ny valberedning utses.

Valberedningen inför årsstämman 2024 består av följande personer:

- Nils Forsberg, vald av Valedo Partners, valberedningens ordförande
- Vitaliy Elbert, vald av Briarwood Chase Management LLC
- Arild Bødal, vald av Invest24 AS
- Peter Hofvenstam, vald av Nordstjärnan
- Vidar Meum, styrelseordförande i Norva24 Group AB

Valberedningen representerar 51 procent av rösterna i Norva24 per den 31 december 2023.

## STYRELSEN

I enlighet med aktiebolagslagen är styrelsen ansvarig för organisationen av bolaget och ledningen av bolagets affärer, vilket innebär att styrelsen bland annat ansvarar för att sätta upp mål och strategier, säkerställa rutiner och system för utvärdering av fastställda mål, att fortlöpande bedöma finansiell ställning och resultat samt att utvärdera den operativa ledningen.

Enligt bolagsordningen ska styrelsen bestå av minst tre ordinarie ledamöter och högst tio ordinarie ledamöter, varav samtliga väljs av årsstämman fram till slutet av nästföljande årsstämma.

Styrelsens ordförande ska, i enlighet med koden, utses av årsstämman och har ansvar för att leda styrelsens arbete samt att säkerställa att ett sådant arbete är välorganiserat och bedrivs på ett effektivt sätt. Styrelsens ordförande deltar inte i den operativa ledningen av bolaget.

Styrelsens arbete regleras av arbetsordningen som etableras av styrelsen varje år, samt av tillämpliga lagar och regler. Varje år fastställer styrelsen en arbetsordning för VD och styrelsens utskott, samt övriga policydokument. Styrelsen hade 19 möten under 2023. Före varje möte delas möteshandlingar ut till styrelseledamöterna.

## Mångfald i styrelsen

Valberedningen använder punkt 4.1 i Koden som underlag för en mångfaldspolicy för att ta fram förslag på styrelse. Det innebär att valberedningen grundar sitt förslag för att säkerställa att styrelsen är anpassad till Norva24s syften, med avseende på Norva24s verksamhet, dess utvecklingsstadium och andra omständigheter. Valberedningen beaktar även det faktum att sammansättningen av ledamöterna i den styrelse som utses av årsstämman ska kännetecknas av mångfald och bredd i termer av kompetens, erfarenhet och bakgrund.

## Utvärdering av styrelsen

En gång om året genomför styrelsen en utvärdering där ledamöterna får möjlighet att lägga fram sina synpunkter på arbetsmetoder, styrelsematerial samt sitt eget och andra ledamöters bidrag till styrelsens arbete. Målet är att utveckla styrelsens arbete och ge valberedningen en relevant grund för beslut inför årsstämman. En intern utvärdering genomfördes i februari 2024 genom en skriftlig enkät till ledamöterna. Resultaten från den enskilda utvärderingen redovisades på styrelsemötet i februari 2024. Resultatet av den

## STYRELSENS SAMMANSÄTTNING

Vald av årsstämman	Invald år <sup>1</sup>	Oberoende i förhållande till aktieägare	Oberoende i förhållande till bolaget och ledningen	Närvaro på styrelsemöten	Närvaro i revisionsutskottet	Närvaro i ersättningsutskottet
Vidar Meum (Ordförande)	2017	Ja	Ja	19/19		2/2
Arild Bødal	2015	Ja	Ja	19/19	6/6	
Terje Bøvelstad <sup>2</sup>	2015	Ja	Ja	4/4		
Allan Engström	2015	Nej	Ja	19/19		2/2
Linus Lundmark	2015	Nej	Ja	19/19	6/6	
Mats Lönnqvist	2015	Ja	Ja	19/19	6/6	
Monica Reib	2021	Ja	Ja	19/19		
Ulrika Östlund	2021	Ja	Ja	19/19		2/2
Pontus Boman	2023	Ja	Ja	15/15		
Einar Nordnes <sup>2</sup>	2017	Ja	Nej	4/4		

<sup>1</sup> Avser året för inval som styrelseledamot i Norva24 Holding AS, tidigare moderbolag i koncernen.

<sup>2</sup> Avgick från styrelsen vid årsstämman 2023.





gemensamma utvärderingen diskuterades inom styrelsen. Resultatet av utvärderingen rapporterades till valberedningen.

#### **Styrelsens utskott**

För att förenkla och öka effektiviteten i styrelsens arbete gällande ersättnings- och revisionsfrågor utser styrelsen årligen ett ersättningsutskott och ett revisionsutskott. Utskotten utses på högst ett år och utses bland styrelseledamöterna. Utskottens främsta mål är att tillhandahålla förberedande och administrativt stöd till styrelsen.

#### **Ersättningsutskottet**

Ersättningsutskottet ska förbereda beslut i frågor gällande ersättningsprinciper, ersättning och andra anställningsvillkor för VD och högsta ledningen. Ersättningsutskottets uppgifter styrs av bolagets instruktioner till detta utskott. Utskottet har också till uppgift att följa upp och utvärdera bolagets ersättningspolicy, ersättningsprogram och ersättningsstruktur.

Vidar Meum är ordförande i ersättningsutskottet och övriga medlemmar i ersättningsutskottet är Allan Engström och Ulrika Östlund. Ersättningsutskottet hade två möten under 2023.

#### **Revisionsutskottet**

Revisionsutskottet ska, utan att påverka styrelsens övriga ansvarsområden och plikter, övervaka bolagets finansiella rapportering och lägga fram rekommendationer och förslag för att säkerställa tillförlitligheten i rapporteringen, övervaka effektiviteten i bolagets interna kontroller och dess riskhantering, hålla sig informerad om revisionen av årsredovisningen och koncernens räkenskaper samt om slutsatser om de kvalitetskontroller som utförs av kompetenta revisorer, informera styrelsen om resultatet av revisionen och hur revisionen bidrog till tillförlitligheten i den finansiella rapporteringen, samt även om revisionsutskottets funktion, granska och övervaka revisorns opartiskhet och oberoende, och fästa särskild uppmärksamhet vid om revisorn tillhandahåller tjänster till bolaget utöver revisionsuppdraget, samt bistå med att ta fram beslutsunderlag för val av revisorer att lägga fram för årsstämman.

Mats Lönnqvist är revisionsutskottets ordförande och övriga medlemmar är Arild Bødal och Linus Lundmark. Revisionsutskottet hade sex möten under 2023.

#### **REVISORER**

Bolagets revisorer väljs av årsstämman. På årsstämman 2023 skedde omval av Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB för en period fram till slutet av årsstämman 2023, med Nicklas Kullberg som ansvarig revisor. Norva24s bolagsordning innehåller ingen mandatperiod för revisorn, vilket innebär att revisorn väljs årligen på årsstämman, i enlighet med aktiebolagslagen.

#### **Styrelsen**

Ersättningarna som beviljas till styrelsen, inklusive styrelsens ordförande, fastställs genom beslut på årsstämman. För räkenskapsåret 2023 beslutades om ersättning till styrelsens ordförande, Vidar Meum, om 685 000 NOK och ersättning till övriga styrelseledamöter som inte får lön från Norva24 uppgick till 305 833 NOK vardera. Allan Engström och Linus Lundmark erhöll ingen ersättning för sina uppdrag som styrelseledamöter.

Vidare uppgick ersättning för arbete i revisionsutskottet eller i ersättningsutskottet till 114 583 NOK till ordföranden i revisionsutskottet och 50 000 NOK till de ordinarie ledamöterna i revisionsutskottet, med undantag för Linus Lundmark som inte erhöll någon ersättning. Ersättningen uppgick till 70 000 NOK till ordföranden i ersättningsutskottet och till 40 000 NOK till de ordinarie ledamöterna i ersättningsutskottet, med undantag för Allan Engström som inte erhöll någon ersättning. Styrelseledamöterna har inte rätt till några förmåner efter att deras uppdrag i styrelsen upphör.

#### **Revision**

Bolagets lagstadgade revisor utses av årsstämman. Revisorn ska granska bolagets räkenskaper och koncernredovisning, tillämpade redovisningsprinciper samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning. Efter varje räkenskapsår ska revisorn lämna en revisionsberättelse till aktieägarna på årsstämman.

I enlighet med bolagsordningen ska bolaget ha minst en och högst två revisorer, och högst två revisorssuppleanter.

#### **ERSÄTTNING TILL REVISOR**

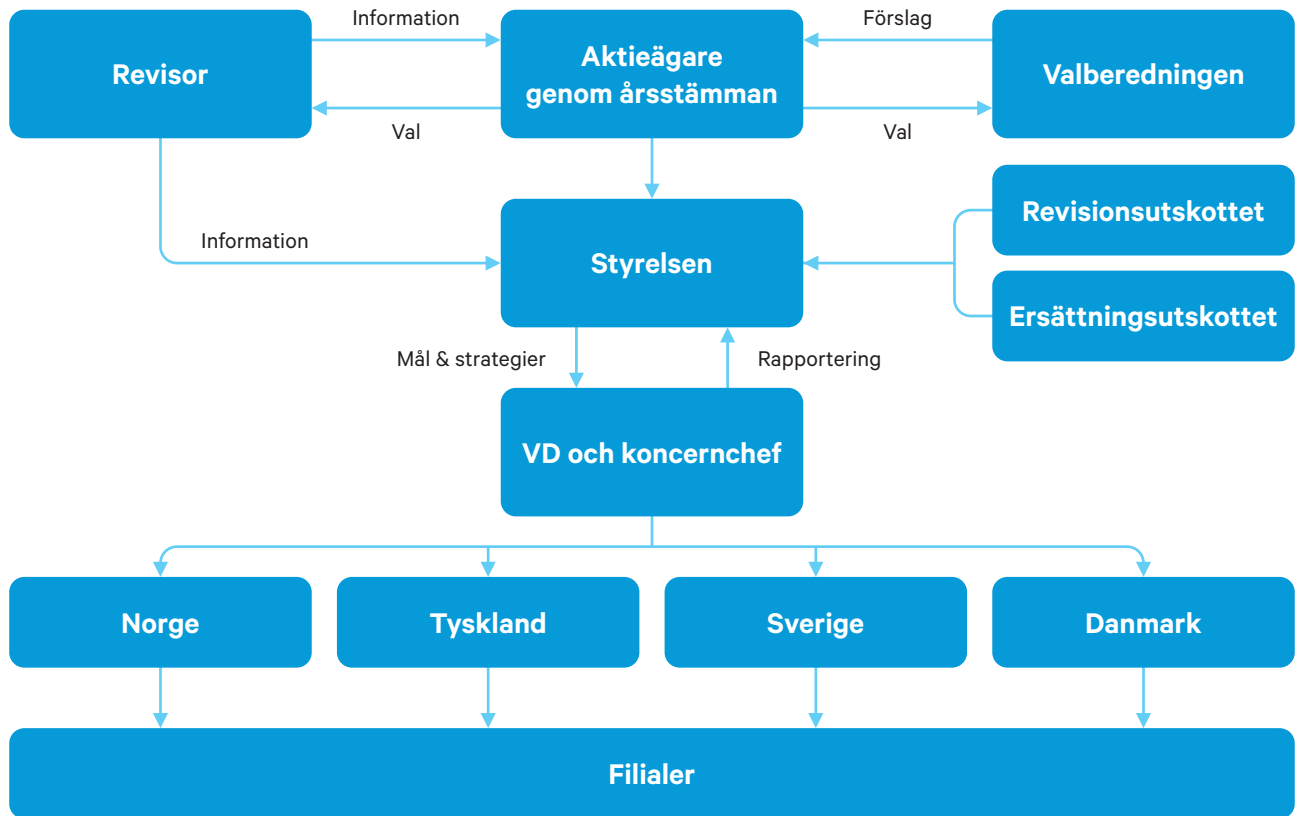
Arvoden till revisorn för räkenskapsåret 2023 har inkluderats i not 8 till årsredovisningen 2023.

#### **INTERN KONTROLL**

Norva24s ramverk för intern kontroll styrs av den svenska aktiebolagslagen och Koden för bolagsstyrning. Detta med hjälp av kontrollverksamheter såsom ansvarsfördelning, avstämningar, godkännanden, skydd av tillgångar och kontroll av informationssystem. Norva24s ramverk för intern kontroll syftar till att ge en rimlig försäkran om att Norva24s mål uppfylls med avseende på en effektiv och ändamålsenlig verksamhet, tillförlitlig och snabb intern och extern rapportering samt efterlevnad av tillämpliga lagar och regler. Detta beskrivs på sidan 77.



## Kontrollstruktur





## Presentation av styrelsen



### Vidar Meum

*Född:* 1955

*Befattning:* Styrelseordförande (sedan 2017).

*Nationalitet:* Norsk.

*Utbildning:* Gymnasiet och olika ledarskapsutbildningar på högskolenivå.

*Nuvarande åtaganden:* Ägare och styrelseordförande i Giggen AS. Styrelseledamot i Scantrade Holding AS och Proteria Group AS.

*Tidigare åtaganden/erfarenhet:* Partner på Mentor Partner AS, distributionschef på Posten Norge samt VD och COO på Braathens ASA. Styrelseordförande i Sørmiljø Holding AS, Brandsdal Holding AS, Reinhartsen Holding AS samt styrelseledamot i SEFBO Holding AS, SEFBO AS och Kristiansands Skrue-fabrikk & Mek Verksted AS.

*Aktieinnehav i Bolaget:* 933 103 aktier.



### Arild Bødal

*Född:* 1965

*Befattning:* Styrelseledamot (sedan 2015).

*Nationalitet:* Norsk.

*Utbildning:* Auktoriserad revisor, DH-kandidatexamen i nationalekonomi och företagsekonomi från Høgskolen i Innlandet INN, del av MBA från HerriotWatt University. Fortsatt utbildning från Handelshøyskolen BI, Norges handelshøyskole (NHH) samt Norges teknisk-naturvetenskapliga universitet.

*Nuvarande åtaganden:* Styrelseordförande och ordförande i risk- och ersättningsutskottet, medlem av revisionsutskottet i Sparebanken Vest. Styrelseordförande i Nomek AS, NSM Bygginvest AS, Grandevegen Invest AS, FL Eigedom AS, Ivarshølen Næringspark AS och Stryvo AS. VD och styrelseordförande i Invest24 AS och AHB Invest AB. Styrelseledamot i Eltera Gruppen AS.

*Tidigare åtaganden/erfarenhet:* Styrelseordförande i Grønn Vekst A och Septik24 Group AS. Styrelseledamot i Sogn og Fjordane Næringsråd, Cordel AS/Smartcraft, Høst verdien i Avfall AS, Hyperthermics AS och SEFBO Holding AS. Medlem i revisionsutskottet i Sparebanken Vest. Konsult på Norva24 AS.

*Aktieinnehav i Bolaget:* 14 598 421 aktier (varav 2 079 095 aktier via AHB Invest AS och 12 519 326 via Invest24 AS).



### Monica Reib

*Född:* 1972

*Befattning:* Styrelseledamot (sedan 2021).

*Nationalitet:* Dansk.

*Utbildning:* Juridisk masterexamen (handelsrätt) från University of California, Davis – School of Law samt en juridisk masterexamen från Aarhus universitet.

*Nuvarande åtaganden:* Styrelseledamot i EET Group Holdings ApS, FPF-North East Holding A/S, The Footprint Fund Manager A/S, Aller Aqua Group A/S, Rud Pedersen AB, NMS Group A/S (inklusive Nordic Medical Solutions ApS, Direct Derma Supplies ApS, Nordic Medical Solutions Scandinavia ApS, Aesthetic Medical Supplies ApS), Careturner A/S, SMYKBAR ApS, Inviocare ApS, Tons ApS, DBA-ONE ApS, och a:gain ApS (inklusive Re-Plastic ApS). VD på monrei.dk ApS.

*Tidigare åtaganden/erfarenhet:* Partner och advokat på Bech-Bruun advokatbyrå. Vice styrelseordförande för Henning Larsen Architects A/S. Rådgivande styrelseledamot på Elements ApS (i dag Scandinavian Cosmetics Denmark ApS) and Chairman of Careturner A/S.

*Aktieinnehav i Bolaget:* 37 854 aktier.





**Pontus Boman**

*Född:* 1971

*Befattning:* Styrelseledamot (sedan 2023).

*Nationalitet:* Svensk.

*Utbildning:* Civilingenjörsexamen i maskinteknik från KTH.

*Nuvarande åtaganden:* Investment Director och ansvarig för sektorn Distribution & Retail på Nordstjärnan. Styrelseledamot i Alligo AB.

*Tidigare åtaganden/erfarenhet:* VD och koncernchef för Bergman & Beving.

Ledande befattningar inom B&B Tools Group, ESSVE, Boston Consulting Group och Accenture.

*Aktieinnehav i Bolaget:* –.



**Allan Engström**

*Född:* 1980

*Befattning:* Styrelseledamot (sedan 2015).

*Nationalitet:* Svensk.

*Utbildning:* Ekonomie masterexamen, Finance från Handelshögskolan i Stockholm.

*Nuvarande åtaganden:* Styrelseledamot och medlem i ersättningsutskottet i SmartCraft ASA. Styrelseledamot i Eltera Gruppen AS, Proteria Group AS, Admento Group AS och Valedo Partners IV AB. Partner på Valedo.

*Tidigare åtaganden/erfarenhet:* Styrelseledamot i OJ Holding Sweden AB, Becksöndergaard ApS och Sefbo Holding AS. Styrelseordförande i A Söderlindh i Sverige AB. Tidigare erfarenhet från investment banking på Merrill Lynch.

*Aktieinnehav i Bolaget:* –.



**Ulrika Östlund**

*Född:* 1968

*Befattning:* Styrelseledamot (sedan 2021).

*Nationalitet:* Svensk.

*Utbildning:* Filosofie kandidatexamen i systemvetenskap från Mittuniversitetet.

*Nuvarande åtaganden:* VD på Equra AB.

*Tidigare åtaganden/erfarenhet:* Styrelseordförande i Vårdföretagarna. Styrelseledamot och VD för INOM. Styrelseledamot i Humana och Qit AB.

*Aktieinnehav i Bolaget:* 49 714 aktier.



### **Linus Lundmark**

*Född:* 1990

*Befattning:* Styrelseledamot (sedan 2015).

*Nationalitet:* Svensk.

*Utbildning:* Ekonomie kandidatexamen, Business and Economics från Handelshögskolan i Stockholm.

*Nuvarande åtaganden:* Styrelseledamot i CompuSoft Holding ApS. Styrelsesuppleant i BRP Systems Holding AB och Nordward Seafood Holding AB. Director på Valedo.

*Tidigare åtaganden/erfarenhet:* Styrelsesuppleant i Aditro Logistics Holding AB. Tidigare erfarenhet från investment banking på UBS.

*Aktieinnehav i Bolaget:* –.



### **Mats Lönnqvist**

*Född:* 1954

*Befattning:* Styrelseledamot (sedan 2015).

*Nationalitet:* Svensk.

*Utbildning:* Ekonomie kandidatexamen i företagsekonomi från Handelshögskolan i Stockholm.

*Nuvarande åtaganden:* VD på Resolvator AB. Styrelseordförande i Hydroscand Group AB, Ovacon AB och Östa Bostäder AB. Styrelseledamot i aylima group AB, BAM Intressenter AB, Bordsjö Skogar AB, Förvaltnings AB Värde Invest, Liljedahl Group AB, Prosero Security Holding AB, Resolvator AB, Solhem Property AB, Thunderful Group AB och Tagehus Holding AB. Styrelsesuppleant i Skerry Crow AB.

*Tidigare åtaganden/erfarenhet:* CFO och vice VD för Biacore, Esselte, SAS och Postnord. CFO på Securum, Eniro, Bisnode och Addtech. Styrelseordförande i ECT Holding AB, Spendrups Bryggeri AB, Spendrup Holding AB och VI-Plast AB. Styrelseledamot i Best Transport Holding AB, Camfil AB, Hydroforming Design Light AB, Porall AB och Uppsala Bostadsproduktion AB.

*Aktieinnehav i Bolaget:* 1 202 962 aktier.

Samtliga aktieinnehav per årsslutet 2023.





Skistar  
Skistar AB  
7 WEISSKOPF

VI HJÄLPER  
ALLTID!







# Presentation av koncernledningen



## Henrik Norrbom

*Född:* 1977

*Befattning:* VD och koncernchef.

*Nationalitet:* Svensk.

*Utbildning:* Diplom i Business Finance, IHM Business School, Militärhögskolan, Kungliga Sjökrigsskolan.

*Nuvarande åtaganden:* –.

*Tidigare åtaganden/erfarenhet:* VD Cramo, VD Skanova, Senior Vice president CTO/ Head of Networks Telia Company, COO Eltel Networks, marinofficer.

*Aktieinnehav i Bolaget:* 54 500 aktier i bolaget. Optioner: 225 701.



## Stein Yndestad

*Född:* 1968

*Befattning:* Chief Corporate Development Officer, CFO för koncernen (till februari 2023).

*Nationalitet:* Norsk.

*Utbildning:* Ekonomie masterexamen från Handelshøyskolen BI och certifierad finansanalytiker från Norges handelshøyskole.

*Nuvarande åtaganden:* Styrelseordförande i CS8 Invest AS.

*Tidigare åtaganden/erfarenhet:* Senior projektledare M&A på Schibsted Media Group, Senior Vice President och COO/ CFO på Schibsted Classified Media.

*Aktieinnehav i Bolaget:* 520 055 aktier i bolaget och 50 000 aktier i MipCo. Optioner: 169 276.



## Tore Hansen

*Född:* 1963

*Befattning:* VD i Norge.

*Nationalitet:* Norsk.

*Utbildning:* Studier i nationalekonomi vid Handelshøyskolen BI, ingenjör (elektronik) från Sofienberg Tekniske Fagskole.

*Nuvarande åtaganden:* –.

*Tidigare åtaganden/erfarenhet:* Regional chef på Bravida AS och chefstekniker på ISS Facility Services A/S. Styrelseordförande i VVS Engineering AS.

*Aktieinnehav i Bolaget:* 245 432 aktier i bolaget och 80 000 aktier i MipCo. Optioner: 112 850.

**Bertolt Gärtner**

*Född:* 1967

*Befattning:* VD i Tyskland.

*Nationalitet:* Tysk.

*Utbildning:* Första examen i juridik från Tübingens universitet, disputerat i finansiering av börsnoterade bolag vid Tübingens universitet, andra examen i juridik från Stuttgart samt Master i företagsekonomi från City University of Seattle.

*Nuvarande åtaganden:* –.

*Tidigare åtaganden/erfarenhet:* VD och styrelseledamot i TÜV SÜD ATISAE S.A.U.

*Aktieinnehav i Bolaget:* 122 381 aktier i bolaget och 2 530 aktier i MipCo. Optioner: 112 850.

**Mikael Smedborn**

*Född:* 1971

*Befattning:* VD i Sverige.

*Nationalitet:* Svensk.

*Utbildning:* Studier i Företagsekonomi på IHM Business School, Byggnadsingenjör

*Nuvarande åtaganden:* Styrelsemedlem CK Finance & staff.

*Tidigare åtaganden/erfarenhet:* Chef på Caverion Sverige AB 2012-2023, VD på S-Post Sverige AB 2000-2012. Regional ledare ISS Facility Services 1996-2000.

*Aktieinnehav i Bolaget:* –. Optioner: 112 850.

**Tim Normann**

*Född:* 1964

*Befattning:* VD i Danmark.

*Nationalitet:* Dansk.

*Utbildning:* MBA från Henley Business School och kapten inom armén vid Forsvarsakademiet.

*Nuvarande åtaganden:* –.

*Tidigare åtaganden/erfarenhet:* COO på Danske Fragtmænd A/S och VD på HB-Care A/S.

*Aktieinnehav i Bolaget:* 51 244 aktier i MipCo. Optioner: 112 850.

Samtliga aktieinnehav per årsslutet 2023.







# Koncernredovisning

## KONCERNENS RESULTATRÄKNING

MNOK	Not	2023	2022
Intäkter från avtal med kunder		3 131,9	2 445,3
Övriga rörelseintäkter		20,1	21,1
<b>Summa rörelseintäkter</b>	5	<b>3 151,9</b>	<b>2 466,5</b>
<b>Rörelsekostnader</b>			
Operativa servicekostnader		-524,3	-320,7
Personalkostnader	6, 7	-1 288,2	-1 040,8
Driftskostnader, fordon		-445,2	-390,4
Övriga rörelsekostnader	8	-272,0	-232,1
Övrig vinst/förlust		0,5	5,0
<b>Summa rörelsekostnader</b>		<b>-2 529,2</b>	<b>-1 979,0</b>
<b>Resultat före räntor, skatter och avskrivningar (EBITDA)</b>		<b>622,7</b>	<b>487,5</b>
Avskrivningar av materiella tillgångar	11, 12	-289,9	-241,4
<b>Resultat före räntor, skatter och avskrivningar immateriella tillgångar (EBITA)</b>		<b>332,8</b>	<b>246,0</b>
Avskrivningar av immateriella tillgångar	10	-49,0	-34,3
<b>Resultat före räntor och skatter (EBIT)</b>		<b>283,9</b>	<b>211,7</b>
<b>Finansiella poster</b>			
Finansiella intäkter		70,2	42,8
Finansiella kostnader		-120,3	-58,3
<b>Finansnetto</b>	9	<b>-50,1</b>	<b>-15,5</b>
<b>Resultat före skatt (EBT)</b>		<b>233,7</b>	<b>196,3</b>
Skattekostnad	19	-7,2	-56,8
<b>Resultat för perioden</b>		<b>226,6</b>	<b>139,5</b>
<b>Resultat hänförligt till</b>			
Moderbolagets ägare		226,6	139,5
Innehav utan bestämmande inflytande		-	-
<b>Summa</b>		<b>226,6</b>	<b>139,5</b>
<b>Resultat per aktie:</b>			
Resultat per aktie före utspädning, NOK	23	1,24	0,76
Resultat per aktie efter utspädning, NOK	23	1,24	0,76
Genomsnittligt antal utestående stamaktier, före och efter utspädning	23	182 632 036	182 584 957

**KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET**

MNOK	2023	2022
<b>Periodens resultat</b>	<b>226,6</b>	<b>139,5</b>
<b>Övrigt totalresultat: Poster som senare kan omklassificeras till resultaträkningen</b>		
Omräkningsdifferenser	117,5	-34,3
<b>Övrigt totalresultat för perioden</b>	<b>117,5</b>	<b>-34,3</b>
<b>Summa totalresultat för perioden</b>	<b>344,1</b>	<b>105,1</b>
<b>Summa totalresultat hänförligt till:</b>		
Moderbolagets ägare	344,1	105,1
Innehav utan bestämmande inflytande	-	-
<b>Summa</b>	<b>344,1</b>	<b>105,1</b>



## RAPPORT ÖVER KONCERNENS FINANSIELLA STÄLLNING

MNOK	Not	31 dec, 2023	31 dec, 2022
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<i>Anläggningstillgångar</i>			
Immateriella tillgångar	10	1 868,7	1 661,1
Nyttjanderättstillgångar	11	893,3	752,3
Materiella anläggningstillgångar	12	510,7	483,9
Finansiella anläggningstillgångar till upplupet anskaffningsvärde	17	5,2	5,3
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>3 277,8</b>	<b>2 902,5</b>
<i>Omsättningstillgångar</i>			
Varulager		18,7	12,7
Kundfordringar	13	441,9	340,1
Övriga kortfristiga fordringar	13	201,0	147,8
Likvida medel	14	267,0	204,7
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>928,6</b>	<b>705,3</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>4 206,4</b>	<b>3 607,8</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<i>Eget kapital</i>			
Aktiekapital	15	0,6	0,6
Övrigt tillskjutet kapital	15	1 438,6	1 437,1
Egna aktier	15	-4,3	-
Andra reserver		59,1	-58,4
Balanserade vinstmedel		576,5	350,0
<b>Summa eget kapital</b>		<b>2 070,6</b>	<b>1 729,2</b>
<i>Långfristiga skulder</i>			
Uppskjuten skatteskuld	19	36,6	80,5
Långfristiga leasingskulder	11	647,9	554,3
Långfristiga låneskulder	16	638,4	533,5
Avsättningar	18	5,8	49,0
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>1 328,7</b>	<b>1 217,3</b>
<i>Kortfristiga skulder</i>			
Leverantörsskulder		157,5	135,8
Skatteskuld		40,6	21,3
Kortfristig del av leasingskulder	11	219,7	179,5
Kortfristig del av lån	16	11,3	11,5
Avsättningar	18	58,7	52,0
Övriga kortfristiga skulder	18	319,4	261,1
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>807,2</b>	<b>661,2</b>
<b>Summa skulder</b>		<b>2 135,8</b>	<b>1 878,5</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>4 206,4</b>	<b>3 607,8</b>





### KONCERNENS RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

MNOK	Not	Aktie- kapital	Aktiekapital (ännu ej registrerat)	Övrigt tillskjutet kapital	Egna aktier	Andra reserver	Balanserade vinstmedel	Summa eget kapital
<b>Eget kapital per 1 januari 2023</b>		<b>0,6</b>	<b>-</b>	<b>1 437,1</b>	<b>-</b>	<b>-58,4</b>	<b>350,0</b>	<b>1 729,2</b>
<i>Summa totalresultat för perioden:</i>								
Periodens resultat		-	-	-	-	-	226,6	<b>226,6</b>
<i>Övrigt totalresultat:</i>								
Omräkningsdifferenser		-	-	-	-	117,5	-	<b>117,5</b>
<b>Summa totalresultat för perioden</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>117,5</b>	<b>226,6</b>	<b>344,1</b>
Återköp av egna aktier	6, 15	-	-	-	-4,3	-	-	<b>-4,3</b>
Aktierelaterade ersättningar	6, 15	-	-	1,5	-	-	-	<b>1,5</b>
<b>Eget kapital per 31 december 2023</b>		<b>0,6</b>	<b>-</b>	<b>1 438,6</b>	<b>-4,3</b>	<b>59,1</b>	<b>576,5</b>	<b>2 070,6</b>
<b>Eget kapital per 1 januari 2022</b>		<b>0,5</b>	<b>0,1</b>	<b>1 432,9</b>		<b>-24,1</b>	<b>210,2</b>	<b>1 619,6</b>
<i>Summa totalresultat för perioden:</i>								
Periodens resultat		-	-	-	-	-	139,5	<b>139,5</b>
<i>Övrigt totalresultat:</i>								
Omräkningsdifferenser		-	-	-	-	-34,3	-	<b>-34,3</b>
<b>Summa totalresultat för perioden</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>		<b>-34,3</b>	<b>139,5</b>	<b>105,1</b>
<i>Transaktioner med ägare i deras egenskap av ägare:</i>								
Omklassificering		0,1	-0,1	-	-	-	-	<b>-</b>
Kapitalökning (netto efter transaktionskostnader)	15	-	-	4,2	-	-	-	<b>4,2</b>
Övertilldelningsoption (efter avdrag för transaktionskostnader)		-	-	-	-	-	0,3	<b>0,3</b>
<b>Eget kapital per 31 december 2022</b>		<b>0,6</b>	<b>-</b>	<b>1 437,1</b>		<b>-58,4</b>	<b>350,0</b>	<b>1 729,2</b>

Koncernen har inga innehav utan bestämmande inflytande

**KONCERNENS RAPPORT ÖVER KASSAFLÖDEN**

MNOK	Not	2023	2022
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>			
Resultat före skatt		233,7	196,3
<i>Justeringar för:</i>			
Avskrivningar	10, 11, 12	338,9	275,7
Betald skatt		-32,7	-56,6
Nettoresultat vid försäljning av anläggningstillgångar		-11,0	-17,9
Finansnetto	9	50,1	15,5
Aktierelaterade ersättningar	6	1,5	-
Förändring i nettorörelsekapital		-81,0	-111,0
Förändring i övriga poster*		54,4	41,3
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>553,9</b>	<b>343,3</b>
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>			
Betalning för förvärv av dotterbolag, netto efter förvärvade likvida medel	20	-142,6	-268,9
Utbetalningar av tilläggsköpeskilling	18	-33,6	-49,8
Betalningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	10, 12	-166,7	-83,9
Intäkter från försäljning av anläggningstillgångar		14,2	40,1
Investeringar i egna aktier	15	-4,3	-
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-332,9</b>	<b>-362,5</b>
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>			
Låneintäkter	14	175,8	331,1
Amortering av lån	14	-59,7	-160,4
Utbetalningar som avser amorteringar av leasingskulder	11	-222,9	-144,2
Erlagd ränta, lån		-36,0	-14,7
Erlagd ränta, leasing	11	-38,0	-32,6
Erhållen ränta		5,5	-
Övriga finansiella poster		1,2	-5,0
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-174,1</b>	<b>-25,8</b>
<b>Förändring likvida medel</b>		<b>46,8</b>	<b>-45,0</b>
<b>Likvida medel vid periodens början</b>		<b>204,7</b>	<b>260,4</b>
Effekter av förändringar i kursdifferenser på likvida medel		15,5	-10,6
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>		<b>267,0</b>	<b>204,7</b>

\* Inkluderar förändringar i övriga långfristiga fordringar och övriga långfristiga skulder, effekter på rörelsekapitalet (netto) från förvärv och omräkningsdifferenser.



# Moderbolagets redovisning

## MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING

MSEK	Not	2023	2022
<b>Summa rörelseintäkter</b>		<b>9,1</b>	<b>2,8</b>
Övriga rörelsekostnader	5	-16,9	-8,7
<b>Resultatet före räntor och skatter (EBIT)</b>		<b>-7,8</b>	<b>-5,9</b>
Finansiella intäkter		38,3	21,2
Finansiella kostnader		-4,1	-6,0
<b>Finansnetto</b>	6	<b>34,2</b>	<b>15,2</b>
<b>Resultat före skatt (EBT)</b>		<b>26,4</b>	<b>9,2</b>
Skattekostnad	7	-5,7	-0,3
<b>Periodens resultat</b>		<b>20,7</b>	<b>8,9</b>

I moderbolaget återfinns inga poster som redovisas som övrigt totalresultat varför summa totalresultat överensstämmer med periodens resultat.



**MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING**

MSEK	Not	31 dec, 2023	31 dec, 2022
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<i>Anläggningstillgångar</i>			
Investeringar i dotterbolag	4	2 880,0	2 875,6
Uppskjuten skattefordran	7	10,9	16,4
Långfristiga lån till koncernbolag	3	904,3	866,7
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>3 795,2</b>	<b>3 758,7</b>
<i>Omsättningstillgångar</i>			
Kortfristiga fordringar		0,5	9,8
Kortfristiga fordringar hos koncernbolag		9,1	2,8
Likvida medel		–	1,3
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>9,6</b>	<b>13,9</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>3 804,8</b>	<b>3 772,5</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<i>Eget kapital</i>			
Aktiekapital		0,6	0,6
Överkursfond		3 736,1	3 736,1
Balanserade vinstmedel		50,2	29,5
<b>Summa eget kapital</b>		<b>3 786,9</b>	<b>3 766,2</b>
<i>Kortfristiga skulder</i>			
Leverantörsskulder		0,9	0,9
Övriga kortfristiga skulder	8	17,0	5,4
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>17,9</b>	<b>6,3</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>3 804,8</b>	<b>3 772,5</b>


**MODERBOLAGETS RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL**

MSEK	Not	Aktie- kapital	Överkurs- fond	Balanserade vinstmedel	Summa eget kapital
<b>Eget kapital per 1 januari 2023</b>		<b>0,6</b>	<b>3 736,1</b>	<b>29,5</b>	<b>3 766,2</b>
Periodens resultat		-	-	20,7	20,7
<b>Summa totalresultat för perioden</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>20,7</b>	<b>20,7</b>
<b>Eget kapital per 31 december 2023</b>		<b>0,6</b>	<b>3 736,1</b>	<b>50,2</b>	<b>3 786,9</b>
<b>Eget kapital per 1 januari 2022</b>		<b>0,6</b>	<b>3 731,6</b>	<b>20,3</b>	<b>3 752,5</b>
Periodens resultat		-	-	8,9	8,9
<b>Summa totalresultat för perioden</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8,9</b>	<b>8,9</b>
<i>Transaktioner med ägare i deras egenskap av ägare</i>					
Kapitalökning (netto efter transaktionskostnader)		-	4,4	-	4,4
Övertilldelningsoption (netto efter transaktionskostnader)		-	-	0,3	0,3
<b>Eget kapital per 31 december 2022</b>		<b>0,6</b>	<b>3 736,1</b>	<b>29,5</b>	<b>3 766,2</b>

**MODERBOLAGETS KASSAFLÖDESANALYS**

MSEK	Not	2023	2022
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>			
Resultat före skatt		26,4	9,2
<i>Justeringar för:</i>			
Poster inkluderade i finansieringsverksamheten	6	-34,2	-15,2
Förändring i nettorörelsekapital		14,6	-18,1
Förändring i övriga poster		-0,3	-11,0
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>6,4</b>	<b>-35,1</b>
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>			
Inbetalning av koncernlån	3	0,2	41,9
Investering i egna aktier		-4,3	-
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-4,2</b>	<b>41,9</b>
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>			
Erlagd ränta		-0,3	-0,3
Erhållen ränta		0,1	0,0
Övriga finansiella poster		-3,3	-5,3
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-3,5</b>	<b>-5,7</b>
<b>Förändring likvida medel</b>		<b>-1,3</b>	<b>1,2</b>
<b>Likvida medel vid periodens början</b>		<b>1,3</b>	<b>0,1</b>
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>		<b>-</b>	<b>1,3</b>



# Noter till koncernredovisningen

## NOT 1 RAPPORTERANDE ENHET

Norva24 Group AB (publ) är ett publikt aktiebolag listat på Nasdaq Stockholm. Aktien började handlas i och med börsintroduktionen den 9 december 2021. Norva24 Group AB (publ) och dess dotterbolag (koncernen eller Norva24-koncernen) är verksamma inom branschen för infrastruktur under mark och finns i Norge, Tyskland, Sverige och Danmark.

Företagets officiella adress är Grandeveien 13, 6783 Stryn, Norge.

## NOT 2 GRUND FÖR RAPPORTERNAS UPPRÄTTANDE

Koncernredovisningen för Norva24 Group AB (publ) och dess dotterbolag för räkenskapsåret 2023 upprättas i enlighet med IFRS® Accounting Standards så som de har godkänts av EU (IFRS). Norva24-koncernen redovisar också uppgifter enligt årsredovisningslagen.

Moderbolagets finansiella rapporter har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

De finansiella rapporterna är upprättade enligt anskaffningsvärdesmetoden, förutom vissa tillgångar, skulder och finansiella instrument som värderas till verkligt värde. Upprättandet av de finansiella rapporterna, inklusive upplysningarna i noterna, kräver att ledningen gör uppskattningar och antaganden som påverkar redovisade belopp. De faktiska resultaten kan skilja sig från dessa.

Beloppen avrundas till närmaste miljon (MNOK) med en decimal om inte annat anges. Som en följd av avrundningarna kanske inte siffrorna som redovisas i de finansiella rapporterna summeras exakt i vissa fall och procentsiffror kan skilja sig från de exakta procenttalen. Belopp inom parentes avser föregående period.

Poster som ingår i årsredovisningen för var och en av Norva24-koncernens enheter värderas med hjälp av valutan i den primära ekonomiska miljö där bolaget verkar (den funktionella valutan). Koncernredovisningen presenteras i norska kronor (NOK) som är Norva24-koncernens presentationsvaluta. Moderbolagets, Norva24 Group AB (publ), funktionella valuta är svenska kronor (SEK).

## NOT 3 VÄSENTLIGA REDOVISNINGSPRINCIPER

I denna not finns en lista över viktiga redovisningsprinciper som har antagits vid upprättandet av koncernredovisningen. Dessa principer har tillämpats konsekvent för samtliga år som har redovisats, såvida inget annat anges.

### GRUND FÖR KONSOLIDERING

Koncernredovisningen inkluderar Norva24 Group AB (publ) och dotterbolag, som är enheter där Norva24 Group AB (publ) har befogenhet att styra bolagets finansiella och operativa policyer, exponering mot rätt till rörlig avkastning samt förmågan att använda sin kontroll för att påverka avkastningen (bestämmande inflytande). Bestämmande inflytande uppnås normalt genom

ägande, direkt eller indirekt, av mer än 50 procent av röststrätterna. Dotterbolag inkluderas från och med den dag då det bestämmande inflytandet börjar till den tidpunkt då det bestämmande inflytandet upphör.

Koncerninterna transaktioner och saldon har eliminerats. Resultat till följd av koncerninterna transaktioner har eliminerats.

### RÖRELSEFÖRVÄRV

Rörelseförvärv redovisas enligt förvärvsmetoden i enlighet med IFRS 3 Rörelseförvärv. Köpeskillingen i ett rörelseförvärv är summan av verkligt värde från och med förvärvsdatumet för de innehavda tillgångarna, skulder som uppkommit eller övertagits samt egetkapitalinstrument som emitterats i utbyte mot bestämmande inflytande över det förvärvade bolaget.

Förvärvade identifierbara tillgångar, skulder och eventualförpliktelser i det förvärvade bolaget redovisas separat vid förvärvstidpunkten till verkligt värde oberoende av innehav utan bestämmande inflytande, och goodwill redovisas i den utsträckning ersättningen överstiger identifierade nettotillgångar.

### TRANSAKTIONER I UTLÄNDSK VALUTA

Transaktioner i utländsk valuta redovisas initialt i enhetens funktionella valuta genom att använda växelkursen per transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta omräknas till enhetens funktionella valuta till balansdagens växelkurs. Valutakursvinster eller -förluster ingår i finansiella intäkter eller finansiella kostnader.

### OMRÄKNING AV UTLÄNDSK VALUTA

För konsolideringsändamål omräknas finansiella rapporter för dotterbolag med en annan funktionell valuta än rapportvalutan i Norva24-koncernen, som är norska kronor, till NOK. Tillgångar och skulder inklusive goodwill omräknas till valutakursen per balansdagen. Intäkter, kostnader och kassaflöden omräknas till den genomsnittliga växelkursen för den rapporterade perioden. Goodwill redovisas i de huvudsakliga funktionella valutorna i de förvärvade verksamheterna.

Omräkningsdifferenser redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i valutakursdifferenser i övriga reserver. Vid avyttring av ett sådant dotterbolag redovisas den ackumulerade omräkningsdifferensen av den avyttrade enheten i resultaträkningen som en del av vinsten eller förlusten vid avyttringen.

### KASSAFLÖDESANALYS

Norva24-koncernen använder den indirekta metoden för att redovisa kassaflöden från den löpande verksamheten. Ränta, utdelning och övriga finansiella poster som betalas eller erhålls ingår i kassaflöde från finansieringsverksamheten.

### VÄRDERING TILL VERKLIGT VÄRDE

Norva24-koncernen värderar vissa tillgångar och skulder till verkligt värde för redovisning eller offentliggörande. Icke återkommande värderingar till verkligt värde används för transaktioner, såsom rörelseförvärv, villkorade köpeskillningar och andra icke-rutinmässiga transaktioner.

### INTÄKTER

Norva24-koncernen redovisar intäkter i enlighet med IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder. IFRS 15 kräver att den rapporterade



**NOT 3 VÄSENTLIGA REDOVISNINGSPRINCIPER, forts.**

enheten för varje kontrakt med en kund identifierar prestationsåtagandena, fastställer transaktionspriset, fördelar transaktionspriset till prestationsåtagandena i den utsträckning kontrakten täcker mer än ett prestationsåtagande, fastställer om intäkter ska redovisas över tid eller vid en tidpunkt och slutligen redovisa intäkter när eller som prestationsåtagandena är uppfyllda.

Ett prestationsåtagande uppfylls när kunden tar över ägandet av de levererade varorna eller när tjänsterna levereras. Norva24-koncernen erhåller intäkter från leverans av tjänster relaterade till underhåll av infrastruktur under mark. Tjänsterna omfattar rörteknik, högtryckstvätt och tömning. Tjänster inom rörteknik består av rörspektioner, tryckprov, läckagesökning, rengöring och öppning av igentäppta rör samt relining. Högtryckstvätt utgörs av tankrengöring, högtrycks- och ultrahögtrycksspolning. Tömnings-tjänster består av att tömma fett- och sandfång, oljeseparatorer, slam- och septiktankar samt transport av sådana fraktioner till godkända anläggningar.

Alla intäkter i Norva24-koncernen redovisas över tid eftersom kunden samtidigt tar emot och förbrukar de fördelar som tillhandahålls när tjänsterna utförs. Varje kontrakt för tjänster betraktas som en prestationsåtagande som levereras över tid. Majoriteten av koncernens prestationsåtaganden levereras inom en kort tidsperiod, vanligtvis inom samma dag.

För prestationsåtaganden som uppfylls över en längre period används input-metoden för att redovisa intäkter över tid. Med hjälp av input-metoden redovisas intäkterna baserat på det totala antalet arbetstimmar som använts vid redovisningsperioden slut för att uppfylla prestationsåtagandet i förhållande till det totala förväntade antalet arbetstimmar för att uppfylla prestationsåtagandet.

Transaktionspriset för alla kontrakt är det pris som överenskommit i varje enskilt kontrakt och det finns inga väsentliga delar av rörlig ersättning, finansieringskomponent eller icke-kontant ersättning. Det finns inga omständigheter där Norva24 agerar som agent.

Koncernen delar upp intäkter redovisade från kundkontrakt i kategorier som baseras på geografiska regioner (land/segment), eftersom tjänsterna inom underhåll av infrastruktur under mark ofta hänger samman och inte enkelt kan mätas separat. Intäkter fördelade per geografi/segment är information som följs upp löpande av den högste verkställande beslutsfattaren. Norva24-koncernen rörelsesegment är Norge, Tyskland, Sverige och Danmark.

**DRIFTSKOSTNADER, FORDON**

Driftskostnader för fordon redovisas vartefter de uppkommer och består av direkta kostnader relaterade till drift av serviceleveransfordon, så som bränsle, underhåll, reparationer och städning.

**PERSONALKOSTNADER**

Personalkostnader omfattar ersättningar till anställda, såsom löner, sociala avgifter, betald årlig ledighet och bonusavtal som periodiseras under den period då de tillhörande tjänster utförs av arbetstagaren. Pensioner redovisas i enlighet med IAS 19 Ersättning till anställda. Bidrag till avgiftsbestämda planer redovisas i resultaträkningen under den period de intjänas.

**FINANSIELLA INTÄKTER OCH FINANSIELLA KOSTNADER**

Finansiella intäkter inkluderar intjänade räntor på bankkonton och andra räntebärande finansiella tillgångar samt valutakursvinster. Finansiella kostnader inkluderar räntekostnader relaterade till

leasingskulder och räntekostnader på banklån. Finansiella kostnader omfattar även valutakursförluster.

**AV- OCH NEDSKRIVNINGAR**

Avskrivningar i resultaträkningen inkluderar redovisningsperiodens avskrivningskostnader på materiella anläggningstillgångar samt periodens avskrivningar på nyttjanderättstillgångar och eventuella nedskrivningar som har redovisats för dessa tillgångar. Avskrivningar i resultaträkningen avser endast immateriella tillgångar med bestämbara nyttjandeperioder.

**RESULTAT PER AKTIE**

Belopp för resultat per aktie före utspädning beräknas genom att dividera årets resultat hänförligt till moderbolagets stamaktieägare minus den årliga tilldelade utdelningen till preferensaktieägarna med det viktade genomsnittliga antalet utestående stamaktier under året. Resultat per aktie efter utspädning beräknas genom att dividera årets nettoresultat hänförligt till moderbolagets stamaktieägare minus den årliga tilldelade utdelningen till preferensaktieägarna med det vägdade genomsnittliga antalet utestående stamaktier under året inklusive eventuella utspädningseffekter.

**GOODWILL**

Goodwill redovisas som en del av rörelseförvärv. Goodwill värderas initialt antingen som överskottet av köpeskillingen över Norva24-koncernens innehav, eller det verkliga värdet på 100 procent av det förvärvade företaget utöver det förvärvade företagets identifierbara nettotillgångar (full goodwill). Goodwill skrivs inte av utan testas årligen för nedskrivning och oftare om indikatorer på eventuell nedskrivning observeras i enlighet med IAS 36 Nedskrivningar av tillgångar. Goodwill allokteras till de kassagenererande enheterna eller grupper av kassagenererande enheter som förväntas gynnas av synergier från förvärvet och som övervakas för intern förvaltning.

**IMMATERIELLA TILLGÅNGAR**

Immateriella tillgångar som förvärvats individuellt eller som grupp redovisas till verkligt värde när de förvärvas. Immateriella tillgångar som förvärvats i ett rörelseförvärv redovisas till verkligt värde separat från goodwill när de härrör från avtalsenliga eller juridiska rättigheter eller kan separeras från den förvärvade enheten och säljas eller överförs.

Vid utgången av varje räkenskapsår granskar Norva24-koncernen tillgångarnas restvärde och nyttjandeperiod, varvid ändrade uppskattningar redovisas framåtriktat över tillgångens återstående nyttjandeperiod.

**MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR**

Materiella anläggningstillgångar består av byggnader, fordon och kontorsutrustning och redovisas till anskaffningsvärde. Anskaffningsvärde är det belopp som betalas kontant eller det verkliga värdet av övrig ersättning för att förvärva tillgången och inkluderar tullavgifter minus eventuella handelsrabatter eller övriga rabatter. Det redovisade värdet består av det historiska anskaffningsvärdet minus ackumulerade avskrivningar och eventuella ackumulerade nedskrivningar. Avskrivningskostnader redovisas linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod och påbörjas när tillgången är redo för avsedd användning. Vid utgången av varje räkenskapsår granskar Norva24-koncernen tillgångarnas restvärde och



### NOT 3 VÄSENTLIGA REDOVISNINGSPRINCIPER, forts.

nyttjandeperiod, varvid ändrade uppskattningar redovisas framåtriktat över tillgångens återstående nyttjandeperiod.

#### VARULAGER

Varulager består av färdiga varor som används för att leverera tjänster till kunder och består främst av förbrukningsvaror och delar till relining (förnyelse av rör och punktlagningar av gamla avloppsrör). Varulager värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Nettoförsäljningsvärdet är det nettobelopp som Norva24-koncernen förväntar sig att realisera från försäljningen av varulagret under den ordinarie verksamheten. I lagerkostnaden ingår alla inköpskostnader för att få produkterna till lagret för vidare transport till kund.

#### FINANSIELLA INSTRUMENT

Finansiella tillgångar och finansiella skulder redovisas och värderas i enlighet med IFRS 9 Finansiella instrument.

##### Finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar representerar en avtalsenlig rätt som Norva24-koncernen innehar; att erhålla kontanter eller annan finansiell tillgång i framtiden. Finansiella tillgångar inkluderar likvida medel, kundfordringar och andra kortfristiga och långfristiga fordringar samt investeringar i aktier. Vid första redovisningen värderas en finansiell tillgång till verkligt värde och klassificeras för efterföljande värdering till upplupet anskaffningsvärde eller till verkligt värde via resultaträkningen. Klassificeringen beror på affärsmodellen och, för vissa instrument, bolagets val. Finansiella tillgångar bortbokas när rättigheterna att erhålla kontanter för tillgången har upphört att gälla eller när Norva24-koncernen har överfört tillgången.

##### Finansiella skulder

Finansiella skulder utgör en avtalsenlig skyldighet för Norva24-koncernen att leverera kontanter i framtiden och klassificeras som antingen kortfristiga eller långfristiga. Finansiella skulder inkluderar leverantörsskulder, kortfristiga och långfristiga lån samt kortfristiga och långfristiga leasingkulder. Finansiella skulder redovisas initialt till verkligt värde inklusive transaktionskostnader direkt hänförliga till transaktionen och värderas därefter till upplupet anskaffningsvärde. Finansiella skulder tas bort från redovisningen när förpliktelsen fullgörs genom betalning eller när Norva24-koncernen lagligen befrias från huvudansvaret för skulden.

#### KUNDFORDRINGAR

Kundfordringar är finansiella tillgångar som initialt redovisas till transaktionspris, därefter redovisas de till upplupet anskaffningsvärde och granskas fortlöpande för nedskrivning baserat på en modell för förväntade kreditförluster. Enskilda konton bedöms för nedskrivning med hänsyn tagen till indikatorer för ekonomiska utmaningar och ledningens bedömning. Norva24-koncernens affärsmodell är att inneha fordringar för att insamla avtalsenliga kassaflöden.

#### LIKVIDA MEDEL

Likvida medel inkluderar kontanter, bankinnehav och alla andra monetära instrument med en löptid på mindre än tre månader från förvärvstidpunkten. På bankinnehav erhålls ränta (till rörlig ränta) baserat på de olika bankavtalen. Väsentliga saldon med spärrade likvida medel dras av från likvida medel vid upprättande av kassaflödesanalysen.

#### INVESTERINGAR I AKTIER

Investeringar i aktier redovisas ursprungligen till verkligt värde till det köpeskillingsvärde som erlagts för att förvärva aktierna och redovisas därefter till verkligt värde över resultatet. Investeringar i aktier är en finansiell tillgång som utgörs av minimala procentuella innehav i ett icke-noterat bolag.

#### LEASING

Leasing är kontrakt som ger rätt att kontrollera användningen av en identifierad tillgång under en tidsperiod i utbyte mot köpeskilling. Norva24-koncernen hyr kontor, lagringsanläggningar, utrustning och fordon.

Vid värdering av leasingavtal inkluderar Norva24-koncernen fasta leasingavgifter för förlängningsperioder som är rimligt säkra att användas. Uppskattningar tillämpas vid bedömningen huruvida det är rimligt säkert att förnyelsealternativet kommer användas.

Kortfristiga leasingskulder är den del av den totala leasingskulden som förfaller inom tolv månader från balansdagen. Norva24-koncernen värderar den kortfristiga delen av leasingskulden som diskonterade leasingbetalningar för nästa tolv månadersperiod.

Leasingskulder är finansiella skulder och inkluderar nuvärdet av följande leasingbetalningar: fasta avgifter (inklusive i allt väsentligt fasta avgifter), med avdrag för eventuella leasingincitament för rörliga leasingavgifter – som grundar sig på ett index eller ett pris, initialt värderade med hjälp av detta index eller pris vid inledningsdatumet, belopp som förväntas betalas av koncernen under restvärdesgarantier, lösenpriset för en köpoption om koncernen är rimligt säker på att utnyttja optionen, betalningar av avgifter knutna till uppsägning av leasingavtalet, om leasingperioden avspeglar att koncernen utnyttjar den optionen och leasingbetalningar som det är rimligt säkert att koncernen kommer att göra, inkluderas också i värderingen av skulden.

Leasingbetalningarna, primärt relaterade till leasing av fordon, diskonteras med leasingavtalets implicita ränta. Om denna räntesats inte kan fastställas enkelt, vilket generellt är fallet för leasing som inte berör fordon, används Norva24-koncernens marginella låneränta, vilken är räntan som den enskilda leasetagaren skulle få betala för att låna de nödvändiga medlen – för att köpa en tillgång av liknande värde som nyttjanderätten – i en liknande ekonomisk miljö med liknande villkor och säkerheter.

För att bestämma den marginella upplåningsräntan använder Norva24-koncernen, där det är möjligt, tredjepartsfinansiering som bolaget nyligen mottagit med leasingavtalet som utgångspunkt, justerat för att återspegla förändringar i finansieringsvillkor sedan tredjepartsfinansiering mottogs, används en uppbyggnadsmetod som börjar med en riskfri ränta justerad för kreditrisk för leasingavtal som innehas av Norva24-koncernen, som inte har någon ny tredjepartsfinansiering, och görs justeringar specifika för leasingavtalet, t.ex. löptid, land, valuta och säkerhet.

Om en observerbar amorteringsränta är tillgänglig för den enskilda leasetagaren (genom ny finansiering eller marknadsdata), som har en liknande betalningsprofil som leasingavtalet, använder enheterna i Norva24-koncernen den räntan som utgångspunkt för att bestämma den marginella låneräntan.

Norva24-koncernen är exponerad för potentiella framtida öknings av rörliga leasingbetalningar baserat på ett index eller en ränta, som inte ingår i leasingskulden förrän de träder i kraft. Dessa justeringar är främst räntehöjningar kopplade till XIBOR + marginalbaserade leasingavtal. När justeringar av leasingbetalningar



### NOT 3 VÄSENTLIGA REDOVISNINGSPRINCIPER, forts.

baserade på ett index eller en ränta träder i kraft, omvärderas leasingkulden och justeras mot nyttjanderätten.

Norva24-koncernen tillämpar undantaget för kortfristig leasing och leasing av tillgångar av lågt värde, som kostnadsförs vartefter de uppstår.

Leasingbetalningarna fördelas mellan kapitalbeloppet och den finansiella kostnaden. Den finansiella kostnaden ska fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats, för den under respektive period redovisade skulden.

Nyttjanderättstillgångar är leasade tillgångar som redovisas i rapporten över finansiell ställning i enlighet med IFRS 16 och utgörs främst av fordon och byggnader. Nyttjanderättstillgångar värderas till anskaffningsvärde och innefattar följande: beloppet för den initiala värderingen av leasingkulden, eventuella leasingbetalningar som gjorts vid eller före startdatum med avdrag för eventuella erhållna leasingincitament, eventuella initiala direkta kostnader, och kostnader för reparationer/återställande.

Nyttjanderättstillgångar skrivs av linjärt över den kortare av tillgångens nyttjandeperiod och leasingavtalets längd. Om Norva24-koncernen är rimligt säker på att utnyttja en köpoption skrivs nyttjanderätten av över den underliggande tillgångens nyttjandeperiod, som är längre än leasingperioden. Nyttjanderättstillgångar relaterade till fordonsleasing har en livslängd baserad på förväntningen att köpoptionen kommer att utnyttjas.

När en nyttjanderättstillgång köps under eller vid slutet av leasingperioden, överförs tillgången från en klassificering som nyttjanderätt i rapporten över finansiell ställning till klassificering som materiella anläggningstillgångar.

När leasingavtalets längd fastställs, beaktar ledningen all tillgänglig information som ger ett ekonomiskt incitament att utnyttja eller att inte utnyttja en förlängningsoption. Möjligheter att förlänga ett avtal inkluderas endast i leasingavtalets längd om företagsledningen är rimligt säker på att avtalet förlängs (eller inte avslutas).

#### UPPSKJUTEN SKATT OCH SKATTEKOSTNAD

Skatt att betala baseras på årets skattepliktiga resultat, vilket exkluderar intäkter eller kostnader som kan beskattas eller dras av under andra år. Skattepliktigt resultat exkluderar också poster som aldrig är skattepliktiga eller avdragsgilla. Norva24-koncernens skuld för aktuell skatt beräknas med hjälp av skattesatser som har beslutat eller i allt väsentligt fastställts per balansdagen.

Uppskjuten skattekostnad beräknas enligt balansräkningsansatsen i enlighet med IAS 12 Inkomstskatter. Uppskjutna skattefordringar och skulder klassificeras som långfristiga i balansräkningen och värderas utifrån skillnaden mellan redovisat värde på tillgångar och skulder för finansiell rapportering och deras skatteunderlag, när sådana skillnader anses temporära. För poster som redovisas som tillgång och en skuld vid första redovisningstillfället, såsom ett leasingavtal, betraktas temporära skillnader relaterade till tillgången och skulden i kombination, och uppskjutna skattefordringar och skulder redovisas vid förändringar av de temporära skillnaderna under posternas löptid.

Uppskjuten skattekostnad motsvarar förändringen i uppskjuten skattefordran och skulder under året, med undantag för uppskjuten skatt relaterad till poster som redovisas i övrigt totalresultat eller som härrör från ett rörelseförvärv eller avyttring. Förändringar till följd av ändringar i skattelagstiftningen och skattesatserna,

redovisas när de nya skattelagarna eller skattesatserna träder i kraft eller i allt väsentligt har införts. Osäkra skattepositioner redovisas i de finansiella rapporterna när det är sannolikt.

Uppskjutna skattefordringar och skulder kvittas när det finns en laglig rätt att kvitta aktuella skattefordringar mot aktuella skatteskulder, när de avser inkomstskatt som tas ut av samma skattemyndighet och när koncernen avser att reglera sina nuvarande skattefordringar och nettoskuld. Tillåten kvittning av uppskjuten skattefordran och skulder har resulterat i en uppskjuten nettoskatteposition för Norva24-koncernen för de räkenskapsår som redovisas här.

Uppskjuten skatt beräknas inte på dotterbolagens icke utdelade resultat, när tidpunkten för återförandet av denna tillfälliga skillnad kontrolleras av Norva24-koncernen och inte förväntas ske inom överskådlig framtid.

#### AVSÄTTNINGAR

Avsättningar är skulder med osäkra förfall eller belopp. Norva24-koncernen redovisar avsättningar i rapporten över finansiell ställning när det finns en aktuell förpliktelse (juridisk eller informell), till följd av en tidigare händelse, där beloppet kan uppskattas och när det är troligt att en betalning kommer att krävas för att reglera förpliktelsen. När effekten av pengars tidsvärde är väsentlig redovisas avsättningen till nuvärdet av de förväntade utgifterna med en diskonteringsränta före skatt som återspeglar de risker som är specifika för skulden. Norva24-koncernen granskar alla avsättningar i slutet av varje rapporteringsperiod och uppdaterar avsättningen för att återspegla den bästa uppskattningen vid den tidpunkten. Avsättningar återförs när den förpliktande händelsen inte längre är giltig.

#### FÖRMÅNER TILL ANSTÄLLDA

##### Aktierelaterade betalningar

Aktierelaterade ersättningar avser förmåner till anställda i enlighet med de långsiktiga aktieincitamentsprogrammen (LTIP) som har godkänts av årsstämman. Verkligt värde fastställs per datumet för åtagandet, dvs. när Norva24-koncernen och de anställda ingår ett avtal om villkoren i programmen.

#### NYA OCH KORRIGERADE STANDARDER ANTAGNA AV KONCERNEN

Koncernen har tillämpat följande ändringar som träder i kraft för räkenskapsår som börjar den 1 januari 2023 eller senare:

- Definition av uppskattningar för redovisningsändamål – Ändringar av IAS 8.
- Presentation av redovisningsprinciper – Ändringar av IAS 1 och IFRS Practice Statement 2
- Uppskjuten skatt avseende tillgångar och skulder från en enskild transaktion – Ändringar av IAS 12
- Internationell skattereform – Pelare 2, modellregler – Ändringar av IAS 12

De ändringar som anges ovan har inte haft någon inverkan på de belopp som redovisats i tidigare perioder och förväntas inte ha någon betydande inverkan på innevarande eller framtida perioder.

#### NYA TOLKNINGAR HAR ÄNNU INTE ANTAGITS

Vissa ändringar av redovisningsstandarder har publicerats som inte är obligatoriska för rapporteringsperioder 31 december 2023



### NOT 3 VÄSENTLIGA REDOVISNINGSPRINCIPER, forts.

och har inte tillämpats i förtid av koncernen. Dessa ändringar förväntas inte ha någon väsentlig inverkan på företaget under innevarande eller framtida rapporteringsperioder och på förutsebara framtida transaktioner. Vidare förväntas ingen av de nyligen utfärdade besluten om IFRS Interpretations Committee förändra Norva24-koncernens redovisningsprinciper eller praxis.

### NOT 4 VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR FÖR REDOVISNINGSAÄNDAMÅL

Vid upprättandet av de finansiella rapporterna måste ledningen göra bedömningar, uppskattningar och antaganden som påverkar de redovisade siffrorna. Denna not ger en översikt över de områden som innefattade en högre grad av bedömningar eller komplexitet. Osäkerheten i dessa antaganden och uppskattningar skulle kunna resultera i resultat som kräver väsentliga justeringar av de redovisade beloppen för tillgångar och skulder som påverkas under framtida perioder.

#### BETYDANDE UPPSKATTNINGAR AV FÖRVÄRV VID RÖRELSEFÖRVÄRV

Vid ett rörelseförvärv redovisas köpeskillingar, tillgångar och skulder till uppskattat verkligt värde och överskott av inköpspris ingår i goodwill. I den verksamhet som Norva24 bedriver är de verkliga värdena för enskilda tillgångar och skulder normalt inte lätta att observera på aktiva marknader. Uppskattning av verkligt värde kräver användning av värderingsmodeller för förvärvade tillgångar och skulder samt ägarintressen. Sådana värderingar är föremål för antaganden och är därför osäkra. Kvaliteten på uppskattningar av verkligt värde kan påverka periodiska avskrivningar på anläggningstillgångar och bedömning av eventuella nedskrivningar av tillgångar och/eller goodwill i framtida perioder.

Varumärken och kundrelationer har specifikt identifierats av ledningen som förvärvade immateriella tillgångar för alla förvärv som genomfördes under 2022 och 2023. Ledningen tillmäter varumärket Norva24 och de förvärvade varumärkena ett betydande värde på sina respektive marknader där de förvärvade bolagen bedriver verksamhet.

Affärsplaner och budgetar för de kommande 5–10 åren baseras på koncernen, som arbetar med dessa varumärken på de lokala marknaderna. Dessutom har ledningen fastställt ett värde för de kundrelationer som har utvecklats inom dessa marknadsområden, baserat på kundavtalen för löpande leverans av tjänster samt den befintliga kundbasen.

Verkligt värde vid förvärvstidpunkten för varumärken och kundrelationer baseras på en modell för nyttjandevärde och en tilldelad procentsats av den erlagda ersättningen minus förvärvade nettotillgångar. Uppskattningar av nyttjandeperioden för förvärvade varumärken baseras på ledningens marknadskunskap och marknadsföringsplaner. Kundrelationens beräknade nyttjandeperiod baseras på marknadsuppskattningar av kundomsättningen.

Se not 20 för mer information om rörelseförvärv.

#### BETYDANDE BEDÖMNINGAR VID VÄRDERING AV GOODWILL

Nedskrivning föreligger när det redovisade värdet på en tillgång eller kassagenererande enhet överstiger dess återvinningsvärde, vilket är det högre av verkligt värde minus avyttringskostnad och dess nyttjandevärde. Nyttjandevärdet vid beräkningen bygger på en DCF-modell. Kassaflödena har hämtats från budgeten från de nästkommande fem åren och innefattar inte förvävsaktiviteter som koncernen ännu inte har förbundit sig till eller betydande framtida investeringar som kommer att förbättra resultatet för tillgångarna i den kassagenererande enhet som testas. Återvinningsvärdet är känsligt för den diskonteringsränta som används till DCF-modellen samt för de förväntade framtida kassainflödena och tillväxttakten som används för att göra en extrapolering. Dessa uppskattningar är mest relevanta för värderingen av goodwill som är föremål för en årlig nedskrivningsprövning.

Se not 10 för mer information om värderingen av goodwill.

#### BETYDANDE BEDÖMNINGAR VID TILLÄGGSKÖPESKILLINGAR

Tilläggsköpeskillingar redovisas till verkligt värde vid tidpunkten för ett förvärv, och är villkorade av framtida resultat för den förvärvade verksamheten. Det framtida resultatet för förvärvade verksamheter är osäkra till sin natur, och betydande bedömningar för att uppskatta sannolikheten i att ett förvärvat bolag når sina finansiella mål har gjorts. Koncernen övervakar tidigare resultat och använder budgetar och verksamhetsplaner för att följa upp alla redovisade tilläggsköpeskillingar.

Se not 18 för mer information om tilläggsköpeskillingar.

#### BETYDANDE UPPSKATTNINGAR VID LEASING

Koncernen hyr kontor, lagringsanläggningar, utrustning och fordon. Hyresavtalen är vanligtvis för fastställda perioder om sex månader till åtta år, men kan ha möjlighet till förlängning. Möjligheter till uppsägning och förlängning ingår i ett antal leasingavtal för lokaler och utrustning i koncernen. Dessa används för att maximera flexibiliteten i fråga om hanteringen av de tillgångar som används i koncernens verksamhet. Huvuddelen av förlängning- och uppsägningsoptionerna är enbart möjliga att utnyttja för koncernen och inte för respektive leasegivare.

Leasingvillkoren förhandlas på individuell basis och omfattar en lång rad olika villkor. Leasingbetalningarna diskonteras med leasingavtalets implicita ränta. Om räntesatsen inte enkelt kan fastställas används leasetagarens marginella låneränta, vilket är räntan som den enskilda leasetagaren skulle få betala för att låna de nödvändiga medlen – för att köpa en tillgång av liknande värde som nyttjanderätten – i en liknande ekonomisk miljö med liknande villkor och säkerheter.

Nyttjanderättstillgångar skrivs i allmänhet av linjärt över den kortare av tillgångens nyttjandeperiod och leasingavtalets längd. Vid leasing av fordon där är koncernen rimligt säker på att utnyttja en köpoption skrivs nyttjanderätten av över den underliggande tillgångens nyttjandeperiod.

Se not 11 för mer information om nyttjanderätter och leasingskuld.



**NOT 5 SEGMENTSINFORMATION****RÖRELSESEGMENT**

Norva24-koncernen organiserar sin verksamhet utifrån verksamhetens geografiska placering. Segmenten utgörs av verksamheten för underhåll av infrastruktur under mark i Norge, Tyskland, Sverige, Danmark och Koncernen. Koncernsegmentet består utöver koncerngemensamma kostnader av koncernelimineringar.

VD för N24 Group är högste verkställande beslutsfattaren (CODM) för hela koncernen inom ramen för VD:s instruktioner från styrelsen och den årliga driftsbudget och investeringsram som godkänts av styrelsen. Norva24-koncernens ledning består av VD, CFO och de fyra ländernas respektive VD.

VD och koncernledningen för Norva24-koncernen övervakar verksamheten inom de fyra rörelsesegmenten där landets verkställande direktör ansvarar för segmentets lönsamhet resursallokering inom segmentet och inom ramen för budgetar och investeringar godkända för segmentet.

**INTÄKTER**

Koncernens intäkter delas upp på grundval av rörelsesegmenten. Koncernen har inte någon kund som står för mer än 10 procent av intäkterna.

**FINANSIELLA RAPPORTER FÖR RÖRELSESEGMENT 2023**

MNOK	Norge	Tyskland	Sverige	Danmark	Koncernen & övriga	Summa
<b>Summa rörelseintäkter</b>	<b>1 065,7</b>	<b>1 183,4</b>	<b>491,7</b>	<b>417,7</b>	<b>-6,6</b>	<b>3 151,9</b>
<b>Justerad EBITDA</b>	<b>259,7</b>	<b>242,5</b>	<b>113,9</b>	<b>74,9</b>	<b>-53,4</b>	<b>637,6</b>
Justerad, avskrivningar	-100,6	-86,4	-55,4	-47,3	-0,1	-289,9
<b>Justerad EBITA</b>	<b>159,1</b>	<b>156,1</b>	<b>58,5</b>	<b>27,6</b>	<b>-53,5</b>	<b>347,7</b>
Jämförelsestörande poster	-2,0	-3,4	-0,7	-0,6	-8,3	-14,9
<b>EBITA</b>	<b>157,1</b>	<b>152,6</b>	<b>57,8</b>	<b>27,0</b>	<b>-61,7</b>	<b>332,8</b>

**FINANSIELLA RAPPORTER FÖR RÖRELSESEGMENT 2022**

MNOK	Norge	Tyskland	Sverige	Danmark	Koncernen & övriga	Summa
<b>Summa rörelseintäkter</b>	<b>904,9</b>	<b>812,9</b>	<b>426,9</b>	<b>323,0</b>	<b>-1,3</b>	<b>2 466,5</b>
<b>Justerad EBITDA</b>	<b>221,5</b>	<b>192,4</b>	<b>99,6</b>	<b>48,8</b>	<b>-42,3</b>	<b>520,0</b>
Justerad, avskrivningar	-84,1	-67,5	-48,7	-41,2	-0,0	-241,4
<b>Justerad EBITA</b>	<b>137,5</b>	<b>124,9</b>	<b>50,9</b>	<b>7,6</b>	<b>-42,3</b>	<b>278,6</b>
Jämförelsestörande poster	-3,3	-29,4	-2,2	2,5	-0,2	-32,5
<b>EBITA</b>	<b>134,2</b>	<b>95,5</b>	<b>48,8</b>	<b>10,1</b>	<b>-42,5</b>	<b>246,0</b>

**AVSTÄMNING AV SEGMENTSINFORMATION OCH RESULTAT FÖRE SKATT (EBT)**

MNOK	2023	2022
<b>EBITA</b>	<b>332,8</b>	<b>246,0</b>
Avskrivningar av immateriella tillgångar	-49,0	-34,3
Finansnetto	-50,1	-15,5
<b>Resultat före skatt</b>	<b>233,7</b>	<b>196,3</b>



## NOT 5 SEGMENTSINFORMATION, forts.

## AVSTÄMNING AV JÄMFÖRELSESTÖRANDE POSTER JANUARI-DECEMBER 2023

MNOK	Norge	Tyskland	Sverige	Danmark	Koncernen & övriga	Summa
Omstruktureringskostnader och andra avsättningar	-0,4	-	-	-	-4,1	-4,5
Kostnader avseende rekryteringar av ledande befattningshavare	-	-	-	-	-4,2	-4,2
Förvärvskostnader	-1,6	-3,4	-0,7	-0,6	-	-6,3
Övriga vinst/förlust	-	-	-	-	-	-
<b>Jämförelsestörande poster</b>	<b>-2,0</b>	<b>-3,4</b>	<b>-0,7</b>	<b>-0,6</b>	<b>-8,3</b>	<b>-14,9</b>

## AVSTÄMNING AV JÄMFÖRELSESTÖRANDE POSTER JANUARI-DECEMBER 2022

MNOK	Norge	Tyskland	Sverige	Danmark	Koncernen & övriga	Summa
Omstruktureringskostnader och andra avsättningar	-3,3	-22,7	-	-	-0,2	-26,2
Förvärvskostnader	-	-6,7	-2,2	-2,2	-	-11,1
Övriga vinst/förlust	-	-	-	4,7	-	4,7
<b>Jämförelsestörande poster</b>	<b>-3,3</b>	<b>-29,4</b>	<b>-2,2</b>	<b>2,5</b>	<b>-0,2</b>	<b>-32,6</b>

## ÖVRIG SEGMENTSINFORMATION JANUARI-DECEMBER 2023

MNOK	Norge	Tyskland	Sverige	Danmark	Koncernen & övriga	Summa
Segmentens investeringar i immateriella anläggningstillgångar	94,5	1,0	48,5	10,0	1,0	155,0
Segmentens investeringar i materiella anläggningstillgångar	46,4	111,7	35,4	6,2	0,5	200,2
Segmentens tillgångar	874,5	1 373,9	484,9	247,5	1 225,7	4 206,4
Segmentens skulder	1 231,8	1 196,9	429,3	236,8	-959,0	2 135,8

## ÖVRIG SEGMENTSINFORMATION JANUARI-DECEMBER 2022

MNOK	Norge	Tyskland	Sverige	Danmark	Koncernen & övriga	Summa
Segmentens investeringar i immateriella anläggningstillgångar	0,7	207,0	85,3	21,7	-	314,8
Segmentens investeringar i materiella anläggningstillgångar	19,7	101,5	23,9	11,0	-	156,1
Segmentens tillgångar	1 085,3	1 156,3	605,9	198,9	561,4	3 607,8
Segmentens skulder	607,0	369,4	339,9	184,3	377,9	1 878,5

**NOT 6 PERSONALKOSTNADER**

Specifikation av personalkostnader	2023	2022
MNOK		
Löner	1 041,0	845,9
Sociala avgifter	181,2	138,0
Pensionskostnader	40,2	32,5
Övriga personalrelaterade kostnader	25,8	24,4
<b>Summa</b>	<b>1 288,2</b>	<b>1 040,8</b>

Norva24-koncernen har pensionsplaner som täcker alla anställda. Alla koncernens pensionsplaner är i enlighet med lokala lagar och regler.

Majoriteten av koncernens pensionsplaner är avgiftsbaserade planer där ett belopp årligen betalas in till pensionsfonden för de enskilda anställdas räkning. Detta bidrag kostnadsförs som en del av personalkostnaderna. Bolaget har ingen ytterligare pensionsförpliktelse efter betalningen av pensionsavgiften.

Ett av koncernbolagen har också en förmånsbestämd pensionsplan där nettopensionsskulden värderas till nuvärdet av den framtida betalningsförpliktelsen och redovisas i rapporten över finansiell ställning. Värderingen av pensionsskulden baseras på en linjär periodisering av serviceförmån och uppskattade lönenivåer vid pensionen. Denna plan anses vara av oväsentligt värde och redovisas därför inte separat.

**LÅNGSIKTIGT INCITAMENTSPROGRAM I**

Koncernen har ett aktierelatert långsiktigt incitamentsprogram för vissa medlemmar i koncernledningen och nyckelpersoner i koncernen. Syftet med programmet är att uppmuntra till ett utbrett aktieäggande bland bolagets medarbetare, att behålla kompetenta personer, uppnå en samordning av medarbetarnas och koncernens intressen, samt att öka motivationen att uppnå eller överträffa koncernens finansiella mål. Deltagarna har förvärvat aktier i Norva24 MipCo AB till verkligt värde. Tre år efter börsnoteringen, i december 2024, kan deltagarna sälja sina aktier i Norva24 MipCo till Norva24 Group AB (publ), som kommer regleras med högst 6 207 880 nya aktier i Norva24 Group AB. Norva24 Group AB har förbehållit sig rätten att återköpa sina aktier i Norva24 MipCo AB om medarbetaren avslutar sin anställning i bolaget. Rätten att erhålla det fulla värdet av aktierna i MipCo är beroende av den period deltagaren har varit anställd samt anledningen till att anställningen upphör.

Antalet aktier som kan emitteras beräknas som skillnaden mellan aktiekursen efter tre år och programmets lösenpris som är 44,3 SEK per aktie. De finns 568 804 aktier i Norva24 MipCo AB som ägs av koncernledningen och nyckelmedarbetare, med rätt att förvärva högst 5 849 534 aktier i Norva24 Group AB (publ). Resten ägs av Norva24 Group AB (publ).

**LÅNGSIKTIGT INCITAMENTSPROGRAM II**

Den 25 maj 2023 beslutade årsstämman om ett långsiktigt incitamentsprogram (LTIP) för befattningshavare och nyckelpersoner, inom vilket ett totalt antal av 2 182 043 optioner har beviljats. Optionerna är föremål för en treårig intjänandeperiod och koncernen har ingen aktuell skyldighet att reglera tilldelningarna kontant. Koncernens utgifter för LTIP redovisas därmed som aktiereglerade. Optionernas verkliga värde har beräknats enligt en Black & Scholes-modell.

I samband med LTIP bemyndigade årsstämman styrelsen att initiera ett återköpsprogram av egna aktier. Per 31 december 2023 har 182 871 aktier återköpts (egna aktier). Egna aktier redovisas till anskaffningsvärde och dras av från eget kapital.

**Långsiktigt incitamentsprogram II**

MNOK	2023	2022
Kostnadsförda aktierelaterade ersättningar	1 539 188,0	–
Kostnadsförda sociala avgifter hänförliga till aktierelaterade ersättningar	112 193,1	–
Instrument	Option	–
Kvantitet (instrument och aktier)	2 182 043	–
Avtalad löptid*	3,2	–
Emissionspris*	32,3	–
Aktiekurs*	26,3	–
Förväntad löptid*	3,2	–
Volatilitet*	28,0%	–
Erlagd ränta*	3,0%	–
Utdelning*	–	–
FV per instrument*	4,2	–
Intjänandevillkor		

\* Viktade genomsnittliga parametrar vid tilldelning av instrument

	Antal optioner	Viktat genomsnittligt emissionspris
<b>Utestående per 1 januari 2023</b>	–	–
Tilldelade	2 182 043	32,31
Avslutade	–101 490	32,45
<b>Utestående per 31 december 2023</b>	<b>2 080 553</b>	<b>32,30</b>
Intjänade per 31 december 2023	–	–

**2023****Medelantal anställda**

	Totalt	Andel kvinnor	Andel män
Norge	541	8	92
Tyskland	724	14	86
Sverige	288	13	87
Danmark	185	18	100
Corporate	13	23	77
<b>Summa</b>	<b>1 751</b>	<b>13</b>	<b>87</b>
Styrelse	8	25	75
Koncernledning	6	0	100



## NOT 6 PERSONALKOSTNADER, forts.

2022			
Medelantal anställda	Totalt	Andel kvinnor	Andel män
Norge	464	12	88
Tyskland	702	14	86
Sverige	285	11	89
Danmark	169	16	84
Corporate	12	8	92
<b>Summa</b>	<b>1 632</b>	<b>13</b>	<b>87</b>
Styrelse	9	22	78
Koncernledning	7	0	100

## NOT 7 ERSÄTTNING OCH ARVODEN TILL STYRELSE OCH KONCERNLEDNING

Ersättningar och arvoden redovisade i resultaträkningen	2023	2022
TNOK		
Summa ersättningar till styrelsen	2 418	2 360
Bruttolön till VD	4 465	4 490
Bonus till VD	2 795	1 104
Pensionskostnader till VD	432	79
Övriga ersättningar till VD	279	9
Bruttolön till övriga medlemmar av koncernledningen (5 personer)	13 634	9 724
Bonus till övriga medlemmar av koncernledningen	1 294	736
Pensionskostnader till övriga medlemmar av koncernledningen	835	560
Övriga ersättningar till övriga medlemmar av koncernledningen	545	270
<b>Summa</b>	<b>26 697</b>	<b>19 321</b>

Specifikation av arvoden till styrelsen	2023	2022
TNOK		
Vidar Meum	685	670
Allan Engström	-	-
Arild Bødal	356	350
Pontus Boman	181	-
Mats Lönnqvist	420	400
Linus Lundmark	-	-
Terje Bøvelstad	125	300
Monica Reib	306	300
Ulrika Östlund	346	340
<b>Summa – Styrelsen</b>	<b>2 418</b>	<b>2 360</b>

Styrelsearvoden inkluderar både arvoden till styrelse och utskott.

## NOT 8 ÖVRIGA RÖRELSEKOSTNADER OCH ERSÄTTNING TILL REVISOR

Specifikation av övriga rörelsekostnader	2023	2022
MNOK		
Lokalkostnader	-65,4	-52,8
IT-kostnader	-39,1	-30,3
Marknadsföringskostnader	-28,5	-21,7
Juridiska, revisions- och konsultavgifter	-51,6	-34,8
Resekostnader	-39,5	-32,1
Omstruktureringskostnader	-4,5	-26,2
Förvärvskostnader	-6,3	-11,1
Övriga	-37,1	-23,1
<b>Summa</b>	<b>-272,0</b>	<b>-232,1</b>

Specifisering av arvoden som betalats till PwC	2023	2022
TNOK		
Revision	5 001,0	4 188,0
Övriga revisionsnära tjänster	100,0	-
Skatterådgivningstjänster	145,0	319,0
Övriga konsulttjänster	450,0	884,0
<b>Summa</b>	<b>5 696,0</b>	<b>5 391,0</b>

Specifikation av arvoden som betalats till andra revisorer	2023	2022
TNOK		
Revision	1 785,4	1 042,0
Övriga revisionsnära tjänster	34,3	-
Skatterådgivningstjänster	230,7	-
Övriga konsulttjänster	365,6	-
<b>Summa</b>	<b>2 416,0</b>	<b>1 042,0</b>



**NOT 8 ÖVRIGA RÖRELSEKOSTNADER OCH ERSÄTTNING TILL REVISOR, forts.****NOT 9 FINANSIELLA POSTER**

Specifikation av finansiella poster MNOK	2023	2022
Ränteintäkt	5,5	1,5
Valutakursvinster	37,6	35,8
Omvärdering tilläggsköperskilling – vinster	19,5	1,7
Övriga finansiella intäkter	7,7	3,9
<b>Finansiella intäkter</b>	<b>70,2</b>	<b>42,8</b>
Räntekostnader leasingavtal	-41,3	-33,2
Räntekostnader lån	-36,0	-13,1
Valutakursförluster	-36,5	-
Omvärdering tilläggsköperskilling – förluster	-	-3,9
Övriga finansiella kostnader	-6,5	-8,0
<b>Finansiella kostnader</b>	<b>-120,3</b>	<b>-58,3</b>
<b>Finansnetto</b>	<b>-50,1</b>	<b>-15,5</b>

**NOT 10 IMMATERIELLA TILLGÅNGAR OCH GOODWILL**

MNOK	Goodwill	Varumärke	Kund- relationer	Övriga immateriella tillgångar	Summa
Anskaffningsvärde	1 678,3	77,8	155,5	16,6	1 928,1
Ackumulerade avskrivningar	-169,6	-16,9	-68,1	-12,4	-267,0
<b>Redovisat värde, netto per 1 januari 2023</b>	<b>1 508,7</b>	<b>60,8</b>	<b>87,4</b>	<b>4,2</b>	<b>1 661,1</b>
Anskaffningsvärde per 1 januari 2023	1 678,3	77,8	155,5	16,6	1 928,1
Övertagna genom rörelseförvärv (se not 20)	122,0	10,6	21,2	-	153,8
Nyinvesteringar	-	-	-	1,1	1,1
Avyttringar ackumulerade anskaffningsvärden	-	-	-	-	-
Justeringar*	10,3	-	-	-	10,3
Omräkningsdifferenser	69,2	6,2	12,4	1,1	88,8
<b>Anskaffningsvärde per 31 december 2023</b>	<b>1 879,8</b>	<b>94,5</b>	<b>189,1</b>	<b>18,8</b>	<b>2 182,2</b>
Ackumulerade avskrivningar per 1 januari 2023	-169,6	-16,9	-68,1	-12,4	-267,0
Av- och nedskrivningar	-0,0	-9,5	-38,2	-1,3	-49,0
Avyttringar ackumulerade avskrivningar	-	-	-	-	-
Omräkningsdifferenser	7,1	-0,8	-3,1	-0,7	2,5
<b>Ackumulerade avskrivningar per 31 december 2023</b>	<b>-162,5</b>	<b>-27,2</b>	<b>-109,4</b>	<b>-14,4</b>	<b>-313,5</b>
Anskaffningsvärde	1 879,8	94,5	189,1	18,8	2 182,2
Ackumulerade avskrivningar	-162,5	-27,2	-109,4	-14,4	-313,5
<b>Redovisat värde netto per 31 december 2023</b>	<b>1 717,3</b>	<b>67,3</b>	<b>79,7</b>	<b>4,4</b>	<b>1 868,7</b>
Nyttjandeperiod i år	Obestämbar	10	3-5	3-5	
Avskrivningsplan		Linjär	Linjär	Linjär	

\* Under perioden gjordes slutliga justeringar av förra årets förvärv av CKS Rohr Express GmbH och CKS Express Baumanagement GmbH. De totala justeringarna anses vara oväsentliga.



## NOT 10 IMMATERIELLA TILLGÅNGAR OCH GOODWILL, forts.

MNOK	Goodwill	Varumärke	Kund- relationer	Övriga immateriella tillgångar	Summa
Anskaffningsvärde	1 402,1	55,1	110,4	8,5	1 576,1
Ackumulerade avskrivningar	-179,5	-9,7	-39,7	-4,1	-233,1
<b>Redovisat värde, netto per 1 januari 2022</b>	<b>1 222,6</b>	<b>45,4</b>	<b>70,6</b>	<b>4,3</b>	<b>1 343,0</b>
Anskaffningsvärde per 1 januari 2022	1 402,1	55,1	110,4	8,5	1 576,1
Övertagna genom rörelseförvärv (se not 20)	252,7	20,4	40,8	0,1	313,9
Nyinvesteringar	-	-	-	0,9	0,9
Avyttringar ackumulerade anskaffningsvärden	-	-	-	-	-
Omräkningsdifferenser	23,5	2,3	4,4	7,1	37,2
<b>Anskaffningsvärde per 31 december 2022</b>	<b>1 678,3</b>	<b>77,8</b>	<b>155,5</b>	<b>16,6</b>	<b>1 928,1</b>
Ackumulerade avskrivningar per 1 januari 2022	-179,5	-9,7	-39,7	-4,1	-233,1
Av- och nedskrivningar	-	-6,6	-26,4	-1,3	-34,3
Avyttringar ackumulerade avskrivningar	-	-	-	-	-
Omräkningsdifferenser	9,9	-0,6	-2,0	-6,9	0,4
<b>Ackumulerade avskrivningar per 31 december 2022</b>	<b>-169,6</b>	<b>-16,9</b>	<b>-68,1</b>	<b>-12,4</b>	<b>-267,0</b>
Anskaffningsvärde	1 678,3	77,8	155,5	16,6	1 928,1
Ackumulerade avskrivningar	-169,6	-16,9	-68,1	-12,4	-267,0
<b>Redovisat värde netto per 31 december 2022</b>	<b>1 508,7</b>	<b>60,8</b>	<b>87,4</b>	<b>4,2</b>	<b>1 661,1</b>

## FÖRDELNING AV GOODWILL PÅ SEGMENTNIVÅ

MNOK	31 dec, 2023	31 dec, 2022
Norge	494,1	416,5
Tyskland	743,1	685,5
Sverige	377,3	317,9
Danmark	102,8	88,8
<b>Redovisat värde</b>	<b>1 717,3</b>	<b>1 508,7</b>

## NEDSKRIVNINGSPRÖVNING AV MATERIELLA OCH IMMATERIELLA TILLGÅNGAR INKLUSIVE GOODWILL

Koncernen granskar och testar tillgångar för nedskrivning när det finns indikationer på nedskrivningar samt minst vid varje årsskifte för tillgångar med obestämbara nyttjandeperioder.

Testet utförs på nivån för de kassagenererande enheterna för summan av alla materiella och immateriella tillgångar, inklusive goodwill i varje enhet. De kassagenererande enheterna har identifierats som varje enskilt land där koncernen bedriver verksamhet, och betraktas som den minsta identifierbara grupp av tillgångar som genererar kassaflöde som till stor del är oberoende av kassaflödet från andra tillgångar. Förvärvade immateriella tillgångar inklusive goodwill allokeras till koncernens kassagenererande enheter baserat på det förvärvade bolagets verksamhetsort.

Återvinningsvärdet för den kassagenererande enheten är det högsta av verkligt värde minus avyttringskostnad och dess nyttjandevärde. Återvinningsvärdet beräknas med hjälp av uppskattade framtida kassaflöden baserat på femåriga finansiella prognoser som har godkänts av koncernledningen. Kassaflöden efter femårsperioden har extrapolerats med en uppskattad slutlig tillväxttakt.

Det beräknade återvinningsvärdet överstiger de totala tillgångarna för varje kassagenererande enhet, därför har ingen nedskrivning identifierats.

## VIKTIGA VARIABLER I FRAMTIDA KASSAFLÖDEN

- Omsättning: Historiskt resultat, verksamhetens konkurrenskraft, förväntad marknadstillväxt, centrala och lokala myndigheters investeringsplaner samt lokala marknadsförhållanden.
- EBITA-marginal: Historiska lönsamhetsnivåer och effektivitet i verksamheten, tillgång till nyckelpersoner och kvalificerad arbetskraft, kompetens inom att hantera kunder/kundrelationer, trender gällande lönekostnader samt underleverantörer.
- Rörelsekapitalkrav: Det långsiktiga antagandet är att rörelsekapitalet kommer att följa försäljningstillväxten.
- Investeringsbehov: Verksamheternas investeringsbehov bedöms baserat på de investeringar som krävs för att uppnå de grundläggande prognostiserade kassaflödena, dvs. utan investeringar för expansion och rörelseförvärv. Investeringsnivån motsvarar graden av avskrivningar på fordon och utrustning.

## VÄSENTLIGA ANTAGANDEN I DE DISKONTERADE KASSAFLÖDESMODELLERNA

Avkastningstakten beräknades baserat på WACC (Weighted Average Cost of Capital), härledd från CAPM (Capital Asset Pricing Model). WACC beräknades till 9,5-10,7 procent (8,4-9,6 procent) De främsta förändringarna i WACC jämfört med föregående år avser förändringarna i riskfri ränta på statsobligationer samt landspecifika risker som har lagts till i modellen. Nyckelparametrarna valdes för att återspegla tillgångarnas underliggande långsiktiga period och tidshorisonten för affärsfallens prognosperiod.

**NOT 10 IMMATERIELLA TILLGÅNGAR OCH GOODWILL, forts.****VÄSENTLIGA WACC-PARAMETRAR:**

- Riskfri ränta: 2,7%-3,8% (2,1%-3,3%). Baserat på tioåriga statsobligationer.
- Eget kapital Beta: 1,1 (1,0) baserat på branschgenomsnitt justerat för kapitalstrukturen.
- Marknadsriskpremie: 6 procent (6) baserat på genomsnittlig marknadsriskpremie för de aktuella länderna.
- Lånekostnad: Riskfri ränta plus en marginal på koncernens externa skuld.
- Kapitalstruktur: soliditet på 70 procent (81) baserat på egetkapitalmålet i linje med marknadsvärdet på eget kapital/skuld.
- Liten aktiepremie: 1,1 procent (1,5 procent)
- Landspecifik risk: 2,0 procent (0 procent)
- Slutlig tillväxttakt: 2,0 procent (2,0 procent).
- Skattesats: Koncernens skattesats i respektive land:

**KÄNSLIGHETSANALYS**

Nyttjandevärdet för tillgångarna baseras på uppskattade kassaflöden och antaganden om diskonteringsränta som används i modellen. Förändringar i antaganden och intäktstillväxt och diskonteringsränta kommer att påverka kassaflödena och beräknat nyttjandevärde. En känslighetsanalys har gjorts med avseende på förändringarna i WACC och intäktstillväxt. En ökning med 2 procentenheter av WACC eller en minskning med 2 procent för intäktstillväxten skulle inte resultera i en nedskrivning i någon av koncernens kassagenererande enheter.

**NOT 11 LEASING****2023****Nyttjanderättstillgångar**  
MNOK

	Byggnader och fastigheter	Fordon och maskiner	Möbler, inredning & övrigt	Summa
<b>Redovisat värde per 1 januari, 2023</b>	<b>265,4</b>	<b>480,1</b>	<b>6,8</b>	<b>752,3</b>
Övertagna genom rörelseförvärv	–	21,3	–	21,3
Nyinvesteringar	34,0	198,5	5,7	238,1
Avskrivningar	–62,0	–96,5	–4,3	–162,8
Överföring till materiella anläggningstillgångar	–1,7	–16,7	–0,2	–18,5
Justeringar	25,2	5,1	1,6	31,9
Omräkningsdifferenser	9,1	26,2	–4,4	30,9
<b>Redovisat värde per 31 december 2023</b>	<b>270,1</b>	<b>618,0</b>	<b>5,2</b>	<b>893,3</b>
Nyttjandeperiod i år	3-30	7-10	3-7	
Avskrivningsplan	Linjär	Linjär	Linjär	

**Leasingskulder**  
MNOK

	Byggnader och fastigheter	Fordon och maskiner	Möbler, inredning & övrigt	Summa
<b>Redovisat värde per 1 januari, 2023</b>	<b>279,3</b>	<b>447,5</b>	<b>6,9</b>	<b>733,7</b>
Övertagna genom rörelseförvärv	–	21,3	–	21,3
Nyinvesteringar	32,3	198,1	5,7	236,0
Leasingavgifter	–72,7	–144,7	–5,6	–222,9
Ränta på leasingskulden	14,9	22,8	0,3	38,0
Justeringar	23,5	5,4	1,6	30,5
Omräkningsdifferenser	9,1	25,2	–3,3	31,0
<b>Redovisat värde per 31 december 2023</b>	<b>286,4</b>	<b>575,7</b>	<b>5,5</b>	<b>867,6</b>
Kortfristiga leasingskulder	71,0	145,3	3,4	219,7
Långfristiga leasingskulder	215,5	430,4	2,0	647,9

Leasingbetalningar motsvarar summa kassaflöden för leasing.



## NOT 11 LEASING, forts.

## Odiskonterade leasingkulder och löptid för kassautflöden

MNOK	Totalt
Mindre än 1 år	226,9
1-2 år	193,7
2-3 år	159,5
3-4 år	132,5
4-5 år	95,3
Mer än 5 år	204,9
<b>Summa odiskonterade leasingkulder per 31 december 2023</b>	<b>1 012,7</b>

## Sammanfattning av övriga leasingkostnader redovisade i resultaträkningen 2023

MNOK	Totalt
Rörliga leasingavgifter kostnadsförda under perioden	–
Periodens rörelsekostnader relaterade till kortfristiga leasingavtal	0,1
Periodens rörelsekostnader relaterade till tillgångar med lågt värde	0,5
<b>Summa leasingkostnader inkluderade i övriga rörelsekostnader in 2023</b>	<b>0,6</b>

## 2022

## Nyttjanderättstillgångar

MNOK	Byggnader och fastigheter	Fordon och maskiner	Möbler, inredning & övrigt	Summa
<b>Redovisat värde per 1 januari, 2022</b>	<b>251,3</b>	<b>464,0</b>	<b>9,0</b>	<b>724,3</b>
Övertagna genom rörelseförvärv	7,7	14,7	0,1	22,5
Nyinvesteringar	35,8	83,5	1,7	121,0
Avskrivningar	-53,7	-76,1	-4,4	-134,1
Överföring till materiella anläggningstillgångar	0,0	-17,5	-0,1	-17,6
Justeringar och ändringar av avtal	21,8	6,7	0,2	28,7
Omräkningsdifferenser	2,5	4,7	0,3	7,6
<b>Redovisat värde per 31 december 2022</b>	<b>265,4</b>	<b>480,1</b>	<b>6,8</b>	<b>752,3</b>
Nyttjandeperiod i år	3-30	7-10	3-7	
Avskrivningsplan	Linjär	Linjär	Linjär	

## Leasingkulder

MNOK	Byggnader och fastigheter	Fordon och maskiner	Möbler, inredning & övrigt	Summa
<b>Redovisat värde per 1 januari, 2022</b>	<b>260,9</b>	<b>428,6</b>	<b>9,2</b>	<b>698,7</b>
Övertagna genom rörelseförvärv	7,7	14,7	0,1	22,5
Nyinvesteringar	35,8	83,5	1,6	120,9
Leasingavgifter	-64,0	-108,2	-4,7	-176,9
Ränta på leasingkulden	14,5	17,8	0,3	32,6
Justeringar och ändringar av avtal	21,8	6,7	0,1	28,6
Omräkningsdifferenser	2,7	4,2	0,3	7,2
<b>Redovisat värde per 31 december 2022</b>	<b>279,3</b>	<b>447,5</b>	<b>6,9</b>	<b>733,7</b>
Kortfristiga leasingkulder	64,3	111,0	4,2	179,5
Långfristiga leasingkulder	215,0	336,5	2,8	554,3

Leasingbetalningar motsvarar summa kassautflöden för leasing.



**NOT 11 LEASING, forts.****Odiskonterade leasingkulder och löptid för kassautflöden**

MNOK	Totalt
Mindre än 1 år	185,8
1-2 år	164,7
2-3 år	136,5
3-4 år	107,2
4-5 år	87,8
Mer än 5 år	177,2
<b>Summa odiskonterade leasingkulder per 31 december 2022</b>	<b>859,2</b>

**Sammanfattning av övriga leasingkostnader redovisade i resultaträkningen 2022**

MNOK	Totalt
Rörliga leasingavgifter kostnadsförda under perioden	-
Periodens rörelsekostnader relaterade till kortfristiga leasingavtal	1,0
Periodens rörelsekostnader relaterade till tillgångar med lågt värde	1,0
<b>Summa leasingkostnader inkluderade i övriga rörelsekostnader in 2022</b>	<b>2,0</b>

De leasingavtal som redovisas under 2023 och 2022 innehåller inga begränsningar för koncernens utdelningspolicy eller finansiering. Koncernen har inga väsentliga restvärdegarantier relaterade till sina leasingavtal att redovisa.

**ALTERNATIV FÖR ATT FÖRLÄNGA ETT LEASINGAVTAL OCH KÖPTIONER**

Det finns inga betydande framtida potentiella leasingbetalningar som en följd av alternativ om förlängning eller köp som inte ingår i leasingavtalet per 31 december 2023 och 31 december 2022.



## NOT 12 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

### 2023

MNOK	Byggnader och fastigheter	Fordon och maskiner	Möbler inredning & övrigt	Totalt
Anskaffningsvärde	80,1	870,5	89,8	1 040,4
Akkumulerade av- och nedskrivningar	-26,4	-468,4	-61,9	-556,5
<b>Redovisat värde per 1 januari 2023</b>	<b>53,7</b>	<b>402,3</b>	<b>27,9</b>	<b>483,9</b>
Anskaffningsvärde per 1 januari 2023	80,1	870,5	89,8	1 040,4
Omklassificering	0,4	27,4	0,8	28,5
Övertagna genom rörelseförvärv	3,6	29,5	1,6	34,6
Nyinvesteringar	22,0	107,8	35,7	165,6
Överföring från nyttjanderättstillgångar (se not 11)	1,7	16,7	0,2	18,5
Avyttringar ackumulerade anskaffningsvärden	-0,0	-53,1	-3,5	-56,7
Justeringar	-	-8,0	-	-8,0
Omräkningsdifferenser	0,9	28,3	4,0	33,2
<b>Anskaffningsvärde per 31 december 2023</b>	<b>108,6</b>	<b>1 019,0</b>	<b>128,5</b>	<b>1 256,1</b>
Akkumulerade avskrivningar per 1 januari 2023	-26,4	-468,4	-61,9	-556,5
Omklassificering	-0,4	-27,4	-0,8	-28,6
Övertagna genom rörelseförvärv	-1,9	-13,7	-3,2	-18,8
Av- och nedskrivningar	-6,3	-118,0	-2,8	-127,1
Överföring från nyttjanderättstillgångar (se not 11)	-	-	-	-
Avyttringar ackumulerade avskrivningar	-	41,1	1,6	42,7
Omräkningsdifferenser	-0,1	-31,8	-25,4	-57,2
<b>Akkumulerade avskrivningar per 31 december 2023</b>	<b>-35,2</b>	<b>-618,1</b>	<b>-92,2</b>	<b>-745,5</b>
Anskaffningsvärde	108,6	1 019,0	128,5	1 256,1
Akkumulerade av- och nedskrivningar	-35,2	-618,1	-92,2	-745,5
<b>Redovisat värde per 31 december 2023</b>	<b>73,5</b>	<b>400,9</b>	<b>36,4</b>	<b>510,7</b>

**NOT 12 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR, forts.**

<b>2022</b>				
MNOK	Byggnader och fastigheter	Fordon och maskiner	Möbler inredning & övrigt	Totalt
Anskaffningsvärde	82,1	702,7	50,5	835,3
Ackumulerade av- och nedskrivningar	-18,2	-361,0	-26,8	-406,0
<b>Redovisat värde per 1 januari 2022</b>	<b>63,9</b>	<b>341,6</b>	<b>23,8</b>	<b>429,3</b>
Anskaffningsvärde per 1 januari 2022	82,1	702,7	50,5	835,3
Omklassificering	4,8	48,5	23,5	76,9
Övertagna genom rörelseförvärv	0,1	95,4	6,3	101,8
Nyinvesteringar	1,4	71,9	9,7	83,0
Överföring från nyttjanderättstillgångar (se not 11)	0,0	18,8	0,1	18,9
Avyttringar ackumulerade anskaffningsvärden	-9,6	-54,5	-5,5	-69,6
Omräkningsdifferenser	1,2	-12,3	5,1	-6,1
<b>Anskaffningsvärde per 31 december 2022</b>	<b>80,1</b>	<b>870,5</b>	<b>89,8</b>	<b>1 040,4</b>
Ackumulerade avskrivningar per 1 januari 2022	-18,2	-361,0	-26,8	-406,0
Omklassificering	-7,8	-45,5	-23,6	-76,9
Övertagna genom rörelseförvärv	0,0	-25,7	-2,0	-27,8
Av- och nedskrivningar	-5,0	-93,8	-8,5	-107,3
Överföring från nyttjanderättstillgångar (se not 11)	0,0	-1,3	0,0	-1,3
Avyttringar ackumulerade avskrivningar	4,4	41,1	1,2	46,7
Omräkningsdifferenser	0,2	17,9	-1,9	16,2
<b>Ackumulerade avskrivningar per 31 december 2022</b>	<b>-26,4</b>	<b>-468,4</b>	<b>-61,9</b>	<b>-556,5</b>
Anskaffningsvärde	80,1	870,5	89,8	1 040,4
Ackumulerade av- och nedskrivningar	-26,4	468,4	-61,9	556,5
<b>Redovisat värde per 31 december 2022</b>	<b>53,7</b>	<b>402,3</b>	<b>27,9</b>	<b>483,9</b>
Nyttjandeperiod i år	3-30	7-10	3-7	
Avskrivningsplan	Linjär	Linjär	Linjär	

**NOT 13 KUNDFORDRINGAR OCH ÖVRIGA FORDRINGAR**

Specifikation av kundfordringar och andra fordringar MNOK			Kundfordringar, förfall		Förväntade	
	31 dec, 2023	31 dec, 2022	31 dec, 2023	%	kreditförluster	
Kundfordringar	441,9	340,1	286,2	63%	1%	
Övriga kortfristiga fordringar	167,8	128,6	108,2	24%	1%	
<b>Fordringar</b>	<b>609,7</b>	<b>468,7</b>	21,4	5%	2%	
Förskottsbetalningar	33,2	19,2	13,1	3%	5%	
<b>Summa</b>	<b>642,9</b>	<b>487,9</b>	20,5	5%	20%	
			3,4	1%	80%	
			<b>452,8</b>	<b>100%</b>		
			Summa avsättningar för osäkra fordringar	-10,9	-2%	
			<b>Kundfordringar, netto</b>	<b>441,9</b>		



## NOT 13 KUNDFORDRINGAR OCH ÖVRIGA FORDRINGAR, forts.

Kundfordringar, förfall MNOK	31 dec, 2022		Förväntade % kreditförluster
Ej förfallna	275,1	79%	1%
Förfallna 1-30 dagar	48,1	15%	1%
Förfallna 31-60 dagar	8,6	3%	1%
Förfallna 61-90 dagar	5,0	1%	5%
Förfallna 91-180 dagar	5,2	1%	15%
Förfallna > 180 dagar	5,6	2%	80%
<b>Bruttofordringar</b>	<b>347,7</b>	<b>100%</b>	
Summa avsättningar för osäkra fordringar	-7,5	-2%	
<b>Kundfordringar, netto</b>	<b>340,1</b>		

Avsättning för osäkra fordringar MNOK	2023	2022
Ingående balans	-7,5	-3,9
Ökning av avsättningar redovisade under året	-1,6	-4,5
Skrivits bort under året som ej indrivningsbara	-4,1	-2,7
Återfört icke utnyttjat belopp	2,4	3,6
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>-10,9</b>	<b>-7,5</b>

Kundfordringar övervakas fortlöpande. Nedskrivna fordringar återspeglas genom avsättning för osäkra kundfordringar. Månatliga bedömningar av förlustrisk görs och motsvarande avsättningar görs på enhetsnivå. Avsättningar för osäkra kundfordringar återspeglar den totala risken i koncernens kundfordringar. De äldsta kundfordringarna, förfallna 180 dagar, utgör den högsta risknivån. De flesta av de osäkra kundfordringarna ingår i den kategorin. Risken för förluster på andra fordringar än kundfordringar bedöms vara obetydlig. För riskhantering se not 21.

## NOT 14 LIKVIDA MEDEL

Koncernens kassaflödesanalys innefattar följande likvida medel följande per den 31 december:

Förändringar av skulder som härrör från finansieringsverksamheten: MNOK	31 dec, 2023	31 dec, 2022
Banktillgodohavanden	266,4	199,6
Spärrade likvida medel (personalens källskatt)	0,6	5,1
<b>Summa likvida medel</b>	<b>267,0</b>	<b>204,7</b>

Leasingskulder MNOK	2023	2022
Balans vid årets ingång	733,8	698,7
<i>Förändringar i likvida medel</i> Betalingar till leasinggivaren	-222,9	-176,9
<i>Icke-kassaflödespåverkande förändringar</i> Första redovisningstillfället	257,3	143,4
Upplupna räntor	38,0	32,6
Leasingförändringar	30,5	28,6
Effekter av ändrade valutakurser	30,9	7,2
<b>Utgående balans vid rapportperiodens slut</b>	<b>867,6</b>	<b>733,8</b>

Upplåning MNOK	2023	2022
Balans vid årets ingång	544,9	325,3
<i>Förändringar i likvida medel</i> Kontant likvid från långivare	175,8	331,1
Amorteringar	-59,7	-160,4
<i>Icke-kassaflödespåverkande förändringar</i> Förändringar till följd av rörelseförvärv	-	44,5
Effekter av ändrade valutakurser	-11,5	4,5
<b>Utgående balans vid rapportperiodens slut</b>	<b>649,6</b>	<b>544,9</b>



**NOT 15 AKTIEINFORMATION****2023**

	Stamaktier	Egna aktier	Aktiekapital, MNOK	Övrigt tillskjutet kapital, MNOK	Egna aktier, MNOK
<b>Per 1 januari 2023</b>	<b>182 682 740</b>	-	<b>0,6</b>	<b>1 437,1</b>	-
Egna aktier	-	-182 871	-	-	-4,3
Aktierelaterade ersättningar	-	-	-	1,5	-
<b>Per 31 december 2023</b>	<b>182 682 740</b>	<b>-182 871</b>	<b>0,6</b>	<b>1 438,6</b>	<b>-4,3</b>

**2022**

	Stamaktier	Egna aktier	Aktiekapital, MNOK	Övrigt tillskjutet kapital, MNOK	Egna aktier, MNOK
<b>Per 1 januari 2022</b>	<b>182 474 021</b>	-	<b>0,6</b>	<b>1 432,9</b>	-
Nyemission av aktier	208 719	-	0,0	4,2	-
<b>Per 31 december 2022</b>	<b>182 682 740</b>	-	<b>0,6</b>	<b>1 437,1</b>	-

**NOT 16 UPPLÅNING**

Räntebärande lån som redovisas i rapporten över finansiella ställning MNOK	31 dec, 2023	31 dec, 2022
Långfristiga skulder	638,4	533,5
Kortfristig del av lån	11,3	11,5
<b>Summa räntebärande lån</b>	<b>649,6</b>	<b>544,9</b>

Specifikation av räntebärande lån MNOK	31 dec, 2023	31 dec, 2022
Lånekredit	601,0	489,1
Övriga banklån	48,6	55,8
<b>Summa räntebärande lån</b>	<b>649,6</b>	<b>544,9</b>

**REVOLVERANDE KREDITFACILITET**

Koncernen har en revolverande facilitet som ger koncernen en total lånefacilitet på 1 100 MNOK. Koncernen kan utnyttja faciliteten vid behov i någon av koncernens valutor. Marginalen för lånet ligger i spannet 1,25–2,00 procent beroende på koncernens skuldsättningsgrad. Faciliteten är ett treårigt avtal från december 2021 med två alternativ till förlängning med ett år. Kostnad för outnyttjad kreditfacilitet uppgår till 35 procent av marginalen på lånet.

Den revolverande kreditfaciliteten säkras med en negativ säkerhet i form av att nya kreditlinjer måste godkännas av den befintliga banken, samt att inga tillgångar kan användas som säkerhet för nya lån.

Den revolverande kreditfaciliteten är underställd finansiella kovenanter där lånesättningsgraden, pro forma, inte skulle överstiga 4,00:1 justerat för engångsposter.

Koncernen uppfyller alla finansiella kovenanter.

**ÖVRIGA BANKLÅN**

Andra banklån utgörs av mindre banklån och finansieringsavtal som inte ingår i koncernens revolverande kreditfacilitet. Dessutom har koncernen en kredit- och garantifacilitet på 50 MNOK, där 0,0 MNOK (2,5 MNOK) hade utnyttjats per 31 december 2023.

**VERKLIGT VÄRDE**

Verkligt värde skiljer sig inte väsentligt från det redovisade värdet, eftersom räntan på dessa upptagna lån antingen är i paritet med eller ligger nära aktuella marknadsräntor eller lånen är av kortfristig art.

**NOT 17 FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER****KLASSIFICERING AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER**

Informationen nedan klassificeras och värderas i enlighet med IFRS 9. Finansiella tillgångar, klassificerade som kortfristiga och långfristiga, representerar den maximala kreditriskexponering som Norva24-koncernen har per balansdagen. Värdet på alla finansiella tillgångar och finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde (FAAC och FLAC) motsvarar ungefär verkligt värde per balansdagen.

MNOK	Kategori	31 dec, 2023	31 dec, 2022
<i>Finansiella tillgångar</i>			
Investeringar i aktier	FVTPL	0,7	0,6
Finansiella tillgångar som ingår i andra långfristiga fordringar	FAAC	4,5	4,6
Kundfordringar	FAAC	441,9	340,1
Finansiella tillgångar som ingår i övriga kortfristiga fordringar	FAAC	23,6	35,2
Likvida medel	FAAC	267,0	204,7
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>		<b>737,7</b>	<b>585,2</b>

MNOK	Kategori	31 dec, 2023	31 dec, 2022
<i>Finansiella skulder</i>			
Långfristiga leasingkulder	FLAC	647,9	554,3
Långfristiga skulder av lån	FLAC	638,4	533,5
Övriga långfristiga skulder	FLAC	1,2	1,3
Tilläggsköpeskilling	FVTPL	41,3	76,0
Leverantörsskulder	FLAC	157,5	135,8
Kortfristig del av leasingkulder	FLAC	219,7	179,5
Kortfristig del av lån	FLAC	11,3	11,5
<b>Summa finansiella skulder</b>		<b>1 717,2</b>	<b>1 491,9</b>

**KATEGORIER**

FAAC – Finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde

FVTPL – Verkligt värde via resultaträkningen

FLAC – Finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde



## NOT 18 ÖVRIGA KORT- OCH LÅNGFRISTIGA SKULDER

Specifikation av övriga kortfristiga skulder MNOK	31 dec, 2023	31 dec, 2022
<i>Övriga kortfristiga skulder</i>		
Upplupna kostnader	38,2	30,0
Semesterersättning att betala	76,9	64,1
Moms att betala	109,0	84,1
Sociala avgifter att betala	30,3	24,2
Personalens källskatt	27,8	22,3
Upplupna löner att betala	35,8	29,6
Övriga	1,2	6,7
<b>Summa övriga kortfristiga skulder</b>	<b>319,3</b>	<b>261,1</b>

Specifikation av avsättningar MNOK	Kortfristiga	Långfristiga	Totalt 31 dec, 2023
Tilläggsköpeskillning	41,2	4,6	45,8
Garantianspråk	17,5	–	17,5
Övriga avsättningar	–	1,2	1,2
<b>Summa</b>	<b>58,7</b>	<b>5,8</b>	<b>64,5</b>

Specifikation av avsättningar MNOK	Kortfristiga	Långfristiga	Totalt 31 dec, 2022
Tilläggsköpeskillning	28,3	47,7	76,0
Garantianspråk	23,7	–	23,7
Övriga avsättningar	0,0	1,3	1,3
<b>Summa</b>	<b>52,0</b>	<b>49,0</b>	<b>101,0</b>

MNOK	Övriga avsättningar	Garantianspråk	Tilläggsköpeskillning	Summa
<b>Ingående balans</b>	<b>1,3</b>	<b>23,7</b>	<b>76,0</b>	<b>101,0</b>
Tillkommit vid rörelseförvärv	–	–	19,5	19,5
Förändringar i verkligt värde redovisade i resultaträkningen				
Tillkommande avsättningar (förlust)	–	–	–	–
Återförda icke utnyttjade belopp (vinst)	–	–	–19,5	–19,5
Belopp utnyttjade under året	–	–7,9	–33,6	–41,5
Omräkningseffekt	–0,1	1,8	3,4	5,1
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>1,2</b>	<b>17,5</b>	<b>45,8</b>	<b>64,6</b>



## NOT 19 SKATTER

Beräkning av uppskjuten skatt/uppskjuten skattefordran MNOK	Uppskjuten skattefordran		Uppskjuten skatteskuld	
	2023	2022	2023	2022
<i>Temporära skillnader</i>				
Immateriella tillgångar	-		41,5	43,1
Materiella anläggningstillgångar	-		37,6	29,0
Leasing	-		-23,1	2,8
Skulder	-		35,1	34,6
Övriga skillnader	-1,9		-	12,6
Underskottsavdrag	-52,7	-41,6	-	
<b>Uppskjuten skatt (fordran)</b>	<b>-54,6</b>	<b>-41,6</b>	<b>91,2</b>	<b>122,1</b>
MNOK			2023	2022
<b>Uppskjuten skatteskuld</b>			<b>36,6</b>	<b>80,5</b>

Avstämning av förändring av uppskjuten skatt 2023 MNOK	Redovisat i resultat- räkningen	Övertagna genom rörelseförvärv	Omräk- nings- differens	Summa förändring
Immateriella tillgångar	-9,6	6,6	1,4	-1,6
Materiella anläggningstillgångar	7,3	-	1,3	8,6
Leasing	-25,1	-	-0,8	-25,9
Skulder	-4,5	3,8	1,2	0,5
Övriga skillnader	-14,6	0,1	-0,1	-14,5
Underskottsavdrag	-9,3	-	-1,8	-11,1
<b>Förändring uppskjutna skatteskulder</b>	<b>-55,8</b>	<b>10,6</b>	<b>1,3</b>	<b>-43,9</b>

Avstämning av förändring av uppskjuten skatt 2022 MNOK	Redovisat i resultat- räkningen	Övertagna genom rörelseförvärv	Omräk- nings- differens	Summa förändring
Immateriella tillgångar	-2,2	16,6	-0,3	14,1
Materiella anläggningstillgångar	23,9	-	-0,2	23,7
Leasing	-0,9	-	-0,0	-0,9
Skulder	34,9	-	-0,2	34,6
Övriga skillnader	21,9	6,7	-0,1	28,5
Underskottsavdrag	-40,7	-	-	-40,7
<b>Förändring uppskjutna skatteskulder</b>	<b>36,8</b>	<b>23,3</b>	<b>-0,8</b>	<b>59,4</b>

Specifikation, skatt MNOK	2023	2022
Skatt att betala på årets resultat	-64,3	-13,3
Justering avseende tidigare år	1,4	-6,7
Förändring av uppskjuten skatt	55,8	-36,8
<b>Skattekostnad</b>	<b>-7,2</b>	<b>-56,9</b>



**NOT 19 SKATTER, forts.**

<b>Avstämning, skatt</b>		
MNOK	2023	2022
Resultat före skatt	233,7	196,3
Koncernens nominella skattesats	24%	24,1%
Skatt enligt nominell skattesats	-56,8	-47,3
Skatteeffekt på permanenta skillnader	-1,6	-2,8
Ackumulerade förändringar av uppskjuten skatt*	48,3	-
Övriga skillnader	2,9	-6,7
Skattekostnad	-7,2	-56,8
<b>Effektiv skattesats</b>	<b>3%</b>	<b>29%</b>

<b>Nominella skattesatser i respektive land</b>		
%	2023	2022
Norge	22,0	22,0
Tyskland	30,0	30,0
Sverige	20,6	20,6
Danmark	22,0	22,0
<b>Viktad genomsnittlig nominell skattesats för koncernen</b>	<b>24,3</b>	<b>24,1</b>

Koncernen omfattas inte av modellreglerna i Pelare 2 .

\* Skattekostnaden under 2023 innefattar en justering för ackumulerade förändringar av uppskjutna skatter i Sverige avseende tidigare och innevarande perioder. Justeringen av tidigare perioder har ingen kassflödespåverkan på betalda skatter.

**NOT 20 RÖRELSEFÖRVÄRV**

<b>Förvärvade enheter 2023</b>	Land	Datum	Ägarförhållanden
Gravco AS	Norge	19 januari	100%
Septik Tank Co AS	Norge	19 januari	100%
Tom's Kloakservice ApS	Danmark	1 augusti	100%
ControTech i Malmö AB	Sverige	9 november	100%

<b>Förvärvade enheter 2022</b>	Land	Datum	Ägarförhållanden
IRG Rörinspektion AB	Sverige	5 april	100%
Rohr Frei Schnelldienst Axel Zimmerbeutel GmbH	Tyskland	13 april	100%
Thornvig Jensen A/S och J.S. Overfladebehandling ApS	Danmark	1 juli	100%
Stockholm Relining AB	Sverige	7 juli	100%
Jutzy Haustechnik und Service GmbH	Tyskland	1 september	100%
CKS Express Baumanagement GmbH och CKS Rohr Express e.K.	Tyskland	4 oktober	100%

**RÖRELSEFÖRVÄRV VISADE SAMMANTAGET FÖR VARJE ÅR:**

<b>Köpeskilling</b>		
MNOK	2023	2022
Erlagd köpeskilling	182,3	288,3
Tilläggsköpeskilling (uppskattat verkligt värde per förvärvsdatumet)	19,5	59,1
Emitterade aktier	-	4,2
<b>Summa köpeskilling</b>	<b>201,9</b>	<b>351,6</b>



## NOT 20 RÖRELSEFÖRVÄRV, forts.

Ingående balansräkning – Verkligt värde per förvärvsdatumet på förvärvade bolag:		
MNOK	2023	2022
Likvida medel	39,7	19,4
Övriga omsättningstillgångar	26,3	145,7
Övriga anläggningstillgångar	37,1	96,5
Varumärke	10,6	20,4
Kundrelationer	21,2	40,8
<b>Summa tillgångar</b>	<b>134,9</b>	<b>322,8</b>
Övriga kortfristiga skulder	21,8	157,3
Övriga långfristiga skulder	26,5	50,0
Uppskjuten skatt på övervärden	6,8	16,6
<b>Summa skulder</b>	<b>55,1</b>	<b>223,8</b>
<b>Identifierbara nettotillgångar</b>	<b>79,8</b>	<b>98,9</b>
Goodwill	122,0	252,7
<b>Summa köpeskilling för aktierna</b>	<b>201,9</b>	<b>351,6</b>
Erlagd köpeskilling	182,3	288,3
Förvärvade likvida medel	39,7	19,4
<b>Erlagd kontant köpeskilling, netto</b>	<b>142,6</b>	<b>268,9</b>

Verksamheten i de förvärvade enheterna liknar koncernens befintliga verksamhet och kommer att stärka koncernens position inom de befintliga segmenten. Koncernen anser att rörelseförvärven var för sig är oväsentliga och därför redovisas förvärven i sin helhet. Goodwill består av synergier från kostnadsbesparingar och ökad marknadsandel. De förvärvade verksamheterna omfattar också den samlade personalstyrkan. Dessa poster är inte identifierbara tillgångar och är upptagna i goodwill. Goodwill kommer inte vara skattemässigt avdragsgill. Alla köpeskillingsallokeringar 2023 är preliminära.

Transaktionskostnaderna redovisas som jämförelsestörande poster (se not 5) då de påverkar jämförbarheten. Transaktionskostnader redovisas som övriga rörelsekostnader i resultaträkningen.

Köpeskillingarna är villkorade av att de förvärvade enheterna uppnår vissa framtida finansiella mål som exempelvis intäkter, EBITDA och EBITA. Koncernen redovisar avsättningar för verkligt värde av tilläggsköpeskillingar baserat på uppskattad sannolikhet för att uppnå de givna målen och den förväntade framtida utbetalningen. Redovisade vinster och förluster på tilläggsköpeskillingar framgår av not 9.

**YTTERLIGARE FINANSIELL INFORMATION SAMT RESULTAT PRO FORMA**

De förvärvade bolagen ingår i koncernredovisningen för Norva24 från och med förvärvstidpunkten. Den första tabellen nedan visar intäkter och resultat för de förvärvade bolagen sedan deras respektive förvärvsdatum i koncernredovisningen för perioderna. I den andra tabellen redovisas resultat för den kombinerade Norva24-koncernen för de aktuella rapportperioderna, som om förvärvsdagen för alla förvärv som inträffade under året hade varit från och med början av räkenskapsåret.

Intäkter och resultat från förvärvsdagen till den 31 december under förvärvsåret		
MNOK	2023	2022
Intäkter	106,9	168,4
Periodens resultat	7,4	14,1
<b>Intäkter och resultat från den 1 januari till 31 december under förvärvsåret</b>		
MNOK	2023	2022
Intäkter	151,6	346,8
Periodens resultat	22,8	27,1



## NOT 21 FINANSIELL RISKHANTERING

### POLICYS FÖR FINANSIELL RISKHANTERING

Koncernens övergripande hantering av finansiell risk fokuserar på de oförutsägbara finansmarknaderna och syftar till att minimera potentiella negativa effekter på koncernens finansiella resultat.

### OPERATIONELLA RISKER

Koncernen har en kundbas uppdelad i tre kategorier: fleråriga kontraktsgenererande intäkter, ofta hos offentliga kunder, intäkter från återkommande kunder och andra kunder som använder tjänsterna från tid till annan. Kundbasen är stor och ingen kund står för mer än 3 procent av intäkterna.

Inget kundsegment eller enskild bransch står för en huvudsaklig andel av intäkterna. Detta minskar den kommersiella risken och gör koncernen mer motståndskraftig mot konjunkturcykler. Den långsiktiga tillväxten i branschen stöder verksamheten och intäktsgenereringen i situationer med lägre ekonomisk aktivitet på våra marknader.

### Konkurrens

Koncernen har många konkurrenter inom vart och ett av sina affärsområden och på de geografiska marknader där koncernen verkar. Koncernen anser att konkurrensen inom de affärsområden där den bedriver kommer att fortsätta i framtiden. Koncernen övervakar kontinuerligt sin konkurrensmiljö.

### Volatilitet i priser på insatsfaktorer

Koncernens största kostnadskomponent är personalkostnader som utgör nästan hälften av kostnadsbasen. Andra viktiga kostnadskomponenter är relaterade till fordon och maskiner, både för att köpa fordon och hålla dem i drift.

### Oförsäkrade förluster

Koncernen har ett antal separata försäkringar för att skydda sina kärnverksamheter mot förlust och/eller ansvar gentemot tredje part. De försäkrade riskerna inkluderar allmänt ansvar, driftsstopp, cyberbrott, arbetstagares ersättning och anställansvar, yrkesersättning och materiella skador.

### VALUTARISK

Koncernens verksamhet är indelad i segment per geografiskt område och är exponerad för NOK, EUR, SEK och DKK. Koncernens verksamhet har en begränsad valutarisk eftersom intäkter och kostnader noteras i samma valuta. Koncernen har viss riskexponering relaterad till inköp av produktionsutrustning i EUR, för användning i Norge och Sverige. Eftersom koncernen redovisar sina finansiella resultat i NOK kan förändringar i den relativa styrkan i NOK, i förhållande till de valutor i vilka koncernen bedriver verksamhet, påverka koncernens finansiella utveckling negativt.

Koncernledningen övervakar valutaexponeringen på koncernnivå. Valutakursrisken balanseras till stor del av kassagenereringen av verksamheten i dessa valutor. Koncernen använder lånestrukturen för att aktivt matcha den räntebärande skulden, netto, mot koncernens lönsamhet. Givet en god balans mellan NIBD och lönsamhet kommer valutafluktuationerna inte att ha någon större inverkan på räntor och koncernens förmåga att betala sina skulder.

Koncernens finansfunktion utvärderar regelbundet användningen av säkringsinstrument men har för närvarande en begränsad användning av sådana instrument. Koncernen har per balansdagen inga finansiella derivatinstrument i riskhanteringen.

### Känslighet för valutaomräkningsrisk

För räkenskapsåret 2023, om valutorna EUR, DKK och SEK hade försvagats/stärkts med 10 procent mot NOK med alla andra variabler konstanta, skulle intäkterna variera med cirka +/-7 procent (+/-6 procent) eller +/-200 MNOK (+/-150 MNOK). EBITA skulle ha påverkats med cirka +/-7 procent (+/-6 procent).

### RÄNTERISK

Koncernens ränterisk uppstår från långfristiga lån. Koncernens skuld tas upp i NOK, SEK DKK och EUR med motsvarande räntor. Koncernen analyserar sin ränteexponering löpande i förhållande till effekten på koncernens totala lönsamhet och förmågan att betala skulden. Det finns för närvarande inga säkringsinstrument i relation till räntorna.

### Räntekänslighet

Baserat på de simuleringar som utförts per den 31 december 2023 skulle effekten på resultatet före skatt av en förändring om +/-1,0 procentenhet i ränta både i NOK, SEK, DKK och EUR resultera i en maximal ökning eller minskning med 12 MNOK (11 MNOK).

### KREDITRISK

Kreditrisk hanteras på koncernnivå och enhetsnivå. Kreditrisk uppstår främst från handel med kunder och utestående fordringar. Nivån på fordringar och förfallna fordringar övervakas månadsvis. Koncernen har ett stort antal kunder med begränsade utestående belopp, vilket begränsar risken.

### FINANSIERINGS- OCH LIKVIDITETSRIK

Kassaflödesprognoser utförs av respektive rörelsesegment som en del av budgetprocessen och uppdateras under året. Koncernen har kontroll över sina likviditetskrav för att säkerställa att det finns tillräckligt med kontanter för att tillgodose båda de operativa behoven samtidigt som den bibehåller den finansiella kapaciteten för att fortsätta koncernens förvärvsverksamhet. Överskott av likvida medel som innehas av de operativa enheterna ingår för det mesta i koncernens cash pool, vilket minskar det totala rörelsekapitalbehovet.

### KAPITALRISKHANTERING

Koncernens mål vid kapitalhantering är att skydda koncernens förmåga att fortsätta verksamheten enligt fortlevnadsprincipen (going concern), i kunders, anställdas, aktieägares och andra intressenters intressen.

Vinsten återinvesteras i tillväxt- och expansionsmöjligheter, inklusive förvärv, och därmed förväntar sig koncernen inte att betala utdelning till aktieägarna på medellång sikt.

Koncernen övervakar kapitalet baserat på skuldsättningsgrad och kapitalnivå. Dessa nyckeltal beräknas som nettoskuld dividerat med justerad EBITDA proforma och eget kapital dividerat med balansslutning. Målet är att upprätthålla en stabil nettoskuldsättningsgrad (inklusive skulder enligt IFRS 16) på 2,5 ggr justerad EBITDA, proforma, vilket medger en tillfällig ökning för att ge utrymme för förvärv.

**NOT 21 FINANSIELL RISKHANTERING, forts.**

Per 31 december 2023 var koncernens egetkapitalkvot 49,2 procent (47,9) och nettoskuld/justerad EBITDA LTM uppgick till 2,0 (2,1).

Specifikation av räntebärande lån per valuta	31 dec, 2023	31 dec, 2022
MNOK		
NOK	318,8	217,5
EUR	319,7	274,1
SEK	11,1	53,4
DKK	–	–
<b>Summa räntebärande lån</b>	<b>649,6</b>	<b>544,9</b>

**LIKVIDITETSRIK****Förfall för finansiella skulder per den 31 december 2023**

MNOK	Mindre än 6 månader	6-12 månader	1-5 år	Över 5 år	Summa kontraktuella kassaflöden	Redovisat värde skulder
<i>Kontaktuella förfall av finansiella skulder</i>						
Leverantörsskulder	157,5	–	–	–	157,5	157,5
Tilläggsköpeskilling	0,0	41,2	4,6	–	45,8	45,8
Övriga kortfristiga skulder	210,4	109,0	–	–	319,4	319,4
Leasingskulder	118,4	108,5	580,9	204,9	1 012,7	867,6
Revolverande kreditfacilitet	–	601,0	–	–	601,0	601,0
Övriga banklån	6,9	4,4	31,3	6,0	48,6	48,6
<b>Summa at 31 December 2023</b>	<b>493,1</b>	<b>864,1</b>	<b>616,8</b>	<b>210,9</b>	<b>2 185,0</b>	<b>2 039,9</b>

**LIKVIDITETSRIK****Förfall för finansiella skulder per den 31 december 2022**

MNOK	Mindre än 6 månader	6-12 månader	1-5 år	Över 5 år	Summa kontraktuella kassaflöden	Redovisat värde skulder
<i>Kontaktuella förfall av finansiella skulder</i>						
Leverantörsskulder	135,8	–	–	–	135,8	135,8
Tilläggsköpeskilling	7,3	21,0	47,7	–	76,0	76,0
Övriga kortfristiga skulder	177,0	84,1	–	–	261,1	261,1
Leasingskulder	97,0	88,9	496,2	177,2	859,2	733,7
Revolverande kreditfacilitet	–	–	539,2	–	539,2	489,1
Övriga banklån	6,0	5,8	46,6	–	58,3	55,8
<b>Summa at 31 December 2022</b>	<b>423,1</b>	<b>199,7</b>	<b>1 129,7</b>	<b>177,2</b>	<b>1 929,6</b>	<b>1 751,5</b>



**NOT 21 FINANSIELL RISKHANTERING, forts.****RESERVFOND**

Koncernens likviditetsreserv består av banktillgodohavanden utöver icke utnyttjade kreditfaciliteter.

MNOK	2023	2022
Likvida medel	267,0	204,7
Spärrade likvida medel	-0,6	-5,1
Outnyttjad checkräkningskredit	500,0	610,9
Outnyttjad checkräkningskredit	50,0	50,0
<b>Reservfond</b>	<b>816,4</b>	<b>860,5</b>

De största företagen i koncernen är medlemmar av bolagets cashpool i flera valutor, där kassaunderskott i ett bolag uppvägs genom överskottslikviditet i ett annat företag.

**NOT 22 GARANTIFÖRBINDELSE**

Norva24-koncernen har operativa garantier relaterade till driftstillstånd, leverantörskontrakt och kundkontrakt.

MNOK	31 dec, 2023	31 dec, 2022
Verksamhetsgarantier	120,3	78,8
Personalens källskattegarantier	11,4	44,3
<b>Summa</b>	<b>131,7</b>	<b>123,1</b>

**NOT 23 RESULTAT PER AKTIE**

Resultat per aktie MNOK (utom belopp per aktie)	2023	2022
Resultat för perioden	226,6	139,5
Viktat genomsnittligt antal aktier utestående för perioden	182 632 036	182 584 957
Resultat per aktie före utspädning, NOK	1,24	0,76
Resultat per aktie efter utspädning, NOK	1,24	0,76

Per 31 december 2023 har Norva24-koncernen en aktieklass med lika rättigheter. Koncernen har ett långsiktigt incitamentsprogram med utspädningseffekt, men då programmet saknar medel har det ingen utspädningseffekt.

Under 2023 har Norva24 Group AB förvärvat egna aktier som en del av det långsiktiga incitamentsprogrammet II. Se not 6 för detaljer.

Per 31 maj 2022 emitterade koncernen 208 719 nya aktier i samband med förvärvet av IRG Rörinspektion.

**NOT 24 TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE**

Närstående förhållanden definieras som enheter utanför Norva24-koncernen, över vilket koncernen har kontroll (antingen direkt eller indirekt), gemensam kontroll eller betydande ägarinflytande, inflytande i styrelsen eller ledningen för Norva24-koncernen. Närstående parter har möjlighet att ingå transaktioner med koncernbolag som potentiellt inte skulle kunna genomföras mellan icke-närstående parter.

Villkoren för transaktioner med närstående anses vara på rent affärsmässiga grunder. Löner och förmåner som erhålls av högsta ledningen och styrelsen redovisas i not 7.



## NOT 25 DOTTERBOLAG

Företagsnamn	Organisations- nummer	Registre- ringsland	Förvärvs- datum	Ägarför- hållanden andel
Norva24 Group AB (publ)	559226-2553	Sverige	2021-06-30	yttersta moderbolag
Norva24 Holding AS	914 881 447	Norge	2021-06-30	99,8%
Norva24 MipCo AB	559341-1886	Sverige	2021-12-08	94,2%
Norva24 AS	914 881 463	Norge	2015-01-09	100%
Spyleteknikk AS	888 299 092	Norge	2015-04-01	100%
Norva24 Øst AS	951 141 836	Norge	2015-04-01	100%
Østfold Høytrykk AS	984 382 286	Norge	2015-09-01	100%
Norva24 Vest AS*	971 057 440	Norge	2015-11-01	100%
Ringerike Septikservice AS	945 559 705	Norge	2016-05-01	100%
Flagstad AS	998 326 648	Norge	2016-10-01	100%
Norva24 Sørmiljø AS	915 684 092	Norge	2017-06-01	100%
Kjeldsberg Transport AS	925 704 458	Norge	2021-02-01	100%
Gravco AS	998 586 259	Norge	2023-01-19	100%
Septik Tank Co AS	921 665 938	Norge	2023-01-19	100%
Norva24 Deutschland GmbH	HRB 236395 B	Tyskland	2019-03-01	100%
ExRohr GmbH	HRB 6052 HL	Tyskland	2019-03-01	100%
Behne Entsorgungsservice GmbH	HRB209237	Tyskland	2020-09-01	100%
Rohrreinigung Falkenhagen GmbH	HRB 20275 HL	Tyskland	2020-09-01	100%
Kommunaltechnik Segler GmbH	HRB 20412 HL	Tyskland	2020-09-01	100%
Norva24 Erwerbs GmbH	HRB 236185	Tyskland	2020-11-01	100%
Kanal-Türpe Gochsheim GmbH & Co. KG	HRB 895	Tyskland	2020-11-01	100%
Kanal-Türpe Gochsheim Verwaltungs GmbH	HRB 5302	Tyskland	2020-11-01	100%
Kanal-Türpe Blomberg GmbH	HRB 7822	Tyskland	2020-11-01	100%
Kanal-Türpe Rohrreinigung GmbH	HRB 7758	Tyskland	2020-11-01	100%
Kanal-Türpe Entsorgung GmbH & Co. KG	HRB 9850	Tyskland	2020-11-01	100%
Kanal-Türpe Entsorgung Verwaltungs GmbH	HRB 7558	Tyskland	2020-11-01	100%
Mayer Kanalmanagement GmbH	HRB 7054 FF	Tyskland	2021-04-01	100%
Krüger Wasserhochdrucktechnik GmbH	HRB 3274 FF	Tyskland	2021-04-01	100%
MBR Umwelttechnik + Rohrreinigung GmbH	HRB 111982	Tyskland	2021-06-30	100%
AWT Decker GmbH	HRB 112557	Tyskland	2021-06-30	100%
AWT Decker Berlin GmbH	HRB 199804 B	Tyskland	2021-06-30	100%
Rohr Frei Schnelldienst Axel Zimmerbeutel GmbH	HRB 14724	Tyskland	2022-04-13	100%
Jutzy Haustechnik und Service GmbH	HRB 15932	Tyskland	2022-09-01	100%
CKS Express Baumanagement GmbH	HRB 67745 B	Tyskland	2022-10-04	100%
CKS Rohr Express e.K.	HRB 245639 B	Tyskland	2022-10-04	100%

**NOT 25 DOTTERBOLAG, forts.**

Företagsnamn	Organisations- nummer	Registre- ringsland	Förvärvs- datum	Ägarför- hållanden andel
Norva24 AB	559113-9653	Sverige	2017-08-01	100%
A Söderlindhs AB	556700-5151	Sverige	2017-08-01	100%
Norva24 Miljövision AB	556360-0484	Sverige	2019-12-01	100%
LGT:s Högtryck AB	556335-6285	Sverige	2020-01-01	100%
Solna Högtrycksspölning AB	556229-5658	Sverige	2020-09-01	100%
GJ & Son AB	556545-1159	Sverige	2021-02-01	100%
G R Avloppsrensning AB	556502-5805	Sverige	2021-06-01	100%
Malmberg Miljöhantering AB	556292-9322	Sverige	2021-06-01	100%
Ulvsby Miljö AB	559235-2073	Sverige	2021-06-30	100%
FM Miljö Holding AB	559301-9671	Sverige	2021-06-30	100%
Filipstad Miljösanering AB	556520-2889	Sverige	2021-06-30	100%
IRG Rörinspektion AB	556212-9345	Sverige	2022-04-05	100%
Stockholm Relining AB	556779-2691	Sverige	2022-07-07	100%
ControTech i Malmö AB	556480-2618	Sverige	2023-11-09	100%
Norva24 Danmark A/S	10 206 987	Danmark	2017-01-01	100%
Thornvig Jensen A/S	41 247 622	Danmark	2022-07-01	100%
J.S. Overfladebehandling ApS	16 585 580	Danmark	2022-07-01	100%
Tom's Kloakservice ApS	29 609 233	Danmark	2023-08-01	100%

\* Under året fusionerades Bergen Rørinspeksjon med Norva24 Vest.

**NOT 26 HÄNDELSER EFTER RÄKENSKAPSÅRETS UTGÅNG****FÖRVÄRV UNDER 2022**

- Norva24 förvärvade i januari 2024 Baier Rohrreinigung GmbH i Tyskland, och i februari 2024 UIM-verksamheten i Svein Klungtveit AS i Norge i en carve-out-transaktion. I april 2024 förvärvade Norva24 Vitek Miljø AS i Norge. Koncernen har genom dessa förvärv lagt till närmare 200 MNOK i årliga intäkter.

Den initiala redovisningen av rörelseförvärv är inkomplett vid tidpunkten då de finansiella rapporterna godkänns för publicering.



# Noter till moderbolagets redovisning

## NOT 1 ALLMÄN INFORMATION

Den rapporterade enhet som återspeglas i moderbolagets finansiella rapporter är Norva24 Group AB (publ). Norva24 Group AB (bolaget) är ett svenskt aktiebolag med säte i Stockholm, med organisationsnummer 559226-2553. De finansiella rapporterna presenteras i miljoner svenska kronor (MSEK) såvida inget annat anges. Belopp inom parentes avser föregående period.

## NOT 2 SAMMANFATTNING AV VÄSENTLIGA REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderbolaget tillämpar de redovisningsprinciper som presenteras i koncernredovisningens not 3. De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpats och eventuella skillnader mot koncernens redovisningsprinciper framgår nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla presenterade perioder, om inget annat anges. De finansiella rapporterna för Norva24 Group AB (publ) är upprättade i enlighet med RFR 2 Redovisning för juridiska personer och årsredovisningslagen. Den historiska finansiella informationen har upprättats enligt anskaffningsvärdesmetoden.

### AKTIER I DOTTERBOLAG

Andelar i dotterbolag redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet inkluderas förvärvsrelaterade kostnader. När det finns en indikation på att andelar i dotterbolagen har minskat i värde görs en beräkning av återvinningsvärdet. Är detta lägre än det redovisade värdet görs en nedskrivning. Nedskrivningar ingår i resultat från andelar i koncernföretag.

### AKTIEKAPITAL

Stamaktier klassificeras som eget kapital. Transaktionskostnader som direkt kan hänföras till emission av nya aktier eller optioner redovisas, netto efter skatt, i eget kapital som ett avdrag från emissionslikviden.

### UPPSTÄLLNINGSFORMER

Resultat- och balansräkning presenteras i enlighet med årsredovisningslagens uppställningsform. Rapport över förändringar i eget kapital följer koncernens uppställningsform men innehåller även de kolumner som anges i årsredovisningslagen.

Benämningen av flera poster kan skilja sig åt jämfört med koncernredovisningen, detta gäller främst finansiella intäkter, kostnader och eget kapital.

### FINANSIELLA INSTRUMENT

IFRS 9 tillämpas inte i de finansiella rapporterna för Norva24 Group AB (publ). Bolaget tillämpar istället de krav som anges i RFR 2. Finansiella instrument värderas och redovisas initialt till anskaffningsvärde. Därefter kommer finansiella tillgångar som är anskaffade med avsikt att innehas kortsiktigt att redovisas till det lägre av anskaffningsvärde och marknadsvärde.

Vid beräkning av nettoförsäljningsvärdet på fordringar som redovisas som omsättningstillgångar ska principerna för nedskrivningsprövning och förlustriskreservering i IFRS 9 tillämpas. Kundfordringar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde på koncernnivå med avsättning för osäkra fordringar i koncernens koncernredovisning i enlighet med IFRS 9, kommer också att redovisas i bolagets finansiella rapporter.

## NOT 3 TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE PARTER

Lån till aktieägare MSEK	2023	2022
Vid periodens början	–	0,1
Amortering av lån	–	–0,1
Amorterade belopp	–	–
Innehav	–	–
Erlagd ränta	–	–
<b>Vid periodens slut</b>	<b>–</b>	<b>–</b>

Långfristiga lån till dotterbolag MSEK	2023	2022
Vid periodens början	866,7	879,8
Utbetalningar	–	4,5
Amortering av lån	–0,2	–41,9
Omklassificering av kortfristigt till långfristigt lån	–	11,3
Amorterade belopp	–	–
Innehav	37,6	12,9
Erhållen ränta	0,1	–
<b>Vid periodens slut</b>	<b>904,3</b>	<b>866,7</b>

Kortfristiga lån till dotterbolag MSEK	2023	2022
Vid periodens början	–	11,3
Utbetalningar	–	–
Omklassificering av kortfristigt till långfristigt lån	–	–11,3
Amorterade belopp	–	–
Innehav	–	–
Erlagd ränta	–	–
Övrigt	–	–
<b>Vid periodens slut</b>	<b>–</b>	<b>–</b>

Koncernen har inga avsättningar för osäkra fordringar hänförliga till närstående. Moderbolaget har inte heller redovisat några kostnader avseende osäkra fordringar på närstående under perioden. Ingen säkerhet lämnas för fordringarna.



**NOT 4 DOTTERBOLAG**

Dotterbolag Bolagsnamn	Organisations- nummer	Hemvist och land för registrering och verksamhet	Ägarandel och röstandel	Antal aktier	Redovisat värde 31 dec, 2022	Redovisat värde 31 dec, 2023
Norva24 Holding AS	914 881 447	Stryn, Norge	97,0%	10 417 573	2 795,7	2 799,7
Norva24 Mipco AB	559341-1886	Stockholm, Sweden	94,2%	9 284 793	80,0	80,3
<b>Total</b>					<b>2 875,6</b>	<b>2 880,0</b>

Norva24 MipCo AB äger 3 procent av aktierna i Norva24 Holding AS, vilket innebär ett totalt indirekt innehav av 99,8 procent av aktierna.

**NOT 5 ÖVRIGA RÖRELSEKOSTNADER**

Specifikation av övriga rörelsekostnader	2023	2022
MSEK		
Juridiska, revisions- och konsultavgifter	6,7	-3,2
Diverse kontorskostnader	-	-0,0
Övrigt	10,2	-5,4
<b>Summa övriga rörelsekostnader</b>	<b>16,9</b>	<b>-8,7</b>

**Specifikation av arvoden som  
betalats till revisorer**

MSEK	2023	2022
Revision	1,6	1,6
Övriga revisionsnära tjänster	-	-
Skatterådgivningstjänster	-	0,1
Övriga konsulttjänster	-	-
<b>Summa</b>	<b>1,6</b>	<b>1,7</b>

**NOT 6 FINANSIELLA POSTER**

Specifikation av finansiella poster	2023	2022
MSEK		
Ränteintäkter lån till dotterbolag	37,7	13,0
Valutakursvinster	0,6	0,4
Vinst på försäljning av MipCo-aktier	-	7,8
Övriga finansiella intäkter	0,1	-
<b>Finansiella intäkter</b>	<b>38,3</b>	<b>21,2</b>
Räntekostnader lån från dotterbolag	-0,3	-0,3
Valutakursförluster	-0,4	-0,8
Övriga finansiella kostnader	-3,4	-4,9
<b>Finansiella kostnader</b>	<b>-4,1</b>	<b>-6,0</b>
<b>Finansnetto</b>	<b>34,2</b>	<b>15,2</b>



## NOT 7 SKATTER

Beräkning av uppskjuten skatt/ uppskjuten skattefordran MSEK	31 dec, 2023	31 dec, 2022
Underskottsavdrag	51,0	79,5
<b>Grund för uppskjuten skatt (fordran)</b>	<b>51,0</b>	<b>79,5</b>
Uppskjuten skatt (fordran)	10,9	-16,4
<b>Uppskjuten skatt i balansräkningen</b>	<b>10,9</b>	<b>16,4</b>

Specifikation, skatt MNOK	2023	2022
Skatt att betala på årets resultat	-	-
Förändring av uppskjuten skatt	-5,5	-0,3
Övriga skillnader	-0,2	-
<b>Skattekostnad</b>	<b>-5,7</b>	<b>-0,3</b>

Avstämning, skatt MNOK	2023	2022
Resultat före skatt	26,4	9,2
Koncernens nominella skattesats	20,6%	20,6%
Skatt enligt nominell skattesats	5,4	1,9
Skatteeffekt på permanenta skillnader	0,3	-2,2
Skattekostnad	-5,7	-0,3
<b>Effektiv skattesats</b>	<b>22%</b>	<b>3%</b>

## NOT 8 ÖVRIGA KORTFRISTIGA SKULDER

Specifikation av övriga kortfristiga skulder MSEK	31 dec, 2023	31 dec, 2022
Upplupna kostnader	2,7	2,7
Banktillgodohavanden	10,8	-
Övrigt	3,5	2,7
<b>Summa</b>	<b>17,0</b>	<b>5,4</b>



# Styrelsens underskrifter

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernens finansiella rapporter har upprättats i enlighet med IFRS® Accounting Standards såsom de har antagits av EU och ger en sann och rättvisande bild av koncernens finansiella ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med allmänt vedertagna redovisningsprinciper och ger en sann och rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en sann och rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, finansiella ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Styrelsen och VD för Norva24 Group AB

Stockholm, 19 april 2024

Vidar Meum  
Styrelseordförande

Allan Engström  
Styrelseledamot

Arild Bødal  
Styrelseledamot

Pontus Boman  
Styrelseledamot

Mats Lönnqvist  
Styrelseledamot

Linus Lundmark  
Styrelseledamot

Monica Reib  
Styrelseledamot

Ulrika Östlund  
Styrelseledamot

Henrik Norrbom  
VD och koncernchef

Vår revisionsberättelse har angivits den 19 april 2024

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Nicklas Kullberg  
Auktoriserad revisor



# 5-årsöversikt

<b>5-ÅRSÖVERSIKT</b>					
MNOK	2023	2022	2021	2020	2019
Intäkter från avtal med kunder	3 131,9	2 445,3	2 006,3	1 512,4	1 279,2
Övriga rörelseintäkter	20,1	21,1	19,0	10,1	8,3
<b>Summa rörelseintäkter</b>	<b>3 151,9</b>	<b>2 466,5</b>	<b>2 025,2</b>	<b>1 522,5</b>	<b>1 287,5</b>
<b>Rörelsekostnader</b>					
Operativa servicekostnader	-524,3	-320,7	-220,4	-173,7	155,4
Personalkostnader	-1 288,2	-1 040,8	-879,3	-672,6	567,9
Driftskostnader, fordon	-445,2	-390,4	-288,1	-191,1	189,7
Övriga rörelsekostnader	-272,0	-232,1	-246,7	-143,3	130,4
Övriga vinst/förlust	0,5	5,0	40,3	-	-
<b>Summa rörelsekostnader</b>	<b>-2 529,2</b>	<b>-1 979,0</b>	<b>-1 594,2</b>	<b>-1 180,8</b>	<b>1 043,5</b>
<b>Resultat före räntor, skatter och avskrivningar (EBITDA)</b>	<b>622,7</b>	<b>487,5</b>	<b>431,0</b>	<b>341,8</b>	<b>244,0</b>
Avskrivningar	-289,9	-241,4	-209,6	-145,6	-105,5
<b>Resultat före räntor, skatter och avskrivningar immateriella tillgångar (EBITA)</b>	<b>332,8</b>	<b>246,0</b>	<b>221,5</b>	<b>196,2</b>	<b>138,5</b>
Avskrivningar immateriella tillgångar	-49,0	-34,3	-28,0	-17,0	-9,3
<b>Resultat före räntor och skatter (EBIT)</b>	<b>283,9</b>	<b>211,7</b>	<b>193,5</b>	<b>179,2</b>	<b>129,3</b>
<b>Finansiella poster</b>					
Finansiella intäkter	70,2	42,8	9,6	23,6	9,4
Finansiella kostnader	-120,3	-58,3	-123,0	-57,4	-55,4
<b>Finansnetto</b>	<b>-50,1</b>	<b>-15,5</b>	<b>-113,4</b>	<b>-33,9</b>	<b>-45,9</b>
<b>Resultat före skatt (EBT)</b>	<b>233,7</b>	<b>196,3</b>	<b>80,2</b>	<b>145,3</b>	<b>83,2</b>
Skattekostnad	-7,2	-56,8	5,8	-33,3	-25,0
<b>Årets resultat</b>	<b>226,6</b>	<b>139,5</b>	<b>86,0</b>	<b>112,0</b>	<b>58,2</b>
<b>Justerad EBITA</b>	<b>347,7</b>	<b>246,0</b>	<b>257,7</b>	<b>211,9</b>	<b>143,6</b>
<b>Justerad EBITA-marginal</b>	<b>11,0%</b>	<b>11,3%</b>	<b>12,7%</b>	<b>13,9%</b>	<b>11,2%</b>





## KVARTALSDATA FÖR DEN KONSOLIDERADE KONCERNEN

	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
MNOK	2022	2022	2022	2022	2023	2023	2023	2023
<b>Summa rörelseintäkter</b>								
Norge	213,1	243,5	222,7	225,6	249,2	270,5	274,5	271,4
Tyskland	157,0	173,7	203,4	278,8	251,8	298,3	300,9	332,5
Sverige	85,5	114,0	103,2	124,2	110,5	127,5	113,8	140,0
Danmark	70,7	77,9	83,4	91,0	97,1	104,1	103,5	113,0
Koncernen & övrigt	0,0	-0,6	-0,7	0,0	-4,0	-0,9	-0,5	-1,2
<b>Koncernen</b>	<b>526,4</b>	<b>608,5</b>	<b>612,0</b>	<b>719,5</b>	<b>704,6</b>	<b>799,4</b>	<b>792,2</b>	<b>855,7</b>
<b>EBITA</b>								
Norge	29,1	44,8	40,4	19,9	30,6	40,7	64,3	21,5
Tyskland	19,0	25,3	31,2	20,0	25,3	39,4	44,5	43,4
Sverige	4,6	13,8	15,3	15,0	9,7	12,2	18,5	17,3
Danmark	-0,3	2,4	7,5	0,5	5,0	6,2	9,2	6,6
Koncernen & övrigt	-9,1	-14,4	-8,9	-10,1	-13,6	-20,2	-13,5	-14,4
<b>Koncernen</b>	<b>43,3</b>	<b>71,9</b>	<b>85,5</b>	<b>45,3</b>	<b>57,0</b>	<b>78,4</b>	<b>123,1</b>	<b>74,4</b>
<b>Justerad EBITA</b>								
Norge	29,1	47,5	40,6	20,2	32,0	40,9	64,7	21,5
Tyskland	19,0	27,4	33,3	45,2	25,3	39,4	44,5	46,8
Sverige	4,6	14,6	16,7	15,0	9,7	12,2	18,5	18,0
Danmark	-0,3	2,4	5,0	0,5	5,0	6,2	9,8	6,6
Koncernen & övrigt	-9,1	-14,4	-8,9	-9,9	-12,6	-16,0	-13,6	-11,3
<b>Koncernen</b>	<b>43,3</b>	<b>77,6</b>	<b>86,7</b>	<b>71,0</b>	<b>59,4</b>	<b>82,7</b>	<b>124,0</b>	<b>81,6</b>
<b>Justerad EBITA-marginal</b>								
Norge	13,6%	19,5%	18,2%	9,0%	12,8%	15,1%	23,6%	7,9%
Tyskland	12,1%	15,8%	16,4%	16,2%	10,1%	13,2%	14,8%	14,1%
Sverige	5,4%	12,8%	16,1%	12,1%	8,8%	9,6%	16,3%	12,8%
Danmark	-0,4%	3,1%	6,0%	0,5%	5,1%	5,9%	9,5%	5,9%
Koncernen & övrigt	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
<b>Koncernen</b>	<b>8,2%</b>	<b>12,7%</b>	<b>14,2%</b>	<b>9,9%</b>	<b>8,4%</b>	<b>10,4%</b>	<b>15,7%</b>	<b>9,5%</b>

# Nyckeltal

## NYCKELTAL

AVSTÄMNINGAR AV ALTERNATIVA NYCKELTAL SOM INTE ÄR DEFINIERADE ENLIGT IFRS

Rad-ID	MNOK	Källa	Beräkning	2023	2022
A	Summa rörelseintäkter	Resultaträkning		3 151,9	2 466,5
	Periodens resultat	Resultaträkning		226,6	139,5
	Resultat per aktie (före och efter utspädning), NOK	Resultaträkning		1,24	0,76
	Genomsnittligt antal utestående stamaktier			182 632 036	182 584 957
	Tillväxt för totala intäkter, %			27,8	21,8
	Organisk tillväxt i totala intäkter, %			13,7	7,7
	Organisk tillväxt i totala intäkter, valutajusterad, %			6,3	8,9
	Förvärvad tillväxt i totala intäkter, %			14,1	14,1
B	Summa rörelsekostnader	Resultaträkning		-2 529,2	-1 979,0
C	EBITDA (resultat före räntor, skatt och av- och nedskrivningar)		C=A-B	622,7	487,5
	EBITDA-marginal, %		C/A	19,8	19,8
D	Av- och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar (anläggningstillgångar och nyttjanderättstillgångar i leasingavtal)	Resultaträkning		-289,9	-241,4
E	EBITA		E=C-D	332,8	246,0
	EBITA-marginal, %		E/A	10,6	10,0
F	Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	Resultaträkning		-338,9	-275,7
G	Rörelseresultat (EBIT)		G=C-F	283,9	211,7
	Rörelsemarginal (EBIT-marginal), %		G/A	9,0	8,6
H	Jämförelsestörande poster, kostnader	Not 5		14,9	32,5
H2	Jämförelsestörande poster, avskrivningar	Not 5		-	-
I	Justerad EBITDA		I=C+H	637,6	520,0
	Justerad EBITDA-marginal, %		I/A	20,2	21,1
J	Justerad EBITA		J=E+H+H2	347,7	278,6
	Justerad EBITA-marginal, %		J/A	11,0	11,3
K	Justerad EBIT		K=G+H+H2	298,8	244,3
	Justerad EBIT-marginal, %		K/A	9,5	9,9
L	Leasingavgifter	Not 11		222,9	176,9
M	Investeringar (inköp minus avyttringar)	Not 10, 12		151,6	60,1
N	Utgifter för nyutveckling eller nya investeringar		N=L+M	374,5	237,0
O	Nettokassaflöde från den löpande verksamheten	Kassaflödesanalys		553,9	343,3
P	Kassagenerering, %		O/I	86,9	66,0

Nyckeltal i balansräkningen			31-12-2023	31-12-2022
Rad-ID	MNOK	Källa Beräkning		
AA	Långfristiga och kortfristiga lån	Finansiell ställning	649,6	544,9
AB	Lång- och kortfristiga leasingskulder	Finansiell ställning	867,6	733,8
AC	Likvida medel	Finansiell ställning	267,0	204,7
AD	Nettoskuld	$AD=AA+AB-AC$	1 250,2	1 074,1
AE	Nettoskuld/ LTM justerad EBITDA	$AE=AD/I$	1,96	2,07
BA	Varulager	Finansiell ställning	18,7	12,7
BB	Kundfordringar	Finansiell ställning	441,9	340,1
BC	Övriga kortfristiga fordringar	Finansiell ställning	201,0	147,8
BD	Leverantörsskulder	Finansiell ställning	157,5	135,8
BE	Övriga kortfristiga fordringar	Finansiell ställning	319,4	313,1
BF	Nettorörelsekapital	$BF=BA+BB+BC-BD-BE$	184,7	51,7
BG	Nettorörelsekapital/LTM summa rörelseresultat	$BG=BF/A$	5,9	2,1
CA	Summa tillgångar	Finansiell ställning	4 206,4	3 607,8
CB	Kortfristiga skulder	Finansiell ställning	807,2	661,2
CC	Sysselsatt kapital	$CC=CA-CB$	3 399,2	2 946,6
CD	Avkastning på sysselsatt kapital, %	$CD=G(LTM)/CC$	8,4	7,2

LTM – senaste tolv månaderna

# Segmentsnyckeltal

## UTVALDA NYCKELTAL FÖR SEGMENTEN

MNOK	2023	2022	Förändring, %
<b>Norge</b>			
Summa rörelseintäkter	1 065,7	904,9	17,8
EBITA	157,1	134,2	17,1
EBITA-marginal, %	14,7	14,8	-0,1 pp
Justerad EBITA	159,1	137,5	15,7
Justerad EBITA-marginal, %	14,9	15,2	-0,3 pp
<b>Tyskland</b>			
Summa rörelseintäkter	1 183,4	812,9	45,6
EBITA	152,6	95,5	59,8
EBITA-marginal, %	12,9	11,7	1,1 pp
Justerad EBITA	156,0	124,9	24,9
Justerad EBITA-marginal, %	13,2	15,4	-2,2 pp
<b>Sverige</b>			
Summa rörelseintäkter	491,7	426,9	15,2
EBITA	57,8	48,8	18,5
EBITA-marginal, %	11,7	11,4	0,3 pp
Justerad EBITA	58,5	50,9	14,8
Justerad EBITA-marginal, %	11,9	11,9	0 pp
<b>Danmark</b>			
Summa rörelseintäkter	417,7	323,0	29,3
EBITA	27,0	10,1	167,3
EBITA-marginal, %	6,5	3,1	3,3 pp
Justerad EBITA	27,6	7,6	263,8
Justerad EBITA-marginal, %	6,6	2,4	4,3 pp
<b>Koncernen &amp; övrigt</b>			
Summa rörelseintäkter	-6,6	-1,3	
EBITA	-61,7	-42,5	
EBITA-marginal, %	n.a.	n.a.	
Justerad EBITA	-53,5	-42,3	
Justerad EBITA-marginal, %	n.a.	n.a.	
<b>Norva24 Group</b>			
Summa rörelseintäkter	3 151,9	2 466,5	27,8
EBITA	332,8	268,8	35,3
EBITA-marginal, %	10,6	10,9	0,6 pp
Justerad EBITA	347,7	278,6	24,8
Justerad EBITA-marginal, %	11,0	11,3	-0,3 pp









# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Norva24 Group AB (publ), org.nr 559226-2553

## RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Norva24 Group AB (publ) för år 2023 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 78-88. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 72-129 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 78-88. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

### Grund för uttalanden

ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Vår revisionsansats

#### Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till bolagets och koncernens

struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

### Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet (se tabellen nedan). Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

### Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

### Intäktsredovisning:

#### Särskilt betydelsefullt område

Vi hänvisar till noterna 3 Väsentliga redovisningsprinciper

Koncernens redovisade omsättning uppgick till cirka MNOK 3 132 för 2023. Försäljningen består av UIM-tjänster och intäktsförs över tid. Prestationsförpliktelserna uppfylls vanligen samma dag som tjänsten utförs. För längre åtaganden tillämpas successiv vinstavräkning beräknad på antal arbetstimmar i relation till totalt förväntat antal arbetstimmar.

Intäktsredovisningen anses vara ett särskilt betydelsefullt område på grund av postens storlek och väsentlighet för koncernens intressenter.

Den identifierade risken är att intäkterna inte existerar eller redovisas i rätt period i enlighet med kundkontrakten.

#### Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Utförda granskningsinsatser omfattar men är inte begränsade till:

- I vår revision har vi kartlagt bolagets rutiner och processer avseende fakturering och intäktsredovisning för att få en förståelse för hur de fungerar och var eventuella fel skulle kunna uppstå. Denna kartläggning har gjorts för att vi ska kunna fokusera vår granskning på rätt saker.
- Granskat efterlevnaden av koncernens redovisningsprinciper.
- Analys av intäkterna samt bruttovinstmarginalen under året jämfört med föregående år.
- På stickprovsbasis inhämtat kundfakturor och betalningsbevis för att säkerställa att intäkter och kundfordringar existerar och är redovisade i rätt period.

Resultatet av dessa granskningsmoment har inte föranlett några väsentliga iakttagelser i revisionen.



### Värdering av goodwill

#### Särskilt betydelsefullt område

Vi hänvisar till noterna 3 Väsentliga redovisningsprinciper och 10 Immateriella anläggningstillgångar och goodwill.

Företagsledningen har upprättat värderingstest på koncernens goodwill fördelat på de fyra geografiska segmenten vilka till lika utgör kassagenererande enheter per 2023-12-31. Värderingstesterna bygger alla på budgetar för år 2023 och långsiktig tillväxttakt om 2%, men med anpassad diskonteringsränta för varje kassagenererande enhet. Ledningen har gjort ett känslighetstest per kassagenererande enhet. Inget nedskrivningsbehov har identifierats.

Värderingen av goodwill bedöms vara särskilt betydelsefullt då den bygger på väsentliga antaganden som görs av företagsledningen. Identifierade risker är enligt nedan:

- att nedskrivningsbehov föreligger för det danska segmentet om dess resultat inte motsvarar förväntningarna.
- att väsentliga antaganden och bedömningar som ledningen gör inte är rimliga.

#### Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Utförda granskningsinsatser omfattar men är inte begränsade till:

- Involverat PwCs värderingsspecialister som har prövat ledningens antaganden och beräkning av WACC samt kontrollerat att värderingstesterna upprättats i enlighet med IFRS.
- Kontrollerat känsligheten i värderingen för negativa förändringar i väsentliga parametrar.
- Utvärderat budget mot prognos samt med vår kunskap om Norva24-koncernens utveckling och marginaler.

Resultatet av dessa granskningsmoment har inte föranlett några väsentliga iakttagelser i revisionen.

### Förvärv och beräkning av förvärvsanalys

#### Särskilt betydelsefullt område

Vi hänvisar till noterna 3 Väsentliga redovisningsprinciper och 20 Rörelseförvärv

Bolaget genomförde 4 st förvärv under 2023. Förvärven under 2023 omfattade företag inom alla segment, utom Tyskland.

Bolaget har som mål att växa genom förvärv, därför representerar förvärven ett område av stor betydelse.

Identifierade risker är enligt nedan:

- Risken att nödvändiga avsättningar, eventalförpliktelser eller förpliktelser inte beaktas.
- Risken att ingående balans vid förvärvet inte är korrekt.
- Risken att beräknad goodwill och viktiga antaganden i förvärvsanalyserna inte är rimliga.

#### Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Utförda granskningsinsatser omfattar men är inte begränsade till:

- Granska förvärvsavtal för att identifiera potentiella eventalförpliktelser, tilläggsköpeskilling och liknande.
- Granska förvärvsanalyserna ur ett redovisnings- och värderingsperspektiv. Väsentliga antaganden från ledningen diskuterades och ifrågasattes.
- Bekräfta anskaffningsvärde och tilläggsköpeskilling till underliggande bevis.
- Granska tilläggsberäkningen, inklusive effekten av diskontering.
- Bekräfta matematisk noggrannhet och rimliga valutakurser som används för valutaomvärdering per 2023-12-31.

Resultatet av dessa granskningsmoment har inte föranlett några väsentliga iakttagelser i revisionen.

### ANNAN INFORMATION ÄN ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-71, 130-135 samt 141-146. Informationen i "Norva24 Group AB (publ) ersättningsrapport 2023" som publiceras på bolagets hemsida samtidigt med denna rapport utgör också annan information. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

#### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

#### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de

ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

## RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

### Revisorns granskning av förvaltning och förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust

#### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Norva24 Group AB (publ) för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

#### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

#### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

## REVISORNS GRANSKNING AV ESEF-RAPPORTEN

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Norva24 Group AB (publ) för år 2023 (räkenskapsåret 2023).

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av Esef-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Norva24 Group AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

#### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

#### Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig





felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 Kvalitetskontroll för revisionsföretag som utför revision och översiktlig granskning av finansiella rapporter samt andra bestyrkandeuppdrag och närstående tjänster och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisning. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen en validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i Esef-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av Esef-förordningen.

### Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 78–88 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, Torsgatan 21, 113 97 Stockholm, utsågs till Norva24 Group AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 25 maj 2023 och har varit bolagets revisor sedan den 31 maj 2021.

Stockholm den 19 april 2024

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB  
Nicklas Kullberg  
Auktoriserad revisor



# Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Norva24 Group AB (publ), org.nr 559226-2553

## UPPDRAG OCH ANSVARSFÖRDELNING

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023 på sidorna 41-62 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

## GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

## UTTALANDE

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 19 april 2024

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB  
Nicklas Kullberg  
Auktoriserad revisor







# Definitioner

## NYCKELTALSDEFINITIONER OCH BESKRIVNINGAR

Mått	Definition	Motivering för användande
Tillväxt i totala rörelseintäkter	Förändring i totala rörelseintäkter i procent av totala rörelseintäkter under jämförelseperioden, dvs. föregående år eller kvartal.	Förändring av totala rörelseintäkter speglar koncernens realiserade rörelseintäktsökning över tid.
Organisk tillväxt i totala rörelseintäkter	Förändring av totala rörelseintäkter i jämförbara enheter efter justering för förvärvseffekter, som en procentandel av totala rörelseintäkter under jämförelseperioden.	Organiska totala rörelseintäkter exklusive effekterna av förändringar i koncernens struktur, vilket möjliggör en jämförelse av rörelseintäkter över tid.
Förvärvstillväxt	Förändring av totala rörelseintäkter som procentuell förändring från jämförelseperioden för totala driftsintäkter under jämförelseperioden, driven av förvärv. Förvärvade totala rörelseintäkter definieras som totala rörelseintäkter under perioden hänförliga till bolag som har förvärvats under den senaste 12-månadersperioden, och för dessa bolag enbart rörelseintäkterna fram till 12 månader efter förvärvsdatumet.	Förvärvstillväxt avspeglar den förvärvade enhetens effekt på de totala rörelseintäkterna.
EBITDA	Resultat före räntor, skatt och av- och nedskrivningar.	EBITDA ger en bild av resultat genererat i den löpande verksamheten och är ett komplement till rörelseresultatet (EBIT).
EBITDA-marginal	EBITDA i procent av totala rörelseintäkter.	EBITDA-marginal används för att mäta operativ lönsamhet och indikerar koncernens resultatkapacitet.
EBITA	Resultat före räntor, skatter och avskrivningar.	EBITA ger en översikt över resultat genererat i den löpande verksamheten och är ett komplement till rörelseresultatet.
EBITA-marginal	EBITA i relation till totala rörelseintäkter.	EBITA-marginal används för att mäta operativ lönsamhet och anger koncernens rörelseresultat.
EBIT-marginal	Resultat före räntor och skatter (EBIT) i relation till totala rörelseintäkter.	Rörelsemarginal möjliggör jämförelser av koncernens lönsamhet oavsett kapitalstruktur eller skattesituation.
Jämförelsestörande poster	Jämförelsestörande poster såsom förvärvskostnader, integrationskostnader och omstruktureringkostnader.	Möjliggör jämförelse av resultatmått utan jämförelsestörande poster.
Justerad EBITDA	EBITDA justerad för jämförelsestörande poster.	Möjliggör jämförelse av EBITDA med andra perioder utan jämförelsestörande poster. Justerad EBITDA är ett mått som koncernen anser vara relevant för att förstå inkomstgenereringen före investeringar i anläggningstillgångar och jämförelsestörande poster.
Justerad EBITDA-marginal	Justerad EBITDA i procent av totala rörelseintäkter.	Justerad EBITDA-marginal exkluderar effekten av jämförelsestörande poster, vilket möjliggör en jämförelse av den underliggande operativa lönsamheten över tid.
Justerad EBITA	EBITA justerad för jämförelsestörande poster.	Möjliggör jämförelse av EBITA med andra perioder utan jämförelsestörande poster. Justerad EBITA är ett mått som koncernen anser vara relevant för att förstå inkomstgenereringen före investeringar i anläggningstillgångar och jämförelsestörande poster.
Justerad EBITA-marginal	Justerad EBITA i procent av totala rörelseintäkter.	Justerad EBITA-marginal exkluderar effekten av jämförelsestörande poster, vilket möjliggör en jämförelse av den underliggande operativa lönsamheten över tid.
Justerad EBIT	Resultat före räntor och skatter (EBIT) justerad för jämförelsestörande poster.	Justerad EBIT (rörelseresultat) exkluderar effekten av jämförelsestörande poster, vilket ger ett mått på resultatet genererat från den löpande verksamheten.
Justerad EBIT-marginal	Justerat rörelseresultat i procent av totala rörelseintäkter.	Justerad EBIT (rörelsemarginal) exkluderar effekten från jämförelsestörande poster, vilket möjliggör en jämförelse av den underliggande verksamheten över tid.



Mått	Definition	Motivering för användande
Utgifter för nyutveckling eller nya investeringar	Leasingbetalningar för fordon inklusive ränta och avskrivningar på fordon, hyresbetalningar för fastigheter och investeringar (investeringar i ägda fordon och utrustning minus avyttringar)	Utgifter för nyutveckling eller nya investeringar används som ett alternativt mått för koncernens investeringar för att avspegla att leasingavtal aktiveras direkt medan kontanta betalningar görs över leasingperioden.
Nettoskuld	Summa räntebärande skulder minus likvida medel. De totala räntebärande skulderna består av lång- och kortfristiga lån, lång- och kortfristiga leasingskulder enligt IFRS 16 samt lån från aktieägarna.	Nettoskuld används för att följa upp utvecklingen för räntebärande lån och övervaka refinansieringskravet. Måttet används även som täljare vid beräkningen av nettobelåningsgrad som används för att övervaka den finansiella skuldsättningen.
Nettoskuld/ LTM-justerad EBITDA	Nettoskuld i förhållande till 12 månaders justerad EBITDA. EBITDA, proforma, omfattar all verksamhet inom koncernen under den senaste tolv månadersperioden.	Koncernen använder nettoskuldssättningsgrad för att övervaka graden av finansiell skuldsättning.
Rörelsekapital	Rörelsekapital innefattar varulager, kundfordringar och andra kortfristiga fordringar minus leverantörsskulder och andra kortfristiga skulder.	Detta mått visar hur mycket rörelsekapital som är fördelat i verksamheten och är användbart för att visa hur effektivt nettorörelsekapitalet används.
Nettorörelsekapital/ rörelseintäkter	Nettorörelsekapital i relation till rörelseintäkter, rullande tolv månader, proforma.	Nettorörelsekapital gör det möjligt för koncernen att mäta sitt nettorörelsekapital över tid.
Investeringar	Investeringar definieras som medel som används av koncernen för att förvärva, uppgradera och underhålla ägda fysiska tillgångar såsom fastigheter, byggnader, fordon eller inventarier. Exklusive förvärv och avyttringar.	Investeringar används för att mäta de redovisade investerade medel som krävs för att förvärva, uppgradera och underhålla koncernens fysiska tillgångar.
Nettokassaflöde från den löpande verksamheten	Från kassaflödesanalysen.	Operativa kassaflöde används för att följa kassaflödet som den löpande verksamheten genererar. Måttet används även som täljare vid beräkningen av kassagenerering.
Kassagenerering	Nettokassaflöde från den löpande verksamheten i relation till justerad EBITDA.	Kassagenerering gör det möjligt för koncernen att följa upp hur effektivt koncernen hanterar investeringar i den löpande verksamheten och i rörelsekapital, liksom den löpande verksamhetens förmåga att generera kassaflöden.
Sysselsatt kapital	Summa tillgångar minus kortfristiga skulder.	Sysselsatt kapital är ett mått som koncernen använder för att beräkna avkastning på sysselsatt kapital och för att mäta hur effektivt koncernen är utan att beakta den goodwill som generas i samband med förvärv.
Avkastning på sysselsatt kapital	EBITA i relation till sysselsatt kapital.	







# Övrig information

## ÅRSSTÄMMA

Norva24s årsstämma 2024 kommer att hållas den 22 maj 2024. För ytterligare information om årsstämman 2024, se Norva24s hemsida, [www.norva24.com/sv/](http://www.norva24.com/sv/).

## KONTAKTUPPGIFTER

Henrik Norrbom, VD och koncernchef  
Tel: +46 727 08 15 15  
[henrik.norrbom@norva24.com](mailto:henrik.norrbom@norva24.com)

Stein Yndestad, CFO koncernen  
Tel: +47 916 86 696  
[stein.yndestad@norva24.com](mailto:stein.yndestad@norva24.com)

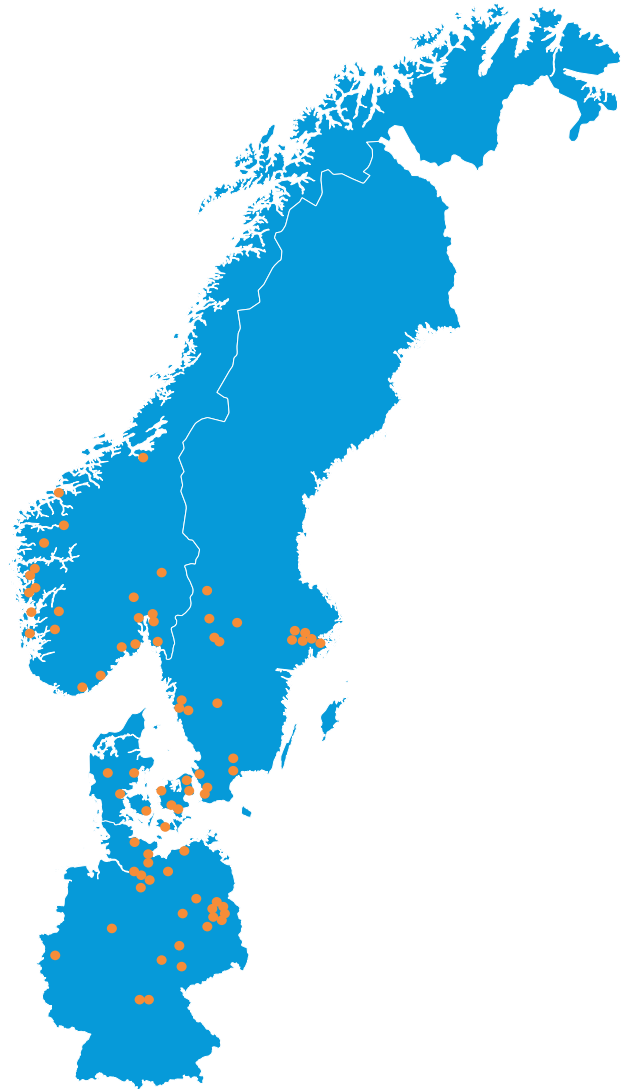
[ir@norva24.com](mailto:ir@norva24.com)

## FINANSIELL KALENDER

Delårsrapport januari-mars 2024	22 maj 2024
Årsstämma 2024	22 maj 2024
Delårsrapport januari-juni 2024	15 augusti 2024
Delårsrapport januari-september 2024	15 november 2024
Bokslutskommuniké januari-december 2024	19 februari 2025

VI HJÄLPER  
ALLTID!

**NORVA**<sup>24</sup>



**Norva24**  
ir@norva24.com  
www.norva24.com